



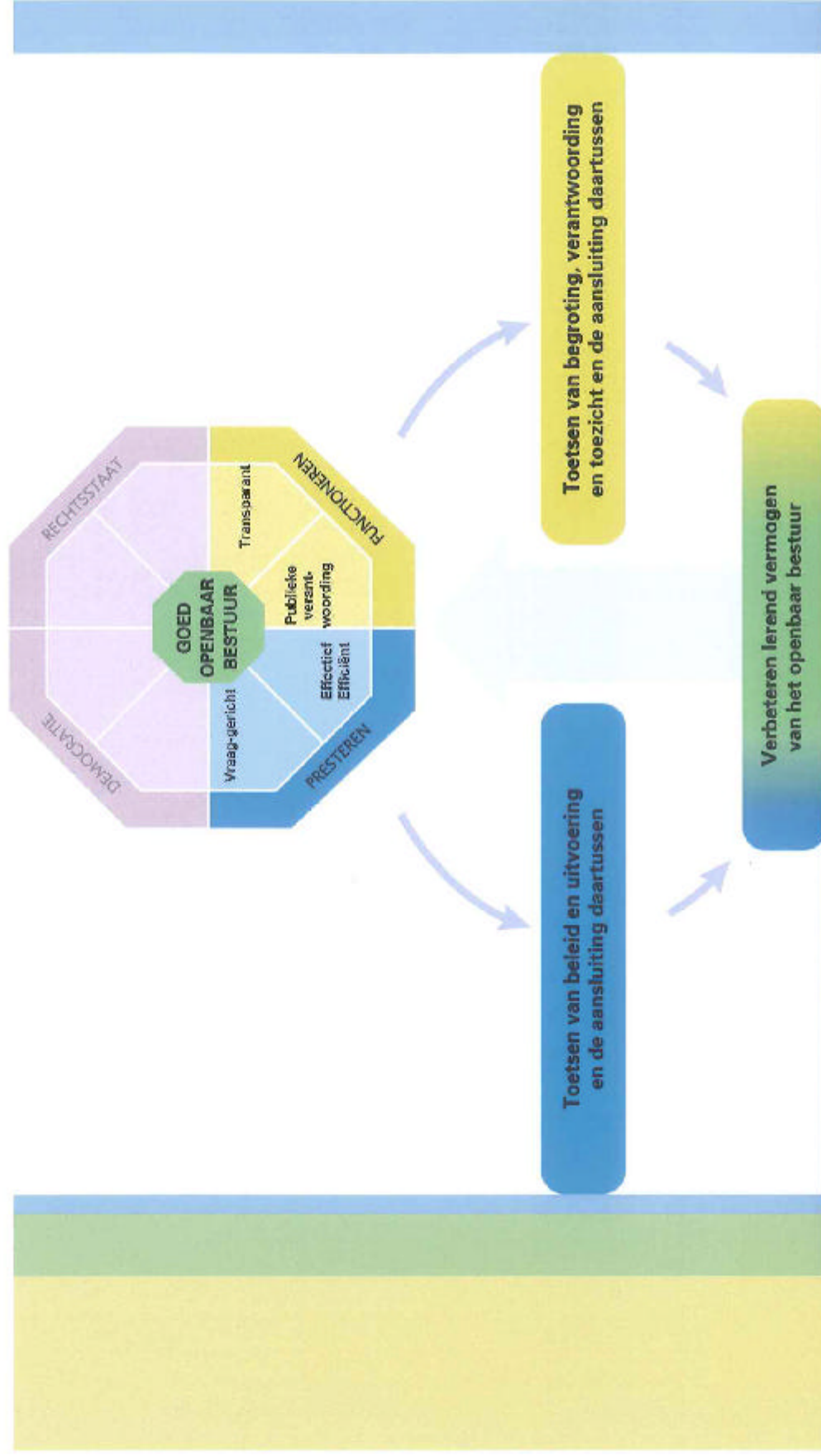
Algemene Rekenkamer

Informatiehuishouding en ICT van het Rijk

Expertmeeting digitale dataverwerking
Eerste Kamer
21 februari 2011

Kern van strategie 2010-2015

Algemene Rekenkamer





Doelmatigheidsonderzoek ICT

- **Jaarlijks**
 - Verantwoording Rijk: Bedrijfsvoering
- **2003**
 - C2000 en geïntegreerd meldkammersysteem
- **2007**
 - Aanbesteding ICT P-Direkt
 - Lessen uit ICT-projecten, deel A
- **2008**
 - ICT-project huur- en zorgtoeslag
- **2010**
 - Lessen uit ICT-projecten, deel B
- **2004**
 - Groene stroom
- **2005**
 - Immigratie- en naturalisatiedienst
- **2011: lopend onderzoek**
 - Informatiehuishouding van het Rijk
 - Open standaarden & opensourcesoftware (maart 2011)
- **2006**
 - Premie-inning werknemersverzekeringen
 - Invoering ICT-basisvoorzieningen bij de politie (juni 2011)
- **Grip op informatievoorziening**



Geconstateerde tekortkomingen

Top-3 van terugkerende tekortkomingen:

- ontoereikend autorisatiebeheer
- onvoldoende functiescheiding
- problemen met beveiliging informatie



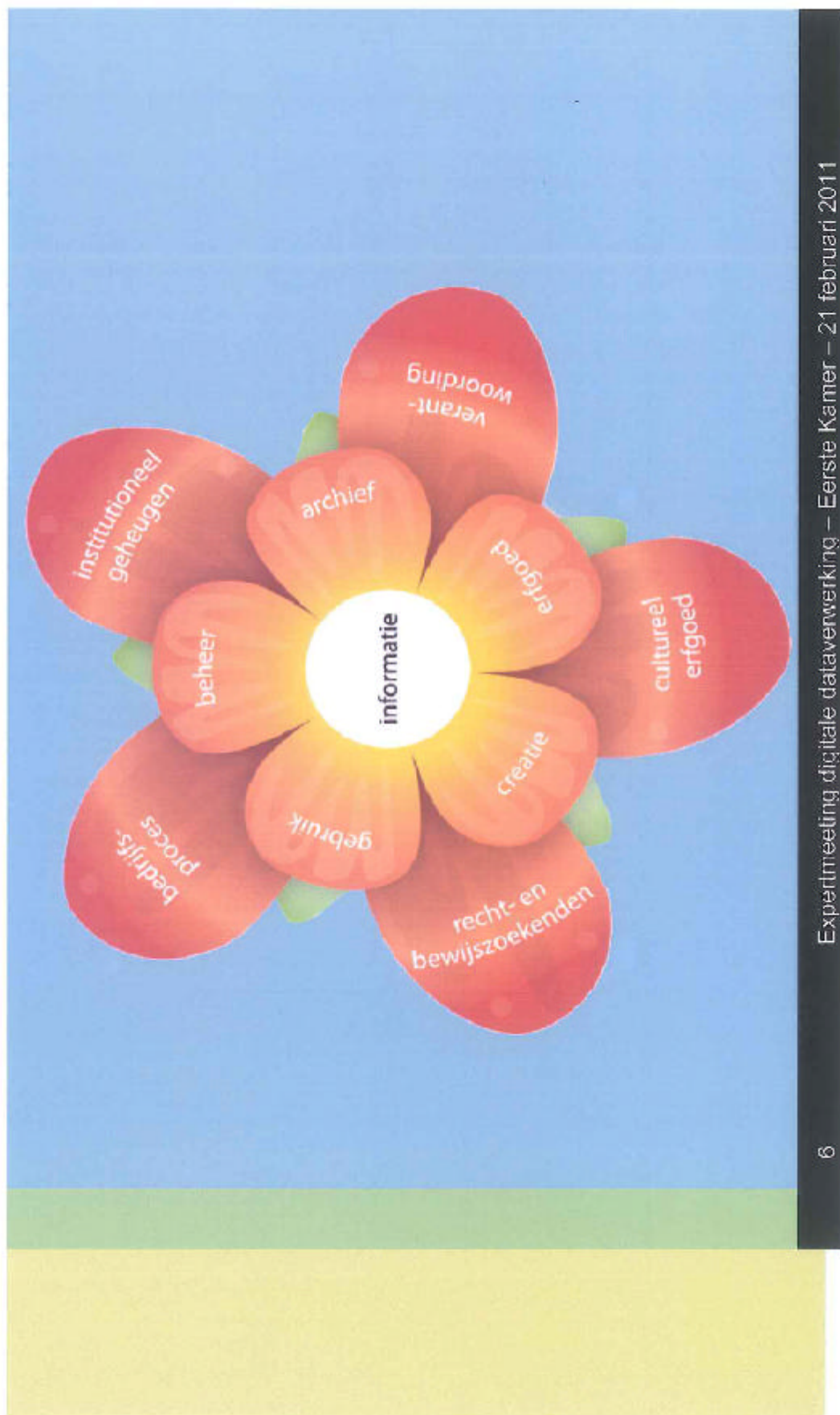
Enkele conclusies uit onderzoek

- **Goede informatievoorziening cruciaal voor functioneren en presteren overheid**
(voorbeeld parlementaire commissie-Bakker over Srebrenica)
- **ICT-projecten van de overheid vaak te ambitieus en te complex**
(voorbeeld Walvis en SUB met UWV en Belastingdienst)
- **Technologische oplossingen worden overschat**
(voorbeeld huur- en zorgtoeslag)

Informatiehuishouding: gelijktijdigheid van fasen en gelijkwaardigheid van doelen
(voorbeeld EHRM)



Informatiehuishouding





Thema kwaliteit ICT en databestanden

ICT-projecten raken in problemen doordat ICT-industrie, minister en politiek elkaar in een complexiteitsspiraal brengen (ambitie niet in evenwicht met omvang, mensen, kosten)

Kwaliteit ICT schiet tekort als bestuurlijke keuzes vooraf ontbreken. (zie P-Direkt)

ICT geen panacee (zie P-Direkt en toeslagen Belastingdienst)

Bescherming burger versus foutmarges ICT (zie C2000, IND, toeslagen Belastingdienst)