

# **Raad voor Werk en Inkomen**

## **Tweede tertaalverslag**

### **2009**



**Raad voor  
Werk en  
Inkomen**

## **Inhoudsopgave**

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Tweede tertaalverslag RWI 2009</b> .....                          | <b>3</b>  |
| <b>1. Werkzaamheden t.a.v. advies- en overlegtaak</b> .....          | <b>4</b>  |
| 1.1. Overleg en voorstellen .....                                    | 4         |
| 1.2. Expertise .....   | 10        |
| 1.3. Onderzoek.....  | 11        |
| 1.4. Voorgenomen activiteiten .....                                  | 11        |
| <b>2. Personeel en organisatie</b> .....                             | <b>12</b> |
| 2.1 Personeel .....  | 12        |
| 2.2 Communicatie .....   | 12        |
| 2.3 Automatisering en ICT.....                                       | 14        |
| 2.4 Bedrijfsvoering.....   | 14        |
| 2.5 Administratieve Organisatie, intern - en financieel beheer ..... | 14        |
| 2.6 Facilitaire ondersteuning Landelijke Cliëntenraad.....           | 15        |
| <b>3. Toelichting budgetuitputting 2009</b> .....                    | <b>16</b> |
| 3.1 Exploitatie .....  | 16        |
| 3.2 Investerings .....   | 21        |
| 3.3 Diverse baten en lasten .....                                    | 21        |
| 3.4 Kassiersfunctie Landelijke Clientenraad .....                    | 22        |
| <b>Bijlage 1 Realisatie tweede tertaal 2009</b> .....                | <b>23</b> |
| <b>Bijlage 2 Overzicht voortgang onderzoek en expertise</b> .....    | <b>25</b> |

## **Tweede tertaalverslag RWI 2009**

### **Vooraf**

Hiermee heeft de Raad voor Werk en Inkomen (RWI) het genoegen u het tweede tertaalverslag over 2009 aan te bieden. In deze rapportage komt de uitvoering van de taken van de RWI aan de orde.

Om de uitvoering van het jaarplan en de uitputting van de begroting via tertaalverslagen goed te kunnen monitoren heeft het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid een kader opgesteld, waarin de vereisten staan waaraan het verslag van de RWI moet voldoen. De rapportage is dan ook volgens dit kader opgesteld. De wijziging ten opzichte van voorgaande jaren is dat conform artikel 5 lid 10 van de Regeling SUWI, door de RWI niet meer per kwartaal, maar per tertaal (over de voorgaande vier maanden en niet vier, maar tweemaal) wordt gerapporteerd.

Omdat de Raad actueel en onafhankelijk wil inspelen op knelpunten die zich op het terrein van de arbeids- en re-integratiemarkt voordoen, beperkt het jaarplan zich tot de hoofdlijnen van beleid. In overleg met het ministerie is afgesproken dat in deze tertaalrapportages een nadere concretisering plaatsvindt en dat deze rapportages zich dus niet alleen beperken tot een terugblik, maar ook gericht zijn op de komende periode.

In dit verslag komen achtereenvolgens aan de orde: Overleg en voorstellen (incl. onderzoek), Personeel en Organisatie en de budgettaire toelichting.

## **1. Werkzaamheden t.a.v. advies- en overlegtaak**

De Raad is in in de maanden mei, juni, juli en augustus van 2009 één keer bijeen geweest. De activiteiten van de Raad m.b.t. overleg en advies worden achtereenvolgens in vier paragrafen behandeld:

1. Voorstellen. Dit tertaal heeft de Raad een voorstel vastgesteld over de vormgeving van de cliëntenparticipatie op de Werkpleinen. Tevens worden in deze paragraaf de lopende werkzaamheden toegelicht, die nog moeten uitmonden in een eindproduct;
2. Expertise. Hierin zijn ondergebracht de activiteiten m.b.t. de analyse “Geen baan, geen school, geen uitkering”, die in de verslagperiode is gepubliceerd; en andere activiteiten waarvoor een beroep wordt gedaan op de expertise van het secretariaat van de Raad;
3. Onderzoek. Deze paragraaf geeft een kort overzicht van het aantal lopende, nieuwe en afgesloten onderzoeksopdrachten, waarbij de Raad opdrachtgever is;
4. Voornemens. In deze paragraaf worden vermeld de voornemens die ter hand zijn genomen t.b.v. de activiteiten in de volgende verslagperiode.  
Onder voorgenomen activiteiten verstaat de RWI activiteiten die intern nog in een beginstadium verkeren (waaronder activiteiten/startnotities die nog niet ter goedkeuring aan de Raad zijn voorgelegd) en waarover nog geen besluit is genomen tot (nader) onderzoek of andere concrete activiteiten.

### **1.1. Overleg en voorstellen**

#### **Cliëntenparticipatie**

Door de Tweede Kamer is een motie aangenomen (31514 nr. 28) waarin de bewindslieden van SZW worden verzocht de RWI te vragen een handreiking te maken over de vormgeving van de cliëntenparticipatie op de Werkpleinen. Dit heeft geleid tot een verzoek van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid om in samenwerking met UWV en LCR tot een handreiking te komen. Eind juni 2009 is de handreiking door de Raad vastgesteld. Vervolgens is de handreiking “Goede Raad...” op 7 juli 2009 aangeboden aan de staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

In de handreiking wordt een voorstel gedaan om op het niveau van de Werkpleinen zogenaamde Cliëntenvertegenwoordigingen in te stellen, bestaande uit leden van gemeentelijke cliëntenraden (WWB) en leden van de UWV Districtsraden. Op die manier wordt gewaarborgd dat er overleg plaatsvindt met de direct verantwoordelijken op de Werkpleinen.

#### **Zelfsturing**

Het aanspreken van de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt - en het vergroten van de motivatie van de werkzoekende - kan leiden tot een betere match tussen cliënt en re-integratietrajecten. Daarom is het van belang dat de mogelijkheden die er zijn om de cliënt een meer actieve en centrale plaats toe te kennen in het re-integratieproces worden benut en waar nodig worden vergroot. Dit gegeven staat centraal binnen het thema 'Zelfsturing' (eerder werd het thema aangeduid met het begrip “klantsturing”).

Het eindrapport van het onderzoek ('Zelfsturing bij re-integratie') zal naar verwachting tijdens de Raadsvergadering van 29 oktober 2009 voor publicatie worden vrijgegeven. Het onderzoek richt zich op de invulling die gemeenten en UWV geven aan het begrip 'Zelfsturing' en richt zich met name op de interactie tussen professional en cliënt in het re-integratieproces.

### **Samenhang lokaal armoedebeleid en re-integratiebeleid**

Op 19 juni 2008 heeft de Raad besloten een onderzoekstraject te starten naar de samenhang tussen lokaal armoedebeleid en re-integratie. De RWI wil daarmee meer inzicht krijgen in de verbanden die door gemeenten in beleid en uitvoering worden gelegd tussen het gevoerde minima- en re-integratiebeleid. Het onderzoek is een eerste verkenning met als achterliggende vraag, welke kansen de gemeenten zien en invullen om door middel van het verbinden van het lokale minima-beleid met het re-integratiebeleid de inkomenspositie van burgers te verbeteren. De verwachting is dat de onderzoeksresultaten op 29 oktober 2009 in de Raad worden besproken. Advisering over dit thema is vooralsnog voorzien in het eerste kwartaal van 2010.

### **Zzp-ers op de arbeidsmarkt**

Het aandeel zzp-ers op de arbeidsmarkt is groot en stijgt nog steeds sterk. Voor de RWI is vooral de (arbeids)marktpositie van zzp-ers relevant. De Raad laat momenteel onderzoek verrichten naar de wijze waarop zzp-ers aan hun marktpositie werken, en in hoeverre zij daarbij knelpunten ondervinden. Daarbij wordt in kaart gebracht in hoeverre zzp-ers investeren in hun inzetbaarheid en marktpositie via ondermeer netwerken, scholing en het tegengaan van arbeidsrisico's. Daarnaast wordt gekeken of (verdere) ondersteuning en stimulering van zzp-ers op dit punt noodzakelijk en mogelijk is. Hiertoe is een tweetal rondetafelgesprekken georganiseerd met experts, ondersteuners en organisaties van zzp-ers. De onderzoeksresultaten zijn naar verwachting najaar 2009 beschikbaar. In de Raad van 29 oktober zal bezien worden in hoeverre de Raad (op termijn) ook tot advisering wil overgaan.

### **Wajong**

De Raad heeft op 19 juni 2008 besloten te onderzoeken hoe werkgevers betere mogelijkheden geboden kunnen worden om Wajongers aan het werk te helpen. Als vertrekpunt hierbij dienden de tijdens het voorjaarsoverleg gedane aanbevelingen door de sociale partners. Eind 2008 is een onderzoekstraject gestart, om informatie te verkrijgen op basis van welke randvoorwaarden werkgevers bereid zijn Wajongers in dienst te nemen en om het inzicht te vergroten wat er in de uitvoeringspraktijk van de Wajong nodig is om werkgevers hiertoe ook in staat te stellen. Het onderzoek richtte zich op werkgevers die één of meer Wajongers in dienst hebben en biedt vanuit het gezichtspunt van de werkgevers inzicht in de mogelijkheden en de belemmeringen van het inschakelen van Wajongers.

