Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

TER BESLISSING

Datum
23 oktober 2026

Onze referentie
IENW/BSK-2026/192395

Opgesteld door
DG Mobiliteit
Dir.Openbaar Vervoer en Spoor
Aansturing NS en ProRail

Beslistermijn
2-11-2026

Bijlage(n)
1

Aan Staatssecretaris

nota

Beslisnota Kamerbrief halfjaarverantwoordingen ProRail en NS 2026

Aanleiding

ProRail en NS hebben in september, conform de afspraken in de vervoer- en beheerconcessie, de halfjaarrapportages over de prestaties en ontwikkelingen in de eerste helft van 2025 aangeboden aan IenW. Het is gebruikelijk dat IenW deze rapportages, samen met een begeleidende brief, naar de Kamer stuurt. Met deze nota wordt uw instemming gevraagd voor het verzenden van de halfjaarrapportages en de begeleidende brief aan de Tweede Kamer.

Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd om akkoord te gaan met:

1. Het verzenden van de halfjaarrapportages van NS en deel A van de halfjaarrapportage van ProRail naar de Tweede Kamer, samen met de begeleidende Kamerbrief en andere relevante bijlagen.

Kernpunten

Gezamenlijke prestaties

Er zijn twee gezamenlijke prestatie-indicatoren voor ProRail en NS, namelijk *reizigerspunctualiteit 3 minuten op het hoofdrailnet (HRN)* en *reizigerspunctualiteit 10 minuten op het HRN*.

- Op het HRN lag de reizigerspunctualiteit gemeten op 3 en 10 minuten de eerste zes maanden van 2025 boven de bodem én streefwaarden.

ProRail prestaties

ProRail rapporteert over twee specifieke prestatie-indicatoren: *betrouwbaarheid regionale series* en *impactvolle storingen*.

- Voor *betrouwbaarheid regionale series* lagen de prestaties over het eerste half jaar onder de bodemwaarde. ProRail verwacht in 2026 niet boven de bodemwaarde uit te komen doordat prestaties in de herfst- en wintermaanden over het algemeen slechter zijn.
- Voor *impactvolle storingen* concludeert ProRail dat zij bijna zeker boven de bodemwaarde uit komen en de KPI dus voor het tweede jaar op een rij niet zullen halen. Via het interne verbeterprogramma reductie impactvolle storingen probeert ProRail het tij te keren.
- In de brief wordt aangegeven dat indien de prestaties op *impactvolle storingen* voor het tweede jaar op een rij de bodemwaarde overschrijden, is het ministerie voornemens om samen met ProRail een

verbeterprogramma onder de concessie in te stellen voor het terugdringen van de impactvolle verstoringen.

ProRail rapportage
- Naar aanleiding van het winterweer begin januari heeft ProRail samen met betrokken vervoerders een evaluatie gedaan. Er zijn verbetermaatregelen geformuleerd die allemaal zijn ingepland. Een deel van de maatregelen wordt al voor de komende winter doorgevoerd.
- In de periode van 29 juni tot 6 juli lag het treinverkeer ten zuiden van Rotterdam stil door een brand in een kabelgoot. ProRail is een onderzoek gestart naar de technische oorzaak van de brand.

NS prestaties
NS scoort op alle prestaties boven de bodemwaarde.

NS rapportage
- Naar aanleiding van vragen en moties vanuit de Kamer is met NS gesproken over maatregelen om de reinheid van de treinen te verbeteren. In deze brief zijn de maatregelen die NS nu neemt beschreven.
- Ook gaat de kamerbrief in op de maatregelen die NS heeft getroffen tijdens de hittegolf. Hierbij wordt ook aangegeven dat NS lessen hieruit meeneemt om toekomstige storingen te beperken.

Overige onderwerpen
De brief gaat ook nog op een aantal andere onderwerpen in. Meer informatie hierover vindt u onder het kopje toelichting. Deze onderwerpen zijn:
- Sociale veiligheid
- Schuilingervliet
- Herstellen fout prestatie-indicatoren Vervoerplan 2026
- Audit aanpassing bodem- en streefwaarden van verschillende prestatie-indicatoren van NS

Krachtenveld
De prestaties van ProRail staan onder politieke en maatschappelijk aandacht. In de kamerbrief bij de Staat van de Infrastructuur 2025 is de kamer geïnformeerd over de moeite die ProRail heeft om prestaties stabiel te houden.[1] Ontwikkelingen zoals klimaatverandering of nieuwe wetgeving hebben invloed op de opgave en ProRail merkt dat het een steeds grotere inspanning vraagt om goed te presteren. Met name de prestatie-indicator *impactvolle storingen* krijgt veel aandacht. In 2025 werd de bodemwaarde niet behaald en kreeg ProRail een boete opgelegd van € 2,75 miljoen euro.[2] IenW besluit samen met de consumentenorganisaties over de besteding van de boete. Dat gesprek moet nog plaatsvinden. ProRail vreest ook in 2026 en 2027 de bodemwaarde niet te halen en heeft met die boodschap de media opgezocht. Deze berichtgeving heeft geleid tot Kamervragen.

