



Ministerie van Economische Zaken,  
Landbouw en Innovatie

# Programma Regeldruk Bedrijven

voortgangsrapportage





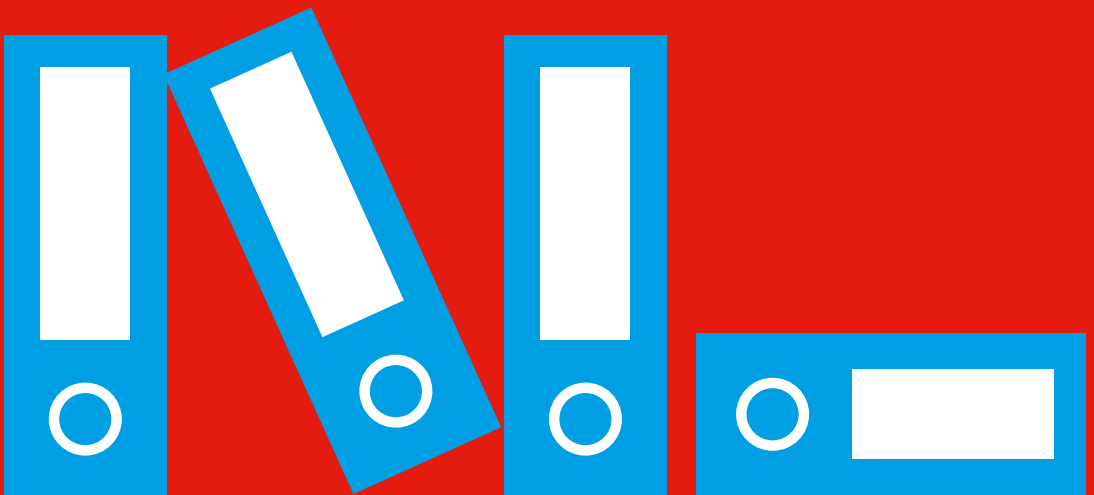
# **Programma**

# **Regeldruk Bedrijven**

voortgangsrapportage

Juni 2012

# Samenvatting



**Een van de speerpunten van het kabinet is het inzetten op een ondernemend Nederland, met een sterke internationale concurrentiepositie en een excellent ondernemersklimaat. Ondernemers moeten de ruimte krijgen om te ondernemen, te groeien en te vernieuwen, zowel om de huidige crisis het hoofd te bieden als om voorbereid te zijn op de economische ontwikkelingen van de toekomst. Een van de instrumenten hiervoor is het aanpakken van de door ondernemers ervaren regeldruk. Ondernemers ervaren de lasten om te voldoen aan regelgeving als een rem op ondernemerschap en productiviteitsgroei. Door regeldruk te verminderen houden ondernemers meer tijd en geld over om daadwerkelijk te kunnen ondernemen en bij te dragen aan economische groei. Dit laat onverlet dat regels nodig zijn om publieke belangen te borgen en (economische) activiteiten te reguleren. Het kabinet staat daarom voor een kleine en krachtige overheid, die alleen regelt wat echt nodig is en regels die noodzakelijk zijn ondernemersvriendelijk uitvoert. Een overheid die staat voor snelle en ondernemersgerichte dienstverlening aan bedrijven en ruimte geeft aan het bedrijfsleven.**

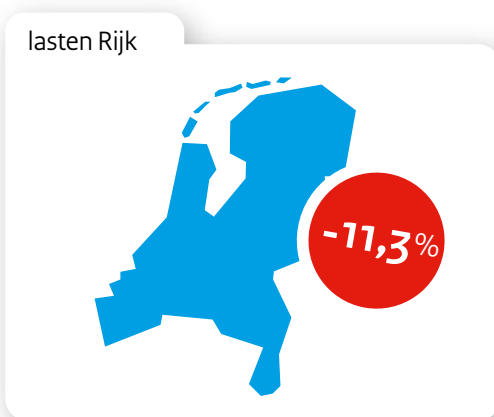
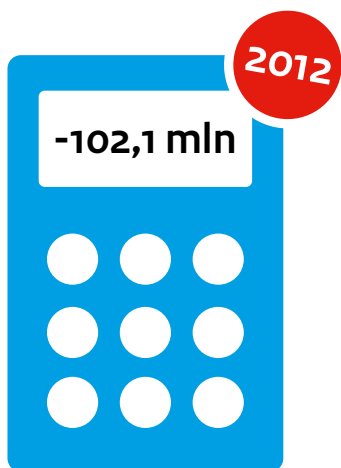
Het programma Regeldruk Bedrijven zet hierop in via twee sporen. Ten eerste door het merkbaar verminderen van regeldruk in bestaande wetgeving door het verlagen van administratieve lasten en nalevingskosten, en het voorkomen van onnodige regeldruk bij nieuw beleid en wetgeving (spoor 'minder en betere regels'). Ten tweede door het verbeteren van de uitvoering van wetten en regels door het realiseren van betere overheidsdienstverlening en efficiënter toezicht (spoor 'meer gemak met regels'). De belangrijkste resultaten tot nu toe kunnen als volgt worden samengevat:

- De ambitie om de **administratieve lasten** per 2012 met 10% te verminderen ten opzichte van 2010 is op dit moment nagenoeg gerealiseerd. Eind 2012 zal deze reductie naar verwachting ruim 11% bedragen. Voor de jaren daarna zijn maatregelen in gang gezet die in totaal optellen tot een reductie van bijna 24% in 2015. Het is aan een volgend kabinet om deze maatregelen door te zetten.
- De **nalevingskosten** zijn reeds met 75 miljoen euro gereduceerd en voor eind 2012 zal dit oplopen tot boven de 100 miljoen euro. Met de maatregelen die voor de komende jaren nog gepland staan kan de oorspronkelijke ambitie van 200 miljoen euro naar verwachting worden gerealiseerd. Ook hier is het aan een volgend kabinet om deze maatregelen op te pakken.
- Naast de aanpak om regeldruk voor alle ondernemers te verminderen werkt het kabinet ook specifiek voor zzp'ers aan administratieve lastenvermindering. Het **zzp-actieplan** kondigt maatregelen aan die leiden tot een vermindering van administratieve lasten van in potentie ruim 41 miljoen euro.

- **Medeoverheden** werken hard mee aan regeldrukvermindering. Vanaf 2012 worden op lokaal niveau de administratieve lasten met minimaal 5% per jaar verminderd. Nederland zet in **Europa** in op extra aandacht voor het MKB en targets in sectoren met veel regeldruk<sup>1</sup>.
- Vanaf januari 2012 is de **inspectievakantie** ingevoerd bij de samenwerkende Rijksinspecties. Dit betekent dat er door onderlinge samenwerking en informatie-uitwisseling tussen rijksinspecties en tussen inspecties en bedrijven maximaal twee inspectiebezoeken plaatsvinden bij bedrijven die de regels goed naleven en waar risico's aanvaardbaar zijn. Het is de bedoeling dat ook medeoverheden worden betrokken bij risicogericht toezicht.

Waar het controversieel verklaren van (voorgenomen) maatregelen invloed heeft op het cijferbeeld staat dit aangegeven in de tekst.

De impact van het stabiliteitsprogramma wordt de komende periode nader uitgewerkt. Aangezien dit voornamelijk maatregelen betreft vanaf 2013 heeft dit naar verwachting weinig tot geen invloed op het cijferbeeld tot en met 2012.



.....

1. Zie ook de EU-groeibrief ondertekend door 12 regeringsleiders (MEMO/12/146: 'Time to deliver on growth') en expliciete Raadsconclusies over het EU programma voor regeldrukvermindering na 2012 (EUCO 4/12 CO EUR 2 CONCL 1).

# Minder en betere regels



Actie	Doelstelling	Realisatie 2012
<b>Administratieve lasten Rijk</b>	Vermindering <b>administratieve lasten</b> met 10% in 2012 t.o.v. 2010 en daarna jaarlijks met 5%	11,3% <sup>2</sup>



<b>Administratieve lasten gemeenten</b>	Vermindering <b>administratieve lasten</b> met 5% per jaar vanaf 2012	Toekenning 5% reductie aan acties binnen programma 'Beter en Concreter'
---	---	---



<b>Nalevingskosten Rijk</b>	Reductie <b>nalevingskosten</b> met € 200 mln in 2015	€ 102,1 mln <sup>3</sup>
-----------------------------	---	--------------------------



2. Dit betreft de reductie in 2012. Door dit kabinet zijn maatregelen opgestart die optellen tot een reductie van 23,7% in 2015.
3. Dit betreft de reductie in 2012. Door dit kabinet zijn maatregelen opgestart die optellen tot een reductie van 349,2 miljoen euro in 2015.