Het onderzoekstraject is inmiddels afgerond. De Raad heeft op 10 september ermee ingestemd het rapport te publiceren. Mede op basis van de onderzoeksbevindingen heeft de Raad, in dezelfde vergadering, een advies vastgesteld, met concrete aanbevelingen om de matchingsvoorwaarden tussen wajongers en werkgevers te verbeteren. Het onderzoek en het advies worden in oktober 2009 gepubliceerd.

### **Arbeidsparticipatie en zorgtaken**

In zijn vergadering van 19 juni 2008 heeft de Raad het plan van aanpak 'Arbeidsparticipatie en zorgtaken' vastgesteld. Het plan van aanpak heeft betrekking op twee in het Jaarplan 2008 opgenomen thema's: 'Arbeid en Zorg' en 'Relatie tussen Arbeidsparticipatie en Maatschappelijke participatie'. De breedte van de twee thema's heeft een nadere afbakening noodzakelijk gemaakt. Binnen 'Arbeid en Zorg' is gekozen voor het inzoomen op (arbeid en) zorgtaken voor kinderen. Binnen het thema 'Relatie tussen Arbeidsparticipatie en Maatschappelijke participatie' is eveneens focus aangebracht. Aandacht zal worden besteed aan de combinatie van arbeidsparticipatie en het uitvoeren van mantelzorgtaken.

Beide subthema's zijn in één Plan van Aanpak ondergebracht. Dit is gebeurd gezien de gemeenschappelijke noemer (arbeidsparticipatie en zorgtaken) en de inhoudelijke samenhang in de producten. Ook maakte het mogelijk om de uit te zetten onderzoeksactiviteiten (gericht op arbeid en zorgarrangementen die op de werkvloer tot stand komen en worden uitgevoerd) goed op elkaar af te stemmen en te combineren.

In november 2008 is onderzoek van start gegaan. Een eerste versie van een mede op het onderzoeksrapport gebaseerd conceptadvies is in september 2009 in de Raad behandeld. Gestreefd wordt naar publicatie van het onderzoeksrapport na behandeling in de Raadsvergadering van 29 oktober 2009.

### **Onderbenutting van MBO-ers**

Uit de Arbeidsmarktanalyse 2008 blijkt, dat veel mensen met een MBO-opleiding werk doen dat geschikt is voor mensen met een VMBO-opleiding of lager. In overleg met het ministerie van SZW heeft de RWI besloten nader onderzoek te verrichten naar de MBO-ers die onder hun niveau werkzaam zijn. Tijdens de raadsvergadering van 18 september 2008 is ingestemd met een plan van aanpak ten aanzien van dit onderwerp.

In het afgelopen tertiaal is een rapport opgeleverd over aard en omvang van de onderbenutting van MBO-opgeleiden. Dit is gebeurd op basis van CBS-cijfers, het ROA-schoolverlatersonderzoek en het OSA-aanbodspanel. Globaal kan de conclusie getrokken worden dat ongeveer een op de drie werkende MBO-ers werk doet onder zijn of haar niveau. Ook kan globaal gesteld worden dat onderbenutting minder vaak voorkomt naarmate het MBO-niveau hoger is en dat BBL-afgestudeerden vaker onder hun niveau werken dan afgestudeerden die de BOL-leerweg hebben gevolgd. Bespreking van het rapport bracht de Raad tot de conclusie dat ook het noodgedwongen werken op een te laag niveau zeker in een periode van afnemende werkgelegenheid een probleem is dat serieuze beleidsaandacht verdient. In een aantal gesprekken met deskundigen op dit gebied en met een aantal werkgevers wordt nu gewerkt aan inhoudelijke verdieping van het inzicht in oorzaken en in eventuele oplossingsmogelijkheden.

Publicatie van een advies van de Raad over de onderbenutting van MBO-ers wordt voorzien voor het vierde kwartaal van 2009.

### **Herintreding ouderen met VUT/prepensioen**

In zijn vergadering van 18 september 2008 heeft de Raad het Plan van Aanpak 'Herintreding ouderen met VUT/prepensioen' vastgesteld. Het Plan van aanpak heeft tot doel te achterhalen welk gedeelte van deze groep ouderen interesse en gelegenheid heeft om een gedeelte van de beschikbare tijd in te zetten voor het vervullen van vacatures. Daarnaast worden specifieke herintredingsaspecten en ervaringen geïnventariseerd die zijn opgedaan in het kader van matching van deze groep, o.a. bij (vraaggerichte) initiatieven en projecten gericht op herintreding. Ook wordt nagegaan in hoeverre bepalingen in VUT- en prepensioenregelingen belemmerend (kunnen) werken. De eindrapportage en een korte analyse zijn in de Raadsvergadering van juni 2009 besproken. Het onderzoeksrapport is voor publicatie vrijgegeven en is begin september 2009 gepubliceerd.

Naar aanleiding van het onderzoek heeft de Raad ook van gedachten gewisseld over mogelijke vervolgvacatures op het terrein van 'ouderen'. Besloten is om in 2010 te bezien of aanvullende activiteiten gericht op de vergroting van arbeidsparticipatie van ouderen, met een prioriteit bij onvrijwillig werklozen, mogelijk en gewenst zijn.

### **Effectiviteit van re-integratie**

In de Raad van 19 maart 2009 is het plan van aanpak goedgekeurd waarin twee activiteiten worden benoemd, beide gericht op het presenteren van effecten en kosten van inzet van re-integratiemiddelen.

De eerste activiteit betreft het opstellen van een *Dossier effectiviteit re-integratie*, waarbij de resultaten die met de inzet van re-integratiemiddelen worden geboekt en de kosten ervan, worden gepresenteerd. Vooralsnog is besloten dit thema vorm te geven door het opstellen van de Factsheets Re-integratie (FSR). Over eventuele andere onderdelen van deze activiteit zal in het vierde kwartaal van 2009 een beslissing worden genomen. De factsheets worden naar verwachting vastgesteld in de Raad van 29 oktober 2009. Deze zullen ingaan op de ingezette re-integratiemiddelen door te kijken naar doel, doelgroep, bereik, effect en doelmatigheid van re-integratie. Mocht dit expertise-product in een behoefte voorzien, dan zou dit een periodieke activiteit kunnen worden.

Een tweede activiteit is de totstandkoming van een *Procesanalyse effectiviteit re-integratie*. In een onderzoek zal worden getracht meer inzicht te krijgen in de rol die het uitvoeringsproces speelt (en kan spelen) om re-integratiedoelen te bereiken: Wat gebeurt er nu feitelijk, en hoe ervaren de betrokkenen dat? Uiteindelijk moet dit onderzoek handvatten opleveren voor een antwoord op de vraag hoe de effectiviteit van re-integratie kan worden verbeterd. Dit onderzoek start naar verwachting in het vierde kwartaal van 2009.

### **Scholing in crisistijd**

In de huidige crisis is scholing een belangrijk instrument om vakmensen te behouden en werkloosheid te voorkomen. Dit verklaart waarom in het crisispakket van kabinet en sociale partners een belangrijke plaats voor scholing is weggelegd. Dit vraagt om actie om op korte termijn een zinvolle invulling van scholing te realiseren. Dat is echter niet eenvoudig. Ook zonder crisis stagneert de deelname aan een Leven Lang Leren, met name onder laagopgeleiden, ouderen en mensen zonder vast dienstverband.

De RWI wil in dit proces ondersteuning bieden door de ervaringen binnen bedrijven die getroffen worden door de crisis in beeld te brengen. Daarbij gaat het om de vormgeving van scholing in het kader van werktijdverkorting, deeltijd-WW en "van-werk-naar-werk trajecten". Hiertoe laat de RWI onderzoeken hoe deze bedrijven omgaan met scholing van hun werknemers. Het onderzoek moet zicht bieden op de praktische mogelijkheden van bedrijven om vorm en inhoud te geven aan scholing. Niet om een oordeel uit te spreken, maar om een reëel beeld te krijgen van de mogelijkheden en knelpunten. Het onderzoek bestaat uit 19 casestudies bij individuele bedrijven die op een of andere manier invulling geven aan scholing. Daarnaast is een nadere analyse gemaakt van 3 sectoren, en is aanvullend een aantal landelijke stakeholders geïnterviewd. Op deze wijze ontstaat een reëel beeld van de mogelijkheden, knelpunten en dilemma's. Het eindrapport van het onderzoek zal in het vierde kwartaal van 2009 beschikbaar komen. Voorafgaand hieraan zal de RWI de Star informeren over de voorlopige bevindingen.

### **Nationaal Arrangement Arbeidsmarkt**

Op 20 mei 2009 hebben gemeenten en sociale partners onder de titel *Nationaal Arrangement Arbeidsmarkt* gezamenlijke afspraken gemaakt, gericht op intensievere samenwerking op regionaal niveau, om zo de negatieve gevolgen van de economische crisis op de arbeidsmarkt te kunnen verminderen. In dit Nationaal Arrangement is een financieringsafpraak gemaakt, die nauw verbonden is met de eveneens in dit Arrangement gemaakte inhoudelijke afspraken over de volgende vijf thema's:

- (1) 'zorgen dat mensen aan het werk kunnen blijven';
- (2) 'gebruik maken van kansen op de arbeidsmarkt' (ofwel VWNW);
- (3) 'jongeren op de arbeidsmarkt/voorkomen langdurige jeugdwerkloosheid';
- (4) 'investeren in werkgelegenheid';
- (5) 'ondersteuning zelfstandigen zonder personeel'.

Het Nationaal Arrangement geeft ook de RWI een rol, en wel de volgende: "De Raad voor Werk en Inkomen wordt nadrukkelijk betrokken bij de implementatie en monitoring van de plannen in dit kader."

De Raad heeft besloten om deze rol als volgt in te vullen:

- De Raad *focus*t op de hoofdlijn van het Nationaal Arrangement, namelijk op de inhoudelijke, procesmatige en financiële afspraken tussen sectoren en gemeenten/regio's met betrekking tot jeugdwerkloosheid, van-werk-naar-werk en behoud van werk;
- De Raad monitort de afspraak met betrekking tot ondersteuning van zzp-ers *afzonderlijk* (hierbij kan gedeeltelijk worden aangesloten bij de lopende RWI-activiteiten inzake zzp-ers, en zal gedeeltelijk aanvullende gegevensverzameling nodig zijn).
- De Raad monitort de afspraken uit het Nationaal Arrangement met betrekking tot het naar voren halen van investeringen door gemeenten afspraak *niet*;
- De Raad onderneemt vooralsnog *geen* (extra) activiteiten in het kader van de implementatierol van de RWI. De op grond van het RWI-advies *Match!* te ontwerpen Regionale Stimuleringsregeling vraaggerichte projecten kan overigens wel een rol spelen bij de implementatie.

De Raad heeft besloten om de monitorrol op hoofdlijnen als volgt in te richten:

De RWI bekijkt welke afspraken in de plusregio's worden gemaakt tussen gemeenten en sectoren. Om een te zware rapportagelast daarbij te voorkomen, zal eerst worden nagegaan in hoeverre hierbij kan worden samengewerkt met het ministerie van SZW. Regio's, sectoren, individuele werkgevers, werknemersorganisaties en gemeenten kunnen uiteraard ook op eigen initiatief zaken aandragen bij het secretariaat.

Het streven is om de eerste monitor in december 2009 / januari 2010 uit te voeren. De gedachte is dit proces de komende tijd periodiek te herhalen.

### **Regio/Arbeidsmarktinformatie**

De RWI wil de kwalitatieve arbeidsmarktinformatie in de regio centraal stellen en vervolgens vanuit een gezamenlijke, regionale blik op kansen en problemen op de arbeidsmarkt de relevante kwantitatieve informatie op tafel krijgen. Het gaat er dan om de bij regionale partners aanwezige beelden van arbeidsmarktproblemen in de regio te inventariseren en de voor die problemen relevante regionale arbeidsmarktinformatie (oplossingsgericht) te kunnen verzamelen. Deze aanpak wijkt af van de meer gangbare aanpak waarbij over een breed terrein allerlei informatie over de arbeidsmarkt wordt verzameld, zonder dat duidelijk is wie daar vervolgens wat mee kan.

In overleg met het RPA Stedendriehoek is overeengekomen nader onderzoek te doen naar prognoses van de vraag naar personeel in de maakindustrie (incl. de vervangingsvraag als gevolg van de vergrijzing, en de verwachtingen ten aanzien de ontwikkelingen in die sector in de regio). Het onderzoek heeft daarmee de vorm van een zogenaamde sector/regio-scan. Doel is om gericht projecten tot behoud van deskundigheid voor de branche en het op peil houden van de op termijn nodige instroom te kunnen opzetten. In een later stadium is besloten binnen de maakindustrie in eerste instantie te focussen op de metalectro. In het afgelopen tertaal is door een werkgroep met



vertegenwoordigers van brache-organisaties, ROC, gemeenten, KvK, UWV, VNO/NCW en kenniscentra een grote hoeveelheid kwantitatieve gegevens verzameld. Aan de hand daarvan vinden nu gesprekken plaats met een groot aantal werkgevers, waardoor de kwantitatieve informatie in een kwalitatief en actiegericht licht kan komen te staan.

De RWI is betrokken bij dit project om te bezien of op basis van onder andere de ervaringen in deze pilot tot een meer algemene handreiking gekomen kan worden.

### **Regio/ontwikkeling voorbeeldregeling**

Het RWI-advies "Match! Publiek-private en regionale samenwerking bij vacaturevervulling" van april 2009 bevatte ondermeer de aankondiging dat de RWI - in samenspraak met werkgevers, werknemers, gemeenten en UWV - een voorbeeld van een regionale stimuleringsregeling voor vraaggerichte scholingsprojecten zou opstellen. Indien men in de regio de realisatie van vraaggerichte arbeidsmarktprojecten wil bevorderen zou een dergelijke regeling partijen in de regio kunnen helpen bij het combineren van publieke re-integratiemiddelen met financiële middelen van de vraagzijde van de arbeidsmarkt (sectoren, branches, ondernemingen).

Begin juni is een Werkgroep geformeerd waarin - naast het secretariaat van de RWI - de raadsgeledingen en UWV zijn vertegenwoordigd. De Werkgroep is in de periode juli tot en met augustus 2009 driemaal bijeen geweest. Doelstelling is om te komen tot een voorbeeldregeling in het vierde kwartaal van 2009.

### **Loonwaardemeting**

Vanuit de context van het eerdere RWI-onderzoek en -advies naar diagnose-instrumenten wil de RWI door middel van onderzoek meer inzicht verkrijgen in de kenmerken van bestaande en in ontwikkeling zijnde methoden om de hoogte van loonkostensubsidies te kunnen bepalen. De RWI heeft deze onderzoeksinteresse mede op basis van een verzoek van het Ministerie van SZW toegespitst tot een inventarisatie van methoden om loonwaarde te kunnen bepalen, en de toepassing en toepasbaarheid van deze methoden in praktijksituaties. In ieder geval moet daarbij aandacht worden besteed aan methoden die toepasbaar zijn in het gemeentelijk domein. De inventarisatie past tevens binnen de context van de huidige RWI-activiteiten op het vlak van advisering over diverse aspecten die verband houden met de Wajong.

De resultaten van het onderzoek zullen niet alleen door de RWI, maar ook door het ministerie van SZW worden benut. Het kabinet wil namelijk door middel van een pilot in de praktijk vaststellen in hoeverre loonwaardebepaling ertoe kan leiden dat werkgevers op maat worden gecompenseerd voor het productiviteitstekort van werknemers met functiebeperkingen.

Het onderzoek is gericht op de volgende twee hoofdvragen:

- Inventariseer welke methoden om loonwaarde te meten er zijn, en welke methoden in ontwikkeling zijn.
- Inventariseer op basis van onderzoek van praktijksituaties met uiteenlopende kenmerken, waarin deze methoden toegepast (kunnen) worden, de belangrijkste kenmerken van de methoden zelf en van de manieren waarop ze werken; en geef op basis daarvan een beschrijving van de betreffende methoden.

Inmiddels is gekozen voor een inventarisatie van de volgende methoden: Dariuz, Loonbalans, Melba + Arbolab-instrument, IBN W<sup>2</sup> en Activa.

Op basis van een door de Raad goedgekeurde startnotitie is het onderzoek gestart. SZW heeft verzocht om een eindrapport per eind oktober. Daar is de planning van het onderzoek ook op gericht. In de aanbiedingsbrief aan de staatssecretaris van SZW zal nader worden ingegaan op de uitkomsten van het onderzoek.

## **1.2. Expertise**

### **Vervolgactiviteiten advies Wijken en Werk**

In het RWI-advies "De wijk Inc.; Ondernemerschap en arbeidsparticipatie in aandachtswijken" (november 2007), heeft de RWI samen met Nicis aan de Minister voor Wonen, Wijken en Integratie aangeboden om – desgevraagd – steden en stedelijke partijen (bedrijfsleven, woningcorporaties, onderwijsinstellingen) praktisch te ondersteunen bij het bevorderen van werkgelegenheid en bedrijvigheid in de aandachtswijken.

Een belangrijke vervolgactiviteit op het advies Wijken en Werk is het in kaart brengen van het onbenut arbeidspotentieel - ook wel de 'nuggers' of niet-uitkeringsgerechtigden - woonachtig in de aandachtswijken. Hiertoe heeft de RWI in samenwerking met een externe partij en de steden Amsterdam, Rotterdam, Den Haag, Utrecht, Arnhem, Eindhoven, Alkmaar en Dordrecht het CBS gevraagd het arbeidspotentieel in de aandachtswijken in kaart te brengen.

Deze statistische analyse door CBS heeft geresulteerd in de RWI publicatie 'Geen baan, geen school, geen uitkering' (gepubliceerd 17 juni 2009), bevattende een analyse van het arbeidspotentieel onder 'nuggers' in aandachtswijken. Uit de analyse blijkt dat het aantal nuggers in de steden en aandachtswijken hoger ligt dan het landelijk gemiddelde. Ook zijn er verschillen waar te nemen tussen de nuggers in deze steden en wijken - vaker jong, alleenstaand en allochtone mannen - met de landelijk gemiddelde nugger, die over het algemeen ouder is, vaker vrouw, gehuwd en autochtoon.

Op dit moment worden de mogelijkheden verkend om de statistische analyse nog verder te specificeren om vervolgens recentere en nadere gedetailleerde informatie over het arbeidspotentieel onder de nuggers in de aandachtswijken te kunnen presenteren. Opnieuw zal de RWI hierbij de betrokkenheid van individuele gemeenten trachten te verkrijgen.

### **Relatie tussen gezondheidsbeleving en werkhervatting van 35-minners**

Op 1 januari 2006 is de WAO vervangen door de WIA (Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen). Als werknemers bij de WIA keuring minder dan 35% arbeidsongeschikt worden beoordeeld bestaat geen recht op een uitkering. De Raad voor Werk en Inkomen voert op verzoek van de Stichting van de Arbeid een onderzoek uit naar de relatie tussen gezondheidsbeleving en werkhervatting onder de zogenoemde 35-minners. Uit eerder onderzoek blijkt dat 62% van de 35-minners na verloop van tijd (weer) een arbeidsbetrekking heeft. Naar aanleiding van deze uitkomsten is de vraag gerezen of de resterende 38% geen kans op werk maakt vanwege ernstige gezondheidsproblemen en/of forse belemmeringen in functioneren. Het in mei 2009 gestarte onderzoek moet meer inzicht hierin geven. De centrale vraag van het onderzoek luidt: 'Wat is de invloed van vastgestelde belemmeringen ten aanzien van verdien capaciteit en de ervaren gezondheid op werkhervatting na afwijzing van de WIA-claim?' Het onderzoek zal naar verwachting in december 2009 aan de Stichting van de Arbeid worden aangeboden.

### **1.3. Onderzoek**

#### **Afgerond**

In het tweede tertaal van 2009 zijn zeven extern aanbestede onderzoeks- en expertise-opdrachten afgerond.

#### **Lopend onderzoek**

Aan het einde van het tweede tertaal van 2009 zijn negen extern aanbestede onderzoeks- en expertise-opdrachten nog niet afgerond.

#### **Voorgenomen onderzoek**

In het tweede tertaal van 2009 is in de Raad één voorstel voor onderzoek besproken. Aansluitend heeft opdrachtverlening plaats gehad.

#### **Overzicht**

In bijlage 2 van deze tertaalrapportage is een volledig overzicht opgenomen van de planning en de voortgang van de activiteiten op het gebied van onderzoek en expertise.

### **1.4. Voorgenomen activiteiten**

#### **Culturaspecten Wajong en werkvloer**

In de meibrief van het ministerie van SZW wordt de RWI verzocht in 2010 onderzoek te doen onder betrokkenen op de werkvloer naar culturaspecten ten aanzien van Wajongers. Het voornemen bestaat om, mede op verzoek van de staatssecretaris van SZW, al in 2009 een start te maken met dit traject, zodat in de eerste helft van 2010 de resultaten kunnen worden opgeleverd.

## **2. Personeel en organisatie**

### **2.1 Personeel**

In het tweede tertaal van 2009 hebben zich een aantal wijzigingen voorgedaan in de personele bezetting. Tegenover twee personen die uit dienst zijn getreden, is er een persoon in dienst gekomen. De resterende vacature wordt later vervuld, zodat de bezetting ongewijzigd blijft.

Het ziekteverzuim is exclusief zwangerschapsverlof in het tweede tertaal van 2009 gedaald van 5,04 % naar 3,87 %. Dit komt voornamelijk doordat een aantal langdurig zieken weer hersteld is en in dit tertaal de vakantieperiode heeft gezeten.

### **2.2 Communicatie**

#### **Nieuwe huisstijl**

Begin juni is de nieuwe huisstijl van de RWI gepresenteerd. Sinds de oprichting in 2002 had de RWI dezelfde huisstijl en de tijd was dan ook rijp voor vernieuwing. Het eerste product dat in de nieuwe huisstijl is verschenen was de *Arbeidsmarktanalyse 2009*. Verder is de nieuwe huisstijl doorgevoerd in o.a. briefpapier, rapportomslagen, de website en de RWI-zine.

#### **Persaandacht**

Begin juni verscheen het advies *Diagnose bij re-integratie: Analyse en aanbevelingen*. Dit advies heeft aardig wat aandacht gekregen. Het persbericht werd door diverse kranten, waaronder *De Volkskrant*, en de gebruikelijke nieuwssites overgenomen.

Enkele weken later verscheen de analyse *Geen baan, geen school, geen uitkering: Analyse van het onbenut arbeidspotentieel onder niet-uitkeringsgerechtigden in aandachtswijken*. Het begeleidende persbericht is goed opgepakt door de pers. Het nieuwsbericht was te vinden op diverse nieuwssite (o.a. nu.nl) en in veel regionale kranten. *Trouw*, *De Telegraaf* en *Spits!* wijdden er een artikel aan.

Op dinsdag 7 juli is de *Handreiking Cliëntenparticipatie Werkpleinen* aangeboden aan staatssecretaris Jetta Klijnsma van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Zij toonde zich hier verheugd mee. Helaas heeft deze handreiking niet veel pers aandacht opgeleverd,

Op 9 juli werd onze voorzitter geïnterviewd voor Radio 1 over de markt voor persoonlijke dienstverlening.

Verder was het tweede tertaal wat pers betreft een rustige periode, ook gezien de zomervakantie.

#### **Najaarscongres 2009**

Het Najaarscongres 2009 vindt plaats op donderdagmiddag 12 november in de Nieuwe Kerk te Den Haag.. Als thema is gekozen voor 'de flexibele arbeidsmarkt', waarbij meer specifiek wordt ingegaan op de thema's 'arbeid en zorg' en 'zzp-schap' (zelfstandigen zonder personeel) in Nederland. In het tweede tertaal zijn de voorbereidingen voortgegaan. Het programma is zo goed als rond en als sprekers zijn de volgende personen bevestigd: minister André Rouvoet, Jeugd en Gezin, minister Piet Hein Donner, Sociale Zaken en Werkgelegenheid, Bernard Wientjes, voorzitter VNO-NCW, Wilna Wind, federatiebestuurslid FNV en Esther Raats-Coster, voorzitter Platform Zelfstandige Ondernemers (PZO).

### **Nieuwe website**

Op 12 juni is de vernieuwde website 'live' gegaan. Op de nieuwe site is de vernieuwde huisstijl doorgevoerd (in o.a. logo, kleurgebruik, lettertype en fotografie). Ook is de structuur nieuw opgezet. Er is nu een onderverdeling gemaakt in thema's, producten en informatie over de RWI. We hopen dat de site hiermee gebruiksvriendelijker is en dat bezoekers snel de informatie kunnen vinden die zij zoeken.

### **Aantal hits en bezoekers**

De nieuwe website kreeg in deze periode, waarbij geteld is van 12 juni tot en met 31 augustus, 18.578 bezoekers. Hiervan waren er 14.214 unieke bezoekers. In totaal waren er 66.292 paginaweergaves.

Ter vergelijking: het eerste tertaal kreeg de site 19.456 bezoekers. Naar verhouding is het aantal bezoekers dus, ondanks de vakantieperiode, licht toegenomen.

### **Webapplicatie Re-integratiemarkt Omnibusenquête**

Op de nieuwe website is een applicatie te vinden met alle resultaten van de Omnibusenquête, waarin vragen werden gesteld over de stand van zaken op de re-integratiemarkt. Deze enquête heeft de RWI in het najaar van 2008 uitgezet onder alle hoofden van (inter)gemeentelijke sociale diensten. Om de uitkomsten hiervan uitputtender en interactiever te gebruiken, is een internetapplicatie ontwikkeld. Met deze applicatie kunnen de antwoorden van gemeenten met elkaar vergeleken worden. De vele selectiemogelijkheden maken het de bezoeker mogelijk om de voor hem/haar relevante informatie te zoeken.

De applicatie is in juni 256 keer bekeken/gebruikt, in juli 260 keer en in augustus 93 keer.

### **RWI-zine**

De elektronische nieuwsbrief van de RWI, RWI-zine, is in het tweede tertaal 2009 twee keer verschenen.

### **Bijdrage RWI aan Impuls**

Sinds juni 2009 levert de RWI een vaste bijdrage aan het blad *Impuls* van Stimulansz. Stimulansz is een onafhankelijke stichting, die gemeenten ondersteunt bij het ontwikkelen en uitvoeren van een goed lokaal beleid voor de sociale zekerheid. *Impuls* verschijnt tien keer per jaar en biedt nieuws en achtergrondinformatie over beleidsontwikkelingen en geeft informatie over de uitvoering van de lokale sociale zekerheid. Deze samenwerking is voorlopig voor een half jaar. Hierna wordt deze geëvalueerd.

### **Artikelen van RWI medewerkers**

In het tweede tertaal van 2009 zijn artikelen verschenen van RWI-medewerkers in de volgende tijdschriften: Maandblad Reïntegratie, Impuls en Sociaal Bestek.

### **Vooruitblik derde tertaal 2009**

Voor het derde tertaal 2009 liggen de prioriteiten bij onder andere de volgende werkzaamheden:

- Communicatieve begeleiding - waaronder: redactievoering, persbenadering, productieproces - van komende RWI-producten;
- Het verder uitwerken van meer en gerichte 'marketingcommunicatie' rond RWI-producten;
- Het meer of beter structureren van diverse communicatieprocessen;
- Onderhoud van de website;
- Vervolg doorvoeren nieuwe huisstijl;
- Uitgaves elektronische nieuwsbrief RWI-zine;

- Communicatieve begeleiding bij de organisatie van externe bijeenkomsten;
- Begeleiding externe optredens voorzitter en schrijven speeches;
- Najaarscongres 2009;
- Onderzoek gebruik en waardering interne communicatie.

