

## Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Aan het Algemeen Ketenoverleg  
T.a.v. de heer R. Paas  
Postbus 407  
3500 AK UTRECHT

3500 AK407

Datum

Betreft Tweede tertaalrapportage 2009

Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
Anna van Hannoverstraat 4  
T 070 333 44 44  
F 070 333 40 33  
www.szw.nl

**Contactpersoon**

mw. F. Vermunt

T 070 333 47 46

FVermunt@minszw.nl

dhr. S. Heeremans

T 070 333 43 16

SHeeremans@minszw.nl

**Onze referentie**

RUA/A/2009/23463

**Uw referentie**

Uw brief van 12 oktober 2009

**Kopie aan**

mr. A.G. Dümig, UWV

drs. M.F.T. Schrijver, VNG

Geachte heer Paas,

De tweede tertaalrapportage 2009 van het AKO heb ik ontvangen. In deze brief geef ik u mijn reactie. Ik ben voornemens uw rapportage, voorzien van mijn reactie omstreeks 1 december aanstaande aan beide Kamers der Staten-Generaal aan te bieden.

*Algemeen*

Ik vind dat belangrijke stappen zijn gezet in de rapportage. De duidelijke cijfers op de ketenprestaties, de notie dat het uiteindelijk ook gaat om de gezamenlijke prestaties en de verbindingen die in de rapportage worden gelegd tussen landelijk, sectoraal, regionaal en lokaal niveau worden als toegevoegde waarde van deze rapportage beschouwd. Ik beoordeel deze rapportage positief. Over de wijze waarop vanaf 2010 zal worden gerapporteerd vindt nog overleg plaats.

*Invoering geïntegreerde dienstverlening*

U schrijft in uw verslag dat de invoering van de geïntegreerde dienstverlening zich gestaag ontwikkelt. Uw inschatting is dat 45 werkpleinen dit proces eind 2009 zullen afronden, tegenover 59 locaties die dat in 2010 zullen doen. De overige locaties zullen waarschijnlijk meer tijd nodig hebben.

Dit betekent dat de invoering van de geïntegreerde dienstverlening meer tijd zal vergen dan aanvankelijk was gepland en dat de deadline van 31 december 2009 niet zal worden gehaald. U geeft aan dat de economische crisis een van de oorzaken daarvan is.

Ik heb begrip voor uw positie en vind het daarnaast van belang dat de invoering van de geïntegreerde dienstverlening zo snel mogelijk wordt afgerond. U hebt de afgelopen maanden diverse maatregelen genomen om achterblijvende werkpleinen waar mogelijk extra te ondersteunen. AKO en SZW trekken ook samen op om de invoering van de geïntegreerde dienstverlening een impuls te geven. Ik hecht waarde aan deze gezamenlijke benadering en ik zal me de komende periode dan ook actief blijven inzetten voor het invoeringsproces.

In uw verslag schrijft u over het inrichten van een Programmaraad en twee Stuurgroepen die de invoering van de geïntegreerde dienstverlening in 2010 gaan ondersteunen. Om achterblijvende werkpleinen te stimuleren in de invoering zo snel mogelijk af te ronden is het van groot belang om adequate ondersteuning te bieden. Ik ga er vanuit dat de Programmaraad en de Stuurgroepen de rol van het huidige kernteam overnemen en vinger aan de pols houden door bijvoorbeeld regelmatig werkpleinen te bezoeken. In uw verslag beschrijft u echter niet hoe u de ondersteuning wilt invullen. Daarom verzoek ik u - conform het verzoek in de reactiebrief op het concept ketenplan 2010 (RUA/A/2009/18759) - om mij op de

hoogte te brengen van de wijze waarop de ondersteuning vanuit de Programmaraad en de Stuurgroepen concreet vorm zal krijgen.

Via uw tussentijdse verslagen word ik graag geïnformeerd over de voortgang van het proces.

**Datum**

#### *Transitie*

U schrijft dat u bezig bent om de nieuwe overlegstructuur, die het huidige AKO zal vervangen, verder vorm te geven. Via de derde tertaalrapportage 2009 verneem ik graag de stand van zaken hieromtrent. Tevens bent u voornemens om een afsluitende conferentie te organiseren rond de transitie. Ik kijk met spanning u it naar de uitkomsten van de afsluitende conferentie. Ik verzoek u om mij hierover op zo kort mogelijke termijn schriftelijk te informeren.

**Onze referentie**  
RUA/A/2009/23463

#### *Resultaten*

Uw verslag bevat positieve resultaten met betrekking tot de ketenprestatie-indicatoren. Uit het klantgerichtheidsonderzoek werkzoekenden blijkt dat werkzoekenden met een vaste contactpersoon de dienstverlening hoger waarderen dan degenen zonder vast contactpersoon. Dit beschouw ik als een signaal dat u met de geïntegreerde dienstverlening op de goede weg bent.

#### *Regionaal Arbeidsmarktbeleid*

In uw verslag lees ik dat u ook in het tweede tertaal veel energie heeft gestoken in de masterclass regionaal arbeidsmarktbeleid. Daarnaast heeft u met de sociale partners afgesproken om de verschillende financiële middelen beter te gaan combineren. Ook wordt op landelijk niveau gewerkt aan sectorarrangementen, waardoor regio's niet meer hoeven te onderhandelen over voorwaarden, maar direct afspraken kunnen maken met werkgevers of leerbedrijven. In uw volgende rapportages verneem ik graag in hoeverre de regio's hiervan gebruik maken.

#### *Randvoorwaarden*

Een belangrijke randvoorwaarde voor goede en geïntegreerde dienstverlening is de ICT. In uw rapportage bericht u terughoudend daarover. Ik verzoek u om in uw volgende rapportages concreet verslag te doen van de mogelijke knelpunten en van de maatregelen die u neemt om deze knelpunten op te lossen en de resultaten die u daarmee bereikt.

Met vriendelijke groet,  
De Staatssecretaris van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,

J. Klijnsma