# Minder en betere regels



## Actie

### Specifieke aanpak

## Doelstelling

Knelpunten in branches en (top)sectoren met hoge regeldruk zijn bekend en waar mogelijk opgelost

## Realisatie 2012

- Vanuit **Topsectoren** gemelde knelpunten zijn deels opgelost, deels in behandeling
- Knelpunten in Topsector **Chemie, Bio Based Economy en Agrofood & Tuinbouw** zijn geïnventariseerd
- Implementatie knelpunten in gastvrijheidseconomie deels opgestart, deels in behandeling
- **Actieplan** vermindering regeldruk voor **zzp'ers** is opgesteld met in potentie maximaal € 41,4 mln aan administratieve lastenreductie



### Voorkomen nieuwe regeldruk

Bij nieuw beleid voorkomen / meewegen ongewenste effecten voor bedrijven via Integraal Afwegingskader

- **CET**: zeven adviezen uitgebracht
- **Actal**: wet Actal dit jaar naar parlement. Systeemoetsing departementen rond de zomer afgerond



# Meer gemak met regels



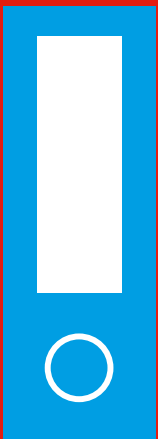
Actie	Doelstelling	Realisatie 2012
<b>Betere dienstverlening</b>	<b>Bewijs van Goede Dienst:</b> eind 2012 zijn minimaal 50 extra medeoverheden aangesloten, bovenop de reeds aangesloten 144 gemeenten, 1 provincie en 7 waterschappen  <b>Wetstraject Recht op Elektronisch Zakendoen:</b> invoering wet in 2015, volledige implementatie in 2017	<ul style="list-style-type: none"><li>• 144 gemeenten zitten in het traject, 118 daarvan hebben een certificaat</li><li>• 7 waterschappen zitten in het traject, 1 daarvan heeft een certificaat</li><li>• 1 provincie heeft een certificaat</li></ul> <p>Wetstraject gestart, 1<sup>e</sup> versie Digitaal Ondernemersplein eind 2012 online</p>



<b>Efficiënter toezicht &amp; meer vertrouwen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Inspectievakantie:</b> invoeren op Rijksniveau en verbreden selectief- en risicogericht toezicht naar gemeenten</li><li>• <b>Ondernemingsdossier:</b> verbreden aanpak naar minimaal drie nieuwe (top)sectoren</li><li>• Meer <b>vertrouwen</b> voor bedrijven die goed gedrag</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inspectievakantie ingevoerd bij de Rijksinspecties</li><li>• Verbreding naar gemeenten via afspraken Uitvoeringsagenda en convenant G32. In 2012 start van vijf pilots bij gemeenten</li><li>• Ondernemingsdossier gestart in drie koplopers-branches bij 18 gemeenten</li><li>• Pilots vertrouwensbenadering afgerond. Advies commissie Peijs deze zomer gereed</li></ul>
---	---	--

Samengevat kan worden gesteld dat de belangrijkste voor 2012 gestelde doelen zijn gerealiseerd en dat dit kabinet op koers lag om de oorspronkelijke doelstellingen voor 2015 te halen. In de periode tot een nieuw kabinet gaat het huidige kabinet door met het aanpakken van de regeldruk conform het programma Regeldruk Bedrijven, met uitzondering van controversieel verklaarde (voorgenomen) maatregelen. Door te zorgen voor minder regels en meer gemak met regels wordt zo de ruimte voor ondernemers vergroot.

# 1 Inleiding



## *Met het programma vermindering Regeldruk Bedrijven...*

Overheidsregels zoals administratieve lasten en kosten voor toezicht en handhaving, alsmede de uitvoering van regels, kosten bedrijven tijd en geld. Door regeldruk<sup>4</sup> te verminderen houden ondernemers meer tijd en geld over om daadwerkelijk te ondernemen en bij te dragen aan economische groei. De huidige economische crisis maakt dit extra urgent. Regels zijn nodig om publieke belangen te borgen. Echter, teveel regels, te complexe regels of een te ingewikkelde uitvoering leiden tot economische schade, bijvoorbeeld bij startende en snel groeiende bedrijven die op regels stuiten die hun groei belemmeren. Het kabinet zet dan ook in op 'regelen wat noodzakelijk is' en 'ruimte bieden waar dit kan'.

De afgelopen jaren is al er veel gerealiseerd op het gebied van regeldrukvermindering. Concrete meldingen vanuit bedrijven zijn opgelost, overbodige en strijdige regels zijn geschrapt en bestaande regels zijn vereenvoudigd. Toch blijft er nog veel te doen, onder meer ten aanzien van het realiseren van aangekondigde maatregelen en het zo ondernemersvriendelijk mogelijk maken van de overheidsdienstverlening. Het kabinet heeft de afgelopen tijd dan ook actief ingezet op het aanpakken van regeldruk, met voldoende aandacht voor merkbaarheid. Regeldrukvermindering heeft namelijk het meeste effect als het aansluit bij hetgeen ondernemers als last ervaren.

## *...door minder regels en meer gemak met regels...*

Op 7 februari 2011 is door het kabinet het programma Regeldruk Bedrijven aan de Tweede Kamer gezonden<sup>5</sup>. Dit programma beschrijft de aanpak om de regeldruk voor bedrijven terug te dringen. Bij de uitvoering van het programma wordt ingezet op twee sporen; 'minder en betere regels' en 'meer gemak met regels'. Het eerste spoor ziet toe op het merkbaar verminderen van de regeldruk in bestaande wetgeving en het voorkomen van onnodige regeldruk bij nieuw beleid en wetgeving. Het tweede spoor omvat het verbeteren van de uitvoering van regels door het realiseren van betere overheidsdienstverlening en het organiseren van efficiënter toezicht. Binnen het eerste spoor is, naast het streven om de kwaliteit van wet- en regelgeving te verhogen, gekozen voor een aanpak met stevige reductietargets. Binnen het tweede spoor is de aanpak gericht op een betere uitvoering van regels. Deze aanpak is van belang omdat door een meer ondernemersgerichte houding van overheidsdienstverleners en door het vereenvoudigen en stroomlijnen van complexe ketens en samenwerkingsprocessen veel winst te behalen valt.

.....

4. Regeldruk is het geheel aan overheidsregels en de uitvoering daarvan waar bedrijven in hun dagelijkse bedrijfsvoering mee te maken hebben en die hen belemmeren en tijd en geld kosten om aan te voldoen.
5. Programma Regeldruk Bedrijven 2011 – 2015, bijlage bij Kamerstuk 29515, nr. 327.



Inzet van ICT biedt veel potentie om de regeldruk te beperken en hiermee de productiviteit van het bedrijfsleven te laten groeien. Immers, ICT maakt het makkelijker om te digitaliseren, standaardiseren en processen te stroomlijnen. Bovendien draagt ICT bij aan gebruiksvriendelijke overheidsdienstverlening. De Digitale Implementatie Agenda.nl<sup>6</sup> bevat de ambities ten aanzien van de inzet van ICT voor economische groei en welvaart, onder meer door het vereenvoudigen van de gegevensuitwisseling tussen bedrijfsleven en overheid en het grootschalig inzetten van ICT voor veel voorkomende transacties tussen overheid en bedrijven. Hierdoor kunnen bedrijven efficiënter werken en ervaren zij minder regeldruk. In deze rapportage wordt toegelicht welke trajecten uit de Digitale Implementatie Agenda.nl bijdragen aan de ambities uit het programma Regeldruk<sup>7</sup>.

### *...in samenwerking met medeoverheden en Europa...*

Veel van de door bedrijven ervaren regeldruk ligt op het niveau van medeoverheden, met name gemeenten. Ondernemers maken geen onderscheid in welke overheidslaag hen ergernis bezorgt. Het kabinet heeft daarom gekozen voor een resultaatgerichte aanpak voor regeldrukreductie met medeoverheden. Via de Uitvoeringsagenda 2011 – 2015<sup>8</sup> die op 29 maart 2012 is gelanceerd met de VNG, is de samenwerking met medeoverheden versterkt en zijn afspraken gemaakt over een jaarlijkse reductie van administratieve lasten met 5%. Belangrijke acties in de Uitvoeringsagenda en het programma 'Beter en Concreter' dat op basis hiervan is opgesteld zijn het verbeteren van de uitvoerbaarheid van rijksregelgeving, vermindering van toezichtlasten en het verbeteren van overheidsdienstverlening. Daarnaast wordt een convenant afgesloten met de G32. Dit convenant bevat inspannings- en resultaatafspraken om te komen tot een bredere opschaling van ICT- en regeldrukinitiatieven. Hierbij wordt de verbinding gelegd met de Stedelijke Digitale Agenda van de G32<sup>9</sup>.

Ook op Europees niveau is en blijft het van belang onnodige regeldruk voor bedrijven merkbaar te verminderen. Nederland zet daarom in op een structureel en robuust EU-programma voor na 2012 met minder en betere regels voor bedrijven en het MKB in het bijzonder, gekoppeld aan ambitieuze sectorale targets. De Nederlandse inzet heeft de afgelopen periode onder meer geresulteerd in een ambitieuze EU-groeibrief van 12 regeringsleiders en expliciete Raadsconclusies over de gewenste focus van het EU-programma na 2012. In aanvulling hierop ondersteunt Nederland de aanbevelingen van het rapport Stoiber<sup>10</sup>. Hierin staan voorbeelden van lidstaten om regeldruk te



6. Digitale Implementatie Agenda.nl, bijlage bij Kamerstuk 26643, nr. 217.

7. Voor deze trajecten geldt dat het rapporteren van de voortgang in het vervolg zal verlopen via het programma Regeldruk.

