

## **Bijlage 1**

### **Percentage incomplete transacties (€4) ten opzichte van het totaal aantal ritten met de OV-chipkaart Periode: januari – juni 2012**

De percentages in onderstaande tabel betreffen cijfers die door de verschillende decentrale overheden aan het ministerie zijn geleverd. Het percentage incomplete transacties kan fluctueren door de instroom van nieuwe reizigers die moeten wennen aan het uitchecken. Tegelijkertijd kunnen in deze periode veel "reguliere" reizigers juist niet reizen.

<b>Maand</b>	<b>Jan</b>	<b>Feb</b>	<b>Mrt</b>	<b>Apr</b>	<b>Mei</b>	<b>Jun</b>
<b>Decentrale overheid</b>						
<b>Stadsregio Rotterdam tram/bus</b>						
RET	0,48	0,49	0,45	0,47	0,47	0,49
Connexxion	0,6	0,6	0,5	0,6	0,6	0,6
Qbuzz	0,35	0,50	0,30	0,32	0,28	0,28
<b>Stadsregio Rotterdam RET metro</b>	0,26	0,21	0,21	0,28	0,25	0,21
<b>Zuid-Holland</b>						
Connexxion	1,73	1,75	1,61	1,67	1,34	1,64
Arriva	1,2	1,3	1,3	1,2	1,3	1,4
<b>Haaglanden</b>						
HTM bus	0,92	0,87	0,92	0,88	0,91	0,88
Veolia	0,48	0,47	0,66	0,79	0,75	0,30
<b>Haaglanden HTM tram</b>	1,23	1,13	1,14	1,17	1,25	1,17
<b>Zeeland</b>						
Connexxion	3,28	3,09	2,92	2,90	2,90	2,70
Veolia	1,97	1,81	1,78	1,61	1,79	1,59
<b>Samenwerkingsverband Regio Eindhoven</b>						
Hermes	1,0	1,0	1,8	1,9	1,9	0,9
<b>Stadsregio Arnhem Nijmegen</b>						
Connexxion	0,76	0,73	0,66	0,71	0,70	0,75
<b>Gelderland</b>						
Syntus	1,02	0,92	0,92	1,09	1,16	1,16
Arriva	1,23	1,16	1,05	1,33	1,43	1,43
<b>Flevoland</b>						
Connexxion	0,9	0,9	0,8	0,8	1,1	1,0
<b>Flevoland Almere</b>						
Connexxion	0,98	0,92	0,85	0,84	0,87	0,87

<b>Maand</b>	<b>Jan</b>	<b>Feb</b>	<b>Mrt</b>	<b>Apr</b>	<b>Mei</b>	<b>Jun</b>
<b>Decentrale overheid</b>						
<b>Regio Twente</b>						
Connexxion	1,6	1,5	1,4	1,3	1,4	1,4
Syntus	1,50	1,07	1,19	1,25	1,28	1,24
<b>Overijssel</b>						
Connexxion	1,1	1,0	1,0	0,9	1,0	1,0
Syntus	0,91	0,82	0,72	0,73	0,90	0,83
<b>Friesland</b>						
Connexxion	1,8	1,8	1,6	1,6	1,7	1,5
Qbuzz	2,16	1,85	1,93	1,68	1,56	1,55
<b>Provincie Utrecht</b>						
Connexxion	1,0	1,0	0,8	0,9	1,1	0,9
<b>Bestuur Regio Utrecht</b>						
Connexxion	1,1	1,2	1,0	1,1	1,1	1,1
GVU	1,1	1,0	0,9	1,0	0,9	1,0
<b>Stadsregio Amsterdam tram/bus</b>						
GVB	0,61	0,58	0,54	0,56	0,57	0,54
Connexxion	0,79	0,86	0,83	0,87	0,87	0,82
EBS*	nbn	nbn	nbn	nbn	nbn	nbn
<b>Stadsregio Amsterdam GVB metro</b>	0,44	0,51	0,46	0,47	0,49	0,45
<b>Noord-Holland</b>						
Connexxion	0,9	0,8	0,7	0,8	0,8	0,8
<b>Noord-Brabant</b>						
Arriva	1,3	1,5	1,2	1,3	1,3	1,4
Veolia	1,55	1,50	1,35	1,45	1,43	1,38
<b>Limburg</b>						
Veolia	1,31	1,35	1,23	1,27	1,34	1,31
<b>OV-bureau Groningen Drenthe</b>						
Qbuzz	0,53	0,46	0,44	0,53	0,49	0,52
<b>NS</b>	1,70	1,73	1,70	1,84	1,84	1,79

\* Volgens de Stadsregio Amsterdam heeft EBS heeft zich als nieuwe toetreders tot de Nederlandse OV-markt in eerste instantie volledig ingezet voor een succesvolle implementatie van de nieuwe concessie Waterland. Daarbij lag de focus op zaken die de reizigers rechtstreeks raken (bijv. tijdige oplevering van nieuw materieel, voldoende personeel, volledige operationeel en betrouwbaar krijgen van het OV-chipkaartsysteem, inrichten van het distributienetwerk). De managementsrapportages aan de stadsregio zijn in een tweede fase opgepakt. De Stadsregio Amsterdam gaat ervan uit dat EBS in het laatste kwartaal van 2012 alle vereiste rapportages zal opleveren, inclusief die met betrekking tot de 'missing checkouts' in het OV-chipkaartsysteem.