### **2.3 Automatisering en ICT**

Het in het eerste tertaal door de nieuwe leverancier voor het ICT beheer uitgebrachte verbeterplan, is in het tweede tertaal volledig uitgevoerd. Hiermee zijn de beveiliging en de backup aanzienlijk verbeterd. Het beheer is bij de nieuwe leverancier volledig ingeregeld en er zijn geen bijzonderheden te melden.

Ten aanzien van de aanstaande verhuizing wordt momenteel gezocht naar een passende oplossing waarbij wellicht een klein deel van het serverpark volledig aan de leverancier uitbesteed gaat worden.

### **2.4 Bedrijfsvoering**

In het eerste tertaal is een programma van eisen (PvE) opgesteld voor de herhuisvesting bij de SER. met de functionele, de bouwkundige en de electrotechnische eisen die de RWI aan de huisvesting stelt.

Dit PvE is in de afgelopen maanden besproken met SER, technisch adviseurs en IT deskundigen. Hieruit is een overzicht ontstaan waarin is aangegeven wie welke zaken gaat uitvoeren, wanneer en voor wiens rekening.

Huurprijs en bijkomende kosten van de herhuisvesting bij de SER zijn in het tweede tertaal vastgesteld en zullen de komende maanden in een huurovereenkomst worden vastgelegd. De RWI zal zaken als catering, beveiliging, receptie, schoonmaak etc. afnemen van de SER.

Verder zal de komende maanden aan de hand van het PvE beter duidelijk worden voor welke kosten de RWI in het kader van de verhuizing zal komen te staan.

Het in februari 2009 door de Erfgoedinspectie uitgevoerde onderzoek naar de nakoming van de verplichtingen welke voortvloeien uit de Archiefwet, heeft in het tweede tertaal geresulteerd in een brief waarin de Erfgoedinspectie heeft aangegeven op welke termijn de RWI aan de diverse basiseisen dient te voldoen. Met behulp van de vanaf het vierde kwartaal 2008 ingeroepen externe expertise zullen medio oktober 2009 beheersregels en een bestandenoverzicht worden opgeleverd. Medio oktober 2010 dient de RWI dan nog een geactualiseerde selectielijst op te leveren. Ook hierin zal de RWI door de externe adviseur worden ondersteund.

### **2.5 Administratieve Organisatie, intern - en financieel beheer**

De RWI is, naast het totale beheer van de eigen financiële processen, verantwoordelijk voor het voeren van de financiële administratie van de Stichting Blik op Werk en adviseert de Stichting in het kader van inrichting, transparantie en managementinformatie. De relatie met de Stichting Blik op Werk is verzakelijkt, ondermeer door het opstellen van een 'Service Level Agreement' (SLA) waarin de dienstverlening van de RWI aan Blik op Werk is vastgelegd. De financiële gevolgen van de SLA (opbrengsten) zijn verwerkt in hoofdstuk 3.

## **2.6 Facilitaire ondersteuning Landelijke Cliëntenraad**

In het pand van de RWI is als onderhuurder gevestigd de Landelijke Cliëntenraad. Aan de LCR wordt volgens een verdeelsleutel de aan hen verleende facilitaire ondersteuning doorberekend. Faciliteiten van de RWI waarvan de LCR gebruikmaakt, zijn receptiediensten, postzaken, kopieerfaciliteiten, ICT beheer, catering, etc.

### **3. Toelichting budgetuitputting 2009**

In deze paragraaf wordt een korte toelichting gegeven op de budgetuitputting. In paragraaf 3.1. wordt ingegaan op de exploitatiebegroting en in paragraaf 3.2. op de investeringsbegroting. In bijlage 1 is een overzicht van de RWI-begroting opgenomen. De gepresenteerde cijfers betreffen de uitputting tot en met augustus.

#### **3.1 Exploitatie**

##### 1. Personeel

###### *1.1 Salariskosten incl. sec arbeidsvoorwaarden*

De realisatie op de uitbetaalde brutolonen is conform begroting. De beperkte onderschrijding komt voort uit het feit dat voor een positie (tijdelijk) extern personeel wordt ingehuurd (dit leidt tot een overschrijding op de post 4.5). In deze cijfers is (nog) geen rekening gehouden met de loonontwikkeling over 2009. Deze wordt na overleg met en instemming van de ondernemingsraad, met terugwerkende kracht later in het jaar uitbetaald.

###### *1.2 Woon-werkverkeer*

In de uitputting wordt de tegemoetkoming door de werkgever in het woon-/werkverkeer van de medewerkers verantwoord.

###### *1.3 Dienstreizen*

De uitputting van deze post is lager dan begroot. Belangrijkste oorzaak is dat voor de voorzitter gekozen is voor een andere vorm van vervoer. Mede daarom is in het jaarplan 2010, deze post aanzienlijk verlaagd. Daarnaast worden declaraties veelal door medewerkers 'opgespaard' en later in het jaar ingediend.

Een aantal direct aan producten toe te wijzen dienstreizen, voor en door de Stichting Blik op Werk, is door medewerkers rechtstreeks bij de stichting gedeclareerd. De overige declaraties, vanuit de Stichting Blik op Werk, worden door de RWI (maandelijks) doorbelast.

###### *1.4 Opleidingskosten*

De uitputting is lager dan begroot. De uitputting vindt veelal later in het jaar plaats, onder andere als uitkomst van de functionerings-/beoordelingsgesprekken. Daarnaast zijn voor een aantal opleidingen wel verplichtingen aangegaan, maar heeft betaling nog niet plaatsgevonden.

###### *1.5 Werving en selectie*

De uitputting van deze post is dit jaar nog beperkt, maar dit kan door het ontstaan (en moeten vervullen) van vacatures snel wijzigen. Bovendien zijn de kosten voor een wervings- en selectieprocedure aanzienlijk (advertentiekosten, assessment e.d.).

###### *1.6 Kosten Raad voor Werk en Inkomen*

Geen bijzonderheden. De vacatiegelden worden uitgekeerd op basis van presentielijsten en worden op verzoek van het ministerie van SZW vanaf 2008 afzonderlijk verantwoord in de jaarrekening.

###### *1.7 Voorziening WW*

Dit is de voorziening voor eventuele claimgevallen. De hoogte van de dotatie wordt jaarlijks aan het eind van het boekjaar berekend en verwerkt in de jaarrekening.



In het kader van de ook aan de RWI opgelegde personele taakstelling, heeft een externe partij in 2008 opdracht gekregen een actuariële berekening op te stellen voor het bepalen van de juiste hoogte van de voorziening WW.

#### *1.8 Overige (OR, Arbo, Sociaal)*

De realisatie is lager dan begroot. Een aantal activiteiten vindt in het derde tertaal plaats.

### 2. Huisvesting, inrichting en materiaal

#### *2.1 Huur (gebouw en parkeerplaatsen)*

De huurovereenkomst van de RWI is per 1 oktober 2010 opgezegd. Hiervan is een bevestiging ontvangen. De SER heeft schriftelijk, maar onder voorbehoud van overmacht, een opleverdatum van 1 september 2010 gegarandeerd. Onder voorbehoud omdat de SER zelf gaat verbouwen en voornemens is tijdens die verbouwing intrek te nemen in het gedeelte van het pand dat voor de RWI is gereserveerd. De planning is dat de verbouwing van het SER deel 1 augustus 2010 is afgerond. Met het oog hierop heeft de RWI met de huidige verhuurder geprobeerd afspraken te maken voor eventuele maandelijkse verlenging van de huurovereenkomst. De verhuurder zal hieraan alleen medewerking verlenen als zich op dat moment nog geen nieuwe huurder heeft gemeld.

De huurprijs en de prijs van bijkomende kosten als servicekosten en faciliteiten als catering, beveiliging e.d. staan inmiddels (voorlopig) vast. In de laatste maanden van dit jaar zal een huurovereenkomst worden opgesteld.

Aan de hand van het door RWI opgestelde programma van eisen voor de functionele, de bouwkundige en de electrotechnische voorwaarden waaraan de herhuisvesting dient te voldoen, zijn inmiddels afspraken gemaakt over een kostenverdeling. Hieruit zal de komende maanden een beter inzicht ontstaan in de kosten die ten laste van de RWI komen.

In het door RWI bewoonde pand is de Spaanse ambassade mede huurder van een deel van het pand. Voor het deel dat wordt gehuurd door de Spaanse Ambassade wordt jaarlijks een vast bedrag voor de servicekosten doorberekend. De Spaanse ambassade zal ook de komende 5 jaar in het pand blijven.

#### *2.2 Belastingen en verzekeringen*

Geen bijzonderheden. De meeste jaarpremies voor de verzekeringen worden in het 3e tertaal voldaan.

#### *2.3 Energie en water*

Op deze post zijn geen bijzonderheden te melden.

#### *2.4 Kantoorbenodigdheden en –drukwerk*

In juni 2009 is de nieuwe huisstijl van de RWI geïntroduceerd. Drukwerk is hieraan aangepast. De RWI houdt bij bestellingen rekening met de aanstaande verhuizing aangezien het drukwerk daarop in 2010 moet worden aangepast.

#### *2.5 Kopieerapparaten*

De post kopieerapparaten bestaat naast de kosten voor de leaseovereenkomst van de kopieerapparaten uit een leasebedrag voor printers, scans- en faxmodule. De apparaten zijn eind 2007 vernieuwd en zullen voor een deel in 2010 meeverhuizen. De facturering wordt per kwartaal vooruit voldaan.

### *2.6 Aanpassingen/Reparaties huisvesting*

Zoals gemeld heeft de RWI in het eerste tertaal te maken gehad met een ernstige uitval van de stroomvoorziening voor de computerapparatuur. Hiervoor zijn een aantal switches ontvangen. De kosten drukken op het tweede tertaal. Met de aanschaf van de nieuwe switches is tevens een nieuw onderhoudscontract afgesloten. Dit contract loopt tot 1 oktober 2010.

De uitputting op deze post is mede afhankelijk van 'calamiteiten' en is daarom niet gelijkmatig verdeeld over een kalender jaar.

De einddatum van de contracten met betrekking tot het onderhoud van de technische installaties als (brand)beveiliging, telefonie etc. ligt op 1 oktober 2010. Met uitzondering van het contract op de switches, die ook in het pand van de SER moeten worden geïnstalleerd, zullen deze contracten komen te vervallen.

Enkele contracten zoals onder meer voor de controle op de blusvoorziening, zijn al opgezegd. Een laatste controle zal worden uitgevoerd midden 2010.

Voor een deel van de contracten die te maken hebben met deze post geldt dat ze in de loop van 2010 worden beëindigd.

### *2.7 Overige kosten huisvesting*

Onder deze post vallen onder meer de interieurbeplanting, aansluiting op de kabel en de kunsttuin. Er zijn geen bijzonderheden te melden.

## 3. Automatisering en ICT

### *3.1 Beheer en onderhoud hardware en infrastructuur*

In de huidige setting beschikt de RWI over een eigen serverpark en wordt eenmaal per twee weken on site beheer uitgevoerd. Voor het overige is het beheer volledig remote.

Er is een verbeterplan opgesteld waarmee de beveiliging van het RWI netwerk terdege wordt aangepakt. Hiermee kunnen anders dan voorheen de complete data in de back-up procedure worden meegenomen. Vanaf 1 april is tevens een contract afgesloten voor beveiligde externe opslag van de datatapes.

De kosten voor de uitvoering van het verbeterplan zijn in het tweede tertaal voldaan.

De RWI heeft een afweging moeten maken tussen het behoud van het eigen serverpark en de aansluiting op het externe serverpark van de leverancier (ASP-model). Een besluit hierop was noodzakelijk omdat de technische aanpassingen die nodig zijn in het SER gebouw tijd vergen. Onlangs is besloten om niet (nu) over te gaan op het ASP-model vanwege de technische en financiële risico's.

De in het jaarplan voor 2009 voorziene vervanging van de beeldschermen, zal niet in 2009 worden uitgevoerd. Dit in verband met de voorziene verhuizing naar de SER in 2010. Besloten is de beeldschermen gelijktijdig met de verhuizing te vervangen.

### *3.2 Telefoon en Internet*

Naast telefonie/mobiele telefonie en de internetverbinding vallen onder deze post de kosten voor de lijn t.b.v. de chipknip waarmee de lunchvoorziening wordt afgerekend. Er zijn geen bijzonderheden.

#### 4. Inhuur derden en facilitaire ondersteuning

##### 4.1 Accountant AO/IC

De kosten van de accountant betreffende de controle van de jaarrekening 2009 worden in de loop van het jaar op basis van offerte verplicht. Deze kosten worden in de jaarrekening verantwoord. Hierbij is tevens rekening gehouden met aanvullende kosten in het kader van de nieuwe eisen aan de rechtmatigheid en de kosten van een review t.b.v. IWI. De uitputting zal uiteindelijk conform begroting zijn.

##### 4.2 Catering/4.3 Schoonmaak

De kosten voor de catering stijgen licht per tertaal in verband met cao afspraken met betrekking tot de personele kosten.

Het contract voor de catering is met het oog op de aanstaande verhuizing verlengd tot 1 oktober 2010. Daarna zal de RWI gebruik maken van de faciliteiten die de SER biedt.

Blik op Werk maakt eveneens gebruik van de lunch- en vergadervoorziening. In de SLA met BOW is een bedrag opgenomen voor de lunchvoorziening. Voor de LCR geldt dat zij uitsluitend gebruik maken van de vergadervoorziening.

De vergaderservice wordt zowel aan BOW als aan de LCR apart doorberekend op basis van reële afname.

Ten aanzien van de schoonmaakvoorziening en bewaking zijn geen bijzonderheden te melden.

##### 4.4 Documentatie

Geen bijzonderheden.

##### 4.5 Administratie (financieel en salaris)

In de begroting 2009 is in de personeellasten een bedrag opgenomen voor het met eigen personeel invullen van de werkzaamheden m.b.t. de financiële administratie. Door een personele mutatie worden deze werkzaamheden per 1 januari door een extern ingehuurde kracht uitgevoerd. Dit leidt tot een overschrijding van het begrote budget en deze overschrijding wordt voorzien voor het gehele jaar 2009.

##### 4.6 Adviseurs (organisatie)

Ten behoeve van de verhuizing naar het SER gebouw is externe expertise ingeroepen voor het opstellen van een (technisch) programma van eisen (PvE). Dit PvE is inmiddels afgerond en besproken met de SER. De technisch adviseur zal ook de komende tijd waarin besluiten ten aanzien van de techniek genomen moeten worden en waarin de uitvoering zal plaatsvinden, een rol spelen.

Ten behoeve van de inrichting van de ruimten bij de SER zal de RWI een interieurarchitect contracteren. Deze zal behalve interieuradvies t.a.v. schilderwerk en stoffering moeten berekenen of het huidige vrijstaande kantoormeubilair in de minder ruime setting bij de SER plaatsbaar is.

Ook heeft de RWI externe expertise ingeroepen op het gebied van de archiefzaken. Die inzet zal zeker nog tot eind 2010 nodig zijn. Medio oktober 2009 dient de RWI aan de Erfgoedinspectie beheersregels en een bestandenoverzicht op te leveren. Oktober 2010 dient een geactualiseerde selectielijst te zijn opgeleverd. De externe adviseur zal de RWI hierin begeleiden.

Daarnaast zal externe expertise worden ingeroepen voor begeleiding bij de ontvlechting van de RWI en Blik op Werk.

#### 4.7 Overig

De uitputting blijft vooralsnog achter bij de begroting, de uitgaven voor porti zijn mede afhankelijk van uitgebrachte rapporten en mailings. Daarnaast vinden een aantal grote uitgaven met betrekking tot porti plaats aan het einde van het jaar, bijvoorbeeld voor het jaarcongres van de RWI.

### 5. Beleids- en projectkosten

#### 5.1 Communicatie

Onder deze post vallen onder andere de uitgaven voor het publiceren van rapporten en de communicatie die daarmee samenhangt. Een andere grote kostenpost betreft het jaarlijkse RWI Najaarscongres, dat op 12 november plaatsvindt. Deze kosten worden in het derde tertaal verantwoord.

#### 5.2 Onderzoek & Expertise

Het budget voor 2009 bedraagt € 871.300. Dit is exclusief de verplichtingen die uit 2007 en 2008 zijn meegenomen en in 2009 worden afgerond. Opdrachten komen meestal in de loop van het jaar tot uitvoering (zie ook de toelichting bij paragraaf 1.3 en bijlage 2).

Vanuit 2008 zijn verplichtingen aangegaan voor € 1.030.954. Hiervan moet in 2009 nog € 418.912 worden gerealiseerd.

### 6. Reserveringen

#### 6.1 Afschrijvingen

Geen bijzonderheden. Het bedrag is lager dan begroot, omdat ook rekening wordt gehouden met afschrijvingen op investeringen die in de loop van het jaar worden gedaan. Door de verhuizing naar het SER-gebouw is de RWI terughoudend met het doen van investeringen. De wijze van afschrijving is overeenkomstig de afschrijvingstermijnen zoals gehanteerd in het economisch verkeer.

### 7. Onvoorzien

Deze post is op verzoek van het ministerie van SZW vanaf 2009 komen te vervallen.

### 8. Bijdrage Blik op Werk

Verondersteld is dat de de RWI-bijdrage aan de stichting BOW, via het ministerie van SZW, proportioneel over het jaar verdeeld, wordt uitgekeerd. Dit om een goed inzicht te bieden in de budgetuitputting van de RWI.

### **Niet afgeronde opdrachten uit 2008**

De reserve aangegane verplichtingen is een balanspost die in de jaarrekening wordt verantwoord. Voor de volledigheid van dit tertaalverslag wordt hier een korte toelichting gegeven.

De RWI heeft ultimo 2008 voor € 1.030.954 aan opdrachten verstrekt, die op dat moment nog niet zijn afgerond. De prestaties hiervoor worden in 2009 geleverd. In de lasten/baten begroting 2009 is geen budget opgenomen voor deze kortlopende schulden c.q. verplichtingen. Om die reden is het budget dat in 2008 voor deze opdrachten beschikbaar was, overgeheveld naar 2009.

| Reservering niet afgeronde opdrachten: | Aantal opdrachten 2008 | Openstaand     | Realisatie/uitputting reserve | 2008             | 2007     |
|--|------------------------|----------------|-------------------------------|------------------|----------|
| Algemene zaken                         | 6                      | 68.079         | 22.507                        | 90.587           | 0        |
| Onderzoek en analyse                   | 20                     | 328.550        | 510.268                       | 838.818          | 0        |
| Overige                                | 17                     | 22.283         | 79.266                        | 101.549          | 0        |
| <b>Totale reservering</b>              |                        | <b>418.912</b> | <b>612.042</b>                | <b>1.030.954</b> | <b>0</b> |

### 3.2 Investerings

Op verzoek van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (brief 19 maart 2003 kenmerk AAM/BR/03/17674) worden met ingang van 1 januari 2003 de in het economische verkeer gebruikelijke afschrijvingstermijnen gehanteerd voor investeringen.

|                                  | Inrichting pand | ICT           | Totaal         |
|----------------------------------|-----------------|---------------|----------------|
| <b>Boekwaarde 1/1/2009</b>       | <b>99.849</b>   | <b>43.229</b> | <b>143.078</b> |
| Investerings boekjaar            | 0               | 27.101        | <b>27.101</b>  |
| Desinvesterings boekjaar         | 0               | 0             | <b>0</b>       |
| Afschrijvingen boekjaar          | 20.290          | 30.984        | <b>51.274</b>  |
| <b>Boekwaarde per 31/08/2009</b> | <b>79.559</b>   | <b>39.346</b> | <b>118.905</b> |
| Afschrijvingspercentage          | 10-20%          | 33%           |                |

### 3.3 Diverse baten en lasten

#### 9. Bijdrage SZW aan exploitatie RWI

De tertaal bijdrage van SZW aan de exploitatiebegroting van de RWI is hier verantwoord. Deze is conform de subsidiebeschikking.

#### 10 Bijdrage RWI aan Blik op Werk via SZW

Van de bijdrage van de RWI aan de Stichting Blik op Werk is uitgegaan van een directe uitkering van deze bijdrage door het ministerie van SZW aan deze stichting.

#### 11. Overige ontvangsten

De rentebaten (overige inkomsten) zijn ontvangen over de liquide middelen van de RWI. De kasmiddelen die niet direct worden gebruikt worden op een rentedragende parkeer rekening geplaatst.

De overige ontvangsten hebben onder andere betrekking op doorberekende loon- en facilitaire kosten voor de Landelijke Cliëntenraad en de Stichting Blik op Werk. De ontvangst van de Stichting Blik op Werk is gebaseerd op de kostenverrekeningsovereenkomst 2009, tussen RWI en Blik op Werk (personele en facilitaire ondersteuning). De overeenkomst is gebaseerd op de begrote kosten en wordt ieder kwartaal bij de Stichting Blik op Werk in rekening gebracht.

Deze baten en de wijze van berekenen zijn pas na het opstellen van het jaarplan 2009 vastgesteld en daarom niet in dit jaarplan begroot.

In het jaarplan 2010 van de RWI zijn zowel de lasten als de baten van de stichting Blik op Werk niet meer opgenomen. Er wordt vanuit gegaan dat de stichting vanaf 2010 zelf verantwoordelijk wordt voor 'inkoop van haar diensten' en daarvoor een marktconforme prijs betaalt.

### **3.4 Kassiersfunctie Landelijke Clientenraad**

In het kader van de kassiersfunctie die wordt vervuld voor de Landelijke Cliëntenraad zijn in 2009 op verzoek van de LCR de betalingen uitgevoerd.

**Bijlage 1 Realisatie tweede tertaal 2009**

|          | <b>Exploitatie lasten</b>                             | Realisatie<br>1e tertaal<br>2009 | Realisatie<br>2e tertaal<br>2009 | Realisatie<br>t/m 2e<br>tertaal | Goedgekeurde<br>begroting<br>2009 (excl.<br>loon & prijs) | Uitputtings-<br>percentage<br>begroting t/m<br>2 <sup>e</sup> tertaal |
|----------|---|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---|---|
| <b>1</b> | <b>Personeel</b>                                      |                                  |                                  |                                 |   |   |
| 1.1      | Salariskosten incl. sec.<br>Arb.voorwaarden           | 929.008                          | 915.539                          | 1.844.547                       | 2.952.800   | 62%   |
| 1.2      | Woon-werkverkeer                                      | 24.202                           | 7.801                            | 32.003                          | 57.600  | 56%   |
| 1.3      | Dienstreizen  | 9.127                            | 4.961                            | 14.088                          | 102.000   | 14%   |
| 1.4      | Opleidingskosten                                      | 3.859                            | 104                              | 3.963                           | 102.000   | 4%  |
| 1.5      | Werving en selectie                                   | 10.827                           | 13.351                           | 24.178                          | 61.200  | 40%   |
| 1.6      | Kosten Raad   | 12.579                           | 11.786                           | 24.364                          | 79.600  | 31%   |
| 1.7      | Voorziening WW  | 0                                | 0                                | 0                               | 34.700  | 0%  |
| 1.8      | Overige (PvT, Arbo, Sociaal)                          | 4.518                            | 5.360                            | 9.878                           | 28.500  | 35%   |
|          |   | <b>994.119</b>                   | <b>958.903</b>                   | <b>1.953.022</b>                | <b>3.418.400</b>  | <b>57%</b>  |
| <b>2</b> | <b>Huisvesting en materiaal</b>                       |                                  |                                  |                                 |   |   |
| 2.1      | Huur (gebouw en parkeerplaatsen)                      | 126.246                          | 157.807                          | 284.053                         | 386.600   | 73%   |
| 2.2      | Belastingen en verzekeringen                          | 1.769                            | 5.613                            | 7.382                           | 21.000  | 35%   |
| 2.3      | Energie en water                                      | 6.864                            | 12.455                           | 19.319                          | 45.900  | 42%   |
| 2.4      | Kantoorbenodigdheden en<br>-drukwerk                  | 2.592                            | 5.859                            | 8.451                           | 17.300  | 49%   |
| 2.5      | Kopieerapparaten                                      | 24.084                           | 12.484                           | 36.568                          | 51.000  | 72%   |
| 2.6      | Aanpassingen/Reparaties<br>huisvesting                | 11.222                           | 16.111                           | 27.333                          | 52.000  | 53%   |
| 2.7      | Overige kosten huisvesting                            | 5.799                            | 4.850                            | 10.649                          | 32.400  | 33%   |
|          |   | <b>178.576</b>                   | <b>215.178</b>                   | <b>393.754</b>                  | <b>606.200</b>  | <b>65%</b>  |
| <b>3</b> | <b>Automatisering en ICT</b>                          |                                  |                                  |                                 |   |   |
| 3.1      | Beheer en onderhoud hardware en<br>infrastructuur     | 44.416                           | 36.264                           | 80.680                          | 143.600   | 56%   |
| 3.2      | Telefoon  | 5.094                            | 4.874                            | 9.968                           | 27.500  | 36%   |
|          |   | <b>49.510</b>                    | <b>41.139</b>                    | <b>90.649</b>                   | <b>171.100</b>  | <b>53%</b>  |
| <b>4</b> | <b>Inhuur derden en facilitaire<br/>ondersteuning</b> |                                  |                                  |                                 |   |   |
| 4.1      | Accountant, AO/IC                                     | 2.380                            | 0                                | 2.380                           | 30.600  | 8%  |
| 4.2      | Catering  | 21.304                           | 23.751                           | 45.055                          | 86.200  | 52%   |
| 4.3      | Schoonmaak en beveiliging                             | 23.608                           | 20.831                           | 44.439                          | 74.500  | 60%   |
| 4.4      | Documentatie  | 7.863                            | 5.919                            | 13.782                          | 30.600  | 45%   |
| 4.5      | Administratie (financieel en salaris)                 | 60.022                           | 36.130                           | 96.152                          | 40.800  | 236%  |
| 4.6      | Adviseurs (organisatie)                               | 29.376                           | 14.095                           | 43.471                          | 74.000  | 59%   |
| 4.7      | Overig  | 5.581                            | 8.217                            | 13.798                          | 53.900  | 26%   |
|          |   | <b>150.134</b>                   | <b>108.943</b>                   | <b>259.077</b>                  | <b>390.600</b>  | <b>66%</b>  |
| <b>5</b> | <b>Beleids- en Projectkosten</b>                      |                                  |                                  |                                 |   |   |
| 5.1      | Communicatie  | 60.749                           | 79.035                           | 139.784                         | 261.000   | 54%   |
| 5.2      | Onderzoek en expertise                                | 426.480                          | 418.416                          | 844.896                         | 871.300   | 97%   |
|          |   | <b>487.229</b>                   | <b>497.451</b>                   | <b>984.680</b>                  | <b>1.132.300</b>  | <b>87%</b>  |