8. Deze agenda is een uitwerking van de bestuursafspraken 2011-2015 tussen het Rijk, het IPO, de UvW en de VNG.

9. Digitale Steden Agenda 2011 – 2015 (2010).

10. European Commission High Level Group of Independent Stakeholders on Administrative Burdens, Europe can do better (2012).

verminderen. Daarnaast voert het kabinet een screening uit van voorgenomen EU-regelgeving om toekomstige regeldruk voor bedrijven zo vroeg mogelijk in de beleidsketen te identificeren<sup>11</sup>. Hiertoe wordt een begeleidingscommissie opgestart met daarin onder meer Actal en VNO-NCW. Het gaat in 2012 onder meer om de sectoren energie, landbouw, milieu, ICT, volksgezondheid en voedselveiligheid. Verder zet Nederland de komende tijd in op EU-dossiers met een verwachte impact op de regeldruk, onder meer voor het MKB<sup>12</sup>. Wat betreft implementatie van EU-regelgeving is de lijn van het kabinet om dit zo lastenluw mogelijk te doen. Hiertoe wordt een onderzoek opgestart om te bezien hoe lastenluw Europese regelgeving in Nederland wordt geïmplementeerd.

### *...op basis van aangedragen knelpunten...*

Het programma Regeldruk is zoveel mogelijk opgezet in samenwerking met ondernemers, sectoren en brancheorganisaties. Hierbij zijn vraaggestuurd knelpunten opgelost en is actief op zoek gegaan naar maatregelen die regeldruk in specifieke sectoren verminderen. Naar aanleiding van signalen van ondernemers is bijvoorbeeld ingezet op regeldrukvermindering in de gastvrijheidseconomie en de zzp-branche<sup>13</sup>. Bovendien wordt in deze rapportage aangegeven hoe regeldrukknelpunten in topsectoren worden aangepakt.

### *...naar merkbare resultaten voor ondernemers.*

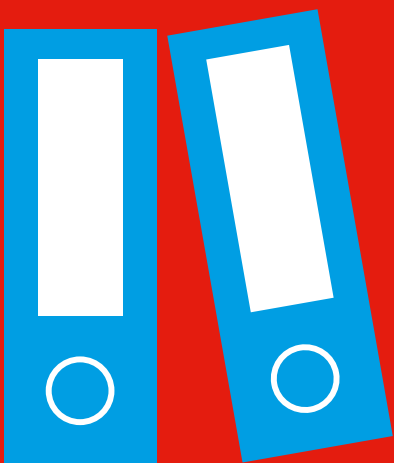
Met het inzetten van genoemde maatregelen is de regeldruk voor ondernemers merkbaar verminderd. De hierboven beschreven actielijnen 'minder en betere regels' en 'meer gemak met regels' worden in hoofdstuk 2 en 3 verder toegelicht. Het kabinet heeft zich hierbij afrekenbaar willen opstellen door zoveel mogelijk te werken met meetbare doelstellingen.

Naast vermindering van regeldruk voor bedrijven heeft het kabinet ook een aanpak voor burgers en de overheid zelf. Over deze aanpak wordt de Tweede Kamer separaat geïnformeerd door het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

.....

11. Zie ook het advies van Actal aan de Tweede Kamer inzake Regeldrukgevolgen Werkprogramma Europese Commissie.
12. Dit betreft bijvoorbeeld vereenvoudiging van de Intrastat-verordening voor minder statistiekverplichtingen, waar mogelijk uitzondering van micro-entiteiten van toekomstige EU-regelgeving, herziening van de aanbestedingsrichtlijnen om de toegang tot overheidsopdrachten voor het MKB te verbeteren, modernisering van boekhoud- en vleeskeuringsregels, herziening van de diergeneesmiddelenrichtlijn en verdere terugdringing van de administratieve lasten voor EU-financieringsprogramma's zoals het Gemeenschappelijk Landbouwbeleid, Cohesiebeleid en onderzoeks- en innovatieprogramma's in aansluiting op topsectoren.
13. Het zzp-actieplan is als bijlage bijgevoegd bij deze voortgangsrapportage.

# 2 Minder en betere regels



## Interview met ondernemer

**Karen Visser (Werkplektrainer, New Broom zzp'er)** geeft aan dat regeldruk voor haar vooral bij de Rijksoverheid en de Belastingdienst zit. “Mijn regeldruk ervaar ik overigens als relatief laag. Wel zijn er sommige zaken die ik zo specifiek vind, dat ik ze liever door mijn boekhouder laat beoordelen of door hem laat adviseren. Dan gaat het bijvoorbeeld over de consequenties van bepaalde fiscale keuzes, zoals de keuze of je aangifte doet als ondernemer of niet. De keuzemogelijkheden zijn overzichtelijk en snel gemaakt, maar de consequenties ervan zijn soms groter dan je je als leek realiseert. **Dat de VAR, eenmaal aangevraagd, nu automatisch wordt herhaald, vind ik positief.** Ook de voorgestelde afschaffing van de bijdrage voor de KvK ervaar ik persoonlijk als een vermindering, alhoewel het relatief klein is. De voorgestelde aanbestedingswet gaat er hopelijk voor zorgen dat ik ook mee kan doen met procedures en dat er aan mij niet dezelfde eisen worden gesteld als aan een grote organisatie”.

Het eerste spoor van het programma Regeldruk omvat het verminderen van regeldruk in bestaande wetgeving en het voorkomen van onnodige regeldruk bij nieuwe wetten. Dit betreft informatieverplichtingen (administratieve lasten) en inhoudelijke verplichtingen (nalevingskosten). De regeldruk die als gevolg van deze verplichtingen ontstaat is verminderd door het stellen van kwantitatieve reductietargets op het terrein van Rijksregelgeving. Daarnaast is naar aanleiding van signalen van ondernemers ingezet op specifieke regeldrukvermindering in branches en (top)sectoren. Tot slot is onnodige regeldruk bij nieuwe wetten voorkomen door bij nieuw beleid en wetgeving ongewenste effecten voor bedrijven goed mee te wegen bij de besluitvorming.

### 2.1 Administratieve lasten



In het regeerakkoord is opgenomen dat de regeldruk wordt verminderd door administratieve lasten voor bedrijven<sup>14</sup> in 2012 te reduceren met 10% ten opzichte van 2010 en na 2012 jaarlijks met 5%. De reductie van 10% in 2012 is reeds nagenoeg gerealiseerd en met de verder voorgenomen maatregelen voor 2012 zal deze nog verder oplopen tot ruim 11%. De voorgenomen maatregelen voor 2013 en verder zouden bij realisatie leiden tot een reductie van bijna 24% in 2015. Hiermee zou de oorspronkelijke doelstelling om in 2015 25% minder regeldruk te hebben grotendeels worden ingevuld (zie tabel). Het is aan een volgend kabinet om de reeds in gang gezette maatregelen verder op te pakken, evenals nieuwe maatregelen die mogelijke tegenvallers in de toekomst kunnen compenseren.

14. Administratieve lasten zijn kosten die bedrijven moeten maken om te voldoen aan informatieverplichtingen vanuit wet- en regelgeving.

## Ministerie

Reductie Administratieve Lasten per jaar<sup>15</sup>

A: oorspronkelijk B: na correctie controversiële maatregelen	2012		2013		2014		2015	
	A	B	A	B	A	B	A	B
Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties	14,8	14,8	20,8	20,8	-0,7	-0,7	-20,7	-20,7
Economische Zaken, Landbouw en Innovatie	-39,8	-39,8	-109,6	-109,6	-130,3	-130,3	-160,3	-160,3
Financiën	-385,8	-385,8	-508,5	-508,5	-626,6	-626,6	-749,6	-749,6
Infrastructuur en Milieu	-104,7	-104,7	-177,4	-177,4	-174,8	-174,8	-197,4	-197,4
Sociale Zaken en Werkgelegenheid	-126,3	-126,3	-234,9	-234,9	-272,9	-272,9	-307,0	-307,0
Veiligheid en Justitie	-128,1	-128,1	-126,7	-126,7	-126,7	-126,7	-126,7	-126,7
Volksgezondheid, Welzijn en Sport <sup>16</sup>	-76,1	-76,6	-144,8	-145,2	-189,1	-189,5	-208,1	-208,5
Cumulatief (x € 1 mln.)	-845,9	-846,5	-1280,9	-1281,5	-1521,0	-1521,5	-1769,7	-1770,2
Cumulatief in % t.o.v. nulmeting*	-11,3	-11,3	-17,1	-17,1	-20,3	-20,3	-23,7	-23,7

15. Totale nulmeting eind 2010 na herindeling departementen bedraagt 7,479 mld euro.

16. Controversiële maatregelen betreffen de Wet Cliëntenrechten zorg (VWS) en de Gereguleerde winstuitkering (VWS).

Sinds de afgelopen voortgangsrapportage zijn een aantal maatregelen gerealiseerd en in gang gezet voor ondernemers (zie hieronder enkele voorbeelden en bijlage I voor een totaaloverzicht).

