

COLLEGE BESCHERMING PERSOONSgegevens

POSTADRES Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag BEZOEKADRES Juliana van Stolberglaan 4-10
TEL 070 - 88 88 500 FAX 070 - 88 88 501 INTERNET www.cbpweb.nl www.mijnprivacy.nl

AAN Ministerie van Infrastructuur en Milieu
Ter attentie van de Directeur-Generaal
Bereikbaarheid

Postbus 20901
2500 EX Den Haag

DATUM 10 juli 2012
ONS KENMERK Z2012-00314
CONTACTPERSOON

UW BRIEF VAN 2 juli 2012
UW KENMERK IenM/BSK-2012/122017

ONDERWERP Bewaartermijnen OV-chipkaart gegevens

Geachte mevrouw

In reactie op uw brief van 2 juli 2012 bericht ik u graag als volgt.

Artikel 10, eerste lid, Wbp schrijft voor dat persoonsgegevens niet langer bewaard worden in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren, dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt.

Dit is een algemene norm. De nadere invulling van deze algemene norm hangt af van de feitelijke omstandigheden van het geval. Aan de hand van het doel waarvoor de persoonsgegevens verzameld of vervolgens verwerkt worden, en de feitelijke omstandigheden, moet bepaald worden hoe lang het noodzakelijk is de persoonsgegevens te bewaren om de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of verder worden verwerkt, te verwerklijken. Uit artikel 10, eerste lid, Wbp volgt dat voor dezelfde persoonsgegevens voor verschillende doelen verschillende maximale bewaartermijnen kunnen gelden.

Gebruik van reisgegevens voor marketingdoeleinden

Nu in de motie Aptroot/Verhoeven over heperking van de bewaartermijn voor reisgegevens (23645, nr. 490) gesproken wordt over het gebruik van individuele reisgegevens voor *commerciële doeleinden* is het wellicht goed allereerst te wijzen op de uitkomsten van het overleg dat in de periode van 2005 tot 2008 heeft plaats gevonden tussen het CBP en de OV-bedrijven. Over de uitkomsten van dit overleg heeft het CBP bij brief van 6 november 2008 de toenmalige staatssecretaris van Verkeer en Waterstaat, mevrouw Huizinga, geïnformeerd¹. Eén van uitkomsten van dit overleg was dat de OV-bedrijven voor *marketingactiviteiten* ten behoeve van reizigersgroei en reizigersspreiding gebruik kunnen maken van een beperkt aantal gefilterde of 'afgeleide' reisgegevens, tenzij de reiziger toestemming geeft om van zijn gedetailleerde reisgegevens gebruik te maken voor dit doel. De OV-bedrijven mogen de gedetailleerde reisgegevens (of transactiegegevens) dus niet gebruiken voor marketingdoeleinden, tenzij de reiziger daarvoor zijn ondubbelzinnige toestemming verleent.

¹ Brief van het CBP aan de Staatssecretaris van Verkeer en Waterstaat d.d. 6 november 2008 (zaaknummer Z2008-01411)

Onderzoek naar bewaartermijnen OV-bedrijven

Het CBP is in 2010 onderzoeken gestart bij de OV-bedrijven TLS, NS, RET en GVB naar de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de studenten OV-chipkaart². In deze onderzoeken heeft het CBP onder andere de verschillende bewaartermijnen die de OV-bedrijven hanteren, beoordeeld.

Van een aantal door de OV-bedrijven gehanteerde bewaartermijnen heeft het CBP in de genoemde onderzoeken geoordeeld dat deze, gezien de onderbouwing van deze bewaartermijnen door de OV-bedrijven, niet in strijd zijn met artikel 10, eerste lid, Wbp. Het gaat – samengevat – om de volgende maximale bewaartermijnen:

- bij NS, ten behoeve van klantenservice in verband met fiscale verplichtingen van de kaarthouder: 24 maanden;
- bij GVB, voor de doeleinden uitvoeren van de overeenkomst en fiscale verplichtingen van GVB: 24 maanden;
- bij GVB, voor de doeleinden opbrengstadministratie en control inkomsten en analyse: 18 maanden;
- bij GVB, voor het doel afhandelen van klachten, claims en restitutie: 6 maanden
- bij RET, voor de doeleinden klantenservice in verband met de fiscale verplichtingen van de reiziger, fiscale verplichtingen RET en marktonderzoek, genereren van marktinformatie, ontwikkelen van producten en diensten en verbetering van dienstverlening: 24 maanden;
- bij RET, ten behoeve van opbrengstadministratie: 18 maanden;
- bij TLS, ten behoeve van servicedoeleinden blokkeren kaart in geval van verlies of diefstal, reconstructie kaart en verstrekken van transactieoverzichten, ten behoeve van wettelijke (fiscale) verplichtingen TLS en ten behoeve van fiscale verplichtingen van de reiziger: 24 maanden;
- bij TLS, voor de doeleinden integriteit van het systeem, restitutieverzoeken en automatisch opladen, clearing and settlement, debiteurenbeheer, tegoedbeheer elektronische beurs en intern beheer: 18 maanden.

Naast bovengenoemde bewaartermijnen gelden in geval van (aanwijzingen van) fraude langere bewaartermijnen.

Zoals gezegd, hangt de maximale bewaartermijn voor persoonsgegevens af van het doel waarvoor de persoonsgegevens verzameld of verder verwerkt worden, en van feitelijke omstandigheden, die van geval tot geval kunnen verschillen. Hoewel het CBP vanuit het oogpunt van privacybescherming geen bezwaar heeft tegen het verkorten van de bewaartermijnen bij OV-bedrijven, ziet het CBP geen aanleiding om af te wijken van zijn

² Rapporten bevindingen, Onderzoek van het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) naar verwerking van persoonsgegevens met betrekking tot de studenten OV-chipkaart bij respectievelijk NS Groep N.V. (NS), GVB Exploitatie B.V. (GVB), Rotterdamse Elektrische Tram N.V. (RET) en Trans Link Systems B.V. (TLS), 2010 (zaaknummers Z2010-00392, 00393, 00394, 00395) en Besluiten Last onder dwangsom, gericht aan NS, GVB, RET en TLS, d.d. 9 juni 2011 (zaaknummers Z2011-00054, 00055, 00056, 00057), allen te raadplegen via www.cbpcw.nl

DATUM 10 juli 2012
ZAKENKENMERK Z2012-00314

eerdere oordelen over de maximale bewaartermijnen, nu geen sprake lijkt te zijn van gewijzigde feitelijke omstandigheden.

Ik hoop u hiermee voldoende van dienst te zijn geweest. Als u vragen heeft, kunt u contact opnemen met bovengenoemde contactpersoon.

Hoogachtend,
Het College bescherming persoonsgegevens,
Voor het College,

Lid van het College