Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

TER BESLUITVORMING

Nota actief openbaar
ja

Onze referentie
2026-0000542766

Datum
9 oktober 2026

Opgesteld door
[redacted]

Samengewerkt met
BZK communicatie en AZ

Bijlage(n)
1

Aan Staatssecretaris van BZK
Van DGDOO/CRD/afdeling Digitale Weerbaarheid & Privacy

nota

Beslisnota: Kamerbrief uitkomst onderhandelingen Meta Facebook Pages

Aanleiding

- De Rijksoverheid maakt in haar communicatie onder meer gebruik van Facebookpagina's (Facebook Pages).
- In 2022 is op verzoek van de Tweede Kamer een DPIA uitgevoerd op het gebruik van Facebookpagina's door de Rijksoverheid.[1]
- Uit de DPIA zijn zeven grote risico's naar voren gekomen met betrekking tot de gegevensverwerking van burgers en medewerkers op Facebookpagina's van de Rijksoverheid.[2]
- De Kamer is met de Kamerbrief van 31 oktober 2023 geïnformeerd over de voortgang van de onderhandelingen met Meta om de geconstateerde risico's te mitigeren en de adviesaanvraag bij de Autoriteit Persoonsgegevens.[3]
- De Kamer is met de Kamerbrief van 19 april 2024 geïnformeerd over het advies van de Autoriteit Persoonsgegevens en het voornemen om, met dit advies, de onderhandelingen met Meta voort te zetten.[4]
- De onderhandelingen met Meta hebben niet tot de gewenste overeenstemming bereikt en zijn eind 2024 zonder resultaat afgebroken.
- Er zijn de afgelopen twee jaar diverse inspanningen verricht om opvolging te geven aan het advies over het gebruik van Facebook Pages.
- In dat kader is de Voorlichtingsraad (VoRa), in consultatie met de relevante rijksbrede expertise, gevraagd om een integraal advies voor de inzet van sociale media uit te werken, waarin ook de in de DPIA geconstateerde risico's worden meegenomen.
- Op 24 februari jl. heeft de Volkskrant een Woo-verzoek ingediend bij BZK met het verzoek om alle documenten en communicatie te ontvangen met betrekking tot het beleid inzake overheidscommunicatie en aanwezigheid op sociale media, over het tijdvak mei 2022 tot en met de datum van het verzoek.

Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd akkoord te gaan met de ondertekening en verzending van de Kamerbrief 'Uitkomst onderhandelingen Meta Facebook Pages'.

[1] Kamerstukken II 2021/22, 32761, nr. 221.
[2] DPIA van Facebookpagina's van de overheid (2022).
https://www.rijksoverheid.nl/documenten/2022/11/16/dpia-van-facebookpagina-s-van-de-overheid.
[3] Kamerstukken II 2023/24, 32761, nr. 288.
[4] Kamerstukken II 2023/24, 32761, nr. 297.

Kern

- U bent ambtelijk geïnformeerd over het Woo-verzoek van de Volkskrant en het integraal advies van de VoRa.
- De Kamer is nog niet geïnformeerd over het resultaat van de onderhandelingen met Meta en de daaropvolgende ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden.
- Op 8 juni 2026 heeft met u een gesprek plaatsgevonden over de Kamerbrief en het gebruik van Facebook Pages. Tijdens dit gesprek heeft u gevraagd om een bredere beschouwing van de rol van sociale mediaplatforms ten behoeve van overheidscommunicatie.
- De verzending van een Kamerbrief is na dit gesprek uitgesteld, in verband met de ontwikkeling van het integraal advies van de VoRa.
- Vooruitlopend op de ontwikkelingen rond dit integrale advies wordt de Kamer via bijgaande Kamerbrief alvast geïnformeerd over de onderhandelingen met Meta en de inspanningen die tot nu toe zijn verricht.

Toelichting

1. *Onderhandelingen met Meta over de geconstateerde risico's*

- Meta erkent geen gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid met de Rijksoverheid en werkt daarom niet mee aan oplossingen om de risico's weg te nemen.
- Ook de voorgestelde oplossing voor het afnemen van een betaalde dienst, onder voorwaarde dat Facebook de persoonsgegevens van bezoekers aan overheidspagina's niet voor eigen doeleinden gebruikt, is door Meta afgewezen omdat dit onder andere productwijzigingen zou vereisen die niet in overeenstemming zijn met de manier waarop Facebook zijn dienstverlening aanbiedt.
- Na het beëindigen van de onderhandelingen met Meta is in 2025 en 2026 verder gewerkt aan een aanpak voor een verantwoorde afschaling van het gebruik van Facebook Pages.
- Dit heeft geresulteerd in een opdracht aan de VoRa om een integraal advies voor de inzet van sociale media uit te werken, inclusief een afwegingskader per platform.

2. *Bredere beschouwing van de rol van sociale mediaplatforms ten behoeve van overheidscommunicatie*

- Uit het gesprek over de Kamerbrief en het gebruik van Facebook Pages dat met u plaatsvond kwam naar voren dat er een behoefte bestond aan een bredere beschouwing van de rol van sociale mediaplatforms ten behoeve van overheidscommunicatie, temeer daar Facebook niet het enige sociale mediaplatform is waar de Rijksoverheid gebruik van maakt.
- Ook leidt het staken van het gebruik van Facebook Pages tot onacceptabele risico's ten aanzien van communicatieopgaven en bepaalde doelgroepen.
- Na dit gesprek is verzending van een Kamerbrief uitgesteld.
- Met het integraal advies van de VoRa wordt een bredere beschouwing geboden van de rol van sociale mediaplatforms voor overheidscommunicatie.

Politieke context

- De Kamer is meermaals geïnformeerd over de voortgang van de onderhandelingen met Meta. De Kamer is echter nog niet op de hoogte gesteld van de uitkomst van de onderhandelingen.
- De informatie die verstrekt wordt n.a.v. het Woo-verzoek wordt nu ook gedeeld met de Kamer.
- De privacy problematiek rondom big tech en overheidsdiensten staat al langer op de politieke agenda, zowel nationaal als Europees. De Tweede Kamer volgt deze dossiers nauwlettend.
- Ook het thema digitale autonomie speelt de laatste jaren een grote rol in het debat over het gebruik van sociale media door de Rijksoverheid. Het regeerakkoord benadrukt het belang van een toegankelijke digitale overheid en digitale autonomie als uitgangspunt voor de overheid. Dit dossier raakt aan beide doelstellingen.

Krachtenveld

- De Autoriteit Persoonsgegevens heeft expliciet geadviseerd het gebruik van Facebookpagina's door de Rijksoverheid te staken. Ze zal de Rijksoverheid kritisch blijven volgen en handhavend kunnen optreden als het beleid onvoldoende onderbouwd of geïmplementeerd wordt.
- De publicatie van het Woo-besluit leidt tot media-aandacht voor het gebruik van Facebook Pages door de Rijksoverheid.

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Informatie
1	Kamerbrief uitkomst onderhandelingen Meta Facebook Pages	