Een beeldvormend rapport over de aanwezigheid van RETs in de jeugdhulpregio's

Wet verbetering beschikbaarheid jeugdzorg

Meting randvoorwaarden en functies RETs

September 2026

Punch-Support

Dit onderzoek is uitgevoerd in opdracht van VWS en VNG:



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



Looptijd onderzoek:	Juli – december 2025
Rapportdatum:	september 2026
Uitvoering:	Punch-support
Onderzoeker:	Tessa Pierik MBA

Aan de totstandkoming van deze uitgave is de uiterste zorg besteed. Voor informatie die nochtans onvolledig of onjuist is opgenomen, aanvaardt de auteur geen aansprakelijkheid. Voor eventuele verbeteringen van de opgenomen gegevens houdt zij zich gaarne aanbevolen. Alle rechten voorbehouden.

Inhoud

Gebruikte afkortingen 4
Hoofdstuk 1. Aanleiding en onderzoek 5
1.1 Inleiding 5
1.2 Onderzoeksvraag en achtergrond 6
1.3 Resumerend ontwikkeling RET 7
1.4 Resultaat en doelstelling van het onderzoek 8
Hoofdstuk 2. Werkwijze en methodiek 9
2.1 Grondslag onderzoek 9
2.2 Definities 9
2.3 Documentstudie 11
2.4 Interviews 11
2.5 Dataverzameling 12
2.6 Wederhoor en validiteit 12
2.7 Nederlandse gedragscode wetenschappelijke integriteit 12
Hoofdstuk 3 Resultaten en bevindingen 13
3.1 Leeswijzer 13
3.2 Onderzoeksaspecten 14
3.3 Resultaten per jeugdhulpregio 15
RET Drenthe JENN 15
RET Friesland JENN 17
RET Groningen JENN 19
RET Zuid Kennemerland BEN Noord Holland 21
RET Regio West Friesland BEN Noord Holland 24
RET Regio Gooi Vechtstreek BEN Noord Holland 26
RET Alkmaar en Noord Kennemerland BEN Noord Holland 28
RET Zaanstreek- Waterland BEN Noord Holland 30
RET Kop van Noord Holland BEN Noord Holland 32
RET Haarlemmermeer BEN Noord Holland 34
RET Amsterdam Amstelland BEN Noord Holland 36
RET Centraal Gelderland BOEG Gelderland 38
RET Noord Veluwe BOEG Gelderland 40
RET Jeugd Food Valley BOEG Gelderland 42
RET Midden IJssel - Oost Veluwe BOEG Gelderland 44
RET Regio Rivierenland BOEG Gelderland 46
RET Rijk van Nijmegen BOEG Gelderland 48
RET regio Achterhoek BOEG Gelderland 50
RET Regio Twente BEN Overijssel 52
RET IJsselland BEN Overijssel 54

RET ROEL Lekstroom BEN Utrecht en Flevoland 56
RET Utrecht Stad BEN Utrecht en Flevoland 58
RET Zuid Oost Utrecht BEN Utrecht en Flevoland 60
RET Utrecht West BEN Utrecht en Flevoland 62
RET Eemland BEN Utrecht en Flevoland 64
RET Flevoland BEN Utrecht en Flevoland 66
RET Holland Rijnland BREN Zuid West 68
RET Zuid Holland Zuid BREN Zuid West 70
RET Haaglanden BREN Zuid West 72
RET Midden Holland BREN Zuid West 74
RET Stadsregio Rijnmond BREN Zuid Holland 76
RET Midden Limburg BEL Limburg 78
RET Noord Limburg BEL Limburg 80
RET West Brabant West BEN Brabant - Zeeland 82
RET Zuid Oost Brabant BEN Brabant - Zeeland 84
RET Zeeland BEN Brabant - Zeeland 86
RET Noord Oost Brabant BEN Brabant - Zeeland 88
RET West Brabant Oost BEN Brabant - Zeeland 90
RET Hart van Brabant BEN Brabant - Zeeland 92
Hoofdstuk 4 Deelconclusie 94
4.1 Samenvatting 94
4.2 Aanwezigheid van een RET 94
4.3 Totaalbeeld ontwikkelingsfases van alle RETs samen 94
4.4 Ontwikkeling 95
4.5 Overige observaties 96
Hoofdstuk 5 Bovenregionale Expertise Netwerken 99
Hoofdstuk 6 Discussie en onderzoeksaanbevelingen 110
6.1 Discussie 110
6.2 Aanbevelingen 110
Hoofdstuk 7 Praktijkaanbevelingen 111
7.1 Aanbevelingen 111
7.2 Nazorg 114
Slotwoord – Perspectiefrijk meedenken 115
Bijlage 1. Regio's en verdeling RETs over gemeenten 116
Bijlage 2. Verdeling RETs over het land 121
Bijlage 3. Interviewlijst semigestructureerde interviews 122
Bijlage 5 . Hoor- en wederhoor en correspondentie looptijd onderzoek 125

Gebruikte afkortingen

BEN	Bovenregionaal Expertise Netwerk
BD	Borgingsdocument RETs
OZJ	Ondersteuningsteam Zorg voor de Jeugd
RET	Regionaal Expert Team
VA	Verklarende Analyse
VNG	Vereniging van Nederlandse Gemeenten
VWS	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Hoofdstuk 1. Aanleiding en onderzoek

1.1 Inleiding

In 2017 is door de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) aan alle jeugdregio's gevraagd om een Regionaal Expert Team (RET) in te richten. Het RET heeft als taak ervoor te zorgen dat er voor elk kind passende hulp wordt georganiseerd daar waar dat lokaal niet lukt. Met de inwerkingtreding van de Wet verbetering beschikbaarheid Jeugdzorg is er een wettelijke verplichting opgenomen voor het opstellen van een regiovisie, waarin onder meer wordt ingegaan op de wijze waarop wordt voorzien in de RET's.

Eind 2020 zijn door de commissie Zorg, Jeugd en Onderwijs van de VNG de vier functies van de regionale expertteams (RET's) vastgesteld in een borgingsdocument. In de periode eind 2020 tot begin 2022 hebben de RET's deze vier functies (verder) ingevuld en/of (verder) versterkt. Hierin werden zij actief ondersteund vanuit het Ondersteuningsteam Zorg voor de Jeugd (OZJ), door wie de stand van zaken per RET werd geëvalueerd met een zelfscan, en de acht Bovenregionale Expertisenetwerken Jeugdhulp.

Aanvullend op deze vier taken hebben de RET's in de zomer van 2021 aangegeven een verdere verdiepingsslag van randvoorwaarden landelijk vast te willen stellen. Randvoorwaarden waarmee zij hun slagkracht kunnen vergroten en waarmee er landelijke eenduidigheid is voor ouders en jeugdigen. De VNG heeft naar aanleiding van deze vraag de opdracht gegeven aan het OZJ om, in samenwerking met expertteams en expertisenetwerken, deze randvoorwaarden op te stellen. Hiervoor zijn verschillende gesprekken gevoerd en themasessies gehouden met de projectleiders Expertisenetwerken, de voorzitters van de RET's, beleidsambtenaren van gemeenten, de VNG en VWS. Deze randvoorwaarden zijn een aanvulling op het borgingsdocument en zijn richtinggevend voor de doorontwikkeling van de RET's.

Drie jaar na het verschijnen van deze notitie hebben de Boven Regionale Expertteams het OZJ gevraagd om een aanscherping te schrijven. Reden hiervoor is dat de RET's verschillende vragen hebben aan de BEN's en de RET's zich verschillend hebben ontwikkeld. Vanuit de ervaring kunnen aanvullingen worden gedaan die behulpzaam zijn voor de ontwikkeling van alle RET's. Op basis hiervan is de herijking van het borgingsdocument tot stand gekomen.

Bovenstaande ontwikkelingen, analyses, (zelf)scans en ervaringen moeten leiden tot de gezamenlijke ambitie om de komende jaren te werken naar 42 RET's die minimaal functioneren volgens het borgingsdocument.

De directie Jeugd van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) en Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) heeft in het kader van een aangenomen motie in juni 2025 behoefte aan een beeld op alle 42 RET's en de mate waarop invulling wordt gegeven aan de vastgestelde functies en randvoorwaarden aldus het borgingsdocument van de RET's (BD).

1.2 Onderzoeksvraag en achtergrond

Met het wetsvoorstel verbetering beschikbaarheid jeugdzorg is wettelijk vastgelegd dat iedere jeugdregio verantwoordelijk is voor de instandhouding van het RET, ingericht conform het borgingsdocument van de RET's. Op 1 april 2025 is een motie1 aangenomen om de RET's twee jaar na de inwerkingtreding van de wet verbetering beschikbaarheid jeugdzorg te evalueren.

Gezien het laatste landelijke beeld op de RET's uit 2021 dateert en er in de tussentijd vele ontwikkelingen zijn geweest is er vanuit de VNG en het ministerie van VWS behoefte om een scan uit te laten voeren op het huidig functioneren van de RET's. In het kader van de nieuwe wettelijke verplichting heeft het ministerie van VWS -samen met de VNG - besloten om een startfoto te laten maken van het huidig functioneren van de RET's, zodat een landelijk beeld ontstaat over hoe er op dit moment invulling wordt gegeven aan de functies van het RET conform het borgingsdocument in alle jeugdregio's. Het borgingsdocument is te vinden op de website van het Ondersteuningsteam Zorg voor Jeugd (OZJ): Notitie borgingsdocument expertteams 2025 | voor Jeugd & Gezin. Informatie over de vaststelling van de RET functies is te vinden in de VNG notitie borging expertteams jeugd in alle regio's. Tevens kan het beeld dat dit onderzoek geeft dienen als startpunt om de gemaakte ontwikkelingen zichtbaar te maken als de RET's in het kader van de motie worden geëvalueerd.

De tweede fase van het onderzoek heeft zich gericht op een analyse op Bovenregionaal Expertise Netwerk-niveau (BEN). Vanuit analyse en inzicht wordt ingegaan op perspectieven voor doorontwikkeling van de RET's vanuit het perspectief van regionaal leren.

[1] Motie lid Ceder over het functioneren van de RETs na twee jaar evalueren.

1.3 Resumerend ontwikkeling RET

In 2020 zijn door de commissie Zorg, Jeugd en Onderwijs van de VNG functies voor het RET vastgesteld in een borgingsdocument. Innovatie is toegevoegd aan de onderzoeksscope. Hierover is meer te lezen in de subsidieregeling innovatiemiddelen https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR701523 . Lees over wat de functies inhouden op https://www.voordejeugdenhetgezin.nl/.

De functies zijn:

1. Consultatie en advies
2. Procesregie
3. Signaleren en adviseren
4. Leren van vastgelopen zorgvragen
5. Innovatieruimte

In overeenstemming met het borgingsdocument zijn er vijf randvoorwaarden voor een goede invulling van het RET opgesteld:

1. Samenstelling expertteam: een kernteam met flexibele schil
2. Kwaliteitseisen voor expertteamleden
3. Jeugdige, ouders en verwijzer aan tafel
4. Toegankelijkheid en aanmelding door ouders en jeugdigen zelf
5. Bestuurlijk commitment en gezaghebbendschap

In mei 2021 is inzichtelijk gemaakt hoe de RET's deze functies invullen, dit betreft een zelfscan RET's die geïnitieerd was door het Ondersteuningsgteam Zorg voor de Jeugd (OZJ). Hieruit bleek dat er grote verschillen waren tussen de RET's en doorontwikkeling nodig was. Deze scan is het laatste landelijk beeld van de RET's wat bij de VNG en het ministerie van VWS bekend is.

April 2025 heeft het OZJ - in opdracht van de BEN's - een herijking van het borgingsdocument van de RET's opgeleverd. Hieruit zijn de volgende aanbevelingen gedaan.

- Zet in op voldoende autonomie en uren bij voorzitters van de RET's en projectleiders van de BEN's.
- Zet in op landelijke momenten waarin de RET's met elkaar in contact zijn. Laat de autonomie bij de RET's om vanuit behoefte te ont'moeten' en van daaruit te leren.
- Spreek met bestuurders van alle partijen in de regio over de risicotolerantie en leg vast in een convenant hoever je samen wilt gaan ten gunste het normaliseren voor de jeugd.

- Zet de beschikbare middelen in om RET's en BEN's te ondersteunen in innovatiekracht en experimenteren waarna leren.

1.4 Resultaat en doelstelling van het onderzoek

Er is behoefte aan een resultaat in de vorm van een beeldvormend rapport waarin voor alle 42 jeugdregio's wordt weergegeven of er een RET aanwezig is en op welke wijze invulling wordt gegeven aan de vastgestelde functies. In het rapport wordt een beeld geschetst in welke mate de randvoorwaarden zijn ingevuld door de jeugdregio.

Er is behoefte aan een analyse op BEN niveau om perspectieven voor leren van- en leren met elkaar zichtbaar te maken. Er worden aanbevelingen gedaan voor het leren op bovenregionaal- en landelijk niveau.

Terug naar inhoudsopgave

Hoofdstuk 2. Werkwijze en methodiek

2.1 Grondslag onderzoek

Voor het in beeld brengen van functies en randvoorwaarden van het RET is gebruik gemaakt van de opvatting over deze functies en randvoorwaarden zoals deze omschreven zijn in het borgingsdocument RET's. De laatste versie van dit borgingsdocument, inclusief een herijking in april 2025, is op https://www.voordejeugdenhetgezin.nl/ te lezen.

2.2 Definities

Onderstaande definities uit het borgingsdocument zijn gebruikt en getoetst.

Functies:

- Consultatie en advies

  Een RET kan door zowel een ouder of jeugdige als een professional om advies gevraagd worden rondom een vastgelopen zorgvraag. In principe geeft een RET op alle vraagstukken een antwoord.
- Procesregie

  Ingericht aan de hand van vier stappen: aanmelding/triage, overleg over de zorgvraag (gezamenlijke analyse en planvorming), monitoren en afschalen/afsluiten van de gemaakte plannen. De rol van de procesregisseur is ervoor te zorgen dat alle hulpverleners/ partners die nodig zijn voor een doorbraak tot een gezamenlijk plan komen en dit ook uitvoeren. In dit plan zijn het doel, de rollen en taken duidelijk beschreven en vindt er monitoring op de uitvoering plaats.

  De melders, ouders en jeugdigen worden bij het overleg over de zorgvraag uitgenodigd.
- Signalering en adviseren

  Het RET registreert de casuïstiek in de landelijke monitor. Op basis van de hierin geregistreerde gegevens maakt het RET periodiek een rapportage van de binnen hun regio aangedragen en opgepakte vastgelopen zorgvragen. Deze rapportage gaat in op gesignaleerde ontwikkelingen en knelpunten. De ontwikkelingen en knelpunten worden voorzien van een advies. Deze analyse wordt onder de aandacht gebracht bij de lokale regionale bestuurders en partners, bij de bovenregionale expertisenetwerken en, waar nodig, bij landelijke bestuurders en partners.
- Leren van complexe zorgvragen

  De opgepakte vastgelopen zorgvragen worden met enige regelmaat geëvalueerd. Deze evaluaties zijn gericht op het bespreken van zowel de samenwerking als de inhoudelijke knelpunten en oplossingen. De uitkomsten van deze evaluaties worden vervolgens vertaald naar adviezen richting de moederorganisatie van de betrokken melders

(gemeenten en gecertificeerde instellingen) en hulpverleners. Naast evaluaties van vastgelopen zorgvragen kan geleerd worden in de vorm van intervisie, en collegiale peerreviews tussen RET's. Deze leervormen zijn primair gericht op het verbeteren van de eigen werkwijze van het RET en de expertisenetwerken.

- Innovatieruimte
  Het stimuleren van initiatieven om eerder en beter passende hulp in te zetten met- en voor gezinnen om te voorkomen dat de hulpvragen complexer worden en daarmee de samenwerking met gezinnen en partners te verbeteren. Het beschikbaar stellen van financiële middelen t.b.v. innovatie van het stelsel en invulling van hiaten in het specialistisch zorgaanbod.

Randvoorwaarden

- Samenstelling expertteam: een kernteam met flexibele schil
  Het RET heeft een duurzame samenstelling van een kernteam bestaand uit een voorzitter, procesondersteuner en een vast team van experts (deelnemers) met een brede vertegenwoordiging van expertise, die voor het realiseren van tijdige en passende hulp in de regio van belang zijn, minimaal op het gebied van JGGZ, LVB en JenO expertise. Een duurzame samenstelling houdt allereerst in dat het team voor een zo lang mogelijke periode uit dezelfde mensen bestaat. In de flexibele schil zitten professionals met een expertise die niet standaard elk overleg aanwezig hoeven te zijn, maar afhankelijk van het vraagstuk wat voorligt aan kunnen sluiten.
- Kwaliteitseisen voor expertteamleden
  Een goed functionerend RET kenmerkt zich door een mooie mix tussen kennis, attitude en sfeer. Om een goed functionerend RET te hebben is het noodzakelijk om deelnemers te selecteren op een beschreven profiel. De slagkracht en mogelijkheden van een RET hangen voor een groot deel af van de competenties van de deelnemers.
- Jeugdige, ouders en verwijzer aan tafel
  In een RET wordt gepraat met ouders, jeugdigen en verwijzer, niet over. Dit is het uitgangspunt van de RET's. Hierbij gelden de volgende richtlijnen: 1. Zonder verwijzer en jeugdigen/ouders geen overleg. Dit is onderdeel van het proces. 2. We luisteren naar de wens van de ouders en jeugdige en nemen die wens als ons uitgangspunt. Een RET-lid neemt namens het RET altijd voorafgaand aan de bespreking contact op met de ouders of jeugdige. Het uitgangspunt is dat zij deelnemen aan het overleg, en het RET-lid ondersteunt hen daarbij. In dit gesprek bespreekt het lid hoe de ouders of jeugdige zich

willen laten bijstaan, zodat hun stem, behoeften en verhaal goed gehoord worden. De keuze blijft altijd bij de ouders of jeugdige.

- Toegankelijkheid en aanmelding door ouders en jeugdigen zelf
  Het RET is bekend en vindbaar binnen de regio voor verwijzers, samenwerkingspartners, ouders en jeugdigen. Daar vloeit uit voort dat iedereen een aanmelding kan doen voor een bespreking in het expertteam.
  Het RET laat niet los totdat er een oplossing of een goede overdracht is.
- Bestuurlijk commitment en gezaghebbendheid en doorzettingsmacht
  Er is bestuurlijk commitment met de betrokken partijen van het RET en daarmee een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het RET. Dit commitment is vastgelegd in afspraken in een document. Daarnaast is er een bestuurlijk overleg. RET's kunnen in een (jeugdzorg)regio echter wél, op basis van gezaghebbendschap en doorzettingsmacht, doekracht hebben. Dit betekent ook dat het advies van het RET in principe als bindend wordt gezien.
- Kennis van het borgingsdocument
  Er is kennis van het borgingsdocument RET zoals RET functies en randvoorwaarden beschreven. Er is kennis van de herijking van het borgingsdocument. Het borgingsdocument wordt in de praktijk gebruikt.

2.3 Documentstudie

Er heeft dataverzameling plaatsgevonden naar de vastgestelde functies en randvoorwaarden. Hiervoor heeft documentstudie plaatsgevonden van vrij toegankelijke- en opgevraagde documenten.

2.4 Interviews

Er zijn semigestructureerde interviews afgenomen. Hierbij is gebruik gemaakt van een gestandaardiseerde vragenlijst om zo ten minste dezelfde onderwerpen per geïnterviewde gelijk te houden. De interviews zijn afgenomen middels een tweegesprek met leden van de RET's uit de jeugdhulpregio's. Om redenen dat deze doelgroep overzicht heeft over vrij beschikbare informatie over het RET, alsook aanvullende informatie kan aanleveren vanuit de praktijk van het RET. Daarnaast hebben leden van het RET een eigen beeld van de functies van het RET en hebben zij een bijdrage geleverd aan het toelichten van de onderdelen die in ontwikkeling zijn. Er zijn ook driegesprekken gevoerd met anders betrokkenen bij het RET. Te denken valt aan: beleidsambtenaren inkoop, jeugdbeleidsambtenaren, veiligheidstafels, onderwijspartners, procesversnellers, verzorgers, etc. De interviews zijn gecodeerd in drie fases: open, axiaal en selectief, waarna omgezet in scores om een visuele weergave te kunnen geven.

De data eenheden zijn bij verschillende respondentgroepen opgehaald. Wanneer respondenten (eenheden of groepen) elkaar in meer gevallen tegenspreken kan niet vastgesteld worden dat een indicator voldoet aldus borgingsdocument. Er is dan geen sprake van verzadiging. Dit betekent dat niet het merendeel van de respondenten de data eenheden herkennen die horen bij de indicatoren.

2.5 Dataverzameling

De opgehaalde informatie is gebundeld en er is per RET weergegeven in welke mate invulling wordt gegeven aan de vastgestelde functies uit het borgingsdocument. Per RET is er aanvullend een omschrijving gemaakt. Hierin zijn citaten opgenomen van een uiteenlopende groep betrokkenen bij het RET. Deze citaten zijn opgenomen om persoonlijke inzichten te bieden.

Na de eerste rapportage op RET niveau zijn analyses gemaakt op bovenregionaal niveau van de BEN's. Hierbij worden aanvullend perspectieven voor de toekomst gegeven en aanbevelingen gedaan.

In bijlage data-eenheden is een gespecificeerd overzicht op genomen van de gebruikte data-eenheden om te komen tot valide onderzoeksresultaat per indicator.

2.6 Wederhoor en validiteit

Er hebben vijf terugkoppelingsbijeenkomsten plaatsgevonden met betrekking tot het landelijk beeld. Er hebben acht bijeenkomsten plaatsgevonden met betrekking tot de rapportages op BEN- en jeugdregio niveau. Er hebben terugkoppelingen plaatsgevonden per berichtenverkeer en er is aangesloten bij regionale vergaderingen. Na uitgaven van het concept-rapport hebben er hoor- en wederhoorsessies plaatsgevonden op niveau van de 42 jeugdregio's. In de bijlage is het journaal van de correspondentie opgenomen.

2.7 Nederlandse gedragscode wetenschappelijke integriteit

De wetenschappelijke integriteit wordt gewaarborgd als onderzoekers onderzoek verrichten volgens de vijf principes: Eerlijkheid, Zorgvuldigheid, Transparantie, Onafhankelijkheid, Verantwoordelijkheid. Voor de verwerking van gegevens in dit onderzoek zijn onderzoeksgegevens geanonimiseerd uit respect voor de privacy en anonimiteit van de respondenten.

Terug naar inhoudsopgave

Hoofdstuk 3 Resultaten en bevindingen

3.1 Leeswijzer

In de resultaatparagraaf per RET wordt gesproken over: 'het RET'. Dit kan gelezen worden als de geïnterviewden met kennis van de functies en randvoorwaarden van een RET. Niet iedere regio gebruikt de benaming RET. Het onderzoek heeft zich gericht op de functies- en randvoorwaarden zoals gesteld in het borgingsdocument RET. Ook bij andere benamingen en werkwijzen zijn de functies en randvoorwaarden in beeld gebracht volgens de opvatting in het borgingsdocument RET's.

Waar 'ouders' staat kan ook verzorgers worden gelezen.

De scores zijn gevisualiseerd met drie tekens: ■, ֍, √. De betekenis van de tekens is:

- ■ Aan de functie of randvoorwaarde wordt niet voldaan zoals omschreven in het borgingsdocument van de RETs.
- ֍ De functie of randvoorwaarde is in ontwikkeling en kan nog niet gescoord worden volgens het borgingsdocument van de RETs. Dit laatste kan ook betekenen dat de jeugdhulpregio een eigen werkwijze heeft op de functie- of randvoorwaarden en deze significant anders uitvoert, in vergelijking met de omschrijving in het borgingsdocument.
- √ Aan de functie of randvoorwaarde wordt voldaan zoals omschreven in het borgingsdocument van de RETs.

Deze tekens ■, ֍, √ zijn omgezet in een statistische grafiek waarbij voor ■ een nul-score wordt gebruikt, voor ֍ een vijftig-score en voor √ een honderd-score.

Deze scores geven omgerekende percentages. Deze percentages geven geen inzicht in percentages van kwaliteit. Het is een optelsom van de tekens omgezet in numeriek om te komen tot een visuele weergave.

Disclaimer

De resultaatscores zijn geen kwalitatieve meting van een RET of een specifieke functie of randvoorwaarde: de resultaatscores geven een beeld van de uitvoering aldus het opgestelde borgingsdocument aldus verschillende respondentgroepen.

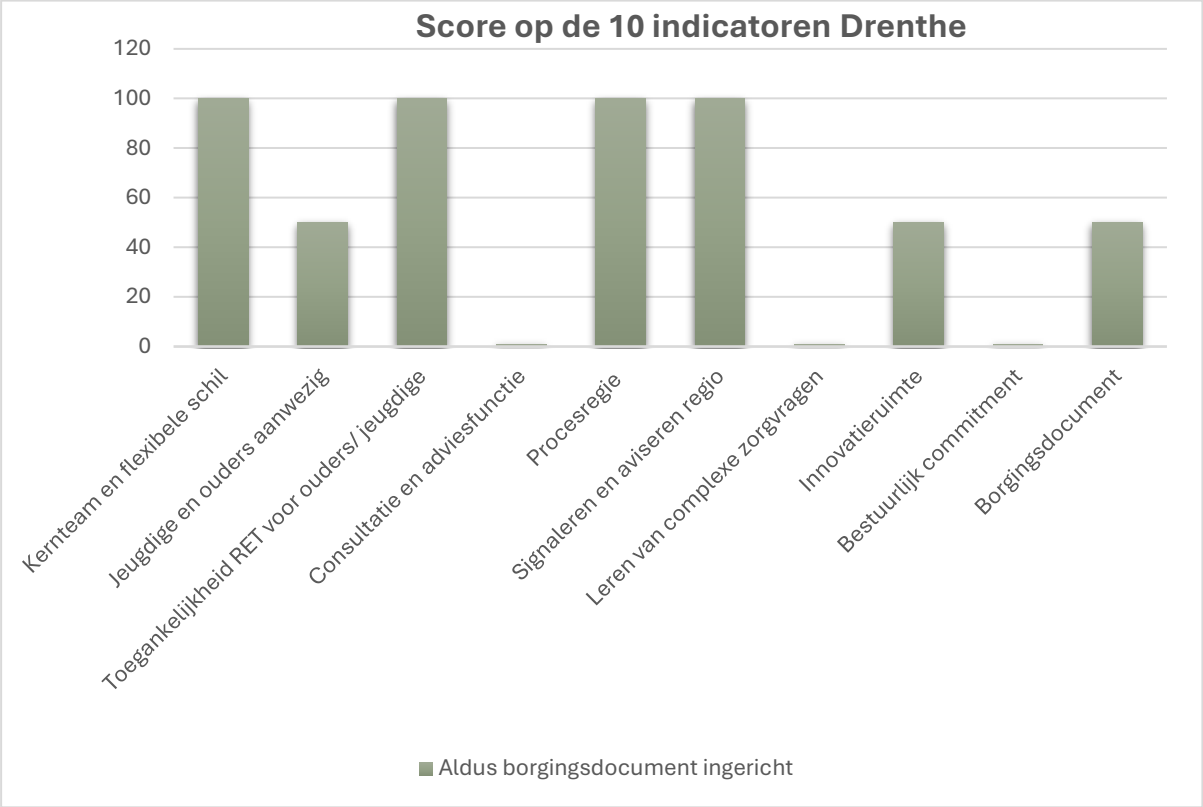
3.2 Onderzoeksaspecten

- Vormgeving RET – Borging kwaliteit expertleden
- Ouders en jeugdige: aanwezigheid en toegankelijkheid
- Consultatie en advies functie
- Procesregie
- Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek
- Leren van complexe zorgvragen
- Innovatieruimte
- Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van het RET in de regio
- Borgingsdocument RET's en herijking

Terug naar inhoudsopgave

3.3 Resultaten per jeugdhulpregio

RET Drenthe JENN



BASIS

√ Kernteam en flexibele schil.

Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.

√ Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

■ Consultatie- en adviesfunctie

√ Procesregie

√ Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Er is een kernteam bestaande uit professionals vanuit de gecontracteerde aanbieders. Tevens kan er gebruik gemaakt worden van expertise uit de flexibele schil. Er is zicht op de kwaliteit van de kernteamleden, feedback wordt geuit en er wordt geëvalueerd.

Er is contact met ouders en jeugdigen. “Soms wordt uit bescherming van de ouders of jeugdige voor gekozen om de ouders en/of jeugdige niet aanwezig te laten zijn bij de RET tafel”. Het RET ziet zichzelf als toegankelijk voor ouders of jeugdige en wordt wel eens benaderd door ouders.

Er wordt geen vormgegeven aan de consultatiefunctie van het RET. Na een RET tafel wordt er zes weken na het advies een stand van zaken opgevraagd om het proces te volgen. Het RET blijft sleutelfiguur tussen gemeente, aanbieder en verwijzer.

Er is zicht op hiaten in het zorglandschap. Deze worden gesignaleerd waarna doorgegeven aan het JENN. Voor de regio wordt een verbeterplan geschreven en doorgegeven aan beleidsafdelingen van gemeenten.