|          | <b>Exploitatie lasten</b>  | Realisatie<br>1e tertaal<br>2009 | Realisatie<br>2e tertaal<br>2009 | Realisatie<br>t/m 2e<br>tertaal | Goedgekeurde<br>begroting<br>2009 (excl.<br>loon & prijs) | Uitputtings-<br>percentage<br>begroting t/m<br>2e tertaal |
|----------|----------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|---|---|
| <b>6</b> | <b>Reserveringen</b>       |                                  |                                  |                                 |   |   |
| 6.1      | Afschrijvingen             | 28.855                           | 22.420                           | 51.275                          | 124.400   | 41%   |
|          |                            | <b>28.855</b>                    | <b>22.420</b>                    | <b>51.275</b>                   | <b>124.400</b>  | <b>41%</b>  |
| <b>7</b> | <b>Onvoorzien</b>          |                                  |                                  |                                 |   |   |
| 7.1      | Onvoorzien                 | 0                                | 0                                | 0                               | 0   | 0%  |
| <b>8</b> | <b>Transparantie</b>       |                                  |                                  |                                 |   |   |
| 8.1      | Bijdrage aan Blik op Werk  | 102.000                          | 102.000                          | 204.000                         | 306.000   | 67%   |
|          | <b>Totaal Blik op Werk</b> | <b>102.000</b>                   | <b>102.000</b>                   | <b>204.000</b>                  | <b>306.000</b>  | <b>67%</b>  |
|          | <b>Totaal exploitatie</b>  | <b>1.990.423</b>                 | <b>1.946.033</b>                 | <b>3.936.456</b>                | <b>6.149.000</b>  | <b>64%</b>  |

|           | <b>Exploitatie baten</b>                 | Realisatie<br>1e tertaal<br>2009 | Realisatie<br>2e tertaal<br>2009 | Realisatie<br>t/m 2e<br>tertaal<br>2009 | Goedgekeurde<br>begroting<br>2009 (excl.<br>loon & prijs) | Uitputtings-<br>percentage<br>begroting t/m<br>2e tertaal |
|-----------|--|----------------------------------|----------------------------------|---|---|---|
| <b>9</b>  | Bijdrage SZW exploitatie                 | 1.924.334                        | 1.924.333                        | 3.848.667                               | 5.773.000   | 67%   |
| <b>10</b> | Bijdrage RWI aan Blik op Werk via<br>SZW | 102.000                          | 102.000                          | 204.000                                 | 306.000   | 67%   |
| <b>11</b> | Overige ontvangsten                      | 269.802                          | 197.435                          | 467.237                                 | 70.000  | 100%+   |
|           | <b>Totaal</b>                            | <b>2.296.136</b>                 | <b>2.223.768</b>                 | <b>4.519.904</b>                        | <b>6.149.000</b>  | <b>74%</b>  |



## Bijlage 2 Overzicht voortgang onderzoek en expertise

### Toelichting

In deze bijlage wordt een overzicht gegeven van de voortgang van de onderzoeks- en expertise-activiteiten van de RWI in het tweede tertaal van 2009. Tevens wordt ingegaan op de activiteiten die op korte termijn tot nieuwe onderzoeks- of expertise-opdrachten zullen leiden.

### Afgerond tweede tertaal 2009

In het tweede tertaal van 2009 zijn de volgende extern aanbestede onderzoeks- en expertise-opdrachten afgerond:

- *Diagnose-instrumenten als hulpmiddel bij re-integratie* (oktober 2008 – mei 2009, Research voor Beleid). De eerste resultaten van dit onderzoek zijn besproken in de Raad van 16 april 2009. Het eindrapport is op 5 juni 2009 gepubliceerd onder de titel "Naar de methodische diagnose. Een onderzoek naar de werking van diagnose-instrumenten bij re-integratie".
- *Diagnose-instrumenten bij re-integratie: best practices in andere landen* (november 2008 – mei 2009, SEOR). De eerste resultaten van dit onderzoek zijn besproken in de Raad van 16 april 2009. Het eindrapport is op 5 juni 2009 gepubliceerd.
- *Onderbenutting van MBO-ers* (december 2008 – juni 2009, ROA). Het eindrapport van dit onderzoek is besproken in de Commissie van 28 mei 2009. Na afronding van het bijbehorend adviestraject in het najaar van 2009 zal dit rapport worden gepubliceerd.
- *Onbenut arbeidspotentieel onder niet-uitkeringsgerechtigden* (december 2008 – mei 2009, CBS Centrum voor Beleidsstatistiek). In de Commissie van 28 mei 2009 zijn de resultaten van de eerste fase van dit onderzoek besproken. Op basis van deze onderzoeksresultaten heeft de RWI op 17 juni 2009 de analyse "Geen baan, geen school, geen uitkering" gepubliceerd en het CBS op dezelfde dag het rapport "Arbeidspotentieel zonder inkomsten 2005". In het najaar van 2009 zal de Raad een besluit nemen over het al dan niet uitvoeren van de tweede fase van dit onderzoek.
- *Herintreding van ouderen met VUT en prepensioen* (december 2008 – juni 2009, OSA, NIDI, LEEFTijd). Het eindrapport van dit onderzoek is besproken in de Raad van 18 juni 2009 en vervolgens op 9 september 2009 gepubliceerd onder de titel "Herintreding van vroeggepensioneerden".
- *Clëntenparticipatie LWI* (februari 2009 – juni 2009, TNO Kwaliteit van Leven). De resultaten van dit onderzoek zijn opgenomen in de handreiking "Goede raad", die op 18 juni 2009 in de Raad is besproken en op 7 juli 2009 is gepubliceerd.
- *Arbeidsparticipatie en zorgtaken* (oktober 2008 – augustus 2009, Ecorys). De resultaten van dit onderzoek zijn opgenomen in de rapportage "Arbeid en zorg op de werkvloer. Onderzoek naar arrangementen voor ouders en mantelzorgers: knelpunten en mogelijkheden". Deze rapportage staat geagendeerd voor de Raad van 10 september 2009.

### Afgerond eerste tertaal 2009

In het eerste tertaal van 2009 zijn de volgende extern aanbestede onderzoeks- en expertise-opdrachten afgerond:

- *Omvang, aard en achtergrond van baan-baan-mobiliteit* (mei 2007 – januari 2009, TNO Kwaliteit van Leven/Arbeid).

### Lopend eind tweede tertaal 2009

In de onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de extern aanbestede onderzoeks- en expertise-opdrachten die aan het einde van het tweede tertaal van 2009 nog niet zijn afgerond. De volgorde van de opdrachten is gebaseerd op het tijdstip van het verlenen van de opdracht, zoals vermeld in de voorlaatste kolom. De laatste kolom vermeldt de maand waarin opdrachtnemers de

eindrapportages opleveren aan de RWI. Bespreking in de Raad of de Commissie volgt in de regel binnen één tot twee maanden. De datum waarop eindrapportages worden gepubliceerd wordt (mede)bepaald door het moment waarop de daarmee samenhangende voorstellen, analyses of handreikingen worden gepubliceerd.

Zoals uit de tabel blijkt, zijn aan het einde van het tweede tertaal van 2009 negen extern aanbestede onderzoeks- en expertise-opdrachten nog niet afgerond. In dit tertaal zijn vier nieuwe opdrachten verleend.

**Tabel 1 Stand van zaken lopende onderzoeks- en expertise-opdrachten**

| <b>Stand 31-08-2009</b>   | <b>Opdrachtnemer(s)</b> | <b>Start</b> | <b>Oplevering eindrapportage en overige opmerkingen</b> |
|---|-------------------------|--------------|---|
| <b>Samenhang lokaal armoedebeleid en re-integratiebeleid</b>  | NYFER                   | Okt. 2008    | Oktober 2009  |
| <b>Verbetering arbeidsparticipatiemogelijkheden Wajongers. Onderzoek naar ervaringen van werkgevers</b> | Regioplan               | Okt. 2008    | September 2009  |
| <b>Zp-ers op de arbeidsmarkt</b>  | Regioplan               | Dec. 2008    | Oktober 2009  |
| <b>Zelfsturing (eerder aangeduid met "Klantsturing")</b>  | Research voor Beleid    | Dec. 2008    | Oktober 2009  |
| <b>Project Onderwijs Arbeidsmarkt 2009 (expertise)</b>  | ROA                     | Jan. 2009    | December 2009   |
| <b>Gezondheidsbeleving en werkhervatting 35-minners</b>   | Regioplan               | Mei 2009     | November 2009   |
| <b>Scholing en de crisis</b>  | Research voor Beleid    | Mei 2009     | Oktober 2009  |
| <b>Loonwaarde-methoden</b>  | Research voor Beleid    | Aug. 2009    | Oktober 2009  |
| <b>Arbeidsmarktenquête 2009</b>   | CentERdata              | Aug. 2009    | November 2009   |

#### **Voorgenomen onderzoek en/of expertise m.b.t. het derde tertaal 2009**

In het tweede tertaal van 2009 is gewerkt aan een aantal onderwerpen die mogelijk leiden tot externe onderzoeks- of expertise-opdrachten in het derde tertaal van 2009. Voor deze onderwerpen zijn echter nog geen startnotities besproken in de Raad. Het gaat om de volgende onderwerpen:

- Fase 2 van het project Onbenut arbeidspotentieel onder niet-uitkeringsgerechtigden in aandachtswijken;
- Werkwijzer re-integratie zieke werknemers (35 min);
- Cliëntstromenonderzoek;
- Monitoring Nationaal Arrangement Arbeidsmarkt.