

## **Achtergrondinformatie bij meldingsoverzichten**

Het kwaliteitssysteem van het NFI wordt jaarlijks getoetst (ge-audit) door een onafhankelijk instituut: de Raad voor Accreditatie (RvA). Het NFI is sinds 1994 geaccrediteerd. Volgens de wet- en regelgeving dienen alle laboratoria die in het kader van de rechtspleging DNA-onderzoek doen, geaccrediteerd te zijn volgens de norm ISO 17025. Jaarlijks wordt door de RvA een audit verricht om te zien of aan de ISO-norm is voldaan. Al deze laboratoria moeten afwijkingen en correctiemaatregelen bijhouden, publicatie is niet verplicht. De meldingsoverzichten zijn een samenvatting van die afwijkingen, fouten en correctiemaatregelen. Het NFI is het eerste laboratorium dat deze gegevens (voortaan jaarlijks) openbaar maakt.

### **Leeswijzer bij het meldingsoverzicht:**

1. Het meldingsoverzicht bestaat uit een aantal kolommen waarin (soms) categorieën worden gebruikt om meldingen te typeren. Voor een verklarende woordenlijst van deze kolommen en categorieën, zie onderstaande opsomming.
2. In de overzichten komen de volgende beheersystemen voor: Promis is het zakenbeheersysteem dat door het NFI gebruikt wordt bij het zaakonderzoek. Quality on Line (QOL) wordt gebruikt voor het beheer van werkvoorschriften en incidentmeldingen.
3. 'Meldingen' zijn niet per se fouten, maar vooral geconstateerde afwijkingen in het proces. Zo'n afwijking kan tijdens of na het onderzoeksproces worden vastgesteld door eigen medewerkers of klanten van het NFI. Hierbij kan het gaan om administratieve fouten, contaminatie, verlies van sporen of technische problemen.
4. De nummering is niet altijd opeenvolgend. Dit wordt veroorzaakt doordat de wijze van registreren in de loop van de jaren veranderde en omdat het systeem Quality on Line (QOL) alle meldingen van het NFI doornummert. Het gepubliceerde meldingsoverzicht betreft alleen meldingen m.b.t. DNA-bepalingen.
5. Het NFI verricht DNA-onderzoek in strafrechtelijke zaken, daarom zijn de gegevens in de overzichten geanonimiseerd. Dat geldt ook voor namen van toeleveranciers, e.d.
6. De meeste meldingen leiden niet tot een fout in een rapport, omdat de afwijkingen tijdig zijn ontdekt en hersteld. Acties die geen gevolg voor het zaakonderzoek hebben gehad worden in de regel niet aan de aanvrager/opdrachtgever gemeld. Fouten die vóór rapportage worden ontdekt en wel mogelijke gevolgen voor de zaak kunnen hebben, worden in de rapportage verwerkt. Indien sprake is van fouten die achteraf zijn geconstateerd en die gevolgen voor de zaak zouden kunnen hebben of in geval van correcties in administratieve sfeer worden herziene rapporten uitgebracht.
7. Het toenemen van het aantal meldingen is, naast de toename van het aantal onderzoeken per jaar, ook het gevolg van het steeds complexer worden van het onderzoek en daarmee het fijngevoeliger worden van bijvoorbeeld de apparatuur waarmee gewerkt wordt. In elke stap van het DNA-onderzoek zijn daarom vele controlestappen ingebouwd om de kwaliteit van het DNA-onderzoek te waarborgen.

### **Definities kolommen meldingsoverzichten:**

*NB: de nummers lopen niet door vanwege veranderingen in registratiewijze gedurende de jaren.*

#### **A: categorie oorzaak:**

**01. Contaminatie:** Betreft in de context van forensisch (DNA-)onderzoek: ongewenste overdracht van biologisch materiaal (celmateriaal/DNA van een persoon of spoor) op/in een (ander) spoor of sporendrager (stuk van overtuiging).

**04. Menselijke fout:** Betreft toedoen door foutief menselijk handelen

**05. Technisch probleem:** Betreft technische problemen aan apparatuur of faciliteiten.

**06. Afwijking van QOL document:** Betreft het niet volgen van geldende werkvoorschriften.

- 07. Capaciteit/ Planning:** Betreft problemen met de capaciteit of planning.
- 08. Afwijking van verantwoordelijkheid/ bevoegdheid:** Betreft het ten onrechte nemen van een verantwoordelijkheid of het ten onrechte uitvoeren van werkzaamheden waarvoor geen bevoegdheid is verleend.
- 09. Monsterverwisseling:** Betreft verwisseling van monstermateriaal.
- 10. Extern:** Betreft oorzaken die buiten het NFI zijn ontstaan.
- 99. Overig:** Betreft oorzaak die niet in bovenstaande categorieën is onder te brengen.

***B: categorie oplossing:***

- 01. Aanpassing standaard werkwijze:** Betreft een structurele wijziging in de werkwijze.
- 02. Incidenteel afwijkende werkwijze:** Betreft een incidenteel afwijkende werkwijze.
- 03. Administratie aangepast:** De administratie is aangepast.
- 99. Overig:** Betreft categorie oplossing die niet in bovenstaande categorieën is onder te brengen.