### Voorbeelden maatregelen administratieve lasten\*

- In 2010 is de EU-richtlijn e-factureren tot stand gekomen. Deze bevat geharmoniseerde regels binnen de EU voor het gebruik van e-facturen. Facturen hebben een rol binnen het btw-stelsel, omdat zij voor ondernemers het aangrijpingspunt vormen voor aftrek van in rekening gebrachte btw. Door de geharmoniseerde vereisten tussen papieren facturen en e-facturen wordt het gebruik van e-facturen gestimuleerd. Daardoor wordt een verdere AL-verlichting bereikt. De Nederlandse wetgeving die de EU-richtlijn implementeert, is in het voorjaar van 2012 door het parlement aanvaard. Dit levert in deze kabinetsperiode een reductie van 116 miljoen euro op.
- De BTW-aangifte kan, met gebruikmaking van Standard Business Reporting, direct vanuit de administratie worden ingediend. Dit levert in 2012 een reductie op van 56 miljoen euro.
- Per 2013 wordt gebruik van SBR verplicht voor system-to-systemaangifte inkomstenbelasting, -winst en vennootschapsbelasting. Tevens wordt gebruik van SBR per 2014 verplicht bij system-to-system aangifte omzetbelasting. Dit zorgt voor een aanvullende reductie van 199 miljoen euro.
- De afgifte van kentekenbewijzen wordt gemoderniseerd en vereenvoudigd



met het voorstel Modernisering tenaamstelling voertuigen, wat op termijn voor bedrijven per jaar tot een administratieve lastenreductie van 22,8 miljoen euro en een reductie van nalevingkosten van 2,1 miljoen leidt. Het papieren, tweedelige kentekenbewijs gaat plaats maken voor een kentekendocument op creditcardformaat dat centraal wordt afgegeven. De doorlooptijd van het aanvraag- en afgifteproces wordt bekort, er wordt bespaard op kosten voor opslag en distributie van documenten en tenaamstelling kan op meer locaties plaatsvinden. Bedrijven die nieuwe voertuigen verkopen, kunnen deze een dag eerder opleveren omdat het kentekenbewijs centraal wordt aangemaakt. Vooruitlopend op de ontwikkeling van een goed beveiligd inlogsysteem wordt in het wetsvoorstel ook de mogelijkheid opgenomen om te zijner tijd de mogelijkheid in te voeren dat wijzigingen van tenaamstellingen digitaal kunnen worden afgehandeld. Ook wordt geregeld dat op termijn de toeplicht van het kentekenbewijs wordt afgeschaft.

- Het ministerie van I&M wil het systeem van handel in emissierechten voor stikstof-oxiden intrekken. Dit levert een reductie op van 6,1 miljoen euro aan administratieve lasten.
- Met de inwerkingtreding van het wetsvoorstel uniformering loonbegrip heeft het kabinet de verschillen tussen de loonbegrippen weggehaald. Dit levert een totale reductie op van 380 miljoen euro aan administratieve lasten.
- Vereenvoudiging van de regelingen van het UWV leidt tot een reductie van de administratieve lasten voor bedrijven van 9,1 miljoen euro vanaf 2013. Bedrijven hoeven minder gegevens apart aan het UWV te verstrekken in verband met vaststelling van uitkeringsrechten van werknemers. Voor starters geldt dat ze niet meer aan hoeven te geven hoeveel ze denken te gaan verdienen. Ook vindt er geen standaard verrekening achteraf meer plaats.
- 3.280 bedrijven in onder meer de rubber- en kunststofindustrie, voedingsmiddelenindustrie en grafische industrie worden onder de werking van het Activiteitenbesluit gebracht. Dit resulteert in een lastenverlichting van 22,9 miljoen euro per jaar.
- De Crisis- en herstelwet is verlengd. De voordelen zijn onder meer snellere en gebundelde besluitvorming en meer ruimte voor innovatie. Bedrijven profiteren hiervan, bijvoorbeeld omdat zij minder lang hoeven wachten voordat ze met hun activiteiten kunnen beginnen of nieuwe technologische ontwikkelingen kunnen realiseren. De tijdelijke Crisis- en herstelwet zou eigenlijk tot 1 januari 2014 gelden. Het kabinet heeft deze periode voor onbepaalde tijd verlengd om de “uitvoeringspraktijk” rechtszekerheid te bieden.
- Voor de verplichte vermelding op de Lijst van vervoerders, inzamelaars, handelaars en bemiddelaars (VIHB) zijn een aantal gestelde criteria gewijzigd of komen te vervallen. Dit levert een lastenreductie op van ruim 70%.
- Met de wijziging van het vuurwerkbesluit is een lastenreductie van eenmalig 1,025 miljoen euro en daarna jaarlijks 0,075 miljoen euro gerealiseerd. Belangrijkste wijzigingen zijn: verhogen meldingsgrens voor opslag tot 10.000 kg en voor ontbranden professioneel vuurwerk tot 200 kg, opnemen eisen ontbrandingen in een ministeriële regeling en verlenen toepassingsvergunningen door minister I&M.

\* Dit betreft maatregelen die in 2012 worden gerealiseerd dan wel worden opgestart.

## 2.2 Nalevingskosten



Naast administratieve lasten omvat regeldruk ook inhoudelijke nalevingskosten. Dit zijn kosten die bedrijven moeten maken om te voldoen aan inhoudelijk eisen uit wet- en regelgeving. Aan de ene kant zijn nalevingskosten onvermijdelijk om publieke belangen te borgen, aan de andere kant kunnen nalevingskosten leiden tot kostenverhogingen voor bedrijven. Dit is het geval wanneer bedrijven deze kosten niet ook zouden hebben gemaakt zonder overheidsregulering (zogenaamde ‘bedrijfsvreemde’ nalevingskosten). Beheersing van nalevingskosten is daarom van belang voor een goed ondernemersklimaat. Nederland is een van de eerste landen ter wereld die heeft aangekondigd de als hinderlijk ervaren nalevingskosten vanuit nationale wetgeving in 2015 met 200 miljoen euro te reduceren, met name waar kosten voor ondernemers onevenredig hoog zijn in verhouding met het algemeen belang dat met deze regels wordt gediend.

Ten opzichte van 2011 zijn de nalevingskosten op dit moment reeds met 75 miljoen euro gereduceerd. Eind 2012 zal dit oplopen tot boven de 100 miljoen euro. Hiermee ligt de overheid op koers om de ambitie van 200 miljoen euro reductie in 2015 te realiseren (zie tabel). Het is aan een volgend kabinet om te bepalen welke maatregelen zullen worden opgepakt. Aandachtspunt hierbij is dat het huidige kader een netto taakstelling betreft. Toenames als gevolg van nieuw beleid dienen binnen dit kader te worden opgevangen. Dit geldt ook voor initiatiefwetgeving en amendering vanuit de Tweede Kamer, waaruit eveneens een toename van regeldruk kan voortvloeien. Dit betreft bijvoorbeeld de recente discussie over nalevingskosten van de aangenomen amendementen vanuit de Tweede Kamer rondom accountancywetgeving. Deze wetgeving brengt in de toekomst naar verwachting substantiële extra nalevingskosten met zich mee.

Ministerie		Reductie Nalevingskosten per jaar							
A: oorspronkelijk	2012		2013		2014		2015		
B: na correctie controversiële maatregelen	A	B	A	B	A	B	A	B	
Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties	-30,0	-30,0	-26,4	-26,4	-26,4	-26,4	-26,4	-26,4	
Economische Zaken, Landbouw en Innovatie	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-100,0	-100,0	
Financiën	0,0	0,0	41,7	41,7	51,7	51,7	51,7	51,7	
Infrastructuur en Milieu	2,2	2,2	7,1	7,1	13,8	13,8	17,5	17,5	
Sociale Zaken en Werkgelegenheid	-49,1	-49,1	-44,5	-44,5	-44,5	-44,5	-44,5	-44,5	
Veiligheid en Justitie	-32,8	-32,8	-32,1	-32,1	-32,1	-32,1	-32,1	-32,1	
Volksgezondheid, Welzijn en Sport <sup>17</sup>	4,0	4,0	9,6	4	-215,4	-221	-215,4	-221	
Cumulatief (x € 1 mln.)	-102,1	-102,1	-44,6	-50,2	-252,9	-258,5	-349,2 <sup>18</sup>	-354,8	

17. Controversiële maatregel betreft de Beginselenwet AWBZ zorg (VWS).

18. Dit bedrag moet nog worden gecorrigeerd voor toegenomen nalevingskosten vanuit accountancywetgeving.

Sinds de afgelopen voortgangsrapportage zijn een aantal maatregelen gerealiseerd en in gang gezet (zie hieronder enkele voorbeelden en bijlage II voor een totaaloverzicht).

