Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

TER BESLISSING

Datum
28 september 2026

Onze referentie
IENW/BSK-2026/185638

Opgesteld door
DG Mobiliteit
Dir.Openbaar Vervoer en Spoor
OV en Stations

Beslistermijn
05-10-2026

Bijlage(n)
3

Aan Staatssecretaris

nota

Voortgangsbrief sociale veiligheid in het ov

Aanleiding

In de bijgevoegde verzamelbrief informeert u de Tweede Kamer over de voortgang op een aantal dossiers op het gebied van openbaar vervoer. Met de brief handelt u tevens enkele toezeggingen en/of moties af.

In verband met het Commissiedebat OV en Taxi, gepland op 13 oktober a.s. is het wenselijk om deze verzamelbrief uiterlijk 5 oktober te verzenden.

Het merendeel van de inhoud van de brief betreft acties op het gebied van sociale veiligheid. Gekozen is om deze acties in een aparte brief aan de Tweede Kamer te versturen en niet op te nemen in de aanbiedingsbrief van het landelijke convenant sociale veiligheid. Hiervoor zijn twee redenen:

- Het convenant kan pas na ondertekening (er wordt een moment in november gezocht) worden verstuurd. Dit is na het commissiedebat van 13 oktober. De voortgangsmeldingen in deze brief zijn al gereed en kunnen eerder worden gedeeld om de Kamerleden meer voorbereidingstijd te bieden.
- Het landelijk convenant krijgt meer aandacht door er een aparte brief aan te wijden.

Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd:

- In te stemmen met de verzamelbrief;
- Akkoord te gaan met verzending van de brief naar de Tweede Kamer.

Kernpunten

- U informeert de Kamer over het nieuwe Landelijk Convenant Sociale Veiligheid 2026-2031 en het bijbehorende actieplan. U geeft daarbij aan dat deze voor het einde van het jaar aan de Kamer worden verstuurd.
- U informeert de Kamer over de tijdsplanning voor het verlenen van toegang tot identificatieregisters aan (OV-)boa's om hun informatiepositie te versterken.
- U informeert de Kamer over de implementatie van bodycams bij NS (cf. motie lid van der Plas). Daarbij geeft u aan dat het nog te vroeg is om uitspraken te doen over effecten, maar dat de uitrol op schema ligt en de verwachtingen positief zijn.

- U informeert de Kamer over de voortgang van het programma 'Een veilig station; altijd voor iedereen' en geeft hierbij aan dat de verwachting is dat de eerste drie Stationsdeals eind 2026 ondertekend worden. Per Ontwerpbegroting 2027 betreft het projectbudget voor Veiligheid op Stations €15,9 miljoen. Per abuis is in de beleidsprioriteiten van de Ontwerpbegroting 2027 van HXII opgenomen dat hiervoor €20 miljoen beschikbaar is. Vanuit het projectbudget Veiligheid op Stations is €4,1 miljoen overgeboekt naar HXII ten behoeve van sociale veiligheid.
- U informeert de Kamer over de beveiliging op station Maarheeze waarin u aangeeft dat het ministerie van IenW, in gelijke verdeling met het ministerie van AenM, een subsidie zal verstrekken aan NS voor de periode 2025 t/m 2027.
- U gaat daarnaast in op de inzet van politie op het spoor, waarbij u aangeeft dat de (her)invoering van de spoorwegpolitie niet aan de orde is.
- U informeert de Kamer over strafmaatregelen in het OV (cf. toezegging van uw voorganger aan lid Goudzwaard). Daarbij geeft u aan dat het OM de 'leidraad reis- en verblijfsverboden' in 2026 heeft herzien en de richtlijnen voor de duur van deze verboden voor enkele gevallen (o.a. aanranding, mishandeling en belediging) heeft verruimd. Daarnaast geeft u aan dat het OM in gesprek is met ProRail over straffen met betrekking tot koperdiefstal en welke maatregelen ProRail tegen koperdiefstal treft.
- U geeft de Kamer een update over de verstoringen van 15 september 2026.
- U stuurt de Kamer het literatuuronderzoek naar sociale veiligheid in het OV toe dat in opdracht van IenW is uitgevoerd. Het onderzoek concludeert waar mogelijke thema's zitten voor vervolgonderzoek.
- Tot slot stuurt u de Kamer het onafhankelijke onderzoek naar het WhatsApp/sms meldnummer van NS toe (cf. toezegging van uw voorganger aan lid Veltman). Het onderzoek laat zien dat het meldnummer een positief effect heeft op het gevoel van veiligheid onder reizigers, maar dat er ook beter verwachtings-management richting reizigers noodzakelijk is.

Krachtenveld
In de Tweede Kamer is vanuit alle partijen veel interesse voor het dossier sociale veiligheid. Het is waarschijnlijk dat de inhoud van deze brief zal leiden tot vragen tijdens het CD OV en Taxi.

Informatie die niet openbaargemaakt kan worden
Niet van toepassing

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Informatie
02	Voortgangsbrief Sociale Veiligheid in het OV	De brief die voorgesteld wordt te verzenden naar de Tweede Kamer.
03	Onderzoek Kennissynthese en onderzoeksagenda over sociale (on)veiligheid in het OV	Onderzoeksbureau Verian heeft in opdracht van IenW een literatuuronderzoek uitgevoerd

		naar sociale veiligheid in het OV. Met het delen van het eindrapport wordt voldaan aan de verplichting om externe onderzoeksrapporten openbaar te maken.
04	Onderzoek Effectiviteit meldnummer NS	Onderzoeksbureau Dialogic heeft in opdracht van IenW een literatuuronderzoek uitgevoerd naar de effectiviteit van het Whatsapp nummer van NS. Met het delen van het eindrapport wordt voldaan aan de verplichting om externe onderzoeksrapporten openbaar te maken. Ook wordt hiermee voldaan aan de toezegging van uw voorganger aan het lid Veltman om onafhankelijke steekproeven uit te laten voeren inzake het alarmnummer en de effectiviteit ervan.

Datum
28 september 2026

Onze referentie
IENW/BSK-2026/185638

Opgesteld door
DG Mobiliteit
Dir.Openbaar Vervoer en Spoor
OV en Stations

Aan
Staatssecretaris

Bijlage(n)
3