

Bijlage 1 - Classificatie van onbeschikbaarheid van het spoor

ProRail meet de prestaties bij alle onderhoudsaannemers in alle contractgebieden op basis van beschikbaarheid van het spoor en Treindienst Aantastende Onregelmatigheden (TAO). Daarvoor is een aantal categorieën gedefinieerd die staan beschreven in het Handboek Storingsmanagement van ProRail dat bindend is voor alle onderhoudsaannemers. Ook de manier van classificeren per categorie is hierin vastgesteld. Onderstaande tabel geeft een samenvatting.

Leidend in de sturing van ProRail naar de onderhoudsaannemers zijn de hoeveelheid TAO's. Alle contracten, zowel OPC+ als PGO, worden hierop beoordeeld. Toepassing van de overige categorieën in de sturing van ProRail richting de aannemer kan tussen contractgebieden verschillen.

Categorie	Uitleg
Beschikbaarheid (%)	het percentage dat een traject beschikbaar is per jaar
Treindienst Aantastende Onregelmatigheden (TAO)	een onregelmatigheid die een effect (= vastgestelde definitie) heeft op de treindienst. Verankerd in Europese wetgeving en in beheerconcessie.
Gepland niet beschikbaar	in de capaciteitsverdeling worden treinvrije perioden (TVP) gepland voor vooraf bekende werkzaamheden
Buiten Termijn Aanvraag (BUTA)	treinvrije periode die niet was aangevraagd bij de jaarplanning, en door de onderhoudsaannemer wordt aangevraagd voor werkzaamheden. Dit kan een storing betreffen maar in de meeste gevallen is dit gewoon onderhoud.
Dringende Onregelmatigheid met Tijdafsprak (DOT)	ongeplande werkzaamheden die de treindienst niet aantasten en binnen een omschreven termijn dienen te worden uitgevoerd.
Urgente Onregelmatigheden (UO)	ongeplande onbeschikbaarheid door storingen aan de infrastructuur die per direct dient te worden gerepareerd. Een UO wordt zowel gemeten in aantallen per periode als ook in functie hersteltijd (FHT).

Het verhelpen van onregelmatigheden is primair gericht op het voorkomen van (verdere) schade, het voorkomen van vertragingen, het voorkomen van letsel of uitval van belangrijke redundanties in de infrastructuur. Mochten deze gevolgen zich al wel voordoen dan is het van belang de gevolgen van de onregelmatigheid zo adequaat mogelijk te beperken.