

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Aan de voorzitter Raad van Bestuur UWV
De heer dr. J.M. Linthorst
Postbus 58285
1040 HG AMSTERDAM

1040 HG58285

Datum

Betreft UWV achtmaandenverslag 2009

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
T 070 333 44 44
F 070 333 40 33
www.szw.nl

Contactpersoon

mw. drs. I.M. Klaassen

T 070 333 55 97

IKlaassen@minszw.nl

dhr. S.E. Anthonio

T 070 333 53 18

SAnthonio@minszw.nl

Onze referentie

RUA/A/2009/24011

Geachte heer Linthorst,

Het UWV achtmaandenverslag heb ik op 20 oktober jl. in goede orde ontvangen, waarvoor mijn dank. In deze brief geef ik u mijn reactie op dit verslag. Ik ben voornemens de tweede tussentijdse verslagen van de SUWI-organisaties, voorzien van de reactie van de staatssecretaris en mijzelf, omstreeks 1 december aanstaande aan beide Kamers der Staten-Generaal aan te bieden.

Prestaties

De inzet die het UWV de afgelopen maanden heeft gestoken in de aanpak van de crisis stemt mij positief. Ik ben mij ervan bewust dat de huidige economische situatie veel van uw medewerkers eist. Extra personeel is aangetrokken en opgeleid om de dienstverlening aan het fors toegenomen aantal klanten op peil te kunnen houden. De 33 mobiliteitscentra werpen inmiddels hun vruchten af. Zo zijn er binnen diverse regio's intensieve samenwerkingsverbanden tussen werkgevers, werknemersorganisaties, scholingsinstellingen en lokale overheden ontstaan, waardoor vraag en aanbod van arbeidsplaatsen en opleidingen binnen die regio's effectiever worden samengebracht.

Uit uw tweede tussentijdse verslag blijkt dat de prestaties veelal een opgaande lijn vertonen ten opzichte van de eerste vier maanden van 2009. Daarvoor mijn complimenten. Zo is de tijdigheid van de WW-betaling in de maanden juli en augustus 2009 weer boven de norm van 80% uitgekomen. Over het gehele jaar verwacht u gemiddeld op een tijdigheid tussen de 78% en 80% uit te komen.

Verder stel ik tot mijn genoegen vast dat UWV in de eerste acht maanden 134.400 werklozen aan het werk geholpen en hiermee op koers ligt om de doelstelling van 150.000 te behalen. Uit uw verslag blijkt voorts dat UWV de inspanningen op het gebied van re-integratie van Wajong-gerechtigden in 2009 heeft geïntensiveerd. De stijging van het aantal werkende Wajong-gerechtigden stemt mij tevreden.

De tijdigheid van de (her)indicatie Wsw blijft nog achter bij de gestelde normen. Ik ga ervan uit dat de aangescherpte afspraken die u inmiddels heeft gemaakt met de leverancier van deskundigheidsadviezen de komende maanden zullen resulteren in een kortere doorlooptijd. Ook de tijdigheid van ontslagvergunningen blijft vanwege de sterke stijging van het aantal aanvragen nog achter bij de gestelde normen. Ik verwacht dat de personele opschaling bij het WERKbedrijf ook op dit punt de komende periode zal resulteren in een verbetering van de tijdigheid.

De re-integratie van vangnetgevallen Ziektewet blijft een punt van aandacht. Door de economische crisis verandert de samenstelling van de groep vangnetters en daalt de gemiddelde uitstroomkans. Ik verzoek u de ingezette verbetermaatregelen om deze afname van de uitstroom tegen te gaan, onverminderd voort te zetten.

Datum

Het verheugt mij dat de klanttevredenheid van werkgevers in de eerste acht maanden van 2009 aan de gestelde norm voldoet. Ook de klantgerichtheid integrale dienstverlening werkzoekenden is gestegen. De klanttevredenheid van werknemers / uitkeringsgerechtigden is helaas iets gedaald, maar voldoet nog wel aan de norm van 6,8.

Onze referentie
RUA/A/2009/24011

In uw tussentijdse verslag wordt slechts beperkt ingegaan op de uitvoering van de Wsw-indicatiestelling door het UWV. Eerder dit jaar zijn op ambtelijk niveau afspraken gemaakt over de gewenste wijze van verantwoording over deze taak, ik verzoek u hier in uw eerstvolgende verantwoordingsverslag invulling aan te geven.

Ik heb goede nota genomen van de uitgavenontwikkeling voor re-integratie AG in 2009. U geeft aan dat u voor het jaar 2010 voorstellen heeft gedaan om de uitgaven voor re-integratie AG terug te dringen. In mijn brief van 7 oktober jl. heb ik hierop inmiddels gereageerd. Ik moge hiernaar verwijzen.

ICT en Vernieuwing

Met uw brief van 19 augustus 2009 (kenmerk SBK/79023) heeft u mij geïnformeerd over de gevolgen van het stopzetten en terugdraaien van de invoering van de nieuwe klantprocessen WIA voor het investeringsprogramma Vernieuwing 2009. Ik heb begrepen dat de klantprocessen WIA in goed overleg met de ondernemingsraad zijn teruggedraaid. Uit het tweede tussentijdse verslag valt op te maken dat u de gevolgen van het terugdraaien voor de kwaliteit van de dienstverlening heeft weten te beperken. Ten aanzien van de tijdige betaling WIA heeft u de afgesproken norm weten te behouden. De werkvoorraad aan beslissingen WIA is echter wel toegenomen. Ik verzoek u deze werkvoorraad zoveel als mogelijk voor het einde van dit jaar af te bouwen tot aan het normale niveau. Ik waardeer tot slot uw initiatief om op korte termijn een overleg te organiseren met mijn directeuren over de koers van de Vernieuwing.

Financieel

Zowel de reguliere uitvoeringskosten als de projectkosten liggen in de eerste acht maanden van 2009 onder de begroting. Over de oorzaken van deze onderschrijding, de concrete jaarprognose voor 2009 en eventueel te vormen bestemmingsfondsen ultimo 2009 vindt op dit moment ambtelijk overleg plaats. Nog voor het einde van dit jaar wil ik hierover een definitieve lijn bepaald hebben.

Vooruitlopend hierop stem ik in met uw voorstel om € 1,6 miljoen van de verwachte onderuitputting 2009 in te zetten om de wijkaanpak voor één jaar voort te zetten in 2010 met 20 fte. Ik verzoek u over de resultaten van de wijkaanpak te rapporteren in uw tussentijdse verslagen.

Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

Hoogachtend,
De Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

J.P.H. Donner