Dat het erg onzeker is of ProRail boven de bodemwaarde komt, wordt erkend in deze brief. Indien de prestaties dit jaar weer de bodemwaarde overschrijden, wordt voorgesteld om samen met ProRail een verbeterprogramma onder concessie

[1] Kamerbrief Staat van de infrastructuur Rijkswaterstaat en ProRail 2025, 16 oktober 2026
[2] Kamerstukken 29984 nr. 1285

in te stellen voor het terugdringen van de impactvolle verstoringen. Dit geeft het ministerie meer sturingsmogelijkheden en zorgt ervoor dat het ministerie nauwer betrokken is bij de voortgang van de verbetermaatregelen.

De prestaties van NS zijn goed. Het is daarom niet te verwachten dat hier vanuit de Kamer of vanuit NS zelf veel reactie op zal komen.

Informatie die niet openbaargemaakt kan worden

- Deel B van de halfjaarrapportage van ProRail wordt niet openbaar gemaakt vanwege de aanwezigheid van bedrijfsgevoelige financiële informatie.

Toelichting

Sociale veiligheid

De sociale veiligheidsbeleving op stations daalt in de eerste helft van 2026 en het aantal meldingen van vandalisme en overlast stijgt. Om dit te verbeteren hebben NS en ProRail verschillende maatregelen genomen. Ook wordt er gewerkt aan een landelijk convenant tussen alle betrokken partijen. Vanuit het programma 'Een veilig station: altijd voor iedereen' was eerder 20 miljoen gereserveerd. Hiervan is 4,1 overgeboekt naar de beleidsbegroting ten behoeve van sociale veiligheid. Per ontwerpbegroting 2027 betreft het budget voor het programma 15,9 miljoen.

Schuilingervliet

De omvang van de zettingsproblematiek op het traject ter hoogte van Schuilingervliet in de Hoeksche Waard blijkt groter dan tot nu toe in beeld. Dit betekent dat het herstel van dit deel van de HSL ingrijpender is en duurder zal zijn dan eerder was voorzien. Tot er een structurele oplossing is, kan de zettingsproblematiek rond Schuilingervliet met tijdelijke maatregelen worden beheerst. Op dit moment kunnen treinen hier veilig en zonder vertraging rijden. ProRail onderzoekt met Infraspeed welke maatregelen moeten worden genomen om dit te kunnen blijven borgen.

Herstellen fout prestatie-indicatoren Vervoerplan 2026

Na het indienen van het Vervoerplan 2026 en verzending daarvan naar de Tweede Kamer heeft NS geconstateerd dat verkeerde bodem- en streefwaarden van de prestatie-indicatoren zijn opgenomen in de bijlage. NS heeft een nieuwe versie van het Vervoerplan 2026 opgesteld, die is te vinden op de website van NS.

Audit aanpassing bodem- en streefwaarden van verschillende prestatie-indicatoren

Naar aanleiding van de actualisatie van het rekenmodel FLUX en het uitblijven van tariefdifferentiatie, heeft NS voorstellen ingediend voor de aanpassing van de bodem- en streefwaarden van verschillende prestatie-indicatoren (PI's). Rebel heeft een audit uitgevoerd op de voorstellen en concludeert dat de methodiek voor de FLUX omzetting correct is toegepast en dat deze logisch en navolgbaar is. NS zal gevolg geven aan de overige aanbevelingen en blijft met IenW in gesprek.

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Informatie
02	Kamerbrief halfjaarverantwoordingen ProRail en NS 2026	De begeleidende kamerbrief bij de halfjaarrapportages van ProRail en NS.

03	Halfjaarverantwoording ProRail 2026 – Deel A	Het openbare gedeelte van de halfjaarverantwoording van ProRail.
04	Halfjaarverantwoording ProRail 2026 – Deel B	NIET AAN KAMER VERSTUREN: Het niet openbare gedeelte van de halfjaarverantwoording van ProRail, met daarin bedrijfsgevoelige financiële informatie.
05	Halfjaarverantwoording NS 2026	De halfjaarverantwoording van NS.
06	Evaluatie Winterweer	Evaluatie van ProRail naar aanleiding van het winterweer begin januari.
07	Aanpassingen Vervoerplan 2026	Begeleidende brief van NS over aanpassingen aan het vervoerplan.
08	NS Vervoerplan 2026	Het aangepast vervoerplan.

Datum
23 oktober 2026

Onze referentie
IENW/BSK-2026/192395

Opgesteld door
DG Mobiliteit
Dir.Openbaar Vervoer en Spoor
Aansturing NS en ProRail

Aan
Staatssecretaris

Bijlage(n)
1