Ministerie van Justitie en Veiligheid

Staatssecretaris van Justitie en Veiligheid

Cluster secretaris-generaal
Directie Eigenaarsadvisering

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/jenv

Datum
30 oktober 2026

Bijlage(n)
1

nota

concept Kamerbrief Opvolging situatie Landelijk Bureau Inning Onderhoudsbijdragen

Bijlage

1. Kamerbrief Opvolging situatie Landelijk Bureau Inning Onderhoudsbijdragen

1. Gevraagde beslissing

U wordt verzocht uw voorkeur aan te geven m.b.t. het nader informeren van de Tweede Kamer (TK) over de situatie bij het LBIO. Wenst u:

a) de TK te informeren met de bijgevoegde concept brief, of
b) te wachten totdat meer inzicht kan worden gegeven in de effectiviteit van de getroffen maatregelen. De verwachting is dat dit op zijn vroegst eind dit kalenderjaar zal zijn.

2. Samenvatting

Op 7 oktober jl. heeft u de TK geïnformeerd over de ontstane situatie bij het LBIO. In deze brief heeft u toegezegd de TK op de hoogte te houden van de ontwikkelingen ten aanzien van het LBIO. Nu bijna drie weken zijn verstreken is bijgevoegde concept Kamerbrief opgesteld. De beschikbare informatie is op dit moment nog beperkt. Indien een dergelijke brief ook op een latere termijn kan worden gestuurd, kan meer inzicht gegeven worden in de effectiviteit van de genomen ondernomen acties. De verwachting is echter dat dit pas eind van het jaar zal zijn.

3. Toelichting

Als gevolg van de ontstane situatie zijn er achterstanden ontstaan in de afhandeling van bemiddelingsverzoeken. In de brief van 7 oktober heeft u de TK geïnformeerd voer de maatregelen die het LBIO als zbo treft en de wijze waarop het ministerie van JenV LBIO adviseert en ondersteunt.

Het LBIO heeft verschillende maatregelen getroffen. Zo starten per 1 november extra tijdelijke medewerkers die specifiek worden ingezet om de telefonische bereikbaarheid van het LBIO te vergroten. Op 1 november starten ook tijdelijke medewerkers in het team Interventie dat bemiddelt tussen de alimentatieplichtige en de alimentatiegerechtigde.

Daarnaast wordt ingezet op het terugdringen van het ziekteverzuim. Daartoe zijn nieuwe afspraken gemaakt tussen LBIO, de arbodienst en bedrijfsarts over consequentere opvolging in individuele casuïstiek en extra inzet op preventie. Daarnaast wordt een extra verzuimmanager ingezet.

Voorts heeft het LBIO haar bereikbaarheid vergroot voor mensen met specifieke vragen naar aanleiding van de ontstane situatie. Vooralsnog zijn daar relatief weinig (minder dan 10) reacties op ontvangen. Ook hebben zich bij het LBIO niet specifiek mensen gemeld met extra problemen door de vertraagde doorlooptijden. Het LBIO blijft echter extra alert op signalen van mensen die mogelijk met (extra) problemen te maken hebben als gevolg van de opgelopen doorlooptijden.

Hoewel de ondernomen acties naar verwachting bijdragen aan het terugdringen van de achterstanden, is het op dit moment niet mogelijk meer te zeggen over het feitelijke effect van de getroffen maatregelen. Naar verwachting zijn de eerste effecten eind van het jaar zichtbaar.

4. Afstemming

DGSenB/DJFC-F en LBIO

5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

De persoonsgegevens van de ambtenaren zijn niet openbaar ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer