Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

TER BESLISSING

Datum
19 oktober 2026

Onze referentie
IENW/BSK-2026/181961

Opgesteld door
DG Mobiliteit
Dir.Openbaar Vervoer en Spoor
Aansturing NS en ProRail

Beslistermijn
27-10-2026

Bijlage(n)
1

Aan Staatssecretaris

nota

Beslisnota beantwoording Kamervragen grootschalige treinstoringen groep Markuszower

Aanleiding

Kamerlid Heutink (Groep Markuszower) heeft Kamervragen gesteld naar aanleiding van de berichtgeving waaruit blijkt dat ProRail het aantal grootschalige treinstoringen niet onder controle krijgt en ook dit jaar het maximumaantal van 520 storingen overschrijdt.

Geadviseerd besluit

Instemmen met de verzending van de Kamerbrief met antwoorden op de Kamervragen.

Kernpunten

- De Kamervragen zijn gesteld naar aanleiding van een artikel dat op 10 september in het Algemeen Dagblad verscheen.[1] Daarin werd vermeld dat ProRail niet in staat is het aantal impactvolle storingen onder controle te krijgen en dat ze verwachten in 2026 wederom de bodemwaarde te overschrijden.
- De Kamervragen gaan met name over de oorzaken van de storingen, de genomen en voorgenomen maatregelen en de inspanning van ProRail om de impactvolle storingen te verminderen.
- Oorzaken voor het groeiend aantal impactvolle storingen zijn onder andere het extreme weer, externe incidenten, de imperfecte markt, de contract-systematiek voor klein onderhoud en de aanrijtijd van monteurs.
- Naar aanleiding van de slechte prestaties in 2025 is ProRail een intern verbeterprogramma gestart. De impact van de maatregelen uit het verbeterprogramma is echter niet altijd direct merkbaar, voor sommige maatregelen kan het langer duren voordat ze effect sorteren.
- Indien de prestaties voor het tweede jaar op een rij de bodemwaarde overschrijden, kan IenW, conform afspraken in de beheerconcessie, samen met ProRail een verbeterprogramma onder de concessie te starten. Dit geeft IenW meer sturingsmogelijkheden en zorgt ervoor dat IenW nauwer betrokken is bij de voortgang van de verbetermaatregelen. In dat geval bezien IenW en ProRail gezamenlijk hoe dit programma zodanig vormgegeven kan worden dat het optimaal bijdraagt aan het verbeteren van de prestaties.

[1] Algemeen Dagblad, 10 september 2026, 'ProRail geeft het op: grens van 520 grote spoorstoringen opnieuw overschreden, ook in 2027'| Nieuws | AD.nl).

- In de beantwoording geeft u aan dat u voornemens bent om van deze mogelijkheid gebruik te maken en dus een programma onder de concessie te starten, als begin volgende jaar inderdaad blijkt dat de bodemwaarde opnieuw niet gehaald is.

Krachtenveld
De prestatie-indicator Impactvolle storingen staat onder politieke en maatschappelijk aandacht. En dat is logisch omdat verstoringen tot o.a. veel hinder bij de reizigers leiden. In 2025 werd de bodemwaarde niet behaald en kreeg ProRail een boete opgelegd. ProRail vreest ook in 2026 en 2027 de bodemwaarde niet te halen en heeft met die boodschap de media opgezocht. Deze berichtgeving heeft geleid tot deze Kamervragen.

Dat het erg onzeker is of ProRail boven de bodemwaarde komt, wordt erkend. Indien de prestaties dit jaar weer de bodemwaarde overschrijden, kan IenW samen met ProRail een verbeterprogramma onder concessie te starten.

Informatie die niet openbaargemaakt kan worden
Niet van toepassing

Toelichting

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Informatie
02	Kamerbrief beantwoording vragen van groep Markuszower	Beantwoording Kamervragen.