### Voorbeelden maatregelen nalevingskosten\*

- Nu wordt de hoeveelheid mest die een bedrijf mag produceren bepaald door (verhandelbare) dierrechten. Er is een nieuw stelsel in ontwikkeling dat er toe leidt dat per 1/1/2015 de handel in rechten vervalt. Dit zorgt voor een reductie van nalevingskosten van circa 100 miljoen euro.
- In de langdurige zorg wordt de uitvoeringspraktijk verbeterd door standaardisatie van uitvraag van zorgkantoren. Dit leidt tot een reductie van 200 miljoen euro aan nalevingskosten.
- Publicatieverplichtingen (in dag- of streekblad) uit het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering worden vervangen door publicatie op internet. Dit leidt tot een forse reductie van de nalevingskosten voor onder meer de gerechtsdeurwaarders.

\* Dit betreft maatregelen die in 2012 worden gerealiseerd dan wel worden opgestart.

## 2.3 Specifieke aanpak

Naast de bovenstaande generieke aanpak voor vermindering van regeldruk, wordt ook gekeken naar specifieke knelpunten in bepaalde branches en (top)sectoren. Deze aanpak houdt in dat zowel vraaggestuurd knelpunten worden opgelost als dat zelf actief op zoek wordt gegaan naar maatregelen die de regeldruk in (top)sectoren kunnen verminderen.

### Topsectoren

Het kabinet heeft negen sectoren aangewezen als economische topsectoren. Om deze topsectoren goed te laten functioneren is vermindering van regeldruk door middel van efficiënte wet- en regelgeving een belangrijke randvoorwaarde. Om de bijdrage van de eerder gepresenteerde maatregelen voor minder administratieve lasten en nalevingskosten aan de verschillende topsectoren duidelijk te maken is in hieronder een overzicht opgenomen. Hieruit blijkt dat van de beoogde reductie van administratieve lasten in 2015 van in totaal 1,7 miljard euro in de topsectoren ruim 700 miljoen euro neerslaat<sup>19</sup>. Verder profiteren de topsectoren met 109 miljoen euro van de totaal voorziene verlaging in nalevingskosten van 349 miljoen euro.

19. Hierbij is gekeken naar specifieke reductiemaatregelen voor de individuele topsectoren en zijn generieke reductiemaatregelen toegedeeld naar de diverse topsectoren op basis van aantallen bedrijven in deze sectoren.

### Verdeling reductie regeldruk over topsectoren

	Agro & Food	Chemie	Creatieve Industrie	Energie	High Tech	Life Sciences	Logistiek	Tuinbouw	Water	Totaal x 1 mln
Adm. Lasten	-286	-8	-111	-10	-86	-13	-96	-92	-2	<b>-704</b>
Nalevingskosten	-96	8	-5		-12		-2	-2		<b>-109</b>

Regeldrukaspecten die in meerdere topsectoren spelen hebben betrekking op zaken als het inbouwen van vertrouwen, controle- en handhavingsbeleid, beter toezicht en betere dienstverlening en sluiten daarmee aan bij de acties in het spoor ‘meer gemak met regels’ (zie ook hoofdstuk 3).



In aanvulling hierop heeft het kabinet gericht knelpunten aangepakt die er bij de topsectoren leven. In de Kamerbrief ‘Naar de Top; het bedrijvenbeleid in actie(s)<sup>20</sup>’ is een overzicht gepresenteerd van de door de topteams gemelde knelpunten. Het kabinet werkt samen met het bedrijfsleven aan het oplossen van deze knelpunten (zie hieronder enkele voorbeelden).

#### Voorbeelden van maatregelen op basis van adviezen topteams (zie brief ‘Naar de Top; het bedrijvenbeleid in actie(s)’)

- Chemie: om Nederlandse bedrijven bij het Emission Trading System (ETS) gelijke kansen te geven ten opzichte van de rest van Europa is de Regeling monitoring handel in emissierechten aangepast. Nederlandse bedrijven hebben nu de mogelijkheid om bij de berekening van emissierechten hun inrichting in afzonderlijke installaties onder te verdelen.
- Chemie: harmonisatie van EU-VN systematiek op het gebied van de indeling van kankerverwekkende stoffen is gerealiseerd.
- Life Sciences & Health: het kabinet creëert vanaf 2012 de mogelijkheid uitgebreid tot voorwaardelijke toelating van geneesmiddelen ten behoeve van de intramurale zorg. Hiermee kunnen veelbelovende (zorg)oplossingen die grote toegevoegde waarde lijken te hebben in een vroeg stadium worden ingezet.
- Life Sciences & Health: CCMO, Bggo en COGEM gaan de procedures van het Loket genterapie stroomlijnen.

20. Naar de top: de hoofdlijnen van het nieuwe bedrijfslevenbeleid, Kamerstukken II, 2010 – 2011, 32637, nr. 1.

- Agro & Food: het Innovatieprogramma 'Natuurlijk! Ondernemen (2012-2016)' zet concrete activiteiten in gang waarbij de kracht van ondernemerschap en innovatie zal worden benut om biodiversiteit en natuur veilig te stellen. Eén van de activiteiten betreft het versnellen van vergunningsprocedures uit hoofde van de natuurwetgeving.
- Logistiek: het kabinet is gestart met een pilot over elektronische informatiedeling in de binnenvaart door verschillende toezichthouders, waarbij overheden gebruik maken van eenmalig aangeleverde elektronische berichten.

Naast deze vraaggestuurde aanpak zoekt het kabinet verder naar maatregelen die de regeldruk in topsectoren kunnen verminderen. Voor de topsector chemie is aan de hand van een middelgroot bedrijf een analyse gemaakt van kosten die zo'n bedrijf maakt als gevolg van het voldoen aan wettelijke verplichtingen (regeldrukkosten). Uit dit onderzoek blijkt dat regeldrukkosten voor het pilotbedrijf significant van invloed zijn op het bedrijfsresultaat. Bovendien waren er in dit bedrijf in sommige jaren pieken als gevolg van periodieke en eenmalige regeldrukkosten. Het feit dat er regeldrukkosten zijn betekent niet dat deze ook eenvoudig te beperken zijn. De wettelijke verplichtingen waaruit deze kosten voortvloeien dienen namelijk ook een publiek belang. De komende maanden zal naar aanleiding van deze eerste inventarisatie allereerst nader worden onderzocht of de bevindingen bij het betreffende bedrijf representatief zijn voor de sector. Vervolgens zal het kabinet bezien in hoeverre de regeldruk beperkt kan worden zonder dat dit ten koste gaat van het inhoudelijke doel dat met de regelgeving wordt nagestreefd.

Het kabinet werkt verder aan het aanpakken van 69 belemmeringen in het voor topsectoren doorsnijdende thema Biobased Economy (BBE). Voor BBE spelen forse technische uitdagingen en innovaties (zie hieronder). Nationale en internationale regelgeving belemmeren investeringen. Bij een inventarisatie zijn door het bedrijfsleven ruim 200 knelpunten aangedragen, die zijn samengevoegd tot 69 unieke belemmeringen. Binnen het programma 'Botsende Belangen BBE' zet de overheid zich in om in samenwerking met het bedrijfsleven te zoeken naar passende oplossingen. De verwachting is het komende half jaar de eerste 25 belemmeringen aan te pakken.



## Fundamentele belemmeringen die de transitie van de biobased economy in Nederland in de weg staan in vijf thema's:

1. Innovaties binnen Biobased Economy zijn niet altijd financieel haalbaar voor het bedrijfsleven.
2. Het ontbreken van certificering voor de Biobased Economy.
3. Gebrek aan acceptatie van GMO's in de landbouw.
4. Accijnzen en importheffingen beperken transitie Biobased Economy.
5. Het ontbreken van een gelijk speelveld tussen sectoren en landen door inconsistenties in regelgeving en beleid.

Om de regeldruk in de sectoren Agrofood en Tuinbouw terug te dringen inventariseert het kabinet op dit moment samen met deze sectoren de volledige informatie-uitwisseling tussen bedrijven en overheid. Deze inventarisatie is medio 2012 afgerond en dient vervolgens als basis voor verdere optimalisatie. Hierdoor zullen bedrijven uit deze sectoren, inclusief de overheid zelf, minder tijd en kosten kwijt zijn aan informatie-uitwisseling. De verwachting is dat bedrijven de eerste effecten gaan merken in 2013. Met de land- en tuinbouwsector bestaat overleg waarin wordt gekeken naar verbeteringen in de toepassing van Europese regelgeving. Dit gebeurt bijvoorbeeld in het 'Expert center specialty crop', opgericht door bedrijfsleven en rijksoverheid.

### Gastvrij NL

In vervolg op de brief van Gastvrij Nederland aan de Tweede Kamer is het project 'Implementatie Regeldrukvermindering Gastvrijheidseconomie' gestart. Implementatie van de oplossingen voor aangedragen knelpunten verloopt goed, bijvoorbeeld het oplossen van knelpunten op het gebied van informatie-uitwisseling (via het ondernemingsdossier), Natuurwetgeving en voor uniforme regels en uitvoering voor brandveiligheid van niet-bouwwerken. Op andere knelpunten, zoals regelluwe zones en (lokaal) toezicht, is nadere actie nodig. In de komende periode wordt in overleg met de beleidsverantwoordelijke overheidsorganisaties en Gastvrij Nederland het vervolgtraject bepaald.

### Zzp-actieplan

In het regeerakkoord staat genoemd dat er specifiek voor zelfstandigen zonder personeel (zzp'ers) een actieplan komt voor het verlagen van de administratieve lasten. Dit actieplan is het afgelopen jaar in nauwe samenwerking met belangenorganisaties opgesteld, onder andere op basis van een enquête onder zzp'ers in juli 2011, waarop ruim 1.500 zzp'ers hebben gereageerd. Het actieplan bevat enkele merkbare resultaten, zoals de afschaffing van de jaarlijkse heffingen die ondernemers betalen aan de Kamer van Koophandel en de

introductie van een webmodule die de VAR vereenvoudigt en verduidelijkt<sup>21</sup>. De uitvoering van het actieplan levert potentieel maximaal 41,4 miljoen euro aan administratieve lastenvermindering op voor zzp'ers. Hiervan is reeds 8,3 tot 11 miljoen euro gerealiseerd, onder andere door de introductie van de verklaring 'uitsluitend zakelijk gebruik bestel-auto'. Voor de verdere uitwerking van de maatregelen zijn de beleidsverantwoordelijke departementen en zzp-organisaties aan zet. De voortgang zal door het ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie worden gemonitord.

## 2.4 Voorkomen nieuwe regeldruk

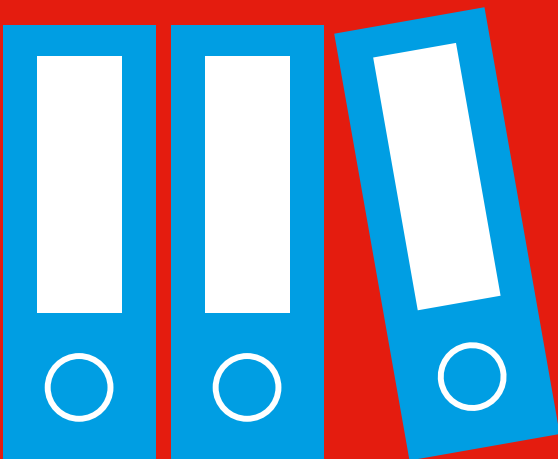


Regeldrukvermindering betekent niet alleen bestaande regels vereenvoudigen maar ook het voorkomen van nieuwe regeldruk. Daarom is er in het proces van totstandkoming van beleid en nieuwe wet- en regelgeving permanente aandacht voor mogelijke ongewenste regeldrukeffecten voor bedrijven, onder meer via de Bedrijfseffectentoets die binnen het Integrale Afwegingskader (IAK) wordt gebruikt. De Commissie voor Effecttoetsing (CET) is ingesteld om de dossiers met substantiële effecten voor de samenleving extra door te lichten. De afgelopen periode zijn zeven adviezen uitgebracht. Het adequaat beheersen van nieuwe regeldruk zorgt ervoor dat grootschalige kwantitatieve regeldrukreducties in de toekomst minder nodig kunnen zijn. Het kabinetsbesluit om bij de totstandkoming van beleid en nieuwe wetgeving meer aandacht te besteden aan het Integraal Afwegingskader wordt inmiddels in praktijk gebracht. Hiermee wordt een aanzienlijke kwaliteitsslag bij nieuw beleid en wetgeving mogelijk gemaakt.

Ook de werkzaamheden van Actal, het adviescollege Toetsing Regeldruk, dragen bij aan het voorkomen van nieuwe regeldruk. De Wet Instelling Actal zal nog dit jaar aan het parlement worden aangeboden. Met deze wet krijgt Actal een permanente status. In haar nieuwe rol adviseert het college Actal de regering en het parlement over hoe departementen hun systeem van beoordeling van de regeldrukeffecten van nieuwe regelgeving hebben ingericht, over de gevolgen van voorgenomen wet- en regelgeving en over strategische vraagstukken op het terrein van regeldruk. Ten aanzien van de eerste adviesrol is Actal bezig met de toetsing van de departementale systemen ter beoordeling van regeldrukeffecten van nieuwe regelgeving. Naar verwachting wordt de toetsing rond de zomer afgerond.

.....  
21. In het actieplan is geen rekening gehouden met eventuele consequenties van het Lenteakkoord, omdat deze nog onvoldoende gedetailleerd zijn uitgewerkt.

# 3 Meer gemak met regels





## Interview met ondernemer

**Arthur Chin (horecaondernemer en strandclubeigenaar) opent binnenkort een nieuwe brasserie op de Grote Markt in Den Haag en hij heeft een strandclub in Scheveningen.**

“Rondom de binnenstadwetgeving merk ik dat de gemeente Den Haag progressiever is geworden in de samenwerking met ondernemers. Ambtenaren zetten stappen om regelgeving vlot te laten verlopen, zoals wijziging van het bestemmingsplan. **Ik voel meer steun.** Ambtenaren zoeken met me mee hoe iets wél kan, onder bepaalde voorwaarden.”

De communicatie is voor Arthur erg belangrijk. “Op de gebieden van horeca, veiligheid en entertainment, zoals de organisatie van feesten, geldt een strakke handhaving waar ik mee te maken heb. Ik voel me soms als klein kind behandeld, terwijl Nederlandse partijen zeer professioneel zijn! **Aanvragen voor betrouwbare partijen moeten versimpeld worden.**” Voor de oprichting van een duurzame strandtent met jaarrond exploitatievergunning heeft hij zoveel verschillende schijven en mensen nodig dat het bijna onmogelijk is. “Ik ben al jaren ermee bezig. Eén contactpunt of kenniscentrum voor alle overheden zou veel uitmaken.”

Niet alleen het vereenvoudigen en reduceren van wet- en regelgeving maar ook het efficiënt en ondernemersgericht uitvoeren hiervan draagt bij aan vermindering van regeldruk en aan een beter ondernemersklimaat. Een niet voldoende ondernemersgerichte uitvoering van wet- en regelgeving maakt dat regels als extra belastend worden ervaren. Om de ambities van het kabinet op het terrein van ‘meer gemak met regels’ te realiseren is ingezet op het verbeteren van de dienstverlening van de overheid aan bedrijven en het efficiënter inrichten van toezicht (zie hieronder ook enkele voorbeelden die Rijksbreed zijn opgepakt). Bovendien krijgen bedrijven die goed gedrag vertonen vanuit de overheid het vertrouwen om, binnen de wettelijke kaders, regels flexibel toe te passen.

## 3.1 Meer ruimte voor ondernemers door betere overheidsdienstverlening aan ondernemers

Bij het realiseren van een betere overheidsdienstverlening is het van belang dat overheidsorganisaties voldoen aan die kwaliteitseisen die ondernemers belangrijk vinden. Via het Bewijs van Goede Dienst kunnen overheidsorganisaties laten zien op welke manier ze voldoen aan de tien belangrijkste normen voor overheidsdienstverlening, gebaseerd op wensen van ondernemers<sup>22</sup>. De voucherregeling behorende bij het Bewijs van Goede Dienst

.....  
22. Zie ook het Normenkader voor Bedrijven. Dit betreft onder andere het voldoen aan aanvraagtermijnen, het hebben van inhoudelijk kennis en deskundigheid, snel antwoorden op vragen van ondernemers en het hebben van actuele informatie.

is onlangs verlengd. Hiermee kunnen medeoverheden tot eind 2012 gebruik maken van dit instrument. Naast gemeenten kunnen voor het eerst ook provincies en waterschappen een aanvraag indienen. Er wordt ingezet op een significante verhoging van het aantal deelnemende partijen<sup>23</sup>. Met een evaluatie later dit jaar wordt gekeken naar de effectiviteit die het instrument de afgelopen jaren heeft gehad bij gemeenten en hoe het instrument het beste kan worden doorontwikkeld. Het beheer van het Bewijs van Goede Dienst gemeenten is eind 2011 overgedragen aan het Kwaliteitsinstituut Nederlandse Gemeenten om het instrument zo dicht mogelijk bij gemeenten te positioneren.



Het digitaliseren en standaardiseren van de gegevensuitwisseling tussen overheid en bedrijven draagt bij aan het verbeteren van de kwaliteit van de overheidsdienstverlening en daarmee aan lastenvermindering voor ondernemers. Zij worden verlost van de papierwinkel en kunnen op hun eigen tijd en plaats zaken met de overheid digitaal regelen. Bovendien draagt digitalisering en standaardisering bij aan een kleine en krachtige overheid. Het kabinet wil daarom een gestandaardiseerd en samenhangend aanbod realiseren van digitale overheidsdiensten, waarbij achterliggende eerstelijnsvoorzieningen als één loket (Digitale Ondernemersplein), één authenticatievoorziening (eHerkenning<sup>24</sup>) en één communicatiekanaal (Berichtenbox) worden gerealiseerd en geïmplementeerd. Hierdoor ontstaat één goed bereikbare front office van de overheid voor ondernemers<sup>25</sup>. Dit schept tijd en ruimte voor ondernemers om te ondernemen.

