

Bijlage 1: Percentage incomplete transacties (€4) ten opzichte van het totaal aantal ritten in 2011

De percentages in deze tabel zijn cijfers die door de verschillende decentrale overheden aan het ministerie zijn geleverd. In de provincies Groningen en Drenthe was het in januari en februari 2011 nog niet mogelijk om met de OV-chipkaart te reizen. In lijn met de brief aan uw Kamer van 12 mei 2010 is het percentage incomplete transacties ten opzichte van het totaal aantal ritten weergegeven (Kamerstukken II, 23 645 nr. 360). Het percentage incomplete transacties kan fluctueren door de instroom van nieuwe reizigers die moeten wennen aan het uitchecken. Bij sommige regio's is dit bijvoorbeeld goed zichtbaar in de vakantieperiode. Er zijn dan meer mensen die voor het eerst gebruik maken van de OV-chipkaart. Tegelijkertijd zijn er veel "reguliere" reizigers die in die periode niet reizen, waardoor er minder ritten met de OV-chipkaart zijn. Het percentage incomplete transacties kan dan (tijdelijk) stijgen.

Decentrale Overheid	Jan	Feb	Mrt	Apr	Mei	Juni	Juli
Stadsregio Rotterdam tram/bus							
RET	0,54	0,51	0,49	0,53	0,52	0,53	0,56
Connexxion	0,7	0,7	0,8	0,8	0,7	0,7	0,9
Qbuzz	0,38	0,32	0,32	0,34	0,31	0,32	0,34
Stadsregio Rotterdam RET metro	0,22	0,24	0,29	0,22	0,28	0,24	0,29
Zuid-Holland							
Connexxion	1,22	1,27	1,21	1,33	1,34	1,40	1,54
Arriva	1,07	1,19	1,18	1,19	1,15	1,42	1,71
Haaglanden							
HTM bus	1,94	1,95	2,01	1,79	1,79	1,79	1,88
Veolia	0,50	0,51	0,55	0,53	0,54	0,57	0,61
Haaglanden tram HTM	1,93	1,96	1,88	2,00	2,08	2,15	2,32
Zeeland							
Connexxion	1,75	1,86	1,85	2,23	2,22	2,14	2,87
Veolia	0,31	0,31	0,38	0,36	0,42	0,59	0,93
Samenwerkingsverband Regio Eindhoven							
Hermes	1,02	0,77	0,84	0,82	0,83	0,88	1,40
Stadsregio Arnhem Nijmegen							
Connexxion	0,72	0,62	0,69	0,69	0,68	0,84	1,44
Gelderland							
Syntus	1,38	1,46	1,21	1,19	1,05	1,46	2,36
Arriva	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	1,00	2,31
Flevoland							
Connexxion	0,57	0,49	0,68	0,64	0,73	1,24	2,60
Flevoland Almere							
Connexion	1,35	1,27	1,29	1,34	1,26	1,54	1,72
Regio Twente							
Connexxion	0,29	0,28	0,33	0,31	0,36	0,58	1,26
Syntus	0,91	1,41	1,24	1,23	0,95	1,26	2,19
Overijssel							
Connexxion	0,39	0,44	0,67	0,62	0,80	1,05	1,95
Syntus	0,66	0,68	0,63	0,99	0,70	0,87	1,99
Friesland							
Connexxion	0,44	0,42	0,46	0,51	0,60	0,54	1,33
Qbuzz	0,80	0,72	0,59	0,54	0,65	0,74	1,29

Provincie Utrecht							
Connexxion	0,9	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,3
Bestuur Regio Utrecht							
Connexxion	1,1	1,0	1,0	1,1	1,2	1,1	1,6
GVU	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	1,1	1,5
Stadsregio Amsterdam tram/bus							
GVB	0,6	0,6	0,6	0,6	0,7	0,7	1,0
Connexxion	1,1	1,1	1,0	1,1	1,1	1,0	1,0
Arriva	1,1	0,9	0,9	1,1	1,0	1,1	1,2
Stadsregio Amsterdam GVB metro	0,6	0,5	0,5	0,7	0,6	0,5	0,7
Noord-Holland							
Connexxion	1,0	1,0	1,0	1,2	1,3	1,2	1,9
Noord-Brabant							
Arriva	1,0	0,8	1,0	1,0	1,0	1,1	2,1
Veolia	0,20	0,16	0,21	0,19	0,21	0,24	0,48
Limburg							
Veolia	0,21	0,20	0,26	0,22	0,25	0,31	0,47
OV-bureau Groningen Drenthe							
Qbuzz	-	-	1,29	0,91	0,85	0,70	0,66
NS	1,71	1,74	1,77	1,93	1,88	1,99	2,09