LEREN

■ Leren van complexe zorgvragen

Innovatieruimte

Het RET werkt vanuit ervaring. Twee keer per jaar wordt geëvalueerd met het RET. “Er zijn ook trainingen en het JENN belegt eens per vier weken een overleg om beleid te bespreken”.

GOVERNANCE - STURING

■ Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

Het RET ervaart geen gezaghebbendheid. “Er wordt wel commitment uitgesproken door bestuurders, echter komen we er in de praktijk met gecommitteerde partijen niet altijd uit”.

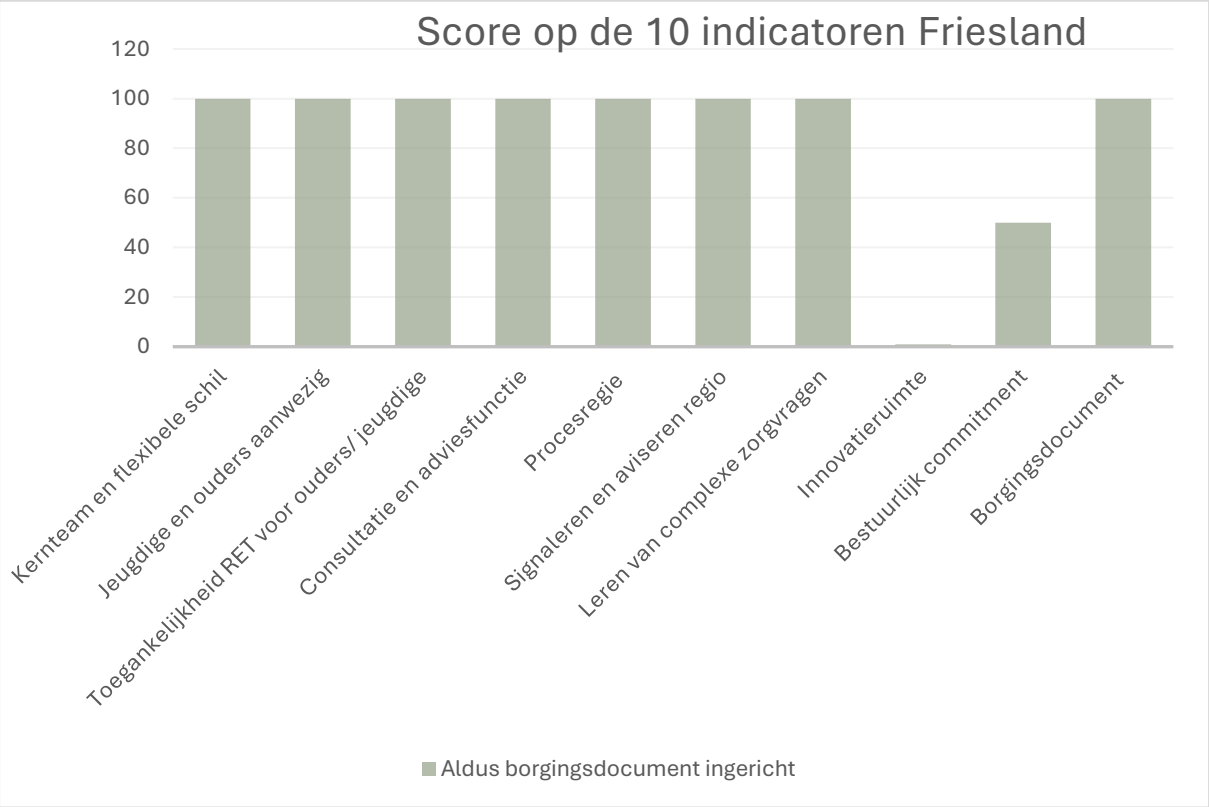
BORGINGSDOCUMENT RET’S

Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Het RET Drenthe heeft met de inrichting van de aanmeldroute via het RET gebruik gemaakt van het borgingsdocument als handreiking en de functiebeschrijving gebruikt voor de inrichting van het expertteam. De organisatie is uitgebreid waardoor ook andere tafels en specialistische teams ingericht zijn zonder deze specifieke kennis van het borgingsdocument.

Terug naar inhoudsopgave

RET Friesland JENN



BASIS

√ Kernteam en flexibele schil.

√ Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.

√ Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

√ Consultatie- en adviesfunctie

√ Procesregie

√ Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Er is een kernteam (binnenkring) en er wordt gebruik gemaakt van experts uit een buitenkring. De kwaliteit van de expertleden is getoetst door experts te laten solliciteren op deze functie binnen het RET. Om de kwaliteit te borgen wordt twee keer per jaar een zelfevaluatie gedaan. Daarnaast is er onderzoek laten doen om in zicht te brengen waar het RET nu staat en welke volgende stap het RET kan zetten in haar ontwikkeling.

De ouders en jeugdigen zijn aanwezig bij het gesprek met het RET. Het RET ziet zichzelf als toegankelijk voor ouders of jeugdige en onderbouwd dit met aanmeldingen vanuit ouders die zelfstandig het RET benaderen en hun kind aanmelden.

Er wordt invulling gegeven aan de consultatie en adviesfunctie van het RET waarbij in eerste instantie consultatie plaatsvindt. Daarna volgt eventueel aanmelding voor het RET waarbij gebruik gemaakt wordt van alle beschikbare informatie en een VA wordt gevraagd. De VA wordt door het RET verdiept waarna een zwaarwegend advies volgt. De verwijzer voert de procesregie. Als de verwijzer hierbij ondersteuning nodig heeft wordt dit door iemand van het RET opgepakt. Er is monitoring op de borging van het advies door een terugkoppeling op te vragen bij de verwijzer ca. negen weken na het RET.

Er is zicht op de knelpunten en ontwikkelingen in de regio. Er wordt een jaarbericht geschreven met de rode draden. Voor Groningen, Friesland en Drenthe worden de bevindingen en aanbevelingen over het zorglandschap besproken met de wethouders en het Ambtelijk Overleg Jeugd. “De indruk wordt niet gewekt dat hier de afgelopen zes jaar iets mee gedaan wordt”.

LEREN

√ Leren van complexe zorgvragen

■ Innovatieruimte

Het RET leert van complexe zorgvragen: “Sleutel ligt bij een langer draaiend RET team. We voeren scherp het gesprek met elkaar en de hulpverlening”. Binnen de regio is ruimte voor innovatie niet vastgelegd: “we geloven ook niet in papier, we willen geen onderdeel van het systeem worden”.

GOVERNANCE - STURING

Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

Het RET ervaart bestuurlijk commitment vanuit de centrumgemeente. Het is wel eens nodig om een manager uit te nodigen omdat adviezen niet opgevolgd worden. “Dit gaat ook met golfbewegingen. Grote aanbieders hebben de afgelopen jaren wel stappen gezet. Wat werkt is: een aanstelling apart voor het RET: ik werk niet voor- en ben geen onderdeel van een organisatie. Daarnaast maakt het informeren van wijkteams, juristen van de GI, jeugdbeschermers waar wij als RET voor zijn het verschil”.

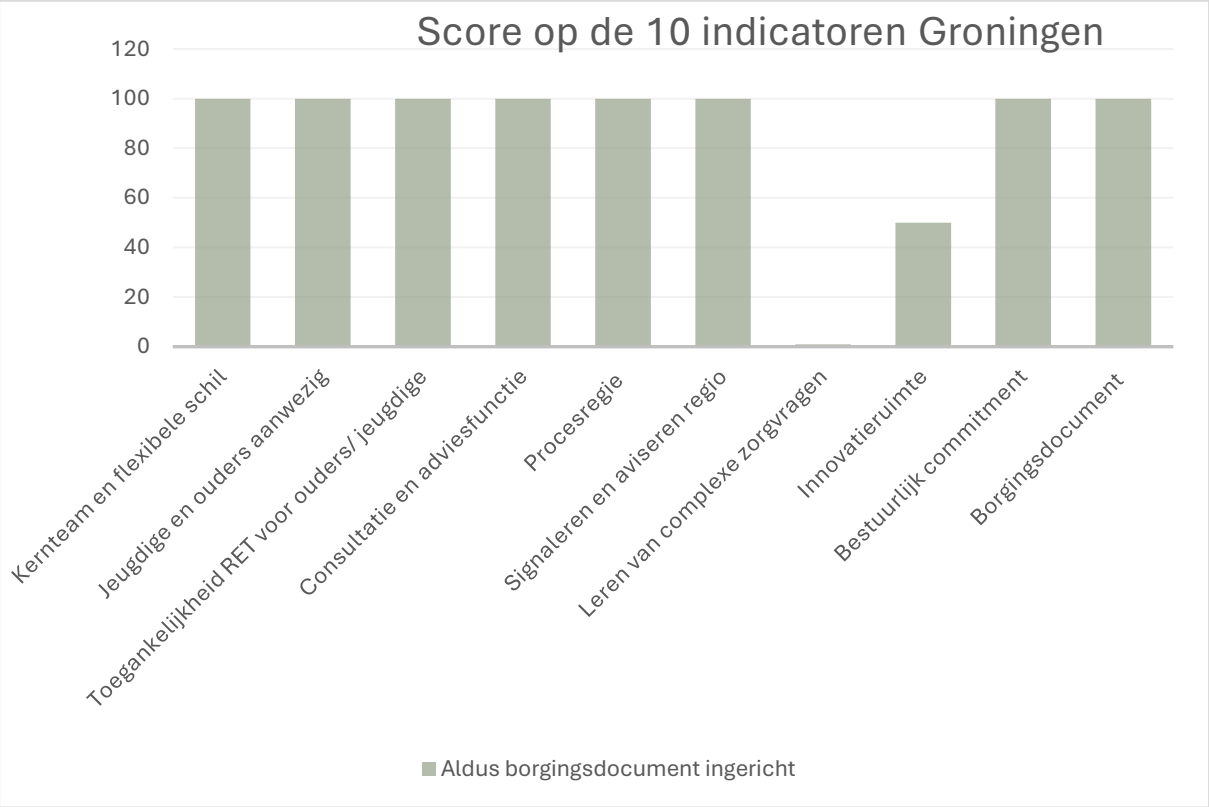
BORGINGSDOCUMENT RET’S

√ Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Het RET heeft kennis van het borgingsdocument en de herijking ervan. Het borgingsdocument wordt gebruikt en ingezet in gesprek met aanbieders: “dit is onze werkopdracht”.

Terug naar inhoudsopgave

RET Groningen JENN



BASIS

√ Kernteam en flexibele schil.

√ Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.

√ Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

√ Consultatie- en adviesfunctie

√ Procesregie

√ Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Er is een kernteam en er wordt gewerkt met een pool van experts. Het is niet duidelijk hoe er zicht wordt gehouden op de kwaliteit van de expertleden.

De ouders en jeugdigen zijn niet altijd aanwezig bij het gesprek met het RET. Als zij niet aanwezig zijn worden zij na het RET wel gesproken. Het RET wordt wel als toegankelijk gezien voor ouders en het RET stelt zich laagdrempelig op. De visie is: nul zoekende, bange ouders.

De procesregisseur van het RET denkt en kijkt mee bij binnenkomst van een vraag. Bij een vervolg tot aanmelding wordt een VA- en een advies geschreven. Plaatsingsvragen gaan naar de zorgadviseur. De procesregisseur van het RET volgt de uitvoering van het advies.

Er wordt een rode-draden rapport geschreven (jaarverslag) per RET. Dit volgt nu ook op drie Noord niveau. Eens per maand komen de RETs uit drie-Noord bij elkaar. Aanbieders en gemeenten ontvangen een jaarverslag, het RET ervaart niet dat het aanbod hierop aangepast wordt.

LEREN

■ Leren van complexe zorgvragen

Innovatieruimte

De personele wisselingen dragen niet bij aan het leren van het RET. Het leren volgt uit iedere casus die nieuwe informatie brengt. Innovatieruimte is niet vastgelegd voor de regio. “Wel wordt er een actieplan drie-Noord gemaakt. Ook wordt er af en toe vanuit het JENN een middag georganiseerd”.

GOVERNANCE - STURING

√ Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

Het RET ervaart bestuurlijk commitment en gezaghebbendheid. Het RET advies is een zwaarwegend advies en wordt als zodanig opgevolgd. “De aanbieders nemen het RET serieus”. Soms is opschaling nodig bij de GI of de wethouder jeugd.

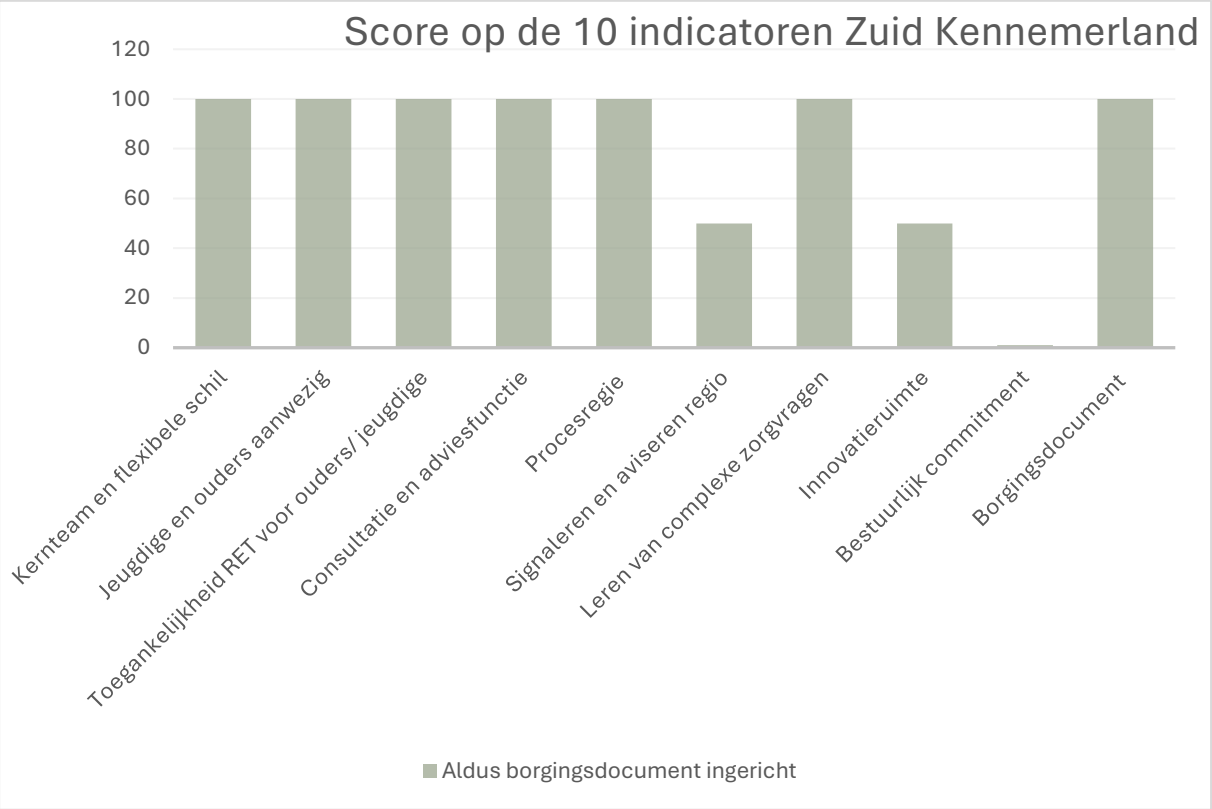
BORGINGSDOCUMENT RET’S

√ Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Het RET heeft kennis van het borgingsdocument en de herijking ervan. Het wordt gebruikt in de praktijk als onderlegger om de eigen werkwijze te checken. Er wordt uitgesproken behoefte te hebben aan meer sturing vanuit VWS op de uiteenloop van de RETs. Tegelijk is men van mening dat de autonomie van de RETs moet blijven bestaan.

Terug naar inhoudsopgave

RET Zuid Kennemerland BEN Noord Holland



BASIS

√ Kernteam en flexibele schil.

√ Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel/ *worden gehoord.*

√ Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

√ Consultatie- en adviesfunctie

√ Procesregie

Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Er is een kernteam en er wordt gewerkt met een flexibele schil. Het kernteam bestaat uit alle zorgaanbieders binnen en buiten de regio. Daarnaast is er een flexibele schil, met bijvoorbeeld ingekochte ervaringsdeskundigheid.

Het zicht op de kwaliteit van de expertleden wordt gevormd door elkaar te bevragen binnen het RET. De kwaliteit van expertleden wordt soms als ‘laag’ ervaren. Ook zijn de RET-leden die afgevaardigd worden door de verschillende partijen vaak niet gemandateerd om namens de organisatie beslissingen te nemen of toezeggingen te doen in het RET.

De vorm van het RET in Zuid Kennemerland bestaat niet uit een RET-tafel. De ouders en jeugdigen worden wel altijd gehoord door RET-leden. Het RET stelt zich laagdrempelig op door

geen voorwaarden voor een eerste contact te stellen. Ouders of jeugdigen kunnen altijd bellen of mailen en er is mogelijkheid voor een oriënterend gesprek.

Zodra er een vraag gesteld wordt aan het RET wordt eerst contact opgenomen met de verzoeker. Dit eerste gesprek, de consulatie en adviesfunctie, is vaak voldoende is om zelf verder te kunnen. Als dit niet voldoende is wordt er een formulier ingevuld en worden verdiepende vragen gesteld en experts ingeroepen. Ook wordt de VA dan ingezet.

Procesregie wordt langere tijd ingezet, dit maakt patronen zichtbaar. Er wordt een tijdje ‘meegelopen’ in de casus omdat de ervaring is dat “niet de jeugdige complexer is geworden, de hulpverlening draagt bij aan de complexiteit”.

In de keten wordt door het RET gesignaleerd welke expertise ontbreekt in de regio, en wat hulpverlening kan verbeteren om bij te dragen aan het verminderen van complexe casuïstiek. Deze signalen worden besproken met de inkoopafdeling van de gemeente. Deze werkwijze is in ontwikkeling.

LEREN

√ Leren van complexe zorgvragen

Innovatieruimte

Het leren vindt plaats door casusevaluaties. “Niet de jeugdigen zijn complex, met name het systeem is complex. Het leren zit in het samenwerken tussen partijen en niet vingerwijzen. Dat vertraagt enorm, iedereen is druk met elkaar”. Tussentijds wordt geëvalueerd omdat bij procesregie langere tijd meegelopen wordt. Dit levert zicht op waar innovaties in het zorglandschap nodig zijn. “Echter voor deze noodzakelijke innovaties zijn de partners nodig”.

GOVERNANCE - STURING

■ Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht RET in de regio

Het RET ervaart geen bestuurlijk commitment en gezaghebbendheid. Gemeenten willen misschien wel maar het wordt ervaren als persoonsafhankelijk. “Het zou fijn zijn dat er voor de hele regio opgelegd wordt dat het RET doorzettingsmacht heeft. De onafhankelijkheid van het RET levert een objectief RET-advies. Dit moet dan voor de hele regio automatisch, niet gemeente of persoonsafhankelijk opgevolgd worden. De sturing vanuit het ministerie van VWS of vanuit de VNG ontbreekt, afspraken worden niet nagekomen”.

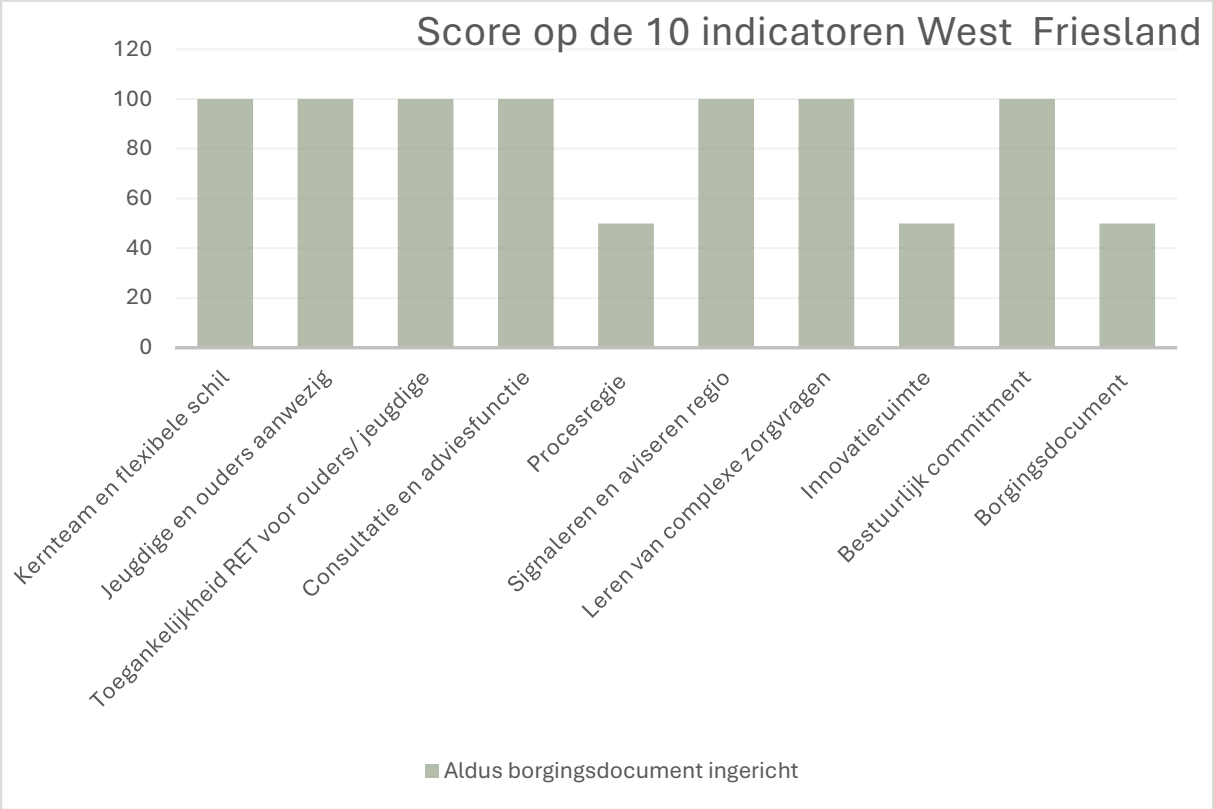
“Het RET is voor gemeenten waar wij mee werken een vergeten partij. Alleen als het helemaal misgaat komt men bij het RET”. Dit is te zien in de nieuwe inkoop van de betrokken gemeenten waar Zuid Kennemerland voor werkt: in de inkoop is het RET niet geborgd. Hierdoor ‘doet iedereen maar wat’.

BORGINGSDOCUMENT RET’S

√ Kennis van het borgingsdocument en de herijking. Het borgingsdocument wordt in de praktijk gebruikt.

Terug naar inhoudsopgave

RET Regio West Friesland BEN Noord Holland



BASIS

√ Kernteam en flexibele schil.

√ Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.

√ Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

√ Consultatie- en adviesfunctie

Procesregie

√ Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Er is sprake van een kernteam en er wordt gewerkt met een flexibele schil. Er is zicht op de kwaliteit van de expertleden door gesprekken, evalueren, en ‘heel veel ervaring aan tafel’.

De ouders en jeugdigen zijn aanwezig bij het gesprek met het RET. Het RET wordt wel als toegankelijk gezien voor jeugdigen en ouders. Het RET stelt zich laagdrempelig op waardoor ouders zelf bellen voor advies of een aanmelding. “Ouders geven aan tevreden te zijn met contacten met het RET”.

Het RET denkt en kijkt mee bij iedere vraag en er is een inloopmiddag die voor iedereen bereikbaar is: GI, aanbieders, ouders. “Het RET is een RET voor nul tot 100 jaar. Er wordt ingezet op een Integraal Gezins Team (IGT)”. Soms wordt er procesregie gevoerd.

Er is zicht op ontwikkelingen rond complexe casuïstiek. Signalen worden besproken binnen de regio.

LEREN

√ Leren van complexe zorgvragen

Innovatieruimte

Het RET leert van casuïstiek en ‘best practises’. Deze worden in het jaarverslag benoemd. De goede oplossingen worden uitgedragen in de regio. “Innovatie zit niet in een plan maar in de ideeën die we opdoen in de praktijk en de ervaring die opgebouwd is”.

GOVERNANCE - STURING

√ Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

Het RET ervaart bestuurlijk commitment en gezaghebbendheid. Het RET advies is ‘zeer’ zwaarwegend en er zijn korte lijnen met betrokken wethouders. “Het RET heeft zich bewezen in de regio. Als een zorgaanbieder niet kan leveren wordt het gesprek aangegaan over wat wél kan”.

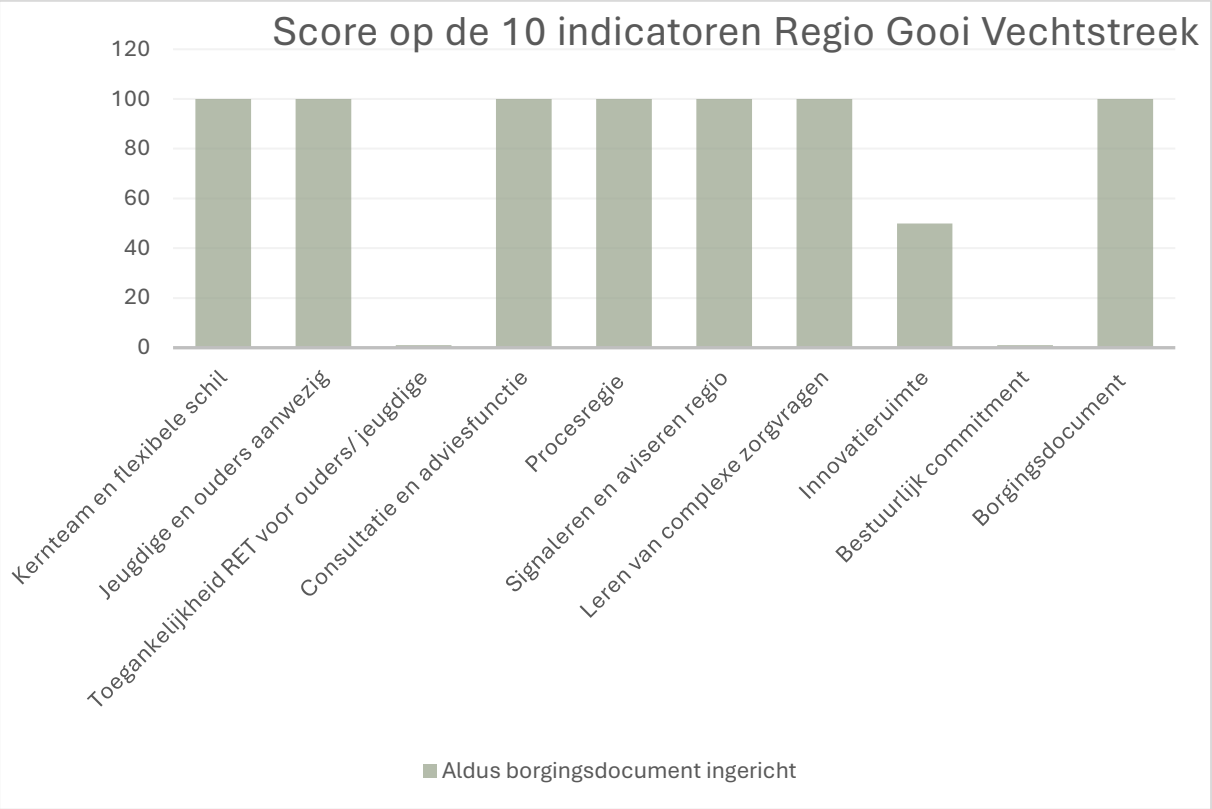
BORGINGSDOCUMENT RET’S

Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Het RET heeft kennis van het borgingsdocument. Het wordt niet gebruikt in de praktijk en niet gezien als benodigd document voor een goed RET.

Terug naar inhoudsopgave

RET Regio Gooi Vechtstreek BEN Noord Holland



BASIS

√ Kernteam en flexibele schil.

√ Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.

■ Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

√ Consultatie- en adviesfunctie

√ Procesregie

√ Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Er is een kernteam bestaande uit professionals vanuit de grote aanbieders en de samenwerkingsverbanden onderwijs. Ook kan er gebruik gemaakt worden van expertise vanuit de kleinere gecontracteerde aanbieders. Er wordt zicht gehouden op de kwaliteit van de leden door met elkaar in gesprek te gaan. “Cruciaal is een vast, stabiel team wat ingespeeld is op elkaar”.

De ouders en jeugdigen zijn aanwezig bij het gesprek met het RET. Het RET ziet zichzelf niet als toegankelijk voor ouders of jeugdige. “Ouders mogen wel aanmelden maar in de praktijk weten ouders niet van ons bestaan af”.

Er wordt invulling gegeven aan de consultatie en adviesfunctie van het RET waarbij meegedacht wordt met allerlei vragen. Als er een RET tafel is wordt er een advies geschreven. Er wordt naar aanleiding van dit advies gemonitord op de uitvoering van afspraken (procesregie).

Signalen uit de RET casussen worden besproken met de inkoopafdeling van de gemeente.

LEREN

√ Leren van complexe zorgvragen

Innovatieruimte

Het RET leert van complexe zorgvragen en reflecteert actief op het handelingsperspectief: anders denken. Er wordt scholing gedaan door RET leden en een jaarverslag gemaakt voor de aanbieders. Eens per jaar is er een overleg samen met alle RETs uit de regio, hierin worden de ambities van de RETs gepresenteerd.

GOVERNANCE - STURING

■ Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

Het RET ervaart onvoldoende bestuurlijk commitment en gezaghebbendheid: “ze zeggen ja maar in de uitvoering is het nee”. “De positionering van het RET zou steviger moeten in de regio. Gemeenten geven aan dat zij het niet gaan betalen”. De doorzettingsmacht van het RET wordt gezien als afhankelijk van wie er aan tafel zit vanuit de aanbieders.

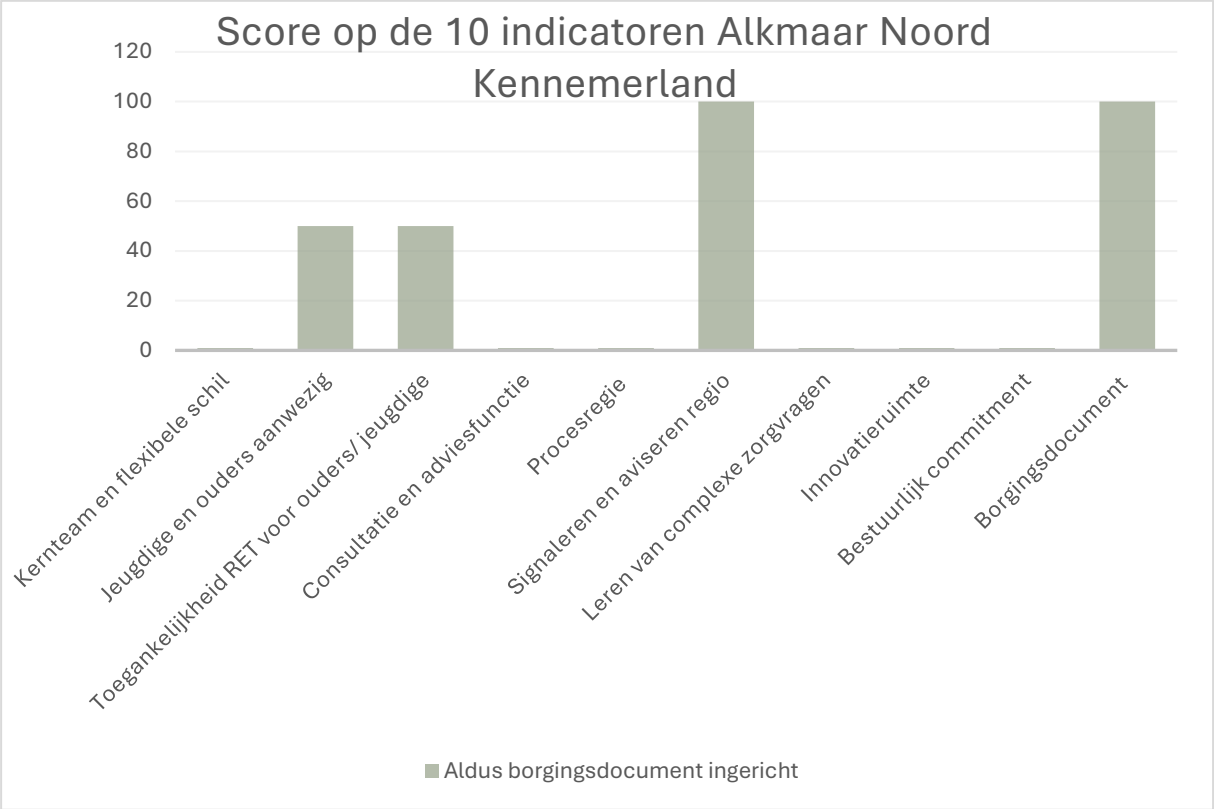
BORGINGSDOCUMENT RET’S

√ Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Het RET heeft kennis van het borgingsdocument en de herijking ervan.

Terug naar inhoudsopgave

RET Alkmaar en Noord Kennemerland BEN Noord Holland



BASIS

■ Kernteam en flexibele schil.

֍ Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.

֍ Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

■ Consultatie- en adviesfunctie

■ Procesregie

√ Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Er is een kernteam bestaande uit professionals die aangedragen worden door de gecontracteerde partijen. Er is geen sturing op ‘wie afgevaardigd wordt’ door de partijen. Wel wordt er een gesprek over verwachtingen gevoerd en vindt er halfjaarlijks een evaluatie plaats. Er wordt geen gebruik gemaakt van aanvullende expertise (flexibele schil).

De ouders en jeugdigen zijn wisselend aanwezig bij het gesprek met het RET. Het initiatief voor uitnodiging en de stem van de ouders en jeugdige ligt bij de verwijzer. Het RET ziet zichzelf als toegankelijk voor ouders of jeugdige. “Ouders melden wel eens aan als er een visieverschil is met de verwijzer”.

Er wordt weinig gebruik gemaakt van de consultatiefunctie van het RET. Na een eerste screening door de voorzitter wordt het aanmeldingsformulier ingevuld. Nadat alle gegevens compleet zijn volgt er een advies. Zes weken na het advies belt de voorzitter en zes maanden na het advies wordt navraag gedaan of het gelukt is het advies uit te voeren. Er is een uitvoeringstafel ingericht, vanuit het RET wordt geen procesregie gevoerd.

Er is vindt halfjaarlijks een evaluatie plaats en jaarlijks wordt er een rapportage gemaakt over de ontwikkelingen in de regio.

LEREN

■ Leren van complexe zorgvragen

■ Innovatieruimte

Het RET leert niet actief op complexe zorgvragen, wel wordt er geëvalueerd en geleerd van hoe het team functioneert. Er is geen zicht op hoe ruimte voor innovatie vastgelegd is voor de regio of welke rol het RET daarin heeft.

GOVERNANCE - STURING

■ Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

Er is een RET, een uitvoeringstafel en een doorbraakteam. Het RET ervaart niet altijd zicht op ‘wat er gebeurt’ en geeft aan klem te lopen in de uitvoering. Als het RET niet verder kan gaat het naar het doorbraakteam. Er is geen sprake van doorzettingsmacht van het RET.

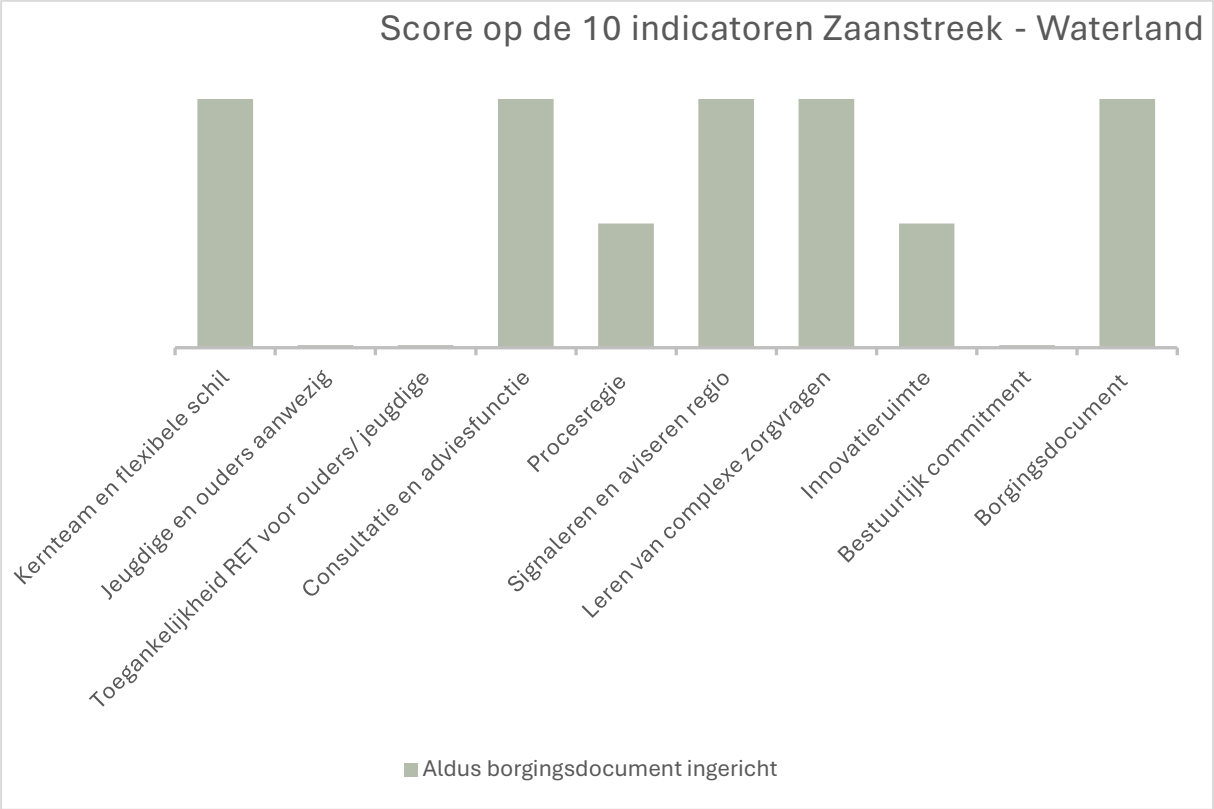
BORGINGSDOCUMENT RET’S

√ Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Het RET heeft kennis van het borgingsdocument en de herijking ervan. Het borgingsdocument is in het verleden gebruikt voor het opstellen van een convenant.

Terug naar inhoudsopgave

RET Zaanstreek- Waterland BEN Noord Holland



BASIS

√ Kernteam en flexibele schil.

■ Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.

■ Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

√ Consultatie- en adviesfunctie

Procesregie

√ Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Er is een kernteam bestaande uit experts vanuit de gecontracteerde aanbieders. Er kan gebruik gemaakt worden van experts uit de pool van het BEN voor aanvullende expertise. Om kwaliteit te borgen zijn voorafgaand aan deelname aan het RET gesprekken gevoerd en senioriteit is vereist.

De ouders en jeugdigen zijn wisselend aanwezig bij het gesprek met het RET. De verwijzer is de gesprekspartner van het RET. Ouders of jeugdige melden zich niet bij het RET voor advies, wel voor een eventuele klacht. Het RET is minimaal vindbaar voor ouders.

Het RET wordt gebeld voor consultatie. Als er overgegaan wordt tot een verzoek om advies volgt aanmelding waarna het RET kernteam een advies formuleert. Na de RET adviestafel volgt een RET actietafel waarin het advies geconcretiseerd wordt naar aanbod. De verwijzer blijft regiehouder (inhoudelijke procesregie). Deze rol wordt niet overgenomen door het RET. Er is een procesregisseur RET die zicht kan houden op het proces. Na drie maanden volgt een check vanuit het RET bij de verwijzer.

Er is zicht op de lacunes in het aanbod in de regio. Er wordt een jaarrapportage op basis van data geschreven. Hierover volgt een gesprek op directieniveau, met aanbieders, contractmanagers en het ambtelijk overleg.

LEREN

√ Leren van complexe zorgvragen

Innovatieruimte

Het RET leert van de wisselende casuïstiek aan tafel. “Het is steeds opnieuw een experiment waarbij we terugkijken en evalueren met de aanmelder”. De ruimte voor innovatie is niet vastgelegd. Wel worden er regiobijeenkomsten en trainingen gehouden om innovatie op gang te brengen. Dit wordt gefaciliteerd door BEN.

GOVERNANCE - STURING

■ Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

Het RET ervaart onvoldoende bestuurlijk commitment en gezaghebbendheid. De positie van het RET wordt beter. “Bij wethouders leeft het RET niet. Er wordt door jeugdteams van de gemeente en aanbieders gezocht naar alternatieven voor het advies omdat het te duur is of ze het aanbod niet hebben. Aanbieders zitten vast aan contracten”. Er is een escalatieroute afgesproken waarbij opgeschaald kan worden naar directeuren en wethouders. Er is behoefte aan meer naamsbekendheid en positionering van het RET vooral bij wethouders en in het onderwijs.

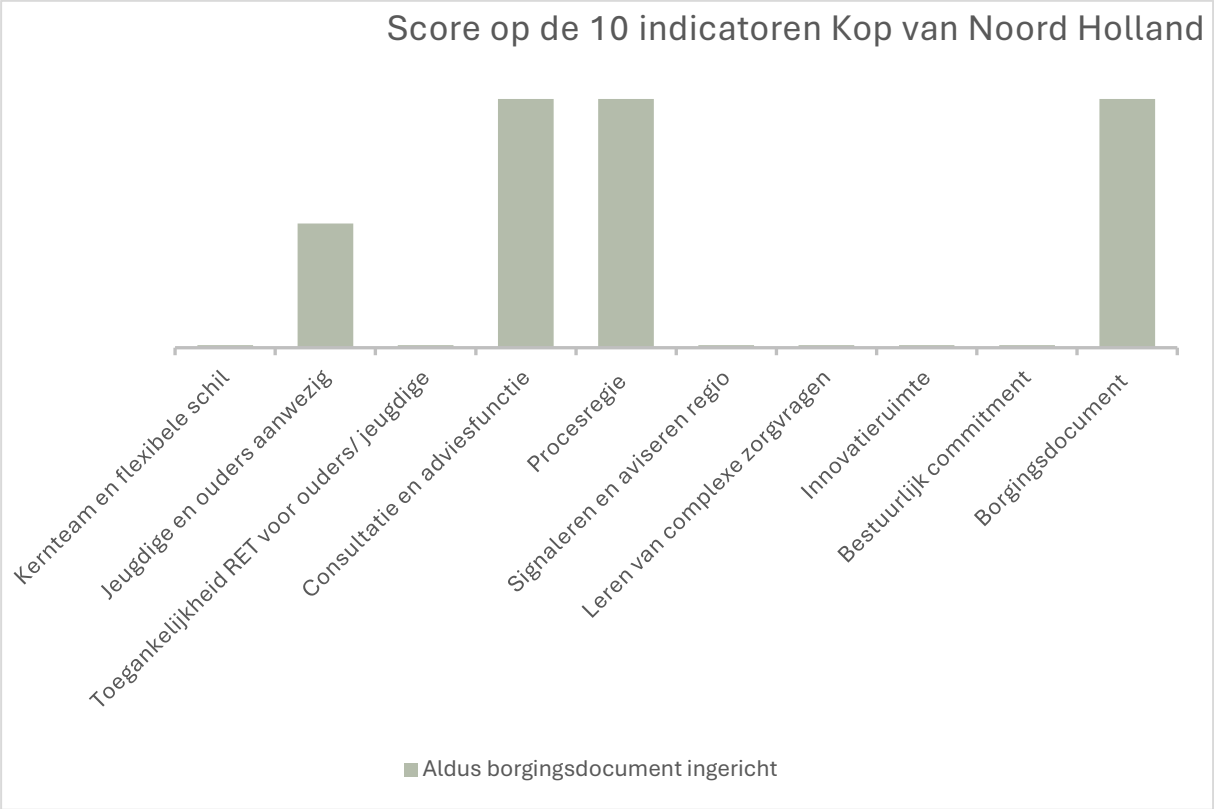
BORGINGSDOCUMENT RET’S

√ Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Het RET heeft kennis van het borgingsdocument en de herijking ervan. Het borgingsdocument wordt gebruikt voor een gesprek over de procesregisseur of de aanbestedingsroute.

Terug naar inhoudsopgave

RET Kop van Noord Holland BEN Noord Holland



BASIS

■ Kernteam en flexibele schil.

Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.

■ Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

√ Consultatie- en adviesfunctie

√ Procesregie

■ Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Er is een kernteam bestaande uit professionals vanuit de gecontracteerde aanbieders. Er is geen flexibele schil met aanvullende expertise. De kwaliteit van de experts is afhankelijk van wie de aanbieder naar voren schuift om deel te nemen aan het RET.

De ouders en jeugdigen zijn zo mogelijk aanwezig bij het gesprek met het RET. Als de jeugdige niet aanwezig kan zijn wordt de stem van de jeugdige op een andere manier ingebracht. Het RET ziet zichzelf niet als toegankelijk voor ouders of jeugdige maar zou dit wel willen voor de toekomst.

Er wordt invulling gegeven aan de consultatiefunctie van het RET door laagdrempelig mee te denken. Na een RET tafel volgt een advies waarna een uitvoerplan wordt opgesteld. Er wordt meegekeken waar het proces vastloopt.

Er is eenmalig een jaarrapport gemaakt voor de gemeenten en de GI. Het is wel een wens om dit in de toekomst op te gaan stellen.

LEREN

■ Leren van complexe zorgvragen

■ Innovatieruimte

Het RET leert niet actief van complexe zorgvragen. Het RET doet een halfjaarlijkse zelfevaluatie. Ruimte voor innovatie of een scholingsagenda is niet vastgelegd en het RET geeft zelf aan dat het leren ‘bewuster’ kan.

GOVERNANCE - STURING

■ Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

Het RET ervaart geen bestuurlijk commitment en gezaghebbendheid. De experts van het RET geven aan zich niet te laten leiden door een eigen werkgever: ‘we zijn onafhankelijk’. “Echter binnen de gemeenten en de GI is geen enkele formele vastlegging waardoor het RET advies niet opgevolgd wordt en de verwijzer meegaat met de aanbieder. Het RET kan opschalen bij het doorbraakteam. Echter is ook daar geen doorzettingsmacht”.

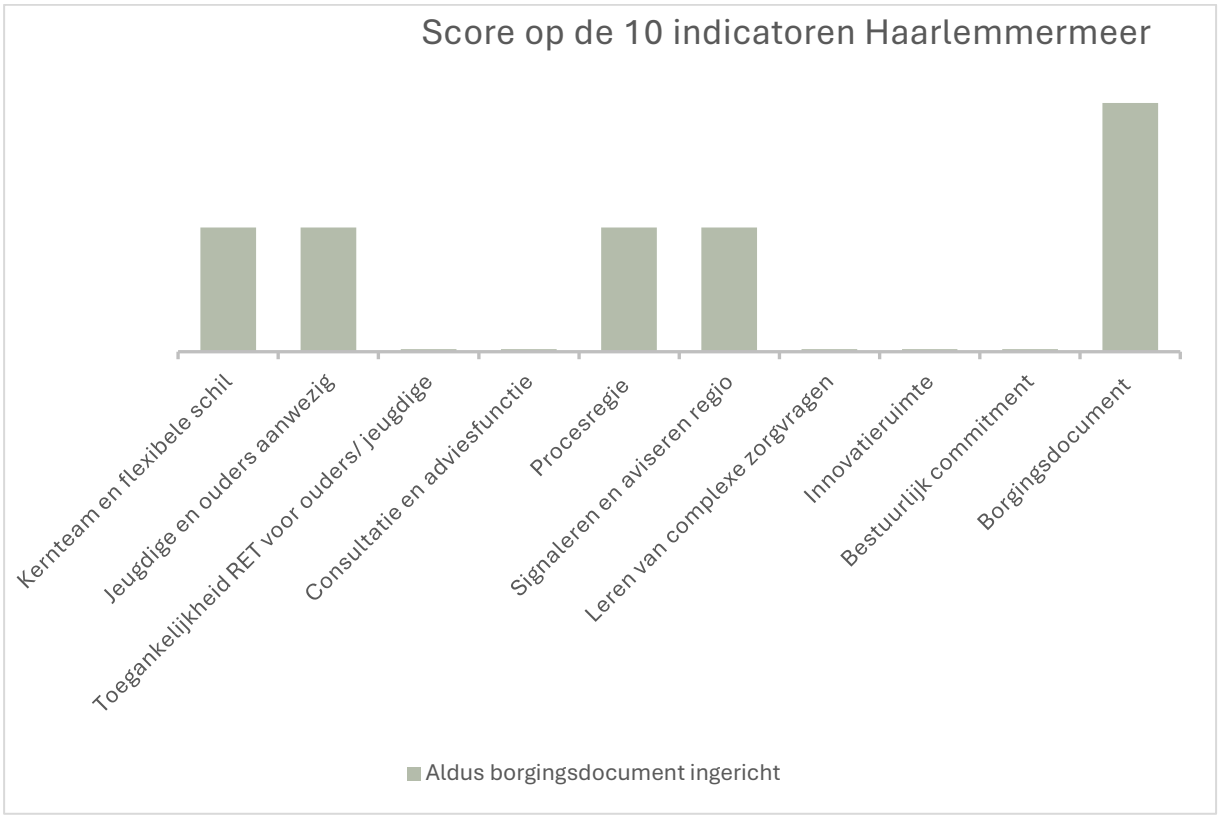
BORGINGSDOCUMENT RET’S

√ Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Het RET heeft kennis van het borgingsdocument en de herijking ervan. Het RET spreekt de hoop uit dat het borgingsdocument in de toekomst gaat helpen in het mandaat van het RET en in de gezaghebbendheid bij gemeenten.

Terug naar inhoudsopgave

RET Haarlemmermeer BEN Noord Holland



BASIS

- Kernteam en flexibele schil.
- Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.
- Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige
- Consultatie- en adviesfunctie
- Procesregie
- Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Het RET heeft nog geen duurzame samenstelling van een kernteam en vast team van experts met een brede vertegenwoordiging van expertise. In de RET tafels die hebben plaatsgevonden waren ouders en jeugdigen uitgenodigd.

Als er een RET vraag binnenkomt worden de betrokkenen bij de jeugdige uitgenodigd voor een RET tafel: “zo creëren we maatwerk voor de vraag die er ligt”. Het verschil tussen casus- en procesregie wordt is niet eenduidig naar voren gekomen, waarbij wel helder is dat casusregie bij de verwijzer blijft. Signalen worden besproken met de contractmanager.

LEREN

■ Leren van complexe zorgvragen

■ Innovatieruimte

Er zijn personele wisselingen zijn geweest waardoor leren en innoveren niet op de voorgrond staan.

GOVERNANCE - STURING

■ Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

Er zijn onvoldoende afspraken die borgen dat- of ervaringen die bekrachtigen dat- het RET geaccepteerd gezag ontvangt vanuit de gemeente(n), verwijzers en aanbieders voor het advies, de uitvoering van de oplossingen én de daarbij behorende financiering.

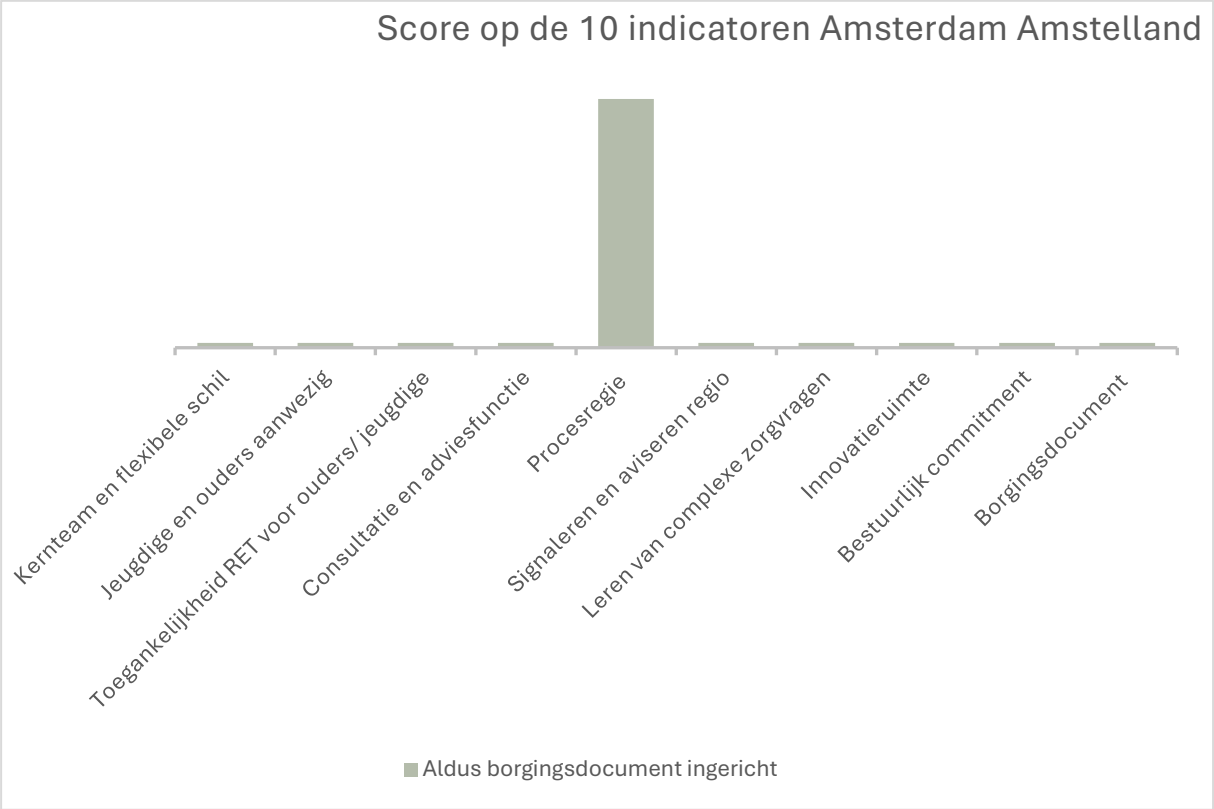
BORGINGSDOCUMENT RET'S

√ Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Het RET heeft kennis van het borgingsdocument en de herijking ervan. Het wordt gebruikt als leidraad in deze opstartfase van de nieuwe voorzitter.

Terug naar inhoudsopgave

RET Amsterdam Amstelland BEN Noord Holland



BASIS

- Kernteam en flexibele schil.
- Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.
- Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige
- Consultatie- en adviesfunctie

Procesregie

- Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Voor de regio Amsterdam Amstelland wordt een RET opgezet. Het streven is om in januari 2026 een volwaardig RET te hebben geïnstalleerd.

In Amsterdam is een doorbraakteam. Zij leveren procesregisseurs voor vastgelopen afspraken tussen aanbieders. Er zijn geen experts aangesloten dus er wordt geen advies gegeven, wel procesregie gevoerd. Er is weinig tot geen contact met ouders.

Er is nu geen RET monitor. Dit wordt opgezet om beter te signaleren en in de toekomst terug te kunnen koppelen aan de gemeente.

LEREN

■ Leren van complexe zorgvragen

■ Innovatieruimte

Er is nu nog geen volwaardig RET.

GOVERNANCE - STURING

■ Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

Er is nog geen bestuurlijk commitment. Er wordt gewerkt aan een convenant waarbij het RET een zwaarwegend advies geeft. “Er wordt teveel ruimte ervaren. Geen randvoorwaarden leveren werkdruk en werklast op”.

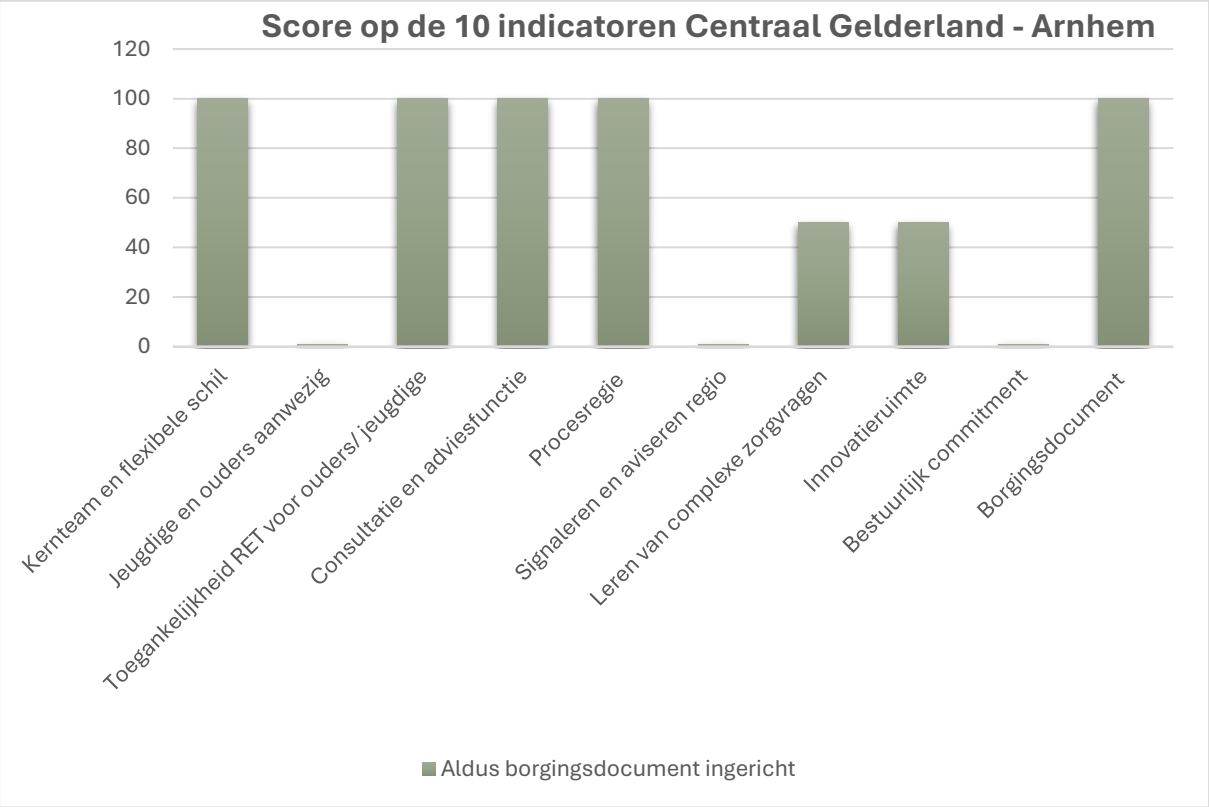
BORGINGSDOCUMENT RET’S

■ Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Het RET heeft geen kennis van het borgingsdocument en de herijking ervan.

Terug naar inhoudsopgave

RET Centraal Gelderland BOEG Gelderland



BASIS

√ Kernteam en flexibele schil.

■ Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.

√ Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

√ Consultatie- en adviesfunctie

■ Procesregie

Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Er is een kernteam en er wordt gewerkt met een flexibele schil. Het kernteam bestaat uit de gecontracteerde aanbieders uit de regio. De flexibele schil bestaat uit ketenpartners.

Het zicht op de kwaliteit van de expertleden wordt gevormd door met elkaar in gesprek te zijn. Er zijn per organisatie vaste mensen die deelnemen aan het expertteam en daardoor weten wat er van hen verwacht wordt.

De ouders en jeugdigen zijn niet aanwezig bij het gesprek met het RET. Ook worden zij in een later stadium niet gehoord. Genoemde redenen zijn: De verantwoordelijkheid voor de betrokkenheid en stem van de ouders en jeugdige ligt bij de verwijzer, de behoefte van de verwijzer is om alleen te spreken, het kan voor ouders en jeugdige verwarrend zijn bij zo een gesprek te zijn. Het RET

wordt wel als toegankelijk gezien voor ouders. Het RET stelt zich laagdrempelig op waardoor ouders wel eens zelf bellen voor advies.

Het RET denkt en kijkt mee bij binnenkomst van een vraag. Er wordt laagdrempelig gescreend wat nodig is en of advies gegeven zou kunnen worden op basis van de beschikbare informatie. Bij voldoende informatie (mogelijk met een VA toegevoegd) wordt er advies gegeven. Er wordt geen procesregie gevoerd. Mede omdat er geen 'check-up' mogelijkheid is.

Binnen de regio is er een systeem waarin geadviseerd wordt rondom complexe casuïstiek. Signalen worden doorgegeven binnen de regio.

LEREN

Leren van complexe zorgvragen

Innovatieruimte

Het leren vindt plaats in de vele consulten per maand. "Leren en innoveren vindt plaats door herhaling en ervaring zien we wat werkt". Er is een 'eigen vorm' van leren en innoveren: "We leren van het zijn van een grote regio met veel casuïstiek". "Er zijn niet veel verwijzingen naar essentiële functies, we hebben zelf veel ervaring en expertise". Signalen en mogelijke trends worden teruggelegd in de regio. "Het RET zou zichzelf misbaar moeten maken: mensen meenemen zodat ze het zelf kunnen".

GOVERNANCE - STURING

■ Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht RET in de regio

Het RET ervaart geen bestuurlijk commitment en gezaghebbendheid en onderbouwen dit met praktijkvoorbeelden. Gemeenten hebben hierin een belangrijke rol. Er zijn binnen het RET verschillen waarneembaar tussen de gemeenten. 'Doorzettingsmacht' van het RET wordt als 'grillig' omschreven: "wel advies, geen mandaat". Er wordt ook "ja gezegd en dan terug gekrabbeld". Door het niet hebben van voldoende 'gewicht' en daadkracht is het RET afhankelijk van de welwillendheid van organisaties. Hierdoor wordt vertraging opgelopen.

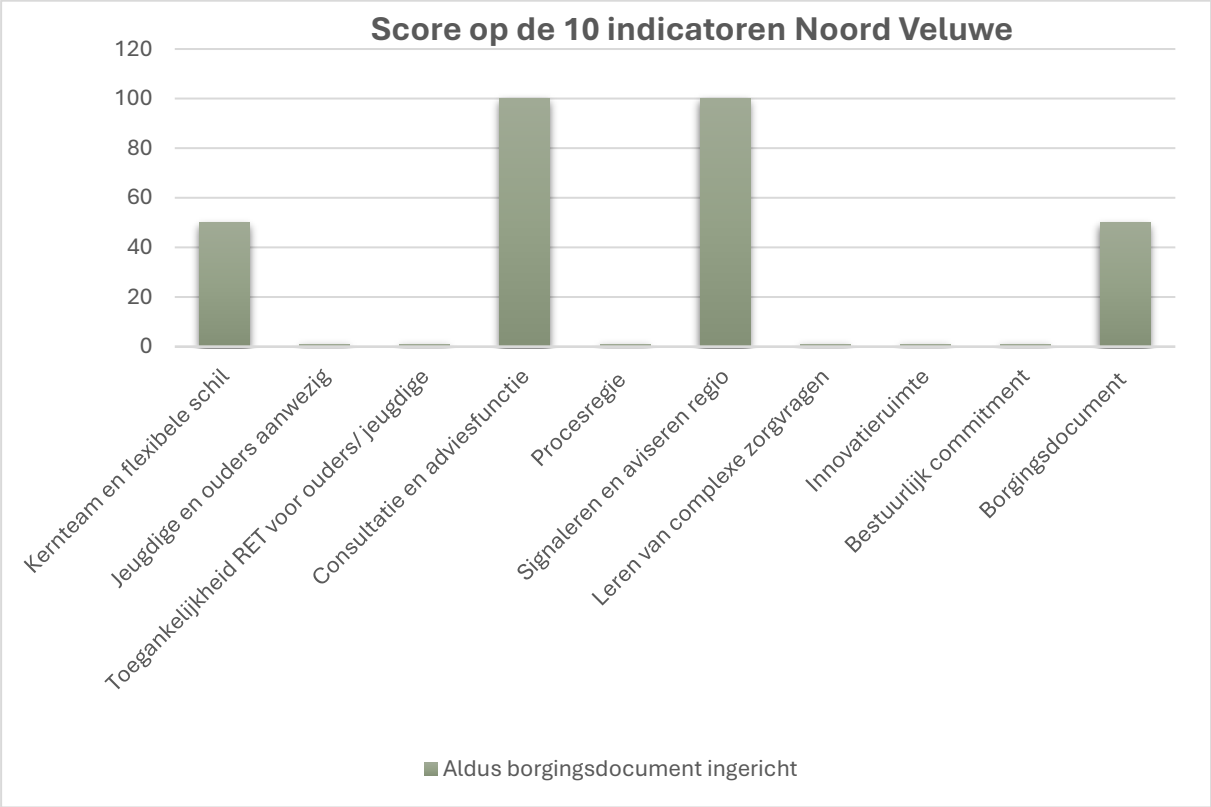
BORGINGSDOCUMENT RET'S

√ Kennis van het borgingsdocument en de herijking. Het borgingsdocument wordt in de praktijk gebruikt.

Het RET heeft kennis van het borgingsdocument en de herijking ervan. Het wordt gebruikt in de praktijk en wordt gezien als benodigd document in gesprek met stakeholders.

Terug naar inhoudsopgave

RET Noord Veluwe BOEG Gelderland



BASIS

Kernteam en flexibele schil.

■ Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.

■ Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

√ Consultatie- en adviesfunctie

■ Procesregie

√ Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Er is een kernteam met vaste partijen en vaste deelnemers. De flexibele schil is in ontwikkeling.

Er is een convenant opgesteld waarin formele afspraken staan over de inzet van expertleden. Er wordt vanuit de betrokken partijen iemand afgevaardigd. Momenteel is men ‘blij’ met de kwaliteit en ervaring aan tafel.

Standaard worden ouders wel uitgenodigd voor het gesprek maar komen niet altijd. De vraag die het RET zich stelt is: “help je de jeugdige wel met aan tafel zitten”. Er wordt bewust niet gestuurd op de toegankelijkheid van RET voor ouders of jeugdigen: “dit voorkomt een bypass langs de verwijzer”. Formeel kan wel iedereen bellen.

“Bij aanmelding van het RET wordt de hulpvraag ontrafeld naar de 4 functies van het RET. Soms is even bellen en op weg houden voldoende voor een aanvrager (consultatie en advies)”. Het RET ervaart dat er vaak sprake is van gebrekkige samenwerking tussen de ouders en hulpverleners. Hierdoor beland het dan op de RET tafel. Dit vraagt vaak om een mediatorrol.

Er wordt geen procesregie gevoerd omdat het RET geen ‘eigenaar’ wil worden. In de toekomst ambieert het RET te ontwikkelen dat zij meer ‘vinger aan de pols houden’.

Vanuit het RET wordt gesignaleerd welke vraagstukken vaker voorkomen. Deze vraagstukken worden besproken met de contractmanagers en zorgaanbieders. Voorbeeld: “we zagen veel thuiszitters, dus hebben we het onderwijs benaderd aan tafel te komen in de flexibele schil”. “Grote zorgaanbieders vinden elkaar niet, werken niet samen, de vraag wie kan of moet hier iets mee wordt vaak gesteld”.

LEREN

- Leren van complexe zorgvragen
- Innovatieruimte

Er wordt gezocht naar de rol en bedoeling van het RET. “Waar zijn we van en wat zijn we aan het doen met elkaar. Elke RET is waardevol, maar niet zoals het RET bedoeld is (serendipiteit)”.

GOVERNANCE - STURING

- Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht RET in de regio

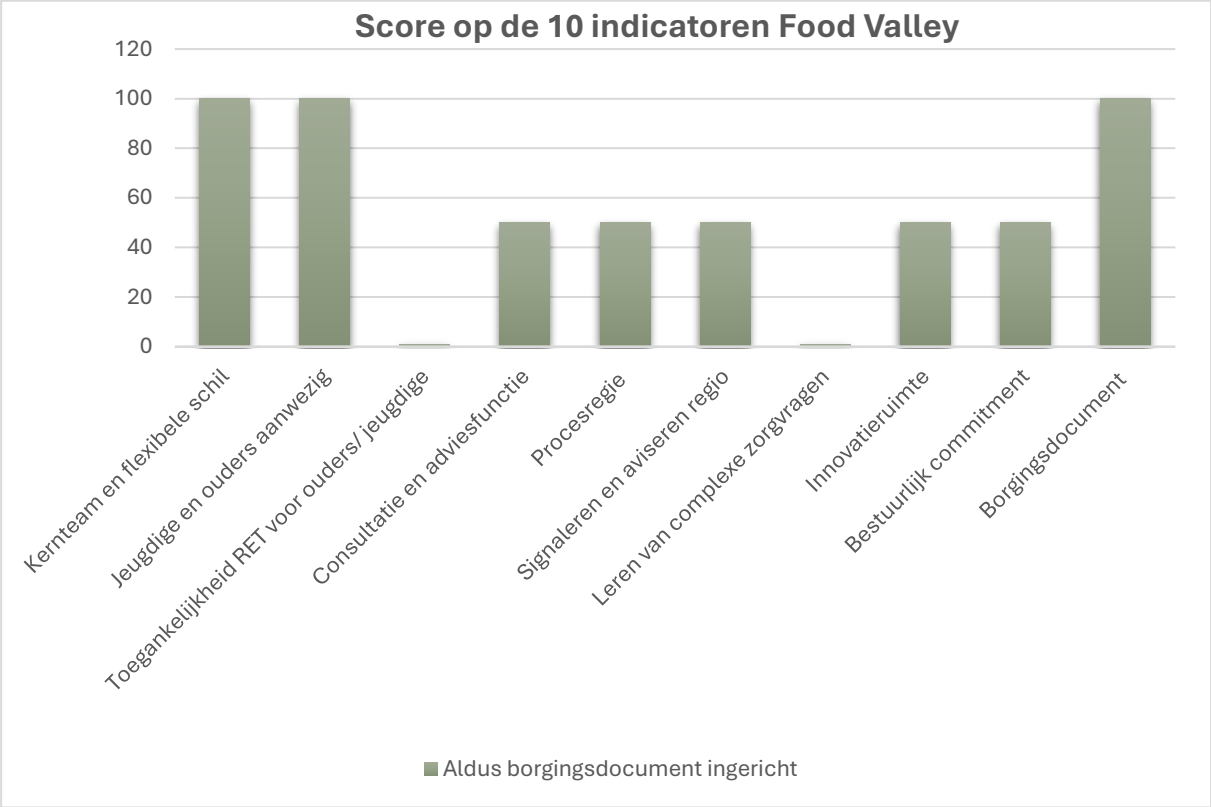
Het RET ervaart geen bestuurlijk commitment en gezaghebbendheid. Er wordt wel een verschil tussen gemeentebestuurders ervaren. Het RET voelt zich wel serieus genomen. “De bestuurlijke verantwoordelijkheid voor veiligheidsrisico’s ligt niet bij het RET. Doorzettingsmacht van het RET wordt niet geambieerd”.

BORGINGSDOCUMENT RET’S

- Kennis van het borgingsdocument en de herijking. Het borgingsdocument wordt in de praktijk gebruikt.

Het borgingsdocument en de herijking wordt door niet alle geïnterviewden gebruikt, sommige respondenten hebben het teruggezocht in voorbereiding op deze afspraak. De informatie en dienstverlening door het BOEG hierover wordt als prima ervaren. Bij de opstart van het RET Noord Veluwe is het borgingsdocument gebruikt als basis voor de ontwikkeling.

Terug naar inhoudsopgave



BASIS

√ Kernteam en flexibele schil.

√ Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.

■ Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

Consultatie- en adviesfunctie

Procesregie

Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Er is sprake van een kernteam en er wordt gewerkt met een flexibele schil met specifieke kennis. Het kernteam bestaat uit mensen die werken bij de grote zorgaanbieders uit de regio. Het zicht op de kwaliteit van de expertleden wordt gevormd door met elkaar in gesprek te zijn. Er zijn per organisatie vaste mensen die deelnemen aan het expertteam, vertrek van personeel vraagt nauwkeurigheid voor de vervanging van een nieuw kernteamlid.

De ouders en jeugdigen (in ieder geval vanaf twaalf jaar) zijn aanwezig bij het gesprek met het RET. Het wordt als ondersteunend ervaren om voorafgaand aan het RET een gesprek te voeren met de jeugdige. Het RET wordt niet gezien als een plek waar ouders of jeugdigen zich zouden moeten melden en ook niet als een adviestafel: “we zijn er om op te schalen”.

Er is een directe lijn waarbij GI of andere verwijzers bellen met de voorzitter van het RET. “Meestal is het geen RET maar past een ‘lagere tafel’ beter”. In de helft van de casussen blijft de voorzitter wel betrokken tot ‘de oplossing’ definitief is. Echter wordt de verwijzer, (casusregisseur) gezien als eindverantwoordelijke en voert deze de acties uit.

Het RET legt terug bij aanbieders welke signalen zij waarneemt met betrekking tot ontwikkelingen bij complexe casuïstiek (bijvoorbeeld toename drugsgebruik).

LEREN

■ Leren van complexe zorgvragen

Innovatieruimte

Er is geen structurele evaluatie van het RET. Er wordt wel één dag per jaar georganiseerd waarin het RET doet aan nascholing middels een lezing of cursus. Er zijn ontwikkelgelden vanuit het BOEG waarin nieuwe kennis in een RET-dag gedeeld wordt. Er is een methode ontwikkeld om casuïstiek te bespreken.

GOVERNANCE - STURING

Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

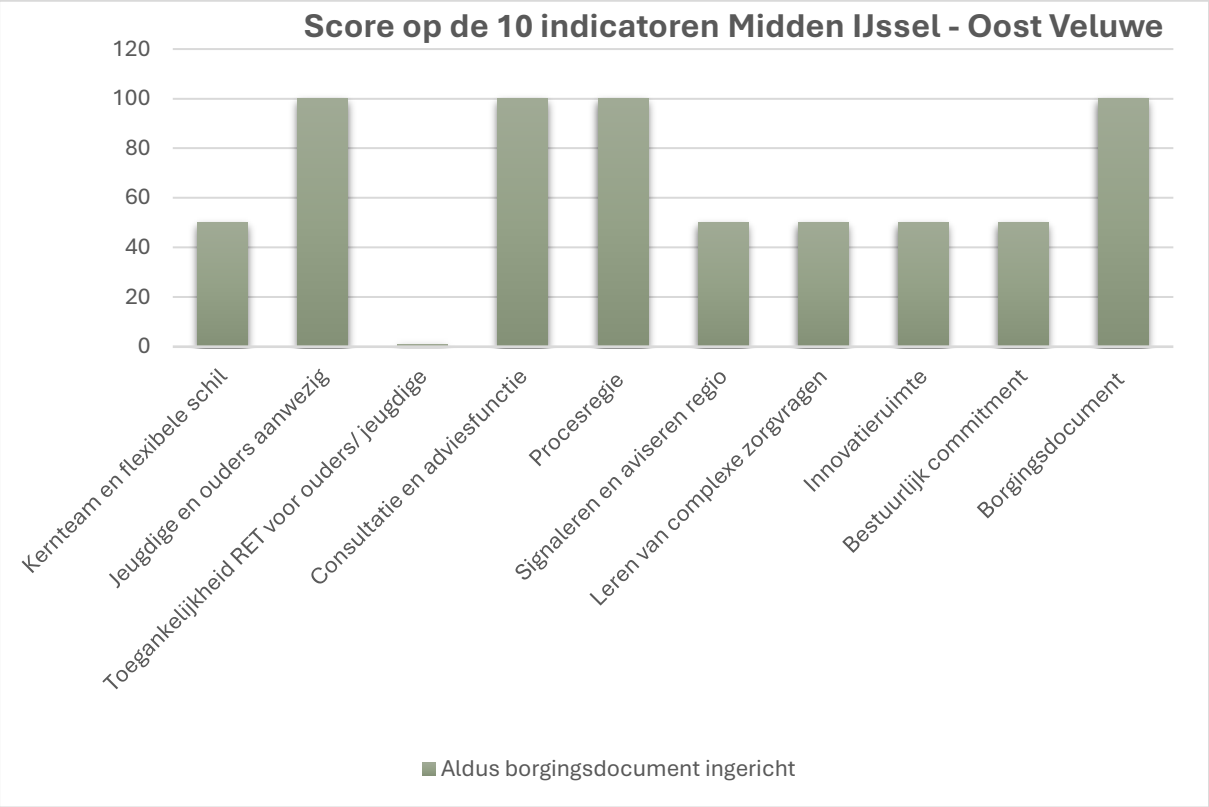
Het RET ervaart dat er gewerkt wordt aan het bestuurlijk commitment en gezaghebbendheid. Tegelijk is er nog geen sprake van doorzettingmacht van het RET: “Gemeenten hebben hierin niet altijd een constructieve rol. Genoemd voorbeeld: ‘soms is maatwerk nodig voor een jeugdige, dit wordt geboden door een niet-gecontracteerde aanbieder, dan kost het de gemeente geld en vragen of het toch nog anders kan’”. Het RET werkt op basis van samenwerkingsafspraken maar ervaart geen mandaat. “Daardoor moet opgeschaald worden naar bestuurders en wethouders, deze laatste nemen het serieus, echter is er dan wel vertraging”.

BORGINGSDOCUMENT RET’S

√ Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Het RET heeft kennis van het borgingsdocument en de herijking ervan. Het wordt gebruikt in de praktijk omdat “het de grote lijn van het RET weergeeft en bijvoorbeeld ook indicatie voor benodigde uren voor het RET”.

Terug naar inhoudsopgave



BASIS

Kernteam en flexibele schil.

√ Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.

■ Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

√ Consultatie- en adviesfunctie

√ Procesregie

Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Er is een vaste kern van voorzitter, ondersteuning en beleid. De benodigde expertise wordt uitgenodigd op basis van de specifieke casus. “Dit is aantrekkelijk voor de betaalbaarheid van het RET. Kwalitatief betekent het dat experts die minder vaak aanwezig zijn ook minder betrokken en getraind zijn. Er zijn veel wisselingen geweest in personeelsleden wat het zicht op- en het bouwen aan kwaliteit niet bevordert”.

Het uitgangspunt is dat de ouders en jeugdigen aanwezig zijn bij het gesprek met het RET. ‘Vaak is het voor jongeren te zwaar of complex aan tafel deel te nemen, dan neemt de ervaringsdeskundige contact op met de jeugdige’. Het RET wordt niet benadert door ouders of jeugdigen.

Het RET denkt en kijkt laagdrempelig met verwijzers mee. Na een RET tafel wordt door de voorzitter gecheckt of afspraken uitgevoerd wordt. Het secretariaat houdt zicht op evaluaties.

Er wordt gewerkt vanuit een 'gouden driehoek' gedachte: RET, contractmanagers en beleidsadviseurs om zicht te krijgen op ontwikkelingen in de regio.

LEREN

- Leren van complexe zorgvragen
- Innovatieruimte

Het leren vindt plaats vanuit de opbouw van ervaring, terugkijken op casuïstiek, en deze ervaring gebruiken voor toekomst-casuïstiek. De doorontwikkeling van het RET wordt gefinancierd vanuit BOEG-budget. "Er kan een training gevolgd worden of een adviesbureau ingeschakeld worden". Dit moet nog opgezet worden.

GOVERNANCE - STURING

- Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

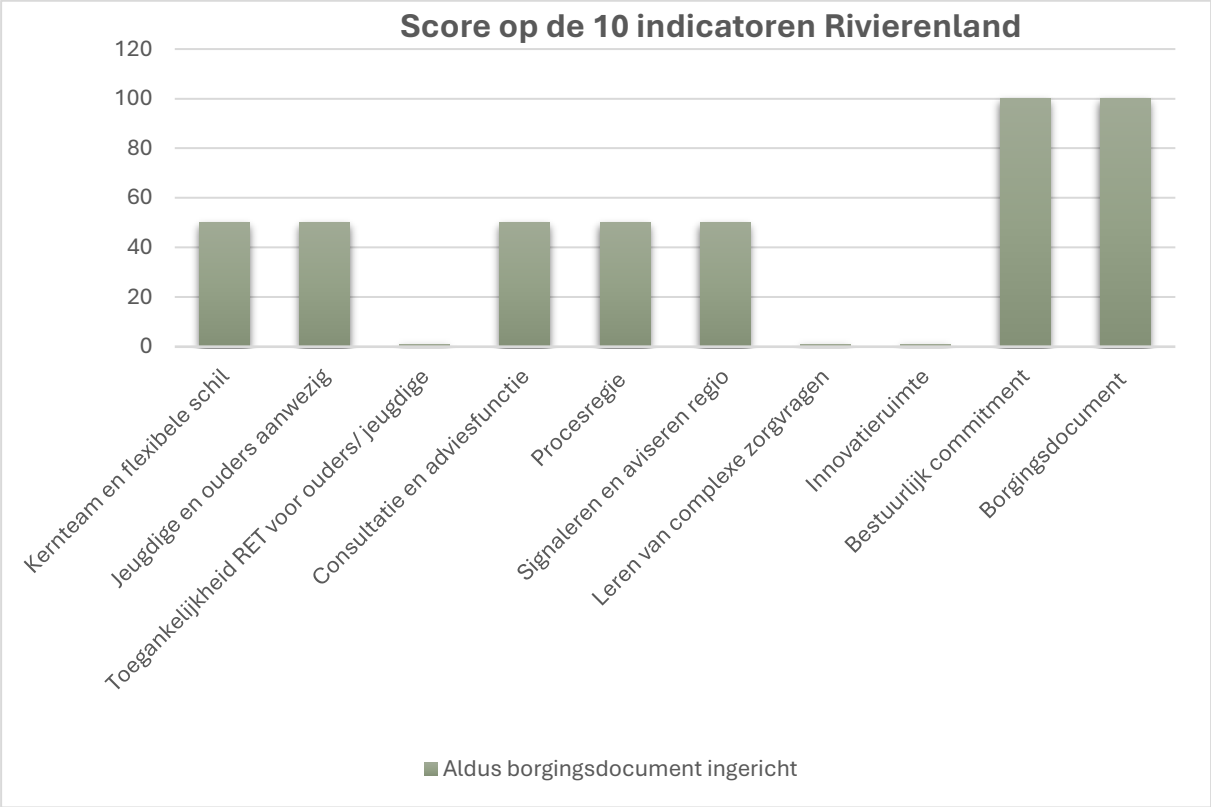
Het RET ervaart deels bestuurlijk commitment en gezaghebbendheid. Er is wel uitgesproken dat het RET een zwaarwegend advies geeft waarmee de gezaghebbendheid van het RET in de regio vergroot is. Tegelijk zijn er in de praktijk verschillende belangen bij organisaties waardoor er toch knelpunten ontstaan.

BORGINGSDOCUMENT RET'S

√ Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Het RET heeft kennis van het borgingsdocument en de herijking ervan. Het wordt gebruikt in de praktijk en wordt gezien als checkdocument of naslag als het RET ergens tegenaan loopt.

Terug naar inhoudsopgave



BASIS

Kernteam en flexibele schil.

√ Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel, *of worden gehoord*.

■ Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

Consultatie- en adviesfunctie

Procesregie

Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Er is een kernteam bestaande uit professionals vanuit de zorgaanbieders. Er is geen werkwijze om de kwaliteit van de leden in zicht te krijgen of te borgen. Er is geen flexibele schil, wel mogelijkheden om benodigde expertise aan te vullen.

De jeugdigen zijn niet altijd aanwezig bij het gesprek met het RET. Wel is er een ervaringsdeskundige verbonden aan het RET. Het RET ziet zichzelf niet als toegankelijk voor ouders of jeugdige en ambieert dit ook niet vanuit de visie: “verwijzer en ouder dienen samen te komen”.

Er wordt door professionals wel gebruik gemaakt van de consultatiefunctie van het RET. Na een RET tafel waaruit een advies vloeit wordt casusafhankelijk met de verwijzer meegelopen in procesregie.

Er is wel zicht op ontbrekend aanbod in de regio. De essentiële functies in Gelderland ondersteunen de regio wel.

LEREN

■ Leren van complexe zorgvragen

■ Innovatieruimte

Het RET werkt voornamelijk vanuit de RET advies tafels aan het leren van complexe zorgvragen. Voor intervisie, peerreviews en andere leervormen is “de regio is niet zo groot dat er een plan is voor leren en voor innovatie. Er zijn wel BOEG gelden beschikbaar gesteld”.

GOVERNANCE - STURING

√ Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

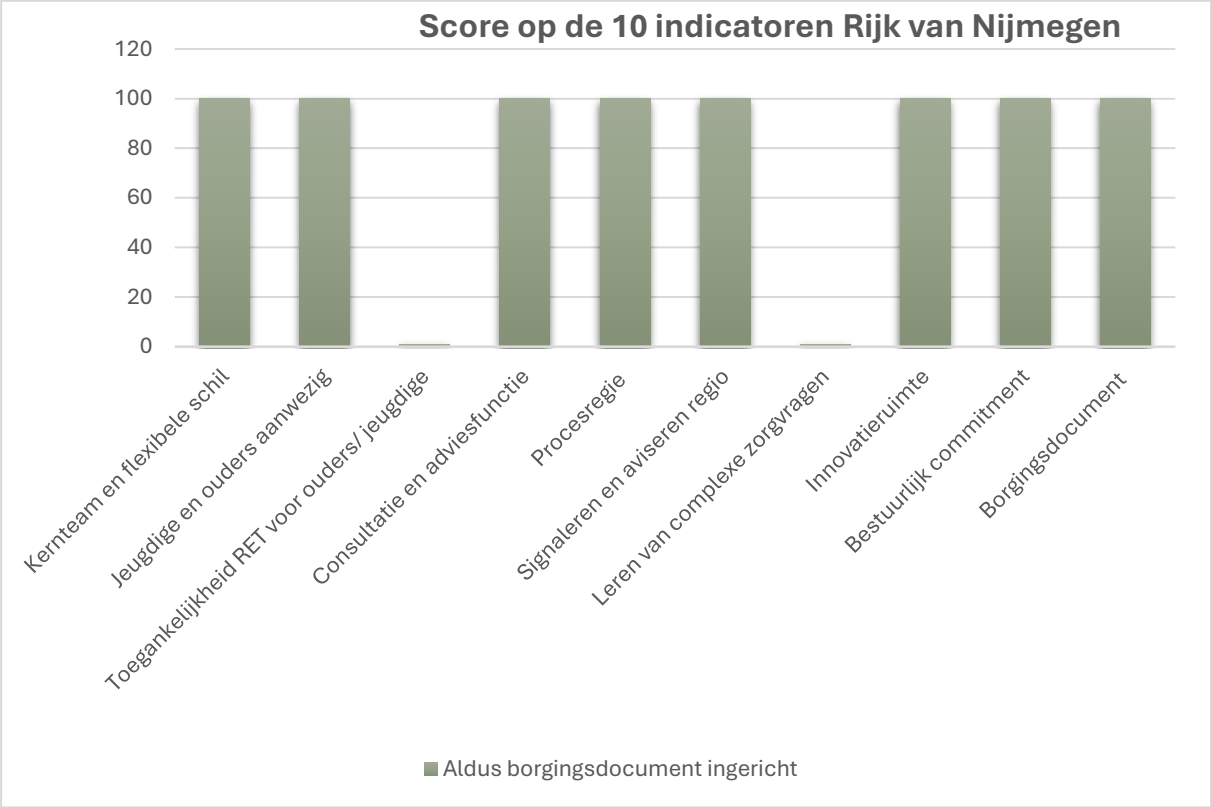
Het RET ervaart bestuurlijk commitment en gezaghebbendheid. Er is een convenant opgesteld. “Als een advies niet uitvoerbaar blijkt door wachtlijsten of onkunde bij aanbieders zoeken we een andere oplossing, het advies moet uitvoerbaar zijn”.

BORGINGSDOCUMENT RET’S

√ Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Het RET heeft kennis van het borgingsdocument en de herijking ervan. Het borgingsdocument is ingezet om een convenant voor de regio op te stellen.

Terug naar inhoudsopgave



BASIS

√ Kernteam en flexibele schil.

√ Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.

■ Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

√ Consultatie- en adviesfunctie

√ Procesregie

√ Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Er is een kernteam bestaande uit professionals vanuit de zorgaanbieders en het samenwerkingsverband onderwijs. Op basis van casuïstiek wordt bepaald of expertise vanuit een andere zorgaanbieder toegevoegd moet worden. Er wordt zicht gehouden op de kwaliteit van de leden door halfjaarlijkse zelfevaluaties.

De ouders en jeugdigen zijn aanwezig bij het gesprek met het RET. Ouders kunnen zich aanmelden via de website waarop de informatie geplaatst is. “Ouders mogen wel aanmelden maar in de praktijk is de casuïstiek vaak te complex”.

Er wordt invulling gegeven aan de consultatie en adviesfunctie van het RET waarbij meegedacht wordt met gezinswerkers en jeugdbeschermers om samen te sparren tot stappen in een proces. Als er een RET tafel is worden er meerdere adviezen gegeven van meest- tot minder wenselijk. De voorzitter RET voert procesregie, de verwijzer casusregie.

Er is zicht op de knelpunten en ontwikkelingen in de regio. Er wordt een monitor bijgehouden waarna een gesprek plaatsvindt met inkoop- en beleidsmedewerkers. Er wordt een jaarverslag geschreven, dit gaat naar de gemeenteraad en de aanbieders.

LEREN

■ Leren van complexe zorgvragen

√ Innovatieruimte

Het RET leert van de wisselende problematiek aan tafel. Binnen de regio is een regioprogramma met jeugdbeleid voor de komende vijf jaar. Vanuit het BOEG wordt ingezet op diepte leren en andere doorontwikkelingen wordt geagendeerd: ervaringsdeskundigheid of het updaten van de samenwerkingsovereenkomst.

GOVERNANCE - STURING

√ Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

Het RET ervaart bestuurlijk commitment en gezaghebbendheid. Er is een samenwerkingsovereenkomst opgesteld die ervanuit gaat dat er goede afwegingen zijn als een advies niet uitgevoerd/ opgevolgd wordt. Er is geen sprake van doorzettingsmacht maar van samenwerking.

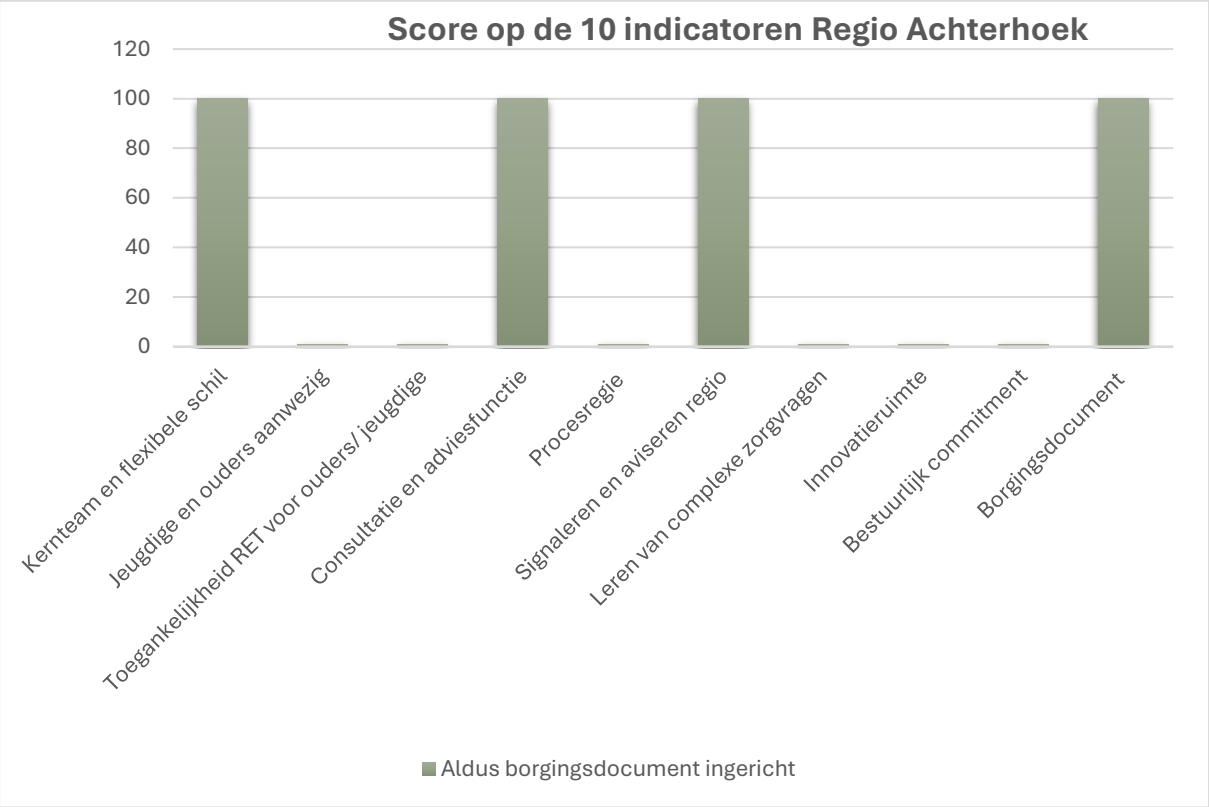
BORGINGSDOCUMENT RET'S

√ Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Het RET heeft kennis van het borgingsdocument en de herijking ervan. Het borgingsdocument vormt de basis voor de nieuwe samenwerkingsovereenkomst.

Terug naar inhoudsopgave

RET regio Achterhoek BOEG Gelderland



BASIS

√ Kernteam en flexibele schil.

■ Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.

■ Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

√ Consultatie- en adviesfunctie

■ Procesregie

√ Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Er is een kernteam en er wordt gewerkt met een flexibele schil (binnen- buitenkring). Er is wisseling geweest onder deelnemers waardoor het zicht op kwaliteit bemoeilijkt is. RET leden ervaren dat kwaliteit mede bepaald wordt door “met welk mandaat deelnemers aan de RET- tafel zitten”. Kunnen ze vrij meedenken of is er een organisatiebelang te behartigen.

De ouders en jeugdigen zijn niet aanwezig bij het gesprek met het RET. Ook worden zij in een later stadium niet gehoord: “de binnenkring moet kunnen spreken over de ouders zonder de ouders”. Soms worden ouders wel gehoord dan gaan ze na de pauze weg. Er wordt niet ingezet op de toegankelijkheid van het RET voor ouders. “Het RET vindt dit niet passend met de rol die het wijkteam moet hebben”.

Het RET denkt en kijkt mee bij binnenkomst van een vraag. Bij een RET tafel wordt toegewerkt naar een advies. Er volgt een eerste- en later ook een tweede en derde advies. Dit laatste omdat ouders dan betrokken worden en soms niet achter het eerste advies staan. Er wordt geen procesregie gevoerd. Na drie maanden wordt er een follow up gedaan. Het RET ervaart dat dit te lang duurt: soms heeft een casus drie maanden stilgelegen.

Het RET gaat uit van een 'gouden driehoek' van beleid, contractmanagement en het RET. Zij bespreken iedere drie weken de signalen uit de regio met elkaar.

LEREN

■ Leren van complexe zorgvragen

■ Innovatieruimte

Er wordt niet actief geleerd van complexe casuïstiek: "we doen het zoals we denken dat het goed is". De ruimte voor innovatie staat wel op papier maar wordt in de praktijk door het RET niet als zodanig ervaren.

GOVERNANCE - STURING

■ Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

Het RET ervaart geen bestuurlijk commitment en gezaghebbendheid. Er wordt ervaren dat bestuurders te ver afstaan van de werkzaamheden van het RET. Er is wel een convenant opgesteld. "Er zijn vragen om 'plaatsen', maar de risicobereidheid van eenieder is minimaal". In de praktijk ziet het RET dat 'melders' terugkomen na een RET proces omdat de partijen het advies niet opvolgen en melders ontevreden terugkomen bij het RET.

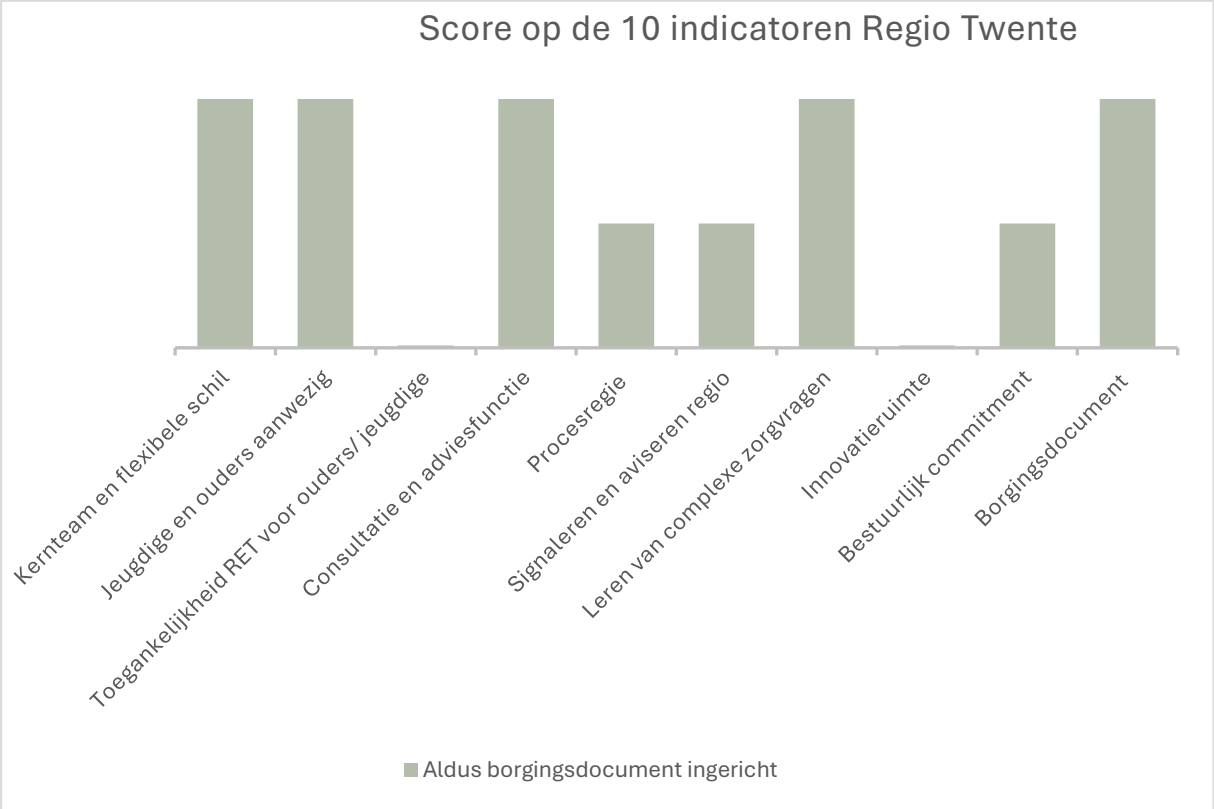
BORGINGSDOCUMENT RET'S

√ Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Het RET heeft kennis van het borgingsdocument en de herijking ervan. Het wordt gebruikt in de praktijk bijvoorbeeld om uren en werkzaamheden af te stemmen. BOEG ondersteund hier wel goed in.

Terug naar inhoudsopgave

RET Regio Twente BEN Overijssel



BASIS

√ Kernteam en flexibele schil.

√ Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.

■ Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

√ Consultatie- en adviesfunctie

Procesregie

Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Er is een kernteam met vaste leden of vaste vervangers. Het kernteam kan worden aangevuld met andere expertise als dat nodig is. Er is geen kwaliteitscheck op de kernteamleden. Wel wordt er een klikgesprek gevoerd bij wisseling van kernteamleden.

De ouders en jeugdigen zijn aanwezig bij het gesprek met het RET. Ouders en jeugdigen kunnen rechtstreeks contact opnemen met het RET voor consultatie of aanmelding. Het RET wordt niet benaderd door ouders of jeugdigen, dit gaat via de verwijzer.

Het RET denkt en kijkt mee bij binnenkomst van een vraag. Er wordt eerst telefonisch contact opgenomen voordat aanmeldingsformulieren ingevuld moeten worden. Daarna wordt bepaald

wie aan tafel nodig is. Soms blijft het RET langer betrokken om met een verwijzer ‘op te lopen’. De verwijzer blijft de regievoerder.

Er wordt niet systemisch gesignaleerd of geadviseerd over regionale ontwikkelingen. Wel wordt er sinds 2023 een ‘rode-draden-analyse’ gemaakt.

LEREN

√ Leren van complexe zorgvragen

■ Innovatieruimte

Er is vier keer per jaar een zelfevaluatiemoment met het RET. Er wordt langs de lijnen van het borgingsdocument gekeken hoe het RET functioneert en waar verbetering mogelijk is. Er is behoefte aan RET-overstijgende momenten van leren en ontwikkelen, ook op landelijk niveau ontbreekt dit.

GOVERNANCE - STURING

Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

Het RET ervaart een uitdaging in het bestuurlijk commitment omdat er 14 gemeenten betrokken zijn. “Vanuit de wethouders moet het doordruppelen naar onder. Soms lijkt er sprake van een mandaat als RET, er moet ook opgeschaald worden naar een leidinggevende, wethouder, contactmanager of zorgbestuurder. Voor de laatste telt dat als de zorgbestuurder het niet doet dan gebeurt er niets”. Samenwerken en relatiebeheer wordt als cruciaal ervaren om adviezen uitgevoerd te krijgen.

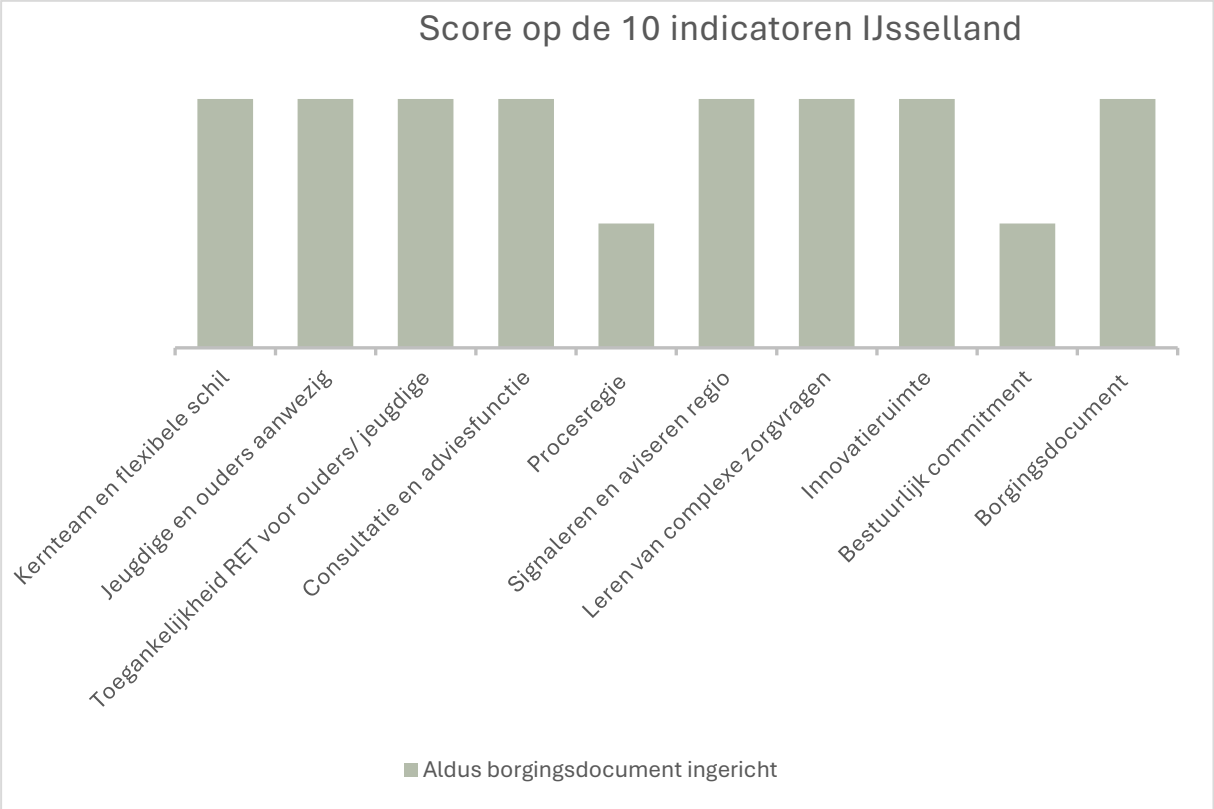
BORGINGSDOCUMENT RET’S

√ Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Het RET heeft kennis van het borgingsdocument en de herijking ervan. Het wordt gebruikt voor zelfevaluatie RET en wordt gezien als benodigd document in gesprek met zorgaanbieders.

Terug naar inhoudsopgave

RET IJsselland BEN Overijssel



BASIS

Kernteam en flexibele schil.

√ Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.

√ Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

√ Consultatie- en adviesfunctie

Procesregie

√ Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Er is een kernteam bestaande uit vijf ‘RET-experts’. Er wordt bij uitzondering gebruik gemaakt van een specifieke expertise buiten het kernteam.

Er is geen model om kwaliteit van de expertleden te toetsen of borgen. Het zijn geregistreerde professionals. Wij wisseling van een expert lid vindt er wel eerst een gesprek plaats.

De ouders en jeugdigen zijn aanwezig bij het gesprek met het RET. Daarnaast heeft een ervaringsdeskundige voorafgaand contact om het gesprek voor te bereiden. Bij jonge leeftijd kinderen kan er naar een andere vorm van ‘gehoord worden’ uitgeweken worden. Het RET is toegankelijk voor jeugdigen en ouders. Doordat zij ook door ouders benaderd worden ontstaat

er zicht op wat ontbreekt in het zorglandschap. “Ouders geven aan dat zij dankbaar zijn dat het RET hen hoort”.

Het RET voert na consultatie en advies procesregie door lopende casussen bij te houden. Het RET merkt op dat haar rol ook bestaat uit ‘bemiddeling tussen betrokken partijen die elkaar kwijtgeraakt zijn’. Het RET organiseert tevens een samenwerkingstafel om na het advies met partijen samen verantwoordelijkheid te dragen voor de inhoud.

Er wordt een ‘rode-draden-analyse’ gemaakt voor de regio.

LEREN

√ Leren van complexe zorgvragen

√ Innovatieruimte

Elke week kijkt het RET terug op de casuïstiek en reflecteert op eigen handelen. Daarnaast wordt er drie keer per jaar een training gevolgd die afgestemd wordt op wat er nodig is in de regio.

GOVERNANCE - STURING

Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

Visie van RET is: “Wij bepalen niet en lossen niet op. We moeten het met elkaar doen. Het zit in het samenspel, gezamenlijke verantwoording, ieder vanuit zijn eigen ervaring”.

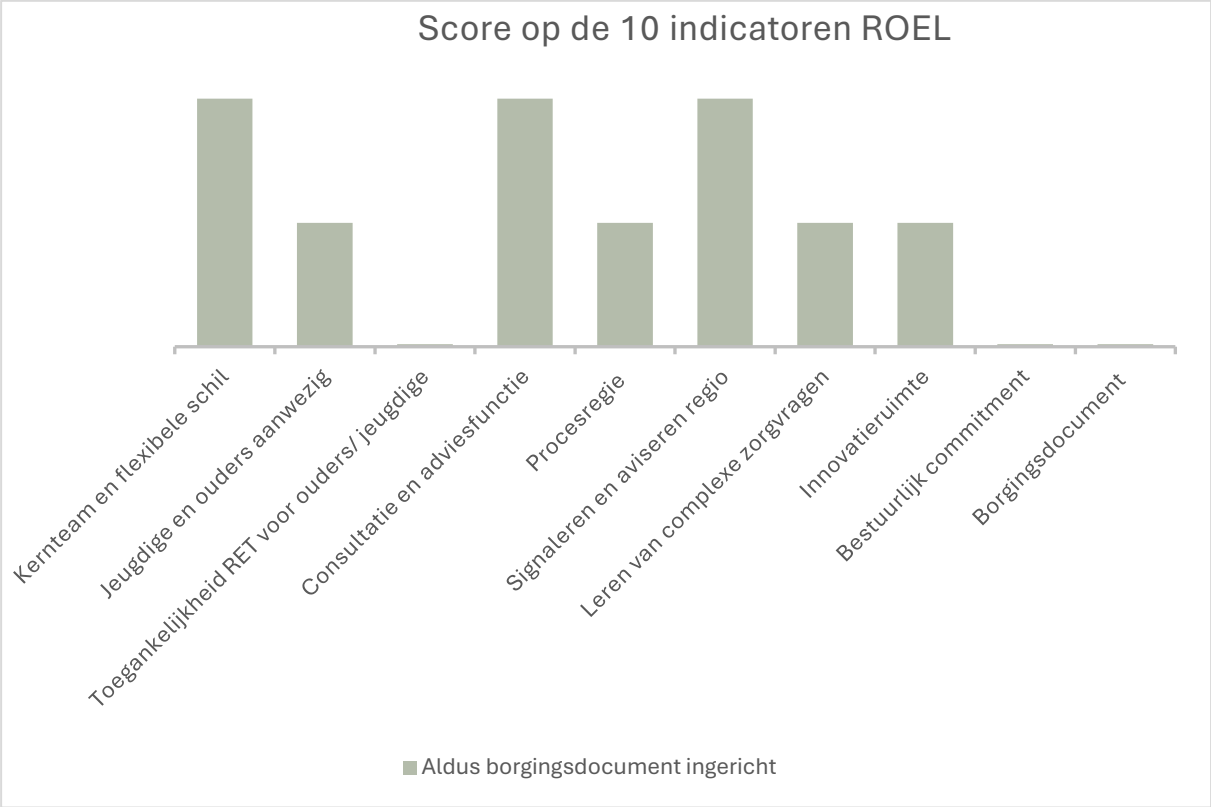
BORGINGSDOCUMENT RET’S

√ Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Het RET heeft kennis van het borgingsdocument en de herijking ervan. Het wordt gebruikt in de praktijk en wordt ingezet in gesprek met partners, gemeenten en de GI.

Terug naar inhoudsopgave

RET ROEL Lekstroom BEN Utrecht en Flevoland



BASIS

√ Kernteam en flexibele schil.

Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.

■ Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

√ Consultatie- en adviesfunctie

Procesregie

√ Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Er is een kernteam (genaamd ROEL: Regionaal Omdenk en Expertteam Lekstroom). Er is behoefte aan flexibel in te zetten expertise i.p.v. vaste leden. De huidige leden zijn gekozen op basis van persoonlijke kenmerken en expertise om de kwaliteit van het ROEL te waarborgen. Naast het ROEL is er een JeugdBeschermingsTafel (JBT) ingericht.

De ouders en jeugdigen worden uitgenodigd voor het gesprek met het RET. Er wordt een zorgvuldige afweging gemaakt met ouders of zij aanwezig zijn. Het ROEL is in de basis voor verwijzers laagdrempelig. De vindbaarheid voor ouders en jeugdigen is laag. Bij voorkeur melden verwijzers zich met ouders. Het ROEL is er niet voor tussenkomst wanneer er een geschil is.

Het ROEL is gericht op het faciliteren en dienstverlenend meedenken met de verwijzer. Regie ligt bij de verwijzer. Er wordt door ROEL gevolgd en gemonitord.

Vanuit de consultatiefunctie is er zicht op ontwikkelingen in de regio. Daardoor worden trends ontdekt en hierover wordt het gesprek gevoerd.

LEREN

- Leren van complexe zorgvragen
- Innovatieruimte

Er vindt vier keer per jaar een zelfevaluatie plaats in het afstemmingsoverleg waarbij ook partners uitgenodigd worden. Er wordt besproken wat opvalt in de regio. Doordat er meer tijd beschikbaar is gekomen wordt er meer ontwikkelruimte ervaren.

GOVERNANCE - STURING

■ Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

Het ROEL ervaart geen gezaghebbendheid. “Het ROEL advies is onafhankelijk, er is geen vorm van doorzettingsmacht waardoor aanbieders, met name de GGZ, hun gang gaan. Soms gaat het daardoor ook van het ROEL naar de JBT”.

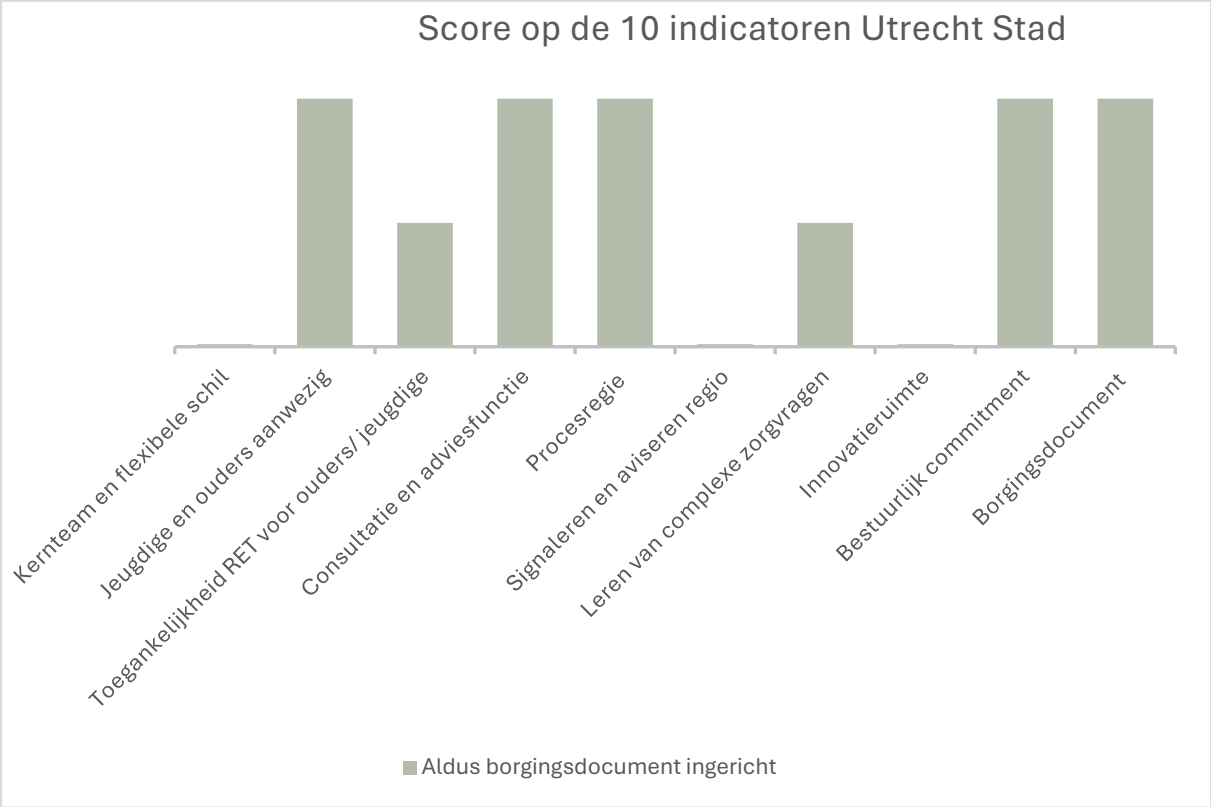
BORGINGSDOCUMENT RET’S

■ Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Het RET heeft onvoldoende kennis van het borgingsdocument en de herijking ervan. Er is geen behoefte aan ‘protocollen, we willen graag zelf vrijheid behouden’. Er is wel behoefte aan “vaker een interview doen, delen en leren van elkaar”.

Terug naar inhoudsopgave

RET Utrecht Stad BEN Utrecht en Flevoland



BASIS

■ Kernteam en flexibele schil.

√ Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.

Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige, *van het lokale team*

√ Consultatie- en adviesfunctie

√ Procesregie*, door het lokale team*

■ Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

In Utrecht Stad is geen RET geformeerd. De RET functies zijn belegd bij de gecontracteerde aanbieders, zij hebben de opgave om bij complexe casuïstiek samen tot een oplossing te komen.

De basishulp ligt bij het lokale team van de gemeente, zij zijn uitvoerder en verwijzer. “Het lokale team biedt basishulp, levert advies voor het gezinsplan en onderzoekt wat nodig is. De visie is gericht op hulp dichtbij het gezin, bij voorkeur zonder onderaannemers vanwege de afstand tot het gezin”. Voor aanvullende zorg zijn er twee gecontracteerde aanbieders die met elkaar alle zorg bieden die nodig is, ook verblijfsvragen. Uitzondering zijn de hoog

specialistische vragen, daarvoor wordt gebruik gemaakt van essentiële functies buiten de regio.

Er is vanuit het lokale team contact met het gezin en er wordt in samenspraak met het gezin gezocht naar oplossingen. Ouders kunnen niet zelf vragen om andere hulp/ second opinion, dit gaat altijd terug naar het lokale team.

Door personele wisselingen wordt minder gebruik gemaakt van de consultatiefunctie. Na een consult waaruit een advies vloeit wordt casusafhankelijk met de verwijzer meegelopen in procesregie.

Er is geen monitor om zorgvragen, kosten en oplossingen in beeld te brengen, er wordt nagedacht over een RET-monitor. Er is een eigen dashbord waarin signalen gedeeld worden met bestuurders en managers van de verschillende aanbieders.

LEREN

Leren van complexe zorgvragen

■ Innovatieruimte

Er is procesevaluatie in de wijk waarbij samen teruggekeken wordt om te leren. Innovatie wordt vanuit de zorgaanbieders en GI opgepakt omdat dit de wijze van samenwerken en rolverdeling is.

GOVERNANCE - STURING

√ Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

Het RET ervaart bestuurlijk commitment en gezaghebbendheid. Er zijn inkoopafspraken waarbij doorzettingsmacht ligt bij het lokale team. “Er is wel gebrek aan data, hier wordt bestuurlijk ook steeds meer om gevraagd”.

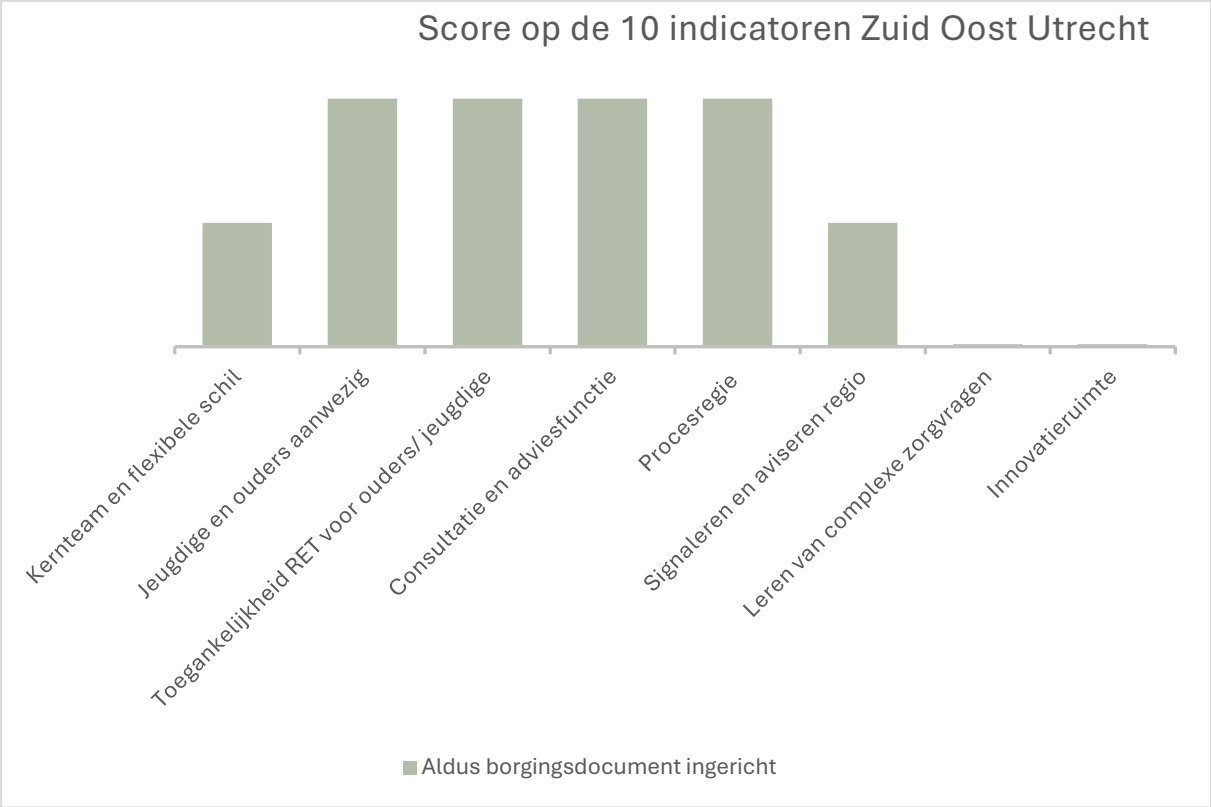
BORGINGSDOCUMENT RET’S

√ Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Het RET heeft kennis van het borgingsdocument en de herijking ervan. Het document wordt gebruikt als evaluatiedocument voor de werkwijze van Utrecht Stad.

Terug naar inhoudsopgave

RET Zuid Oost Utrecht BEN Utrecht en Flevoland



BASIS

Kernteam en flexibele schil.

√ Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.

√ Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

√ Consultatie- en adviesfunctie

√ Procesregie

Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Er is een doorbraakteam. Complexe casuïstiek komt bij de voorzitter binnen en dan wordt er een professional aangewezen om mee te denken. Soms wordt er gebruik gemaakt van andere professionals en expertise. De voorzitter heeft zicht op de kwaliteit van professionals uit de regio en maakt in meer- of minder mate gebruik van hen afhankelijk van deze kwaliteit.

De ouders en jeugdigen zijn aanwezig bij het gesprek. De regio Zuid Oost Utrecht ziet zichzelf als toegankelijk voor ouders of jeugdige en helpt ouders mee bij hulpvragen. Deze gaan vaak over het niet goed samenwerken van de zorgaanbieders in de regio.

Er wordt invulling gegeven aan de consultatie en adviesfunctie door als voorzitter van het doorbraakteam laagdrempelig mee te denken. Inhoudelijk wordt regie gevoerd door de

procesregisseur van het wijkteam. De voorzitter voert procesregie op het nakomen van afspraken binnen de tijd.

Er is zicht op de knelpunten en ontwikkelingen in de regio. Er werd een verslag geschreven waarin hiaten vermeld werden. Momenteel wordt dit niet minder gedaan. Er wordt opgeschaald naar ambtenaren als een proces niet loopt.

LEREN

■ Leren van complexe zorgvragen

■ Innovatieruimte

Er wordt niet bewust geleerd van complexe zorgvragen. Er zijn terugkerende knelpunten. Er is geen aanspreekpunt of contactpersoon vanuit de regio – BEN.

GOVERNANCE - STURING

√ Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

Er is bestuurlijk commitment voor de huidige werkwijze. Knooppunt en JEP zijn betrokken, hierdoor is het doorbraakteam wel vaak laat in het proces betrokken. Er wordt niet uitgegaan van gezaghebbendheid of doorzettingsmacht maar ‘met elkaar het beste plan maken’.

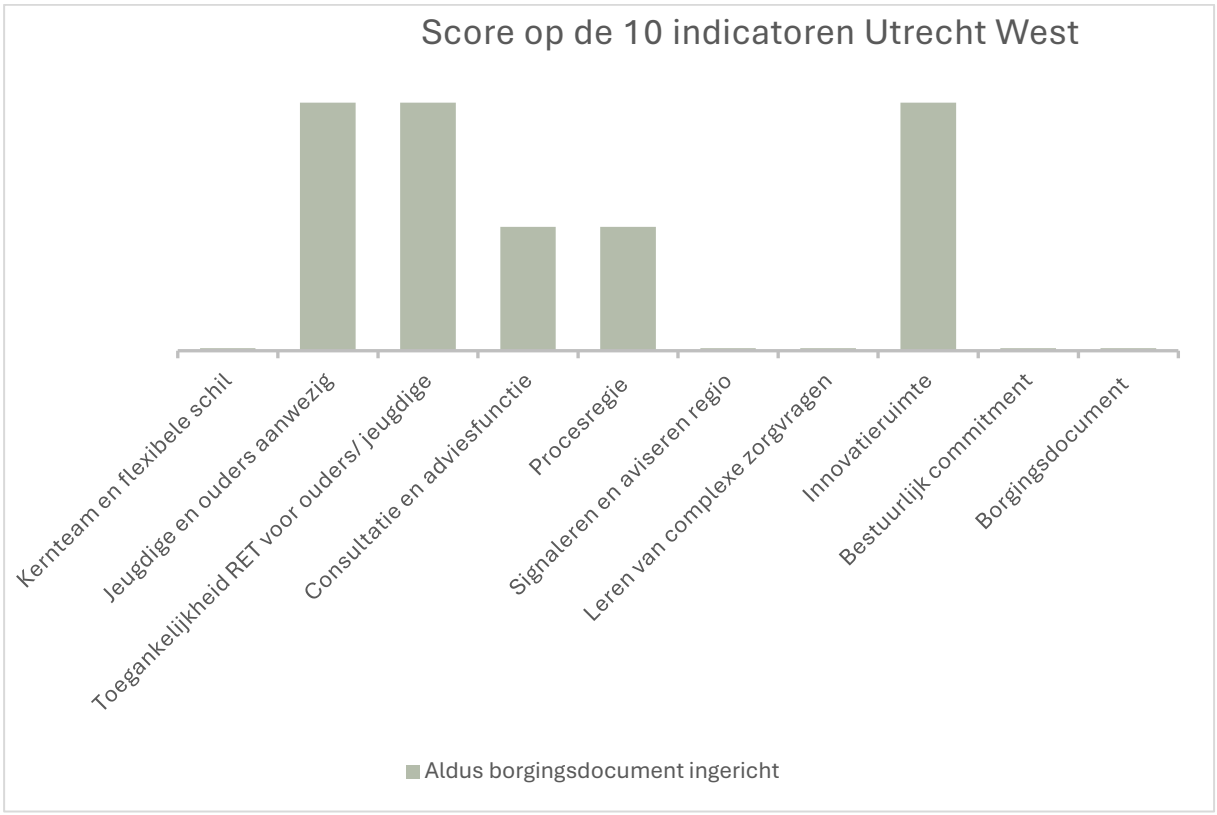
BORGINGSDOCUMENT RET’S

■ Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Er is geen kennis van het borgingsdocument en de herijking ervan. Er is wel behoefte aan het ontvangen van het borgingsdocument. Tegelijk wordt er geuit dat er al veel op papier staat en invulwerk vraagt waardoor er minimaal tijd overblijft voor het creëren van maatwerk.

Terug naar inhoudsopgave

RET Utrecht West BEN Utrecht en Flevoland



BASIS

■ Kernteam en flexibele schil.

√ Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.

√ Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

Consultatie- en adviesfunctie

Procesregie

■ Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Er wordt niet gewerkt met een RET. De basishulp wordt georganiseerd vanuit het lokale team van de gemeente. Zij zijn uitvoerder en verwijzer. Vanuit ‘bescherming en beweging’ (proeftuin) is er goed zicht op de kwaliteit van stevige lokale teams. De inrichting van het team ligt bij / is de verantwoordelijkheid van de gemeenten.

De ouders en jeugdigen werken nauw samen met het lokale team bij het formuleren van de hulpvraag. Ouders kunnen zelf aankloppen bij het lokale team, er wordt nauw samengewerkt.

Het lokale team werkt vanuit de visie dat alle hulp zo dichtbij mogelijk bij het gezin plaatsvindt. Vanuit de proeftuin kan er aanvullende expertise nodig zijn. Veilig thuis of de GI worden dan geconsulteerd.

De visie van Utrecht West is gericht op ‘het versterken van de voorkant’: “Beschermen en bewegen gaat niet uit van estafette denken, maar van samenwerking en kennisdeling”.

LEREN

■ Leren van complexe zorgvragen

√ Innovatieruimte

Er is geen RET waarin geleerd wordt, wel een convenant voor samenwerking met YEPH. Er kan gebruik gemaakt worden van essentiële functies. Innovatie wordt gestimuleerd vanuit de proeftuin.

GOVERNANCE - STURING

■ Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

Er is geen RET. Wel bestuurlijk commitment voor de lokale teams en hierover zijn goede afspraken gemaakt.

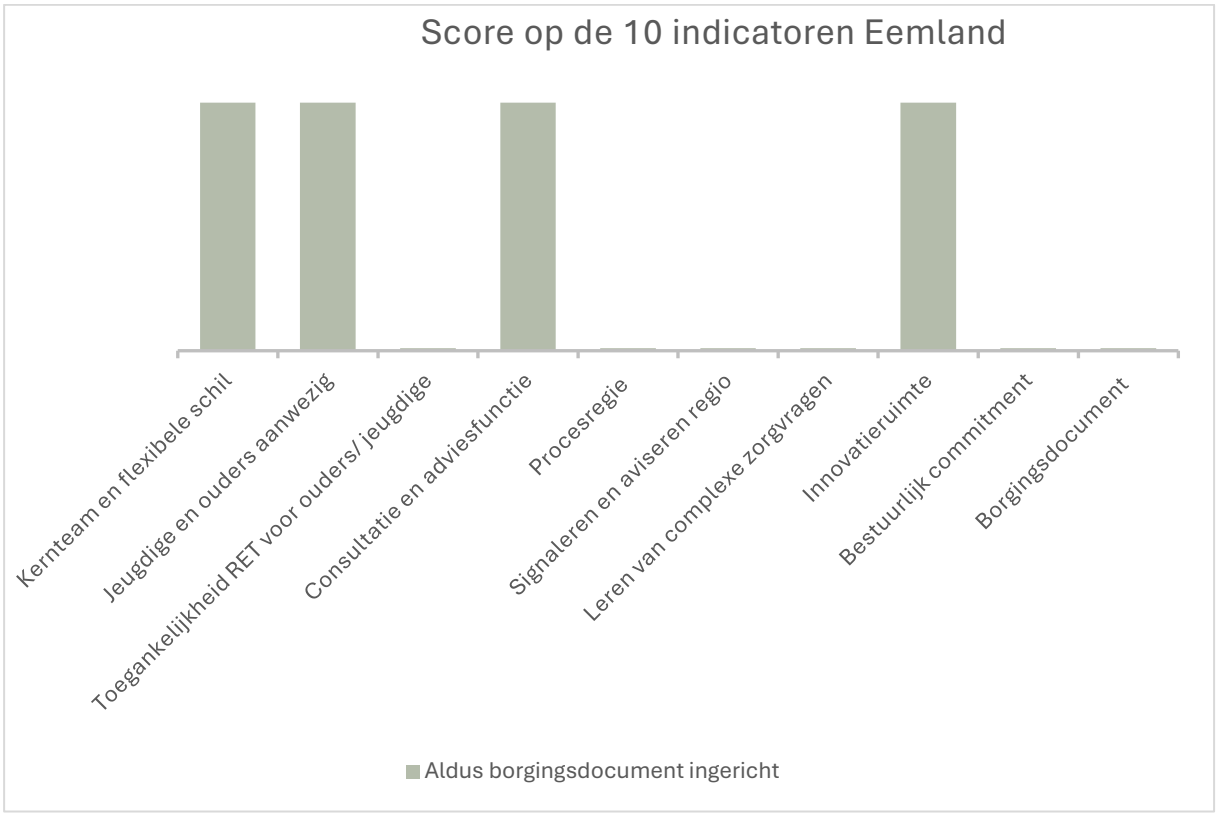
BORGINGSDOCUMENT RET’S

■ Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Er is geen kennis van het borgingsdocument RET.

Terug naar inhoudsopgave

RET Eemland BEN Utrecht en Flevoland



BASIS

√ Kernteam en flexibele schil.

√ Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.

■ Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

√ Consultatie- en adviesfunctie

■ Procesregie

■ Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Er is een kernteam en er wordt gewerkt met een flexibele schil. In het kernteam is de enige jeugdhulpaanbieder van de regio vertegenwoordigd (MetMaya). Het zicht op de kwaliteit van de expertleden wordt gevormd door elk RET te evalueren. Punten van zorg zijn de werkdruk en het hoge verloop onder personeelsleden.

De ouders en jeugdigen zijn aanwezig bij het gesprek met het RET. Ook is er een ervaringsdeskundige zodat het perspectief van de jongere altijd meegenomen wordt. Het RET wordt niet als toegankelijk gezien voor ouders voor consultatie- of adviesvragen.

Het RET werkt volgens een vaste triage middels standaard vragen. Er wordt samengewerkt naar een collectief advies. Daaruit worden ook acties afgesproken. Procesregie is belegd bij de verwijzer.

Er wordt casus- RET evaluatie uitgevoerd. Bij complexe verblijfsvragen waarbij gezocht wordt naar een plek is de invloed van het RET beperkt. Dit wordt besproken op de ‘verblijfstafel’ van MetMaya.

LEREN

■ Leren van complexe zorgvragen

√ Innovatieruimte

Het leren vindt plaats door te evalueren. Innovaties voor de regio worden stapsgewijs ingevoerd. Er worden gezamenlijke ambities geformuleerd om draagvlak te creëren in de regio.

GOVERNANCE - STURING

■ Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

Het RET ervaart geen bestuurlijk commitment en gezaghebbendheid. Omdat sprake is van samenwerking met één partij en er geen keuzemogelijkheden zijn, is er afhankelijkheid van de kernpartners met wie MetMaya samenwerkt. Er is geen doorzettingskracht op moment dat de kernpartner niet levert. MetMaya ervaart de blik van het RET als waardevol, er wordt systemisch gekeken”.

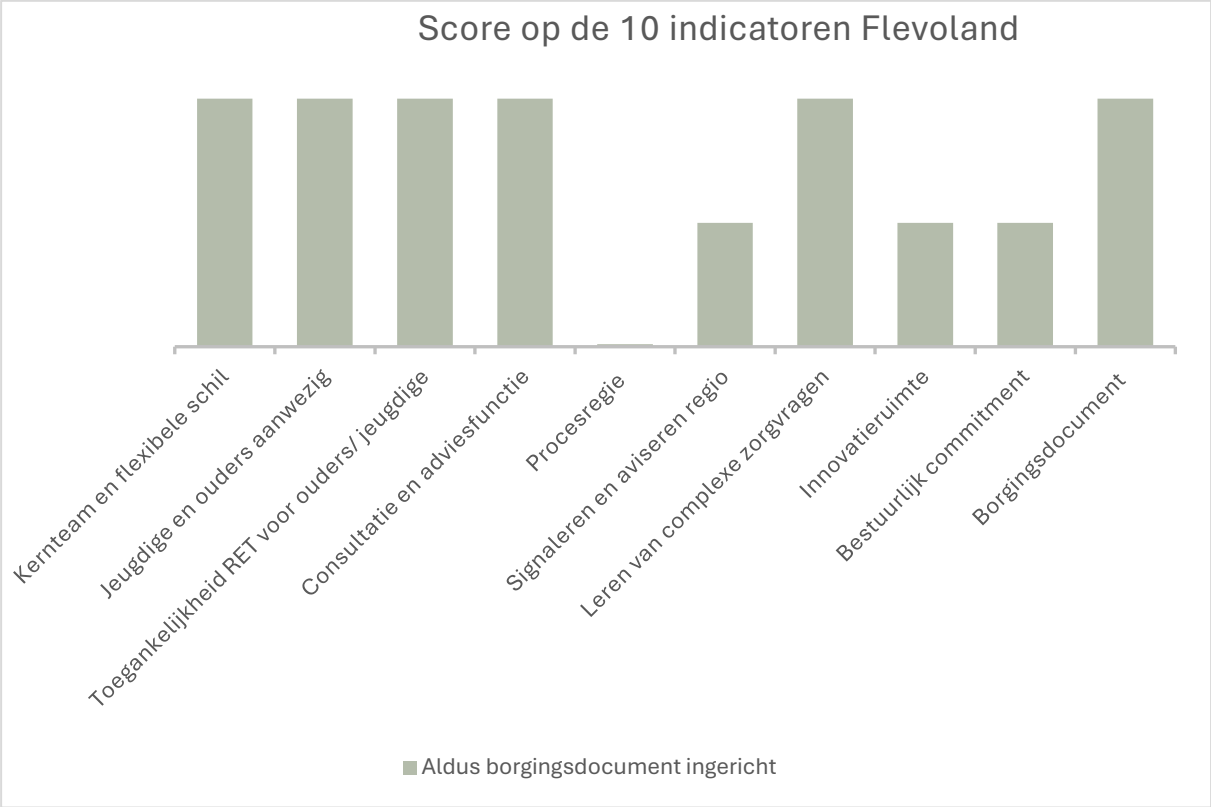
BORGINGSDOCUMENT RET’S

■ Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Het RET heeft kennis van het borgingsdocument maar niet van de herijking. Het borgingsdocument wordt in de praktijk niet ingezet omdat ervaren wordt dat er ook veel zelf uitgezocht moet worden in de praktijk. Het RET heeft behoefte aan meer (landelijk) delen van good practises.

Terug naar inhoudsopgave

RET Flevoland BEN Utrecht en Flevoland



BASIS

√ Kernteam en flexibele schil.

√ Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.

√ Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

√ Consultatie- en adviesfunctie

■ Procesregie

Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Er is een kernteam en er wordt gewerkt met een flexibele schil. Het zicht op de kwaliteit van de expertleden wordt gevormd door scherp te zijn in de verwachtingen en feedback te geven.

De ouders en jeugdigen zijn aanwezig bij het gesprek met het RET: “alle hulp is in het gezin”. Het RET ziet zichzelf als toegankelijk voor ouders. Al stelt het RET zelf ook dat het aanmeldformulier niet laagdrempelig is voor ouders.

Het RET denkt en kijkt mee in en met het gezin bij binnenkomst van iedere vraag. Het RET neemt geen procesregie over. Het RET ondersteunt hulpverleners door contact met de contractmanager of directeur van de zorginstelling en stagnatie daar te adresseren.

Data wordt verzameld in een Excel zodat in de toekomst data vlotter gegenereerd- en geanalyseerd kan worden.

LEREN

√ Leren van complexe zorgvragen

Innovatieruimte

Er worden leersessies-, agile werken- en scholing samen met de jeugdzorgregio's georganiseerd. Het RET vraagt zich af wat de toegevoegde waarde van het Bovenregionale Expertise Netwerk is.

GOVERNANCE - STURING

Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

Het RET ervaart bestuurlijk commitment van vier van de vijf gemeenten. Er wordt niet gesproken over doorzettingsmacht van het RET maar over vertrouwen en verbinding.

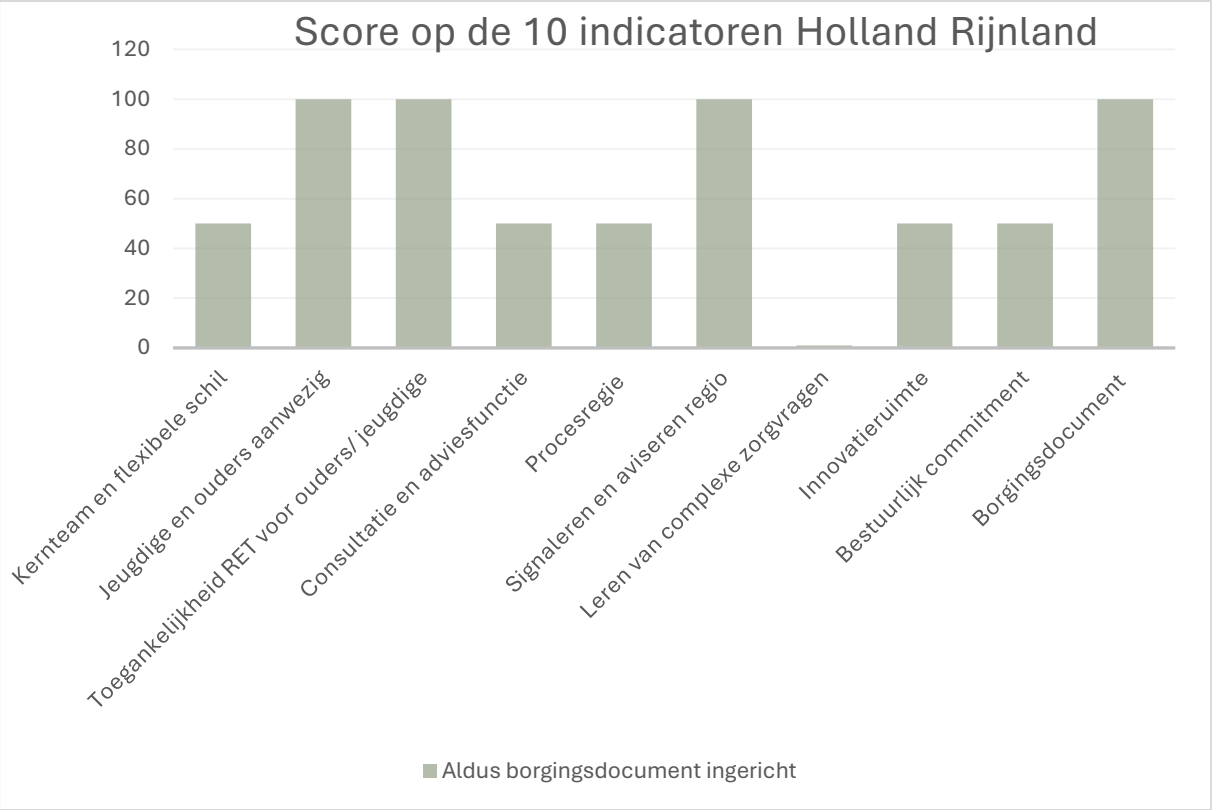
BORGINGSDOCUMENT RET'S

√ Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Het RET heeft kennis van het borgingsdocument en de herijking ervan.

Terug naar inhoudsopgave

RET Holland Rijnland BREN Zuid West



BASIS

Kernteam en flexibele schil.

√ Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel, *of worden op een andere wijze gehoord*.

√ Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

Consultatie- en adviesfunctie

Procesregie

√ Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Er wordt gewerkt met een zorgbemiddelaar en een RET tafel met zorgaanbieders uit alle sectoren. Op dit moment wordt de kwaliteit als wisselend ervaren en is er geen ‘systeem’ om kwaliteit te toetsen of borgen.

De ouders en jeugdigen boven twaalf jaar worden uitgenodigd voor het gesprek met het RET. Het RET wordt als toegankelijk gezien voor ouders: het RET wordt wel eens gebeld door ouders voor consultatie.

Er wordt gewerkt met een zorgbemiddelaar die consultatie en adviesvragen oppakt. Eventueel volgt hieruit een aanmelding bij het RET. Ook voor procesregie kan de zorgbemiddelaar als ondersteuner betrokken blijven.

Elk kwartaal wordt er een rapportage gemaakt. Grote trends worden gedeeld. Het beeld is dat er in de regio niet iets gebeurd met de signalen vanuit de RET rapportages.

LEREN

■ Leren van complexe zorgvragen

Innovatieruimte

Vanuit de regio wordt intervisie gestimuleerd om kennis en kwaliteit te stimuleren en te borgen. De opzet hiervan is in ontwikkeling.

GOVERNANCE - STURING

Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

Het advies van het RET is niet bindend voor verwijzers of ouders. Wel voor zorgaanbieders en gemeenten. “De regio heeft vertrouwen in het RET, het wordt ook als laatste redmiddel gezien. Tegelijk spelen verschillende belangen een rol: soms zijn er goede argumenten voor een zorgaanbieder om een jeugdige niet op te nemen”.

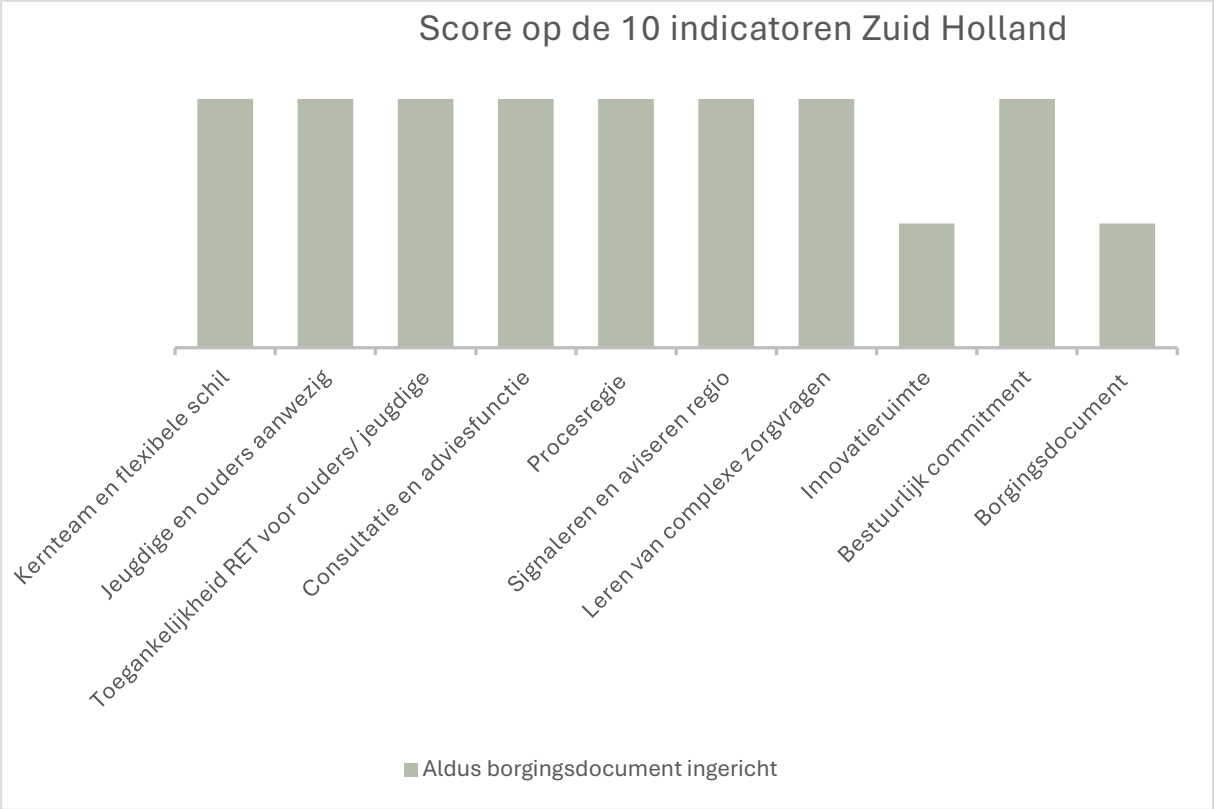
BORGINGSDOCUMENT RET’S

√ Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Het RET heeft kennis van het borgingsdocument en de herijking ervan. Het wordt gebruikt in de praktijk. Er is behoefte aan nadere uitwerking, met name op gebied van de consulatie en adviesfunctie. Er is tevens de wens uitgesproken aan meer uniformiteit tussen de RETs en een check vanuit VWS hierop in de regio.

Terug naar inhoudsopgave

RET Zuid Holland Zuid BREN Zuid West



BASIS

√ Kernteam en flexibele schil.

√ Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.

√ Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

√ Consultatie- en adviesfunctie

√ Procesregie

√ Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Er is sprake van een kernteam van gecontracteerde aanbieders en er wordt gewerkt met een flexibele schil. Het zicht op de kwaliteit van de expertleden wordt gevormd door zelfevaluaties, ‘terugspoelsessies’ en evaluaties met partners.

De ouders en jeugdigen worden uitgenodigd bij het gesprek met het RET. Soms wordt het RET wel eens direct benaderd door ouders.

Het RET denkt en kijkt mee bij binnenkomst van een vraag en trekt hierin samen op met de jeugdbemiddelaar. Het RET ambieert ‘bereikbaar, beschikbaar en zichtbaar’ te zijn. Procesregie bestaat het uit het handhaven van gemaakte afspraken door de voorzitter RET, “zo kan de verwijzer op de relatie blijven werken en wij op de afspraken”.

Het RET signaleert patronen in complexe casuïstiek. Naar aanleiding van de signaleren wordt een themabijeenkomst georganiseerd.

LEREN

√ Leren van complexe zorgvragen

Innovatieruimte

Het leren vindt plaats met elkaar als onderdeel van het landschap Zuid Holland Zuid. “We verbinden met andere thema’s die zich afspelen in het zorglandschap. Regionaal innoveren we en leggen vast hoe we hiervan leren, dit is in ontwikkeling”.

GOVERNANCE - STURING

√ Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

Het RET ervaart bestuurlijk commitment en gezaghebbendheid. Het RET heeft mandaat ontvangen van de regio en de doorzettingsmacht van het RET is contractueel vastgelegd met aanbieders. Het RET wordt betrokken en ziet de verbinding met andere programma’s.

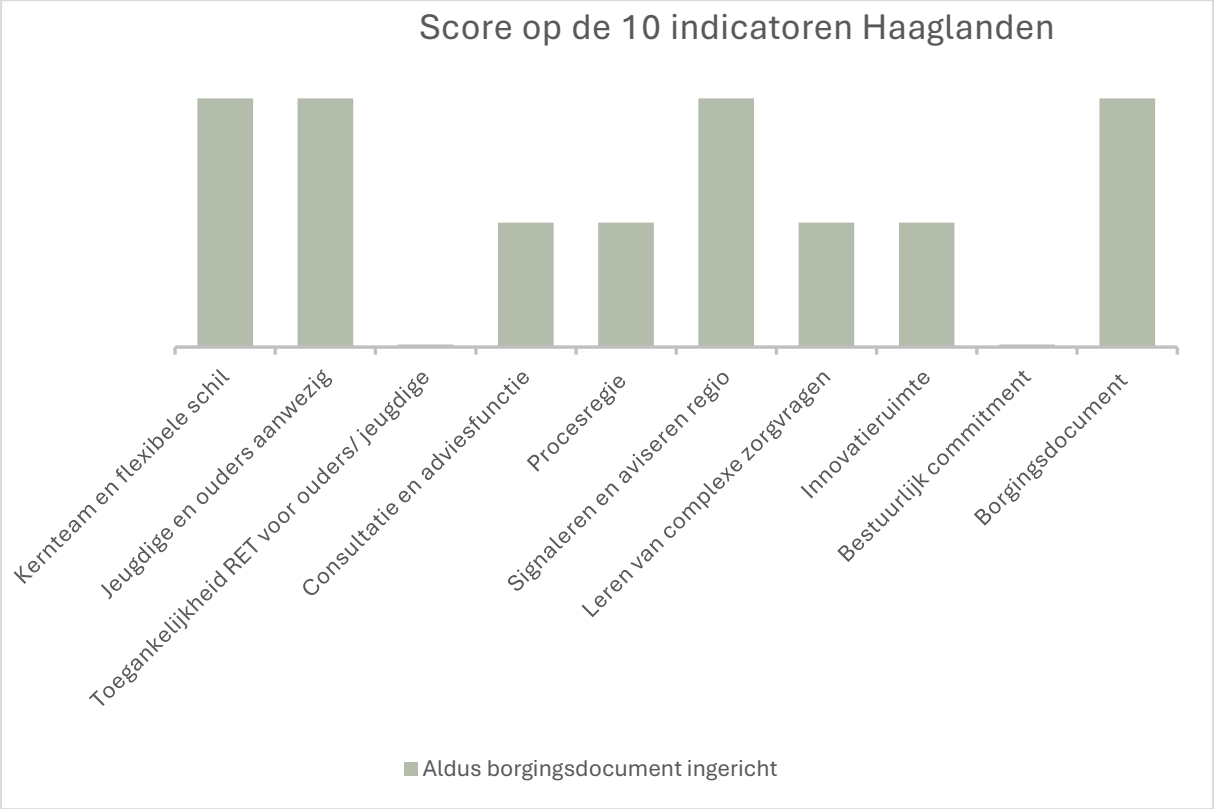
BORGINGSDOCUMENT RET’S

Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Het RET heeft kennis van het borgingsdocument en deels met de herijking ervan. Het wordt niet gebruikt in de praktijk.

Terug naar inhoudsopgave

RET Haaglanden BREN Zuid West



BASIS

√ Kernteam en flexibele schil.

√ Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.

■ Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

Consultatie- en adviesfunctie

Procesregie

√ Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Er is sprake van een kernteam en er kan beroep worden gedaan op expertise uit een flexibele schil. Het kernteam bestaat uit personeel vanuit de hooggespecialiseerde en gecontracteerde aanbieders. Expertleden worden geschikt gevonden voor het kernteam RET mits zij inhoudelijk deskundig zijn. Er wordt geëvalueerd en feedback gegeven.

De ouders en jeugdigen zijn aanwezig bij het gesprek met het RET. Ook wordt er met de jeugdige vaak nog apart gesproken om laagdrempelig aan te sluiten bij de behoefte van de jeugdige. Het RET wordt niet als toegankelijk gezien voor jeugdigen of ouders.

De zorgbemiddelaar kan laagdrempelig gebeld worden voor consultatie en advies. Deze screent ook of een RET tafel nodig is. Procesregie blijft altijd verantwoordelijkheid van de verwijzer. Wel wordt er door het RET gemonitord of het advies tot stand komt.

Er wordt een halfjaarlijkse rapportage geschreven waarin afbouw, trends en signalen onderbouwd met data vastgelegd wordt.

LEREN

- Leren van complexe zorgvragen
- Innovatieruimte

Het leren vindt plaats in twee jaarlijkse evaluatiemomenten. Dan worden positieve ervaringen en verbeteringen uit de casuïstiek gedeeld en besproken. Vanuit het BREN zijn er ook gelden beschikbaar gesteld voor pilots. Echter ontbreekt het veelal aan tijd voor innovatie en leren.

GOVERNANCE - STURING

■ Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

Het RET ervaart geen bestuurlijk commitment en gezaghebbendheid en onderbouwen dit met praktijkvoorbeelden. Er is een escalatieroute voor als partners niet leveren. ‘Bestuurlijk wordt er uitgedragen dat men de gezaghebbendheid en de doorzettingsmacht van het RET steunt, echter komt de relatie onder druk te staan wanneer er vanuit het RET afgedwongen moet worden’.

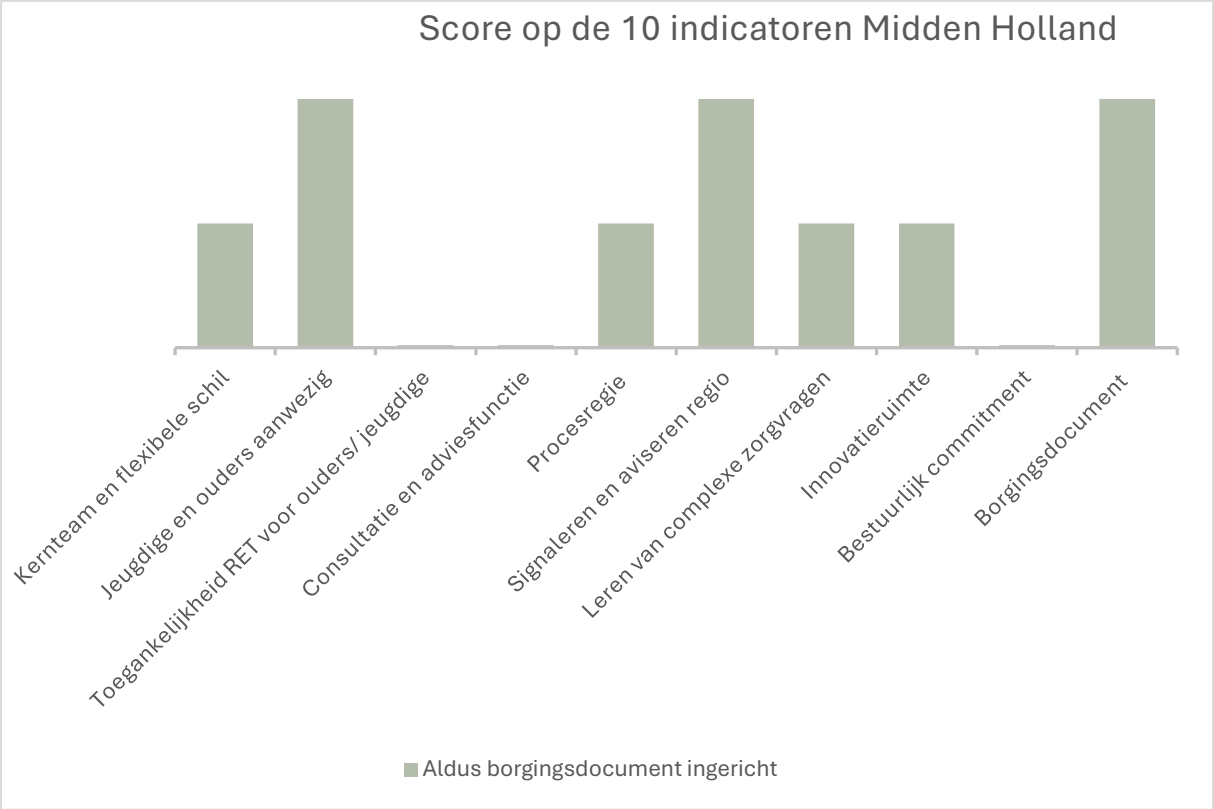
BORGINGSDOCUMENT RET’S

√ Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Het RET heeft kennis van het borgingsdocument en de herijking ervan. Het wordt nu niet actief gebruikt in de praktijk. Het document wordt wel gebruikt voor onderhandelingen in de regio.

Terug naar inhoudsopgave

RET Midden Holland BREN Zuid West



BASIS

Kernteam en flexibele schil.

√ Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.

■ Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

■ Consultatie- en adviesfunctie

Procesregie

√ Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

De voorzitter van het RET begeleidt een casus qua voorzitterschap en voorbereiding. Zorgaanbieders komen aan tafel en dienen samen tot een ‘oplossing’ te komen. Er is een nieuwe werkwijze ingevoerd in Midden Holland waarin het RET een veranderende en minimale rol toebedeeld heeft gekregen van de gemeenten. De gemeente heeft in de nieuwe inkoop partijen gecontracteerd om casusregie uit te voeren.
Er is geen zicht vanuit een instrument op de kwaliteit van de leden die deze taak nu uitvoeren.

De ouders en jeugdigen zijn aanwezig bij het gesprek met het RET of er wordt een gesprek voorafgaand met hen gevoerd. Het RET wordt niet als toegankelijk gezien voor jeugdigen of ouders.

Er is sprake van een veranderde werkwijze in de regio Midden Holland. Het RET heeft hierbij een andere rol waarin zij faciliterend is aan een proces wat gecontracteerde aanbieders met elkaar moeten oppakken. Consultatie en advies loopt via de zorgbemiddeling. De regievraag valt uiteen in casus- en procesregie. Procesregie ligt nog wel bij de gemeenten, echter is dit niet in alle gevallen nadrukkelijk naar voren gekomen in de verwarring tussen beide begrippen (casus- procesregie) waardoor er onduidelijk is wie de regie voert.

Er wordt een halfjaarlijkse rapportage geschreven waarin afbouw, trends en signalen onderbouwd met data vastgelegd wordt. Nu benaderen gemeenten het RET ook om mee te denken in de beschikbare data.

LEREN

Leren van complexe zorgvragen

Innovatieruimte

Het leren vindt plaats in 2 jaarlijkse evaluatiemomenten. Dan worden positieve ervaringen en verbeteringen uit de casuïstiek gedeeld en besproken. Vanuit het BREN zijn er ook gelden beschikbaar gesteld voor leren en innoveren. “Het RET zou nu graag met spoed terug gaan naar de oude situatie en werkwijze omdat jongeren nu onvoldoende geholpen worden en er geen helderheid is over rollen, taken en verantwoordelijkheden in de praktijk”.

GOVERNANCE - STURING

■ Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

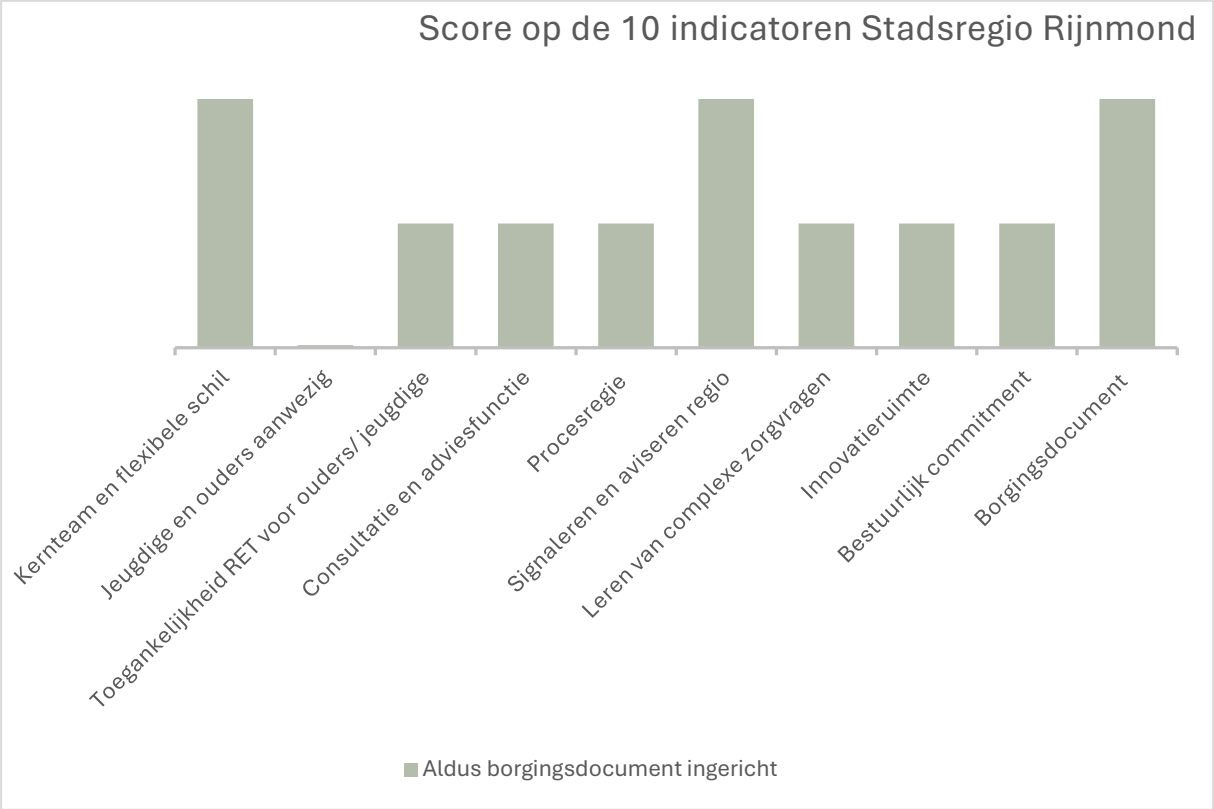
Door de nieuwe afspraken en werkwijze van Midden Holland zijn zorgaanbieders leidend. Door deze nieuwe werkwijze moeten aanbieders er samen uitkomen middels de vastgelegde contracten. “In de praktijk is de vraag om langdurige plekken moeizaam en lukt het de zorgaanbieders niet hier samen uit te komen”.

BORGINGSDOCUMENT RET’S

√ Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Het RET heeft kennis van het borgingsdocument en de herijking ervan. Het wordt nu niet actief gebruikt in de praktijk. Het document is wel gebruikt voor onderhandelingen over benodigde uren voor het RET. Het document wordt gezien als startdocument van minimale vereisen RET. Terug naar inhoudsopgave

RET Stadsregio Rijnmond BREN Zuid Holland



BASIS

√ Kernteam en flexibele schil.

■ Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.

Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

Consultatie- en adviesfunctie

Procesregie

√ Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Er is een kernteam met zorgbemiddelaars, dit zijn vaste mensen. De kwaliteit van de kernteamleden wordt geborgd doordat ze functioneel worden aangestuurd door een leidinggevende. Daarnaast is expertise uit de flexibele schil beschikbaar.

De ouders en jeugdigen zijn niet aanwezig bij het gesprek met het RET, wel met de experttafel via de casusregisseur. Het RET ziet zichzelf niet als direct toegankelijk voor ouders of jeugdige aan tafel, maar vertegenwoordigd via de casusregisseur.

Door de inrichting met verschillende tafels (zorgbemiddeling en experttafel) worden de functies op verschillende plekken uitgevoerd. Als er specifieke complexe zorgvraag is wordt er vier keer per jaar een experttafel georganiseerd. Er is onhelderheid in de regio over

verschil tussen casus- en procesregie. Er wordt van aanmelding tot daadwerkelijke plaatsing bemiddeld.

Er is zicht op de knelpunten en ontwikkelingen in de regio.

LEREN

- Leren van complexe zorgvragen
- Innovatieruimte

Het RET ziet zichzelf als voorloper op andere RETs in het land in hun nauwe contacten met zorgaanbieders. Er zijn andere structuren ingericht of doorontwikkeld.

GOVERNANCE - STURING

- Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

Het RET ervaart bestuurlijk commitment en mandaat vanuit de gemeenten. Voor zorgaanbieders is dit anders: “Zorgaanbieders geven aan met veranderde wetgeving niet te kunnen leveren”.

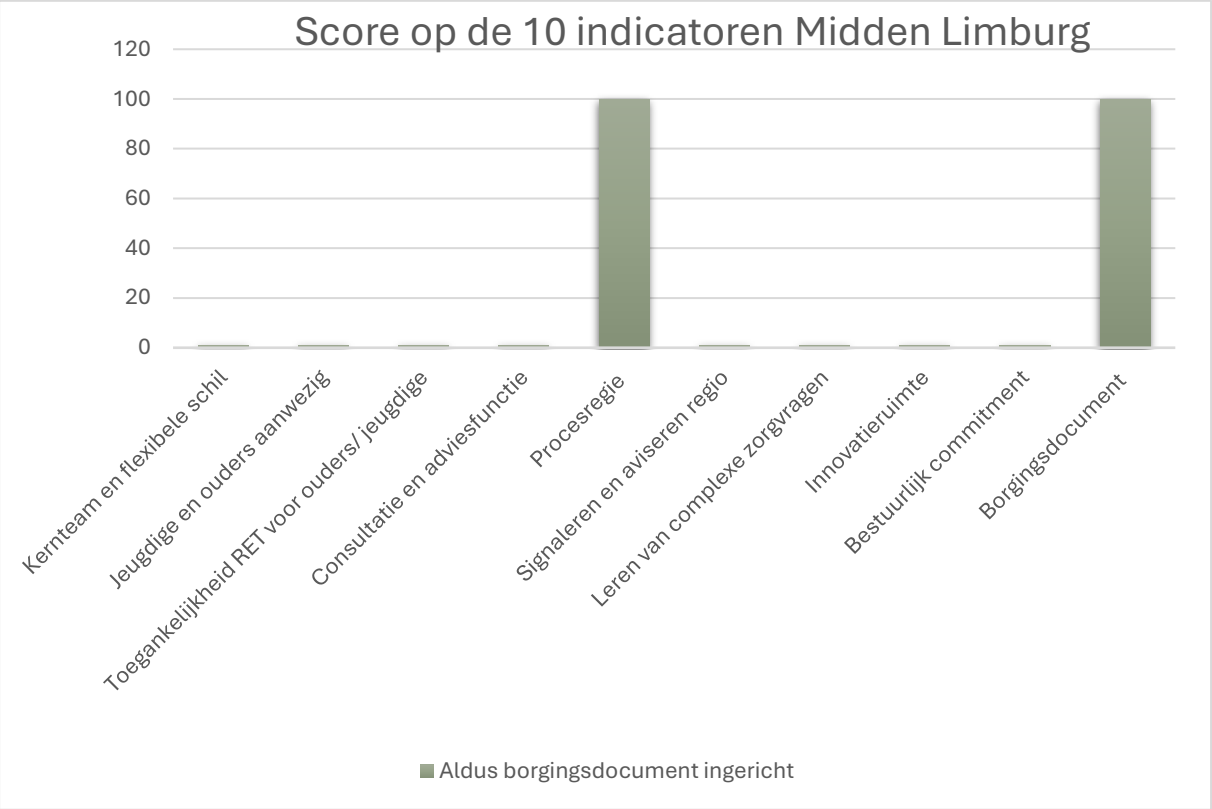
BORGINGSDOCUMENT RET’S

√ Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Het RET heeft kennis van het borgingsdocument en de herijking ervan. Er is volledig mandaat op de uitvoering van de vier pijlers.

Terug naar inhoudsopgave

RET Midden Limburg BEL Limburg



BASIS

■ Kernteam en flexibele schil.

■ Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.

■ Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

■ Consultatie- en adviesfunctie

√ Procesregie

■ Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Er is geen kernteam met flexibele schil geformeerd, aldus de definiëring van het borgingsdocument. Er is een team van 14 mensen vanuit de gecontracteerde aanbieders, zij vergaderen digitaal over ingekomen vragen. Tijdens deze vergadering wordt bepaald wie tijdens de RET tafel deelneemt. Hierdoor is er een wisselende samenstelling van RET tafel-leden. Er is geen zicht op de kwaliteit van de professionals middels een gestructureerd instrumentarium.

De jeugdigen zijn niet aanwezig bij het gesprek met het RET. Ouders worden wel uitgenodigd. Het RET is niet toegankelijk voor jeugdigen of ouders.

Als er een vraag binnenkomt bij het RET wordt deze nu gescreend op: “is deze vraag RET-waardig”. Er is nog geen consultatiefunctie, de casusregie blijft bij verwijzer, er wordt wel procesregie gevoerd.

Het RET signaleert en adviseert de regio niet rondom complexe casuïstiek.

LEREN

■ Leren van complexe zorgvragen

■ Innovatieruimte

BEL biedt ruimte voor innovatie en leren aan. Er vinden nu geen leersessies plaats en er wordt nu geen gebruik gemaakt van mogelijkheden om mensen op te leiden.

GOVERNANCE - STURING

■ Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

Het RET ervaart bestuurlijk commitment. Geen gezaghebbendheid en doorzettingsmacht. “Gemeenten hebben hierin een belangrijke rol. Er zijn binnen het RET verschillen waarneembaar tussen de gemeenten”. ‘Doorzettingsmacht’ van het RET wordt als ‘grillig’ omschreven: “wel advies, geen mandaat”. Door het niet hebben van voldoende ‘gewicht’ en daadkracht ervaart het RET afhankelijkheid van de welwillendheid van organisaties. Hierdoor wordt vertraging opgelopen.

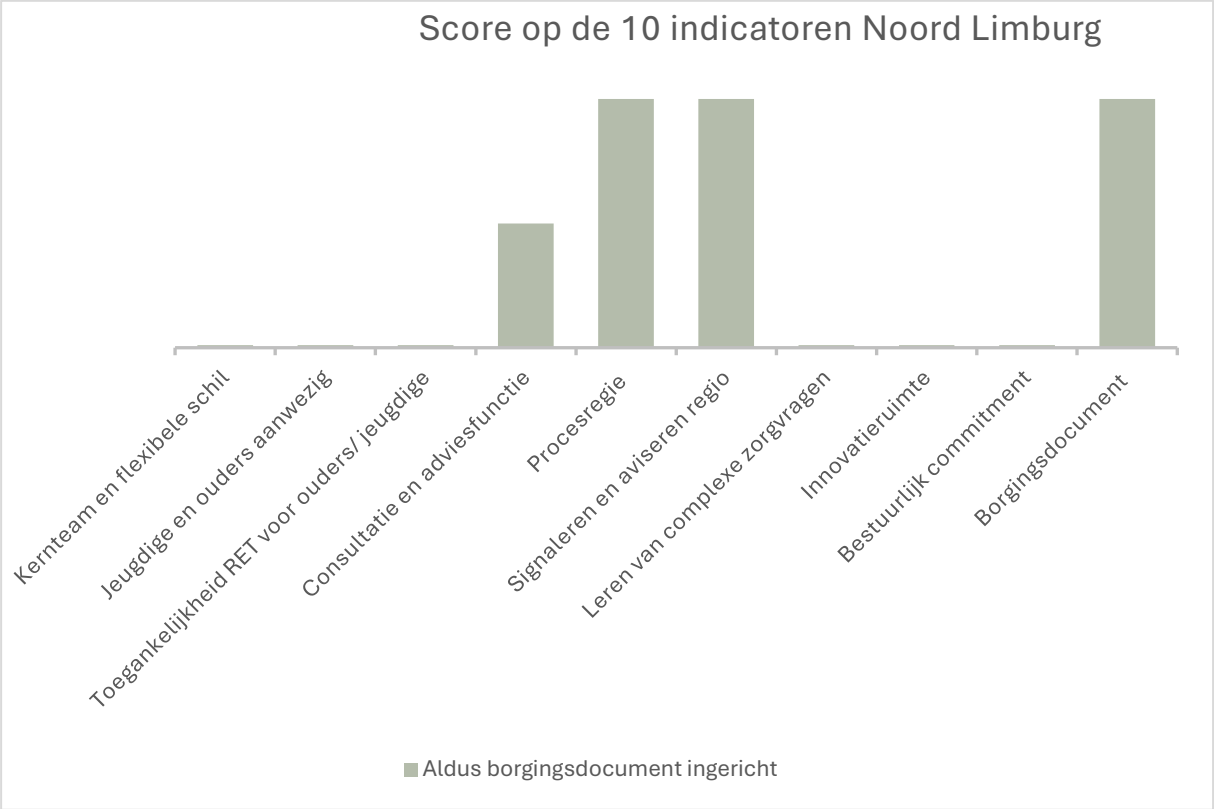
BORGINGSDOCUMENT RET’S

√ Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

De voorzitter van het RET heeft kennis van het borgingsdocument en de herijking ervan. Het borgingsdocument zal gebruikt worden voor de opbouw van het RET.

Terug naar inhoudsopgave

RET Noord Limburg BEL Limburg



BASIS

■ Kernteam en flexibele schil.

■ Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.

■ Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

Consultatie- en adviesfunctie

√ Procesregie

√ Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Er is geen kernteam, de ingekochte jeugdhulporganisaties ‘sturen’ steeds een persoon naar het RET. Hierdoor ontstaat er geen team en is er geen zicht op de kwaliteit aan tafel. Er worden verschillen waargenomen tussen RET-leden. Er wordt wel gebruik gemaakt van de consultatiefunctie, zoals de monitor weergeeft.

De ouders en jeugdigen zijn minimaal aanwezig bij het gesprek met het RET. Jeugdigen zijn af en toe aanwezig. Hier wordt wel naar gestreefd. Het RET wordt niet als toegankelijk gezien voor ouders. Het RET vraagt zich af of ouders kennis hebben van het bestaan van het RET.

Bij aanmelding wordt een RET tafel georganiseerd. Na het advies blijft het RET opvolgen en bijsturen.

Er wordt een jaarrapportage geschreven. Er is goed zicht op aanbod wat ontbreekt. Trends worden geadresseerd bij beleidsmedewerkers en de stuurgroep. “Het zijn trage processen maar we adresseren wel”.

LEREN

■ Leren van complexe zorgvragen

■ Innovatieruimte

Door veel personele wisseling en geen vaste mensen in het RET is er onvoldoende aandacht en tijd voor leren en innoveren (geweest). Er wordt twee keer per jaar een werksessie gehouden om regionaal het werk en de ontwikkeling in beeld te brengen, deze sessies worden wisselend bijgewoond. “Het convenant moet herijkt worden en er moeten vaste mensen komen om een stap te maken”.

GOVERNANCE - STURING

■ Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

Het RET ervaart geen bestuurlijk commitment en gezaghebbendheid: “Gemeenten zien het RET als een opdracht van het rijk en dat levert spanning in het lokale veld”. Er is wel een stuurgroep en er zijn goede contacten tussen bestuurders en het RET, de bestuurders zijn benaderbaar voor het RET.

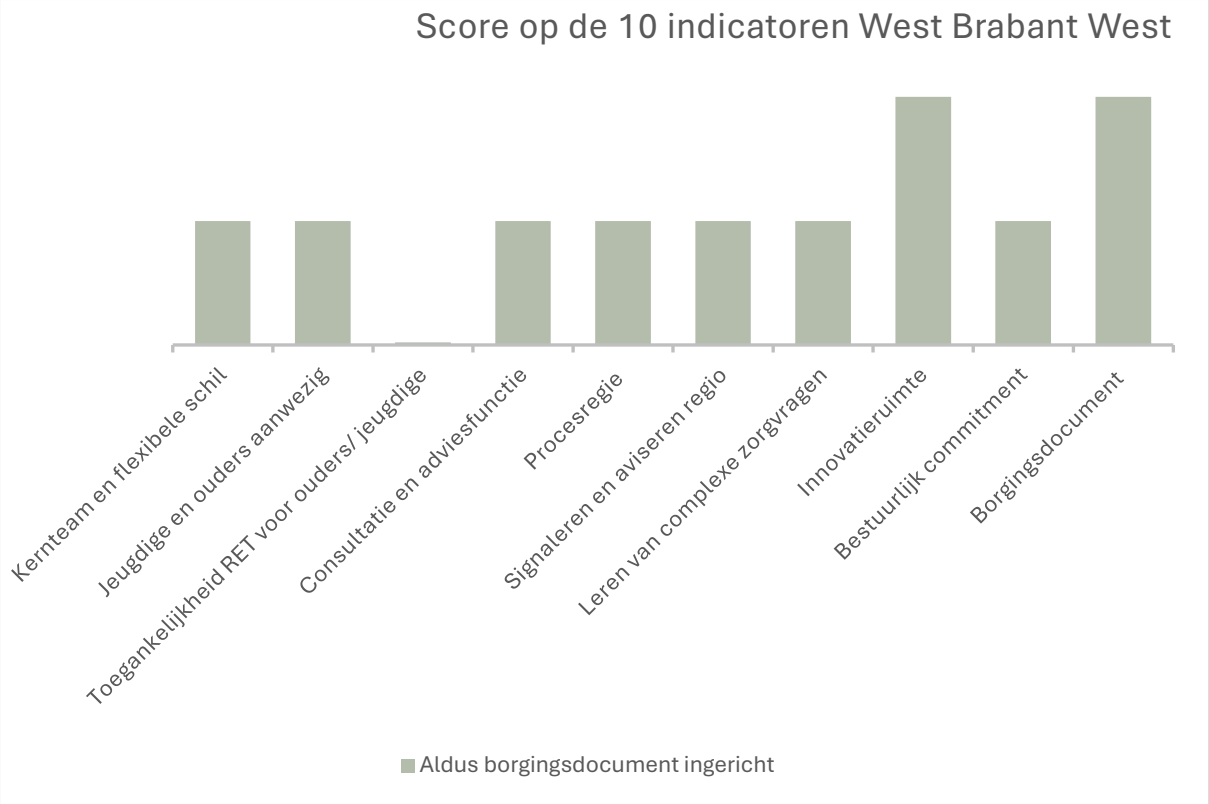
BORGINGSDOCUMENT RET’S

√ Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Het RET heeft kennis van het borgingsdocument en de herijking ervan. Het borgingsdocument en de herijking worden gebruikt in werksessies en provinciale overleggen en helpt in de evaluatie: “waar voldoen we aan”.

Terug naar inhoudsopgave

RET West Brabant West BEN Brabant - Zeeland



BASIS

- Kernteam en flexibele schil.
- Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.
- Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige
- Consultatie- en adviesfunctie
- Procesregie
- Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

De regio heeft bewust gekozen voor een afwijkende organisatorische inrichting van de RET-functies binnen het regionale stelsel waardoor onderzoeksaspecten mogelijk anders dan het borgingsdocument ingericht zijn. Er is een kernteam gevormd. De flexibele schil wordt doorontwikkeld en geformaliseerd. Er is geen zicht op de kwaliteit van de expertleden. Specifieke expertise kan aan tafel gevraagd worden.

De ouders en jeugdigen zijn als het kan aanwezig bij het gesprek met het RET. Er is weinig zicht op de toegankelijkheid van het RET voor ouders of jeugdigen.

Het RET denkt en kijkt mee bij binnenkomst van een vraag. Voor de consultatiefunctie wordt een ondersteuningspunt ingericht. De gedachte is dat er vanuit netwerksamenwerking dan minder RET tafels nodig zijn. Na een RET tafel wordt ‘meegelopen’ in het proces zodat afspraken gecheckt worden.

Er is geen duidelijke werkwijze naar voren gekomen waarbij periodiek gerapporteerd wordt waarna de knelpunten, voorzien van advies, onder de aandacht worden gebracht bij regionale bestuurders en partners of op landelijk niveau geagendeerd. Er wordt wel gesignaleerd welke vragen in de regio toenemen en hierover wordt teruggekoppeld aan gemeenten en samenwerkingspartners.

LEREN

Leren van complexe zorgvragen

√ Innovatieruimte

In de regio wordt onderlinge samenwerking en afstemming binnen zorgcombinaties gestimuleerd doormiddel van leersessies en moreel beraad. Het RET leert van complexe zorgvragen doordat iedere vraag weer expertise vraagt en daarmee de ervaring van het RET vergroot.

GOVERNANCE - STURING

Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

Er wordt gewerkt vanuit samenwerking en samen verantwoordelijk zijn. Hiermee is er ook geen sprake van doorzettingsmacht. ‘We maken met elkaar het advies, soms worden en toch anderen keuzes gemaakt door zorgaanbieders’. Momenteel wordt medewerking ervaren.

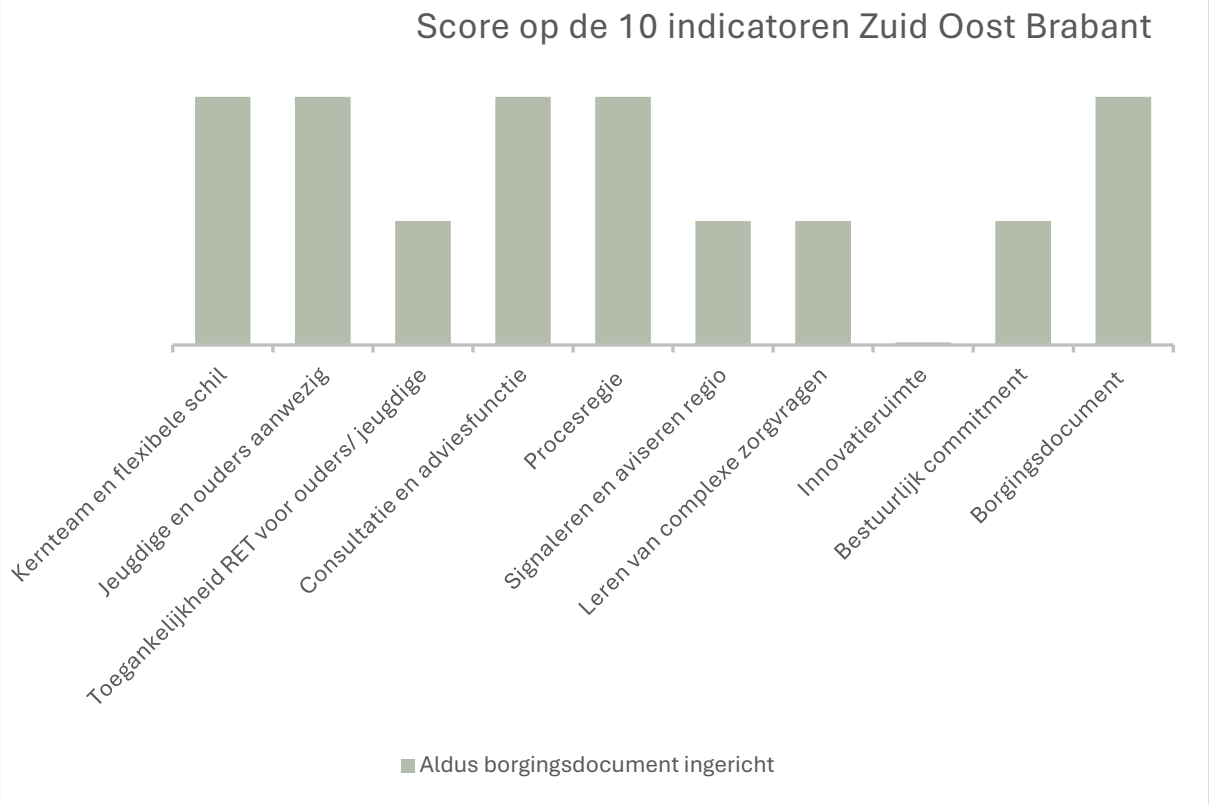
BORGINGSDOCUMENT RET’S

√ Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Het RET heeft kennis van het borgingsdocument en de herijking ervan en ervaart het document als ondersteunend.

Terug naar inhoudsopgave

RET Zuid Oost Brabant BEN Brabant - Zeeland



BASIS

√ Kernteam en flexibele schil.

√ Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.

Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

√ Consultatie- en adviesfunctie

√ Procesregie

Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Er is een kernteam met vier vaste experts vanuit de gecontracteerde aanbieders. Soms wordt er gebruik gemaakt van specifieke kennis uit de flexibele schil. Er kan gebruik gemaakt worden van expertise uit een andere RET in de regio of BEN. Het zicht op de kwaliteit van de expertleden wordt gevormd door zelfevaluaties, terugkijken op casuïstiek en leersessies. “De continuïteit van de expertleden draagt bij aan de kwaliteit van het RET”.

De ouders en jeugdigen zijn aanwezig bij het gesprek met het RET. De professionals van het RET worden als toegankelijk gezien voor ouders. Het RET stelt zich laagdrempelig op maar signaleert wel dat de website niet vindbaar genoeg is voor ouders.

Verwijzers komen anoniem sparren zodat gehoor wordt gegeven aan de consultatiefunctie van het RET. De voorkeur gaat ernaar uit dat verwijzers vroeg komen ‘ter voorkoming van erger’. Bij binnenkomst van een vraag wordt contact opgenomen door de procesregisseur. Er wordt een RET tafel belegd voor: een consultatievraag van een verwijzer óf een adviesvraag in aanwezigheid van de ouders. Bij een RET adviestafel draagt iedereen aan tafel bij aan een gezamenlijk gedragen advies. Procesregie is gericht op het kunnen organiseren van de zorg. Na een adviesvraag volgt de procesregisseur actief en ondersteunt de professionals. Het RET wil in de toekomst ook check-ups doen.

Zorgvragen binnen het RET en de regio worden met elkaar verbonden en gedeeld. Het is niet duidelijk geworden hoe het RET signaleert en adviseert rondom complexe casuïstiek.

LEREN

Leren van complexe zorgvragen

■ Innovatieruimte

Er wordt geleerd door zelfevaluatie en leersessies. In Excel wordt een dataset bijgehouden zodat advies geborgd blijft bij wisseling van mensen. Het RET ervaart zelf dat het een professionaliseringsslag gemaakt heeft. Er is een handboek opgesteld.

GOVERNANCE - STURING

Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

Gemeentebestuurders staan achter het RET, er wordt uitgesproken dat er commitment is. Er is voor aanbieders veel ruimte om ‘nee’ te zeggen. Het contact met de wethouders wordt als goed ervaren. Samenwerking met de GGZ wordt als ‘gepuzzel’ ervaren. Het RET formuleert een zwaarwegend advies. “Het RET kan geen plekken bepalen of afdwingen. Het helpt om de aanbieders vooraf mee te nemen bij de formulering van het advies”.

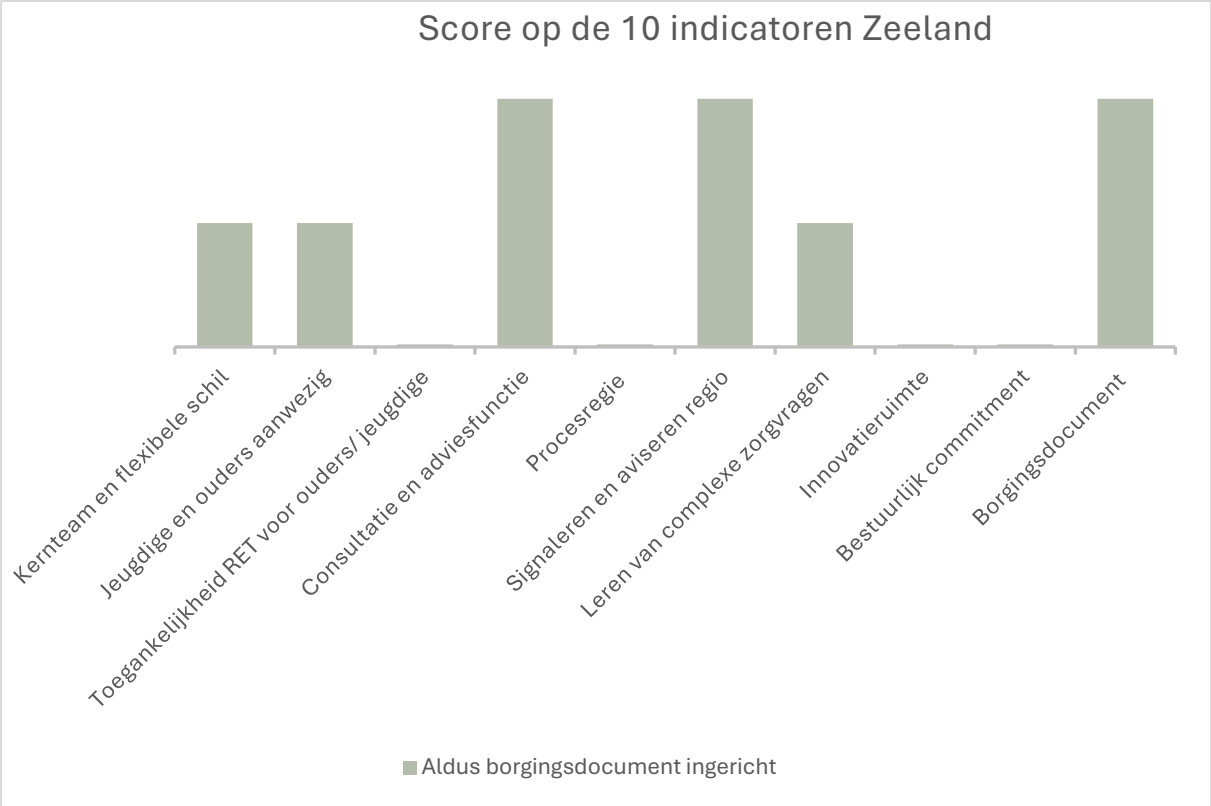
BORGINGSDOCUMENT RET’S

√ Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Het RET heeft kennis van het borgingsdocument en de herijking ervan. Het wordt ervaren als benodigd document ter ondersteuning van het werk van het RET en wordt tevens gebruikt om op gemeenteniveau afspraken te maken.

Terug naar inhoudsopgave

RET Zeeland BEN Brabant - Zeeland



BASIS

Kernteam en flexibele schil.

Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel. *Of worden gehoord.*

■ Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

√ Consultatie- en adviesfunctie

■ Procesregie

√ Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Er is een kernteam met experts vanuit de vanuit de gecontracteerde aanbieders. Er is geen flexibele schil, er zijn vanuit het BEN wel mogelijkheden om benodigde expertise aan te vullen. Om de kwaliteit van de expertleden in beeld te brengen zijn er profielen opgesteld en wordt er aan zelfevaluatie gedaan met nieuwe leden. Ook zijn er reflectiesessies met het RET op het eigen functioneren.

Voorafgaand aan het RET is er contact met de ouders en jeugdige en worden zij gehoord. Het RET wordt niet ervaren als zeer toegankelijk voor ouders of jeugdige. Op de website staat dat iedereen contact op mag nemen, in praktijk gebeurt dit niet.

De functie van zorgmakelaar geeft antwoord op de consultatiefunctie van het RET. Verwijzers en ‘de toegang’ kunnen laagdrempelig bellen, ‘ik ken het zorglandschap’. Na een RET tafel waaruit een advies vloeit ligt de (proces)regie bij de verwijzer.

Een keer per jaar wordt een reflectiesessie gehouden met de stuurgroep van het RET. Dan volgt er een gesprek met de wethouders en beleidsambtenaren over de rode draden in de regio. Door veel personele wisselingen wordt ervaren dat er nog onvoldoende effect gehaald wordt uit deze analyse en het gesprek.

LEREN

Leren van complexe zorgvragen

■ Innovatieruimte

Het RET leert van complexe zorgvragen en reflecteert samen met de gemeente. “Vaak ligt de sleutel bij beter samenwerken, de hulp voor de jeugdige stagneert en we zijn als RET vaak te laat betrokken. Dit bespreken we met de inkoop- en de beleidsafdelingen”. “Het RET is in bezig met innoveren, er kan wel een beroep gedaan worden op financiering vanuit de BEN bij alternatieve vormen”.

GOVERNANCE - STURING

■ Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

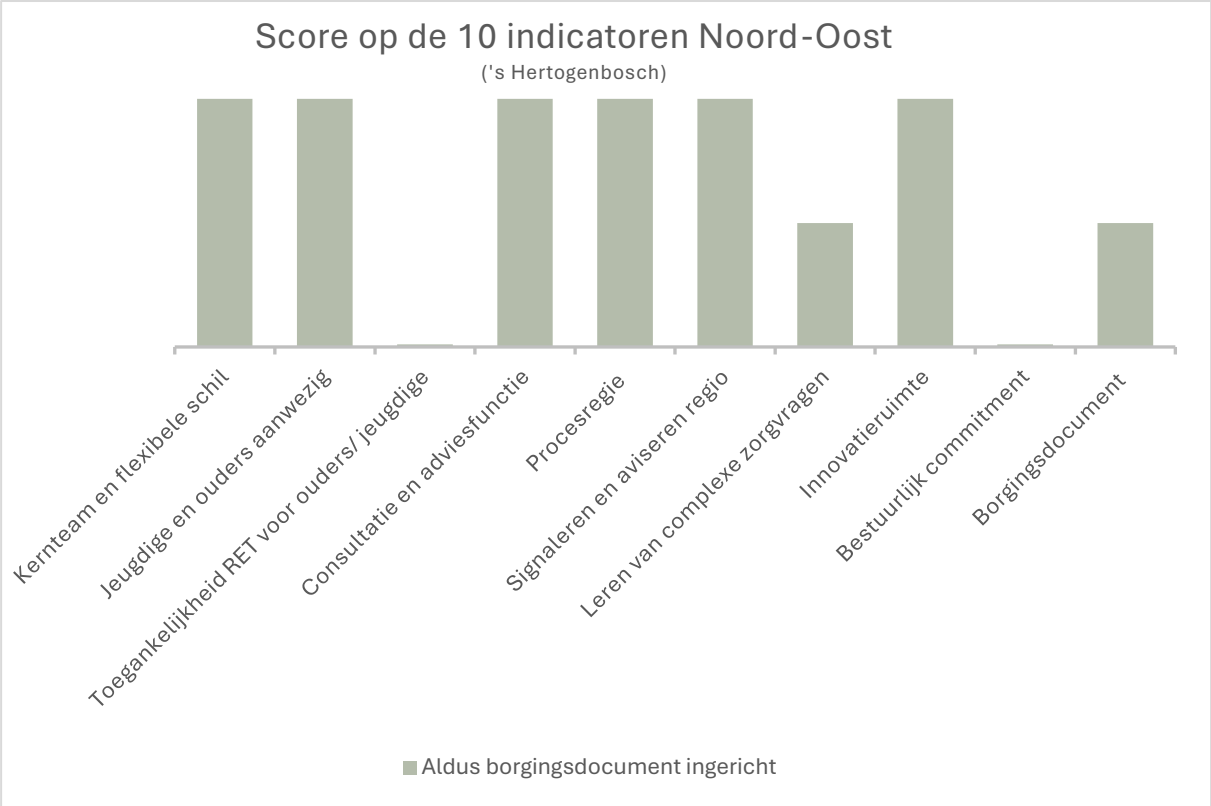
Het RET ervaart onvoldoende bestuurlijk commitment en gezaghebbendheid. “De verschillen tussen gemeenten zijn enorm, er wordt soms erg op geld gestuurd. Bestuurders van zorgaanbieders hebben eigen belangen en problematiek. We moeten keihard werken om het advies uitgevoerd te krijgen en soms moeten we bijstellen”.

BORGINGSDOCUMENT RET’S

√ Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Het RET heeft kennis van het borgingsdocument en de herijking ervan. Het borgingsdocument is ingezet om met de gemeenten afspraken te maken.

Terug naar inhoudsopgave



BASIS

√ Kernteam en flexibele schil.

√ Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.

■ Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

√ Consultatie- en adviesfunctie

√ Procesregie

√ Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Er is een kernteam bestaande uit professionals vanuit de aanbieders. Er is geen werkwijze om de kwaliteit van de leden in zicht te krijgen of te borgen. Er is wel tevredenheid over de expertise die geleverd wordt vanuit de aanbieders. Er wordt gebruik gemaakt van expertise uit een flexibele schil.

De ouders zijn aanwezig bij het gesprek met het RET. De aanwezigheid- als ook het bereiken van de jeugdige om de stem van de jeugdige aan tafel te hebben ervaart het RET als een zoektocht. Er wordt niet ingezet op ervaringsdeskundigheid. De toegankelijkheid van het RET wordt niet als laagdrempelig ervaren, wel is de route vindbaar via de website.

Er wordt gewerkt vanuit zorgbemiddeling en vanuit een RET overleg. “Er komen vragen binnen vanuit de zorgbemiddelingsfunctie, deze vragen gaan ook over meedenken over een passend vervolgverblijf”. De vragen die niet voor het RET overleg geagendeerd worden, worden niet gedocumenteerd of geregistreerd. Na een RET advies volgt de voorzitter van het RET en monitort actief of adviezen opgevolgd worden.

Er wordt een rode-draden-analyse geschreven. Het BEN adviseert naar aanleiding van deze analyse de regio. Er is zicht op ontwikkelingen rondom complexe casuïstiek en ontbrekend aanbod in de regio.

LEREN

Leren van complexe zorgvragen

√ Innovatieruimte

Er worden leersessies gepland, er is een hei-dag twee keer per jaar, er wordt scholing gevolgd en er zijn BEN-sessies.

GOVERNANCE - STURING

■ Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

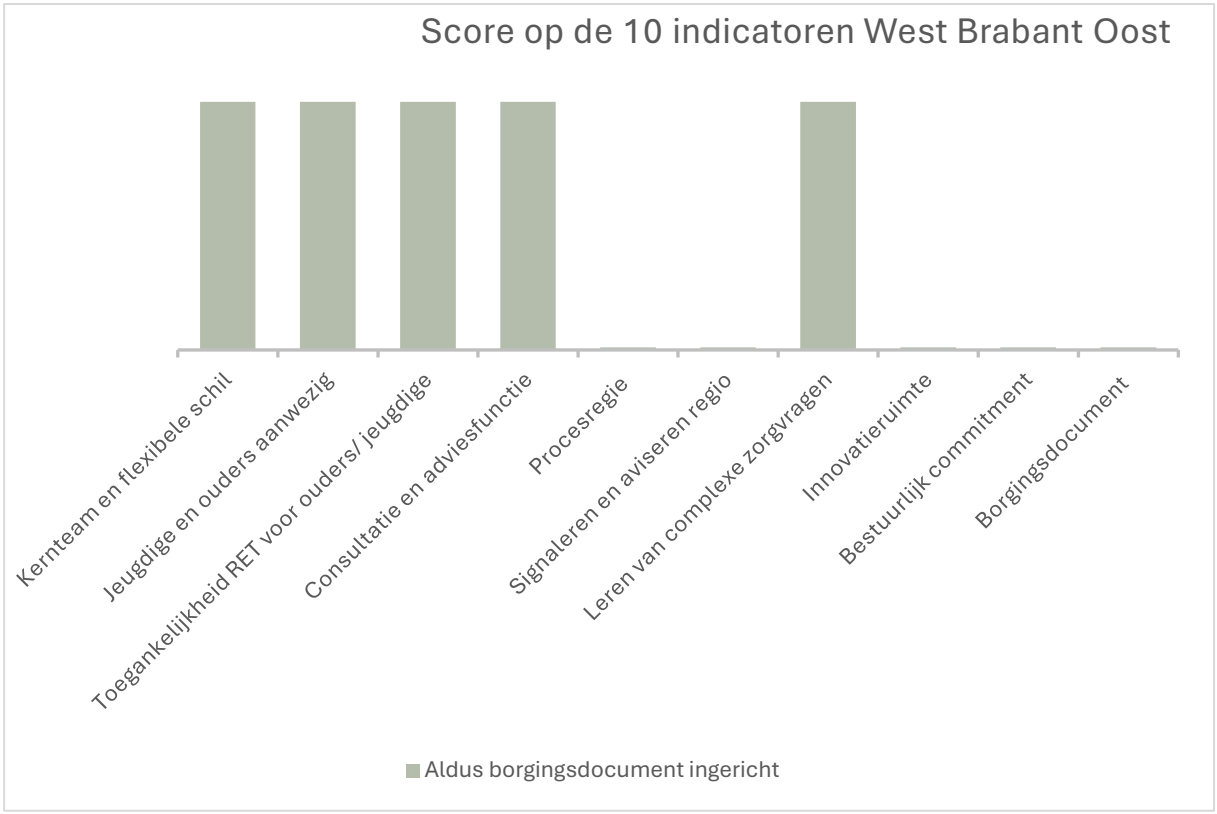
Het RET ervaart onvoldoende bestuurlijk commitment en gezaghebbendheid. Er wordt afgevraagd of de bestuurders kennis hebben van het RET, er worden door aanbieders eigen keuzes gemaakt anders dan het advies van het RET.

BORGINGSDOCUMENT RET’S

Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Het RET heeft deels kennis van het borgingsdocument en de herijking ervan. De regio heeft wel eens gezamenlijk input geleverd voor het borgingsdocument, het wordt in de praktijk niet gebruikt.

Terug naar inhoudsopgave



BASIS

√ Kernteam en flexibele schil.

√ Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.

√ Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

√ Consultatie- en adviesfunctie

■ Procesregie

■ Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Er is een kernteam met afgevaardigden van de gecontracteerde aanbieders. Er wordt gewerkt met een flexibele schil. Er is een handboek opgesteld om de kwaliteit van de expertleden te borgen. Hierin is een profiel per lid opgenomen.

De ouders en jeugdigen zijn aanwezig bij het gesprek met het RET. Het RET wordt als toegankelijk gezien voor ouders. Het RET stelt zich laagdrempelig op waardoor ouders wel eens zelf bellen voor advies.

Het RET denkt en kijkt mee bij binnenkomst van een vraag. “We proberen ernaast te staan en mee te denken. Vaak is er sprake van een samenwerkingsprobleem”. Er wordt een schriftelijk advies meegegeven. Er wordt geen procesregie gevoerd: “het RET denkt eenmalig mee”.

Er is geen zicht op hoe het RET signaleert of adviseert in de regio.

LEREN

√ Leren van complexe zorgvragen

■ Innovatieruimte

E wordt geleerd evaluaties met het RET. Er worden ook morele beraden en leersessies gehouden. Het RET geeft aan ook te leren van de expertise uit de flexibele schil en van de data uit een eigen Excel wat bijgehouden wordt. Er wordt te weinig tijd ervaren voor innovatie.

GOVERNANCE - STURING

■ Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