Het Digitale Ondernemersplein wordt een van die front office voorzieningen. De verwachting is dat eind dit jaar een eerste versie online gaat. De uiteindelijke doelstelling is om in 2015 één duidelijk loket te bieden aan ondernemers voor transacties, informatie en interactie met de hele overheid<sup>26</sup>. Het hebben van één authenticatievoorziening waarmee bedrijven zoveel mogelijk transacties kunnen doen bij verschillende overheidsdienstverleners is hiervoor een belangrijke randvoorwaarde. Invoering van eHerkenning bij zoveel mogelijk overheidsdienstverleners is dan ook één van de onderdelen van het front office. De ambitie is om in 2014

- .....
23. Doel is om eind 2012 minimaal 50 extra medeoverheden mee te laten doen, bovenop de 144 gemeenten tot nu toe al deelnamen. Daarnaast wordt ingezet op deelname van alle provincies en waterschappen en de tien voor het bedrijfsleven meest relevante Rijksuitvoeringsinstanties en -inspecties, waaronder de nieuwe Inspectie Leefomgeving en Transport. Recent is het Bewijs van Goede Dienst overhandigd aan de Dienst Wegverkeer (RDW) en aan de Douane.
  24. Daarnaast wordt op advies van de A3-commissie en in samenwerking met het ministerie van BZK gekeken naar mogelijkheden voor een overkoepelend afsprakenstelsel voor de verschillende authenticatievoorzieningen voor zowel burgers als bedrijven.
  25. Voor effectieve digitale gegevensuitwisseling zijn open standaarden van belang. Voor de front office worden daarom open standaarden toegepast van de pas-toe-of-leg-uit lijst van het College en Forum Standaardisatie (zie ook Digitale Implementatie Agenda.nl, pagina 15).
  26. Zie ook Digitale Implementatie Agenda.nl, pagina 12. Loketten van andere overheidsorganisaties zullen in ieder geval vindbaar zijn via het Digitale Ondernemersplein.

80% van de overheidsdienstverleners met digitale dienstverlening aan te sluiten<sup>27</sup>. Voor de berichtenbox geldt dat vrijwel alle overheidsdienstaanbieders in het kader van de Dienstenwet al zijn aangesloten op de Berichtenbox voor bedrijven; de komende tijd wordt dan ook ingezet op het vergroten van het gebruik van deze berichtenbox.



Met de Wet op het Elektronisch Zakendoen, waarmee het recht op elektronisch zakendoen voor ondernemers wordt gerealiseerd, wordt de invoering van één inzichtelijk en eenduidig front office van de overheid voor bedrijven uiteindelijk verplicht voor alle overheden<sup>28</sup>. Dit wetgevingstraject vormt het sluitstuk van een aanpak waarbij eerst zoveel mogelijk wordt ingezet op het ontwikkelen en implementeren van bestaande front office voorzieningen, gevolgd door de verplichting om alle overheidsdienstverlening aan ondernemers in ieder geval ook langs digitale weg aan te bieden. Dit (wettelijk) recht zorgt er uiteindelijk voor dat de ondernemer langs elektronische weg al zijn zaken met de overheid kan afhandelen. De overheidsdienstverlening aan ondernemers wordt hierdoor merkbaar verbeterd. Tevens wordt hiermee invulling gegeven aan verschillende uitgangspunten van de overheidsbrede visie op dienstverlening, waaronder ‘één overheid’, ‘vraag centraal’ en ‘efficiënt werken’<sup>29</sup>.

## 3.2 Minder toezichtlasten voor ondernemers en meer vertrouwen vanuit de overheid

Het kabinet werkt aan vermindering van toezichtlasten. Inspecties zetten instrumenten in die toezichtlasten voor alle bedrijven verminderen. Daarnaast ontwikkelen en gebruiken de inspecties instrumenten die de toezichtlasten verminderen specifiek voor bedrijven met goed naleefgedrag. Door selectief en risicogericht toezicht te houden verschuift de aandacht van de inspecties van bedrijven met goed naleefgedrag naar bedrijven die de regels overtreden en branches met relatief grote risico's. Deze verschuiving sluit aan bij de maatschappelijke behoefte om goede nalevers meer vertrouwen te geven, overtreders strenger aan te pakken en de noodzaak om als overheid efficiënter en effectiever te werken. Belangrijke stap is dat de samenwerkende rijksinspecties per 1 januari jl. de inspectievakantie hebben ingevoerd<sup>30</sup>. Bedrijven die de regels goed naleven en die voldoen aan criteria<sup>31</sup>

.....  
<sup>27</sup>. Zie ook Digitale Implementatie Agenda.nl, pagina 14.

<sup>28</sup>. Zie ook Digitale Implementatie Agenda.nl, pagina 13. Dit wetgevingstraject omvat tevens onderzoek naar een recht voor ondernemers op eenmalige gegevensaanlevering.

<sup>29</sup>. Bestuurlijke Regiegroep dienstverlening en e-overheid, dienstverlening: samen doen.

<sup>30</sup>. Zie ook het Regeerakkoord.

<sup>31</sup>. Inspectievakantie geldt niet voor bedrijven in sectoren waar hoog risicovolle activiteiten worden uitgevoerd of waar een beperking van het aantal inspectiebezoeken pas juridisch mogelijk is na aanpassing van (inter)nationale wet – en regelgeving.

worden niet vaker dan twee keer per jaar bezocht door de rijksinspecties; vaak ligt het aantal inspecties per jaar (fors) lager<sup>32</sup>. Het ontwikkelen van selectief en risicogericht toezicht krijgt een vervolg in het meerjarenprogramma 2011-2014 van de Inspectieraad.



Voor de merkbaarheid van de inspectievakantie is het cruciaal om naast rijksinspecties ook de medeoverheden bij deze aanpak te betrekken. Een groot deel van de inspectiebezoeken wordt immers door lokale en regionale toezichthouders uitgevoerd. In een aantal branches leidt onvoldoende afstemming en samenwerking tussen rijksinspecties en lokale toezichthouders en tussen lokale toezichthouders onderling tot ongewenste stapeling van toezicht en daarmee onnodige toezichtslasten. In het derde kwartaal van 2012 wordt daarom samen met het bedrijfsleven een verkenning uitgevoerd naar de domeinen waar relatief veel gestapeld toezicht voorkomt en die geschikt zijn voor samenwerkingsprojecten tussen rijk en gemeenten. Dit jaar starten ten minste vijf samenwerkingsprojecten, waarin wordt verkend welke stappen moeten worden gezet om vanuit de bestaande toezichtpraktijk in gemeenten te komen tot uitvoering van een integrale aanpak voor selectief en risicogericht toezicht. Toezichtslasten kunnen verder worden verminderd wanneer inspecties en toezichthouders alle relevante informatie over de risico's en het naleefgedrag van bedrijven op een domein verzamelen, uitwisselen en gebruiken bij het voorbereiden, plannen en uitvoeren van inspectiebezoeken. Om de samenwerking tussen bestuurslagen te versterken zijn met de VNG en met IPO bestuurlijke afspraken gemaakt om te komen tot een aanpak van (integraal) selectief en risicogericht toezicht. De afspraken zijn uitgewerkt in de Uitvoeringsagenda 2012-2015 en worden meegenomen in het convenant van het ministerie van Economische Zaken, Landbouw en Innovatie met de G32. De samenwerking richt zich op een aantal maatregelen waarbij mede door inzet van ICT de informatiepositie van gemeenten wordt versterkt.

Het Ondernemingsdossier kan hierbij een hulpmiddel zijn voor gemeenten. In het Ondernemingsdossier leggen bedrijven eenmalig gegevens vast waar in het kader van vergunningverlening of toezicht om wordt gevraagd. Overheidsorganisaties worden gemachtigd deze gegevens in te zien en kunnen deze meervoudig gebruiken. Het Ondernemingsdossier geeft inspecties inzicht in de wijze waarop ondernemers de regels naleven er van uit gaande dat het Ondernemingsdossier een betrouwbare indicatie geeft van de naleving door het bedrijf. Eind 2011 is gestart met de invoering van het Ondernemingsdossier bij ruim 60 bedrijven in de horeca, recreatie en rubber- en kunststofindustrie in 18 gemeenten. Daarnaast zijn twee provincies en twee rijksinspecties bij de invoering betrokken<sup>33</sup>. De informatiepositie van gemeenten kan daarnaast worden verbeterd door uitwisseling van informatie via Inspectieview. Inspectieview is een voorziening die door

.....  
<sup>32</sup>. Op het meldpunt inspectievakantie zijn geen signalen binnengekomen dat rijksinspecties vaker dan twee keer per jaar langskomen.

<sup>33</sup>. Zie ook Digitale Implementatie Agenda.nl, pagina 11.

de rijksinspecties is ontwikkeld met als doel om onderling inspectiegegevens uit te wisselen. De Inspectie SZW/Arbeidsinspectie, Inspectie Leefomgeving en Transport, de Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit en Agentschap Telecom zijn hierop aangesloten. Om het gebruik van Inspectievew te verbeteren wordt in opdracht van de Inspectie Leefomgeving en Transport gewerkt aan een extra zoekfunctie voor het selecteren van groepen van bedrijven; deze functionaliteit is in het derde kwartaal van 2012 gereed. Gemeenten die toegang hebben tot Inspectievew kunnen gebruik maken van de informatie van rijksinspecties bij de voorbereiding en selectie van te inspecteren objecten.

De betekenis van het Ondernemingsdossier en Inspectievew voor selectief en risicogericht toezicht en de merkbaarheid daarvan voor ondernemers wordt in belangrijke mate bepaald door de wijze waarop toezichthouders deze informatie gebruiken bij het ‘passend’ maken van het toezichtregime. Uitgangspunt daarbij is dat bedrijven die goed gedrag vertonen, vanuit de overheid meer vertrouwen krijgen om eigen verantwoordelijkheid te nemen bij de naleving van de wettelijke kaders en binnen die kaders een meer passende eigen invulling geven aan de bijbehorende voorschriften. Om deze vertrouwensbenadering in de praktijk te brengen zijn mogelijkheden onderzocht om, vanuit vertrouwen in de professionaliteit van ondernemers, voor structureel goede nalevers extra ruimte te creëren en hiermee de regeldruk te verminderen. Daarbij worden deze bedrijven meer benaderd vanuit doelvoor-schriften. Voor deze aanpak zijn drie verkenningen gedaan in de horeca, de chemie en in het Rotterdamse haven- en industriecomplex. Het resultaat van deze pilots wordt meegenomen in het advies dat de Commissie Peijs voor de zomer van 2012 uitbrengt.

Doel van bovenstaande maatregelen is dat de samenwerking tussen rijk en medeoverheden de toezichtlasten vermindert en op termijn leidt tot maximaal twee inspecties per jaar door de gezamenlijke toezichthouders voor goed nalevende bedrijven.

### Enkele rijksbrede resultaten voor meer gemak met regels\*

- TenderNed is een webapplicatie waarmee aanbestedende diensten het aanbestedingsproces digitaal kunnen doorlopen. Dit leidt tot een vermindering van de administratieve lasten van zowel ondernemers als overheid. De nieuwe Aanbestedingswet bepaalt dat alle aanbestedingen op TenderNed worden gepubliceerd. Naast de Publicatiemodule die hiervoor inmiddels in gebruik is, komt dit jaar ook de Inschrijfmodule beschikbaar. Ondernemingen kunnen daarmee elektronisch inschrijven op een aanbesteding. Ook kunnen ondernemingen hun bedrijfsgegevens, zoals de inschrijving bij de Kamer van Koophandel, jaarcijfers, etc. opnemen in het bedrijfsdossier. De standaardgegevens hoeven maar éénmaal ingevoerd te worden en kunnen voor elke aanbesteding gebruikt worden. Dit sluit aan bij de herziening van de Europese aanbestedingsrichtlijnen waarbij lidstaten de verplichting krijgen elektronisch aanbesteden te realiseren.

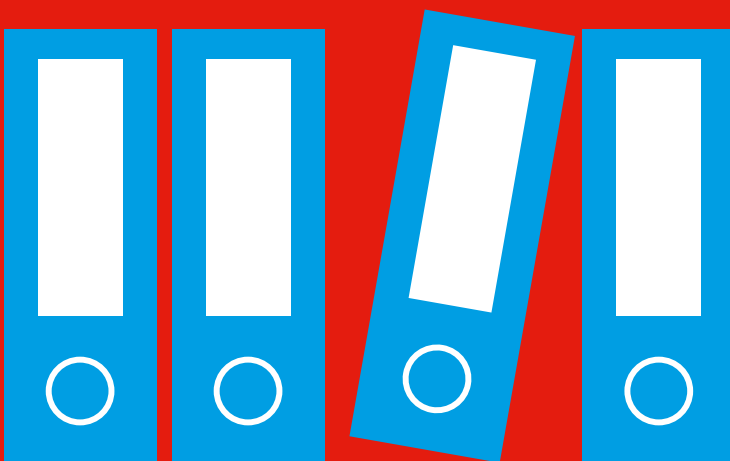
- Het programma ‘Slim Geregeld, Goed Verbonden’ heeft de afgelopen jaren ingezet op vereenvoudiging van gegevensuitwisseling in ketens met complexe gegevensstromen. Door het vanuit het perspectief van de ondernemer gezamenlijk herontwerpen van informatieprocessen tussen bedrijven en de overheid en het ondersteunen hiervan met ICT toepassingen is de regeldruk in een tiental casussen aanzienlijk verminderd. Deze aanpak wordt dit jaar afgesloten en gaat op in de generieke aanpak voor vermindering van regeldruk in complexe ketens, namelijk het Ondernemingsdossier. Enkele voorbeelden van casussen:
  - Versnellen van het aanvragen van evenementenvergunningen via de Evenement Assistent.
  - Ondersteuning bij de administratieve verplichtingen bij de verwijdering van asbest (Landelijk Asbest Volgstelsel).
  - Stroomlijnen van processen bij de import van veterinaire goederen in Rotterdam.
- In het kader van het plan van aanpak van het CBS voor de verdere vermindering van de statistiekuitvragen voor bedrijven worden in 2012 bij de vacaturestatistiek op jaarbasis 20.000 enquêtes minder uitgezet. Door het inzetten van geavanceerde statistische methoden en technieken kan de huidige steekproefomvang voor deze statistiek verkleind worden. Tevens werkt het CBS in samenwerking met EVO en TLN aan het vereenvoudigen van de vragenlijst voor het goederenvervoer over de weg. Tijdens een constructieve discussie met vertegenwoordigers van transportbedrijven afgelopen najaar zijn ideeën ingebracht voor een betere vragenlijst, die bijvoorbeeld minder vragen heeft en beter aansluit bij de taal van de ondernemer. Medio 2012 start het CBS een traject met ondernemers om de vragenlijst te testen, waarna de nieuwe vragenlijst per 1 januari 2013 in gebruik genomen wordt.
- Sinds 1 april is het mogelijk om via Omgevingsloket online een watervergunning aan te vragen of een melding te doen van bijvoorbeeld het lozen van stoffen in oppervlaktewater of het uitvoeren van een bouwactiviteit bij een dijk of kanaal. Door de uitbreiding van het loket met de Waterwet kan vanaf elke plek en 24 uur per dag een aanvraag of melding gedaan worden op grond van de waterregelgeving. Als voor een activiteit zowel een omgevingsvergunning als een watervergunning nodig is, kan men een ‘geïntegreerde’ aanvraag indienen. Wie twijfelt of een vergunning- of meldplicht van toepassing is, kan dit uitzoeken in de ‘vergunning-check’ van het loket. Deze check bevat ook informatie over watervergunningen en -meldingen op grond van regelgeving voor rijkswateren en lokale regelgeving van waterschappen.
- Er wordt ingezet op vergaande digitalisering op het fiscale domein. Vanaf 2012 vindt de registratie van Notariële akten en akten voor (bezitloos) pandrecht plaats in een centrale, digitale aktenadministratie bij de Koninklijke Nederlandse Beroepsorganisatie. Wetgeving wordt voorbereid die voor

fiscale regelgeving en toeslagen de mogelijkheid biedt om volledig digitaal te communiceren. De verklaring over betalingsgedrag voor inleners- en keten-aansprakelijkheid wordt voortaan digitaal klaargezet in het persoonlijk domein van de ondernemer.

- Voor arboregels heeft het Ministerie van Sociale Zaken & Werkgelegenheid webtools ontwikkeld die behulpzaam zijn bij de naleving door bedrijven:
  - De verplichte meldingen zijn ondergebracht in één meldingloket zodat maar één keer gemeld hoeft te worden.
  - Op [www.zelfinspectie.nl](http://www.zelfinspectie.nl) kunnen bedrijven zelf toetsten of hun aanpak voldoet aan de arboregels, onder andere voor blootstelling aan gevaarlijke stoffen, het voorkomen van ongevallen en agressie en geweld.
  - Met de Stoffenmanager kunnen bedrijven blootstelling aan gevaarlijke stoffen bepalen en maatregelen nemen om risico's van blootstelling aan stoffen te beheersen.

\* Dit betreft maatregelen die in 2012 worden gerealiseerd dan wel worden opgestart.

# 4 Tot slot





Met het realiseren van genoemde maatregelen zijn de voor 2012 gestelde doelen gerealiseerd en is de regeldruk voor ondernemers merkbaar verminderd. Een volgend kabinet kan beslissen verder te gaan met de door dit kabinet in gang gezette maatregelen.

## Bijlagen

- Bijlage I                   Overzicht reducties en toenames Administratieve Lasten
- Bijlage II                   Overzicht reducties en toenames inhoudelijke nalevingskosten (INK)
- Bijlage III                  zfp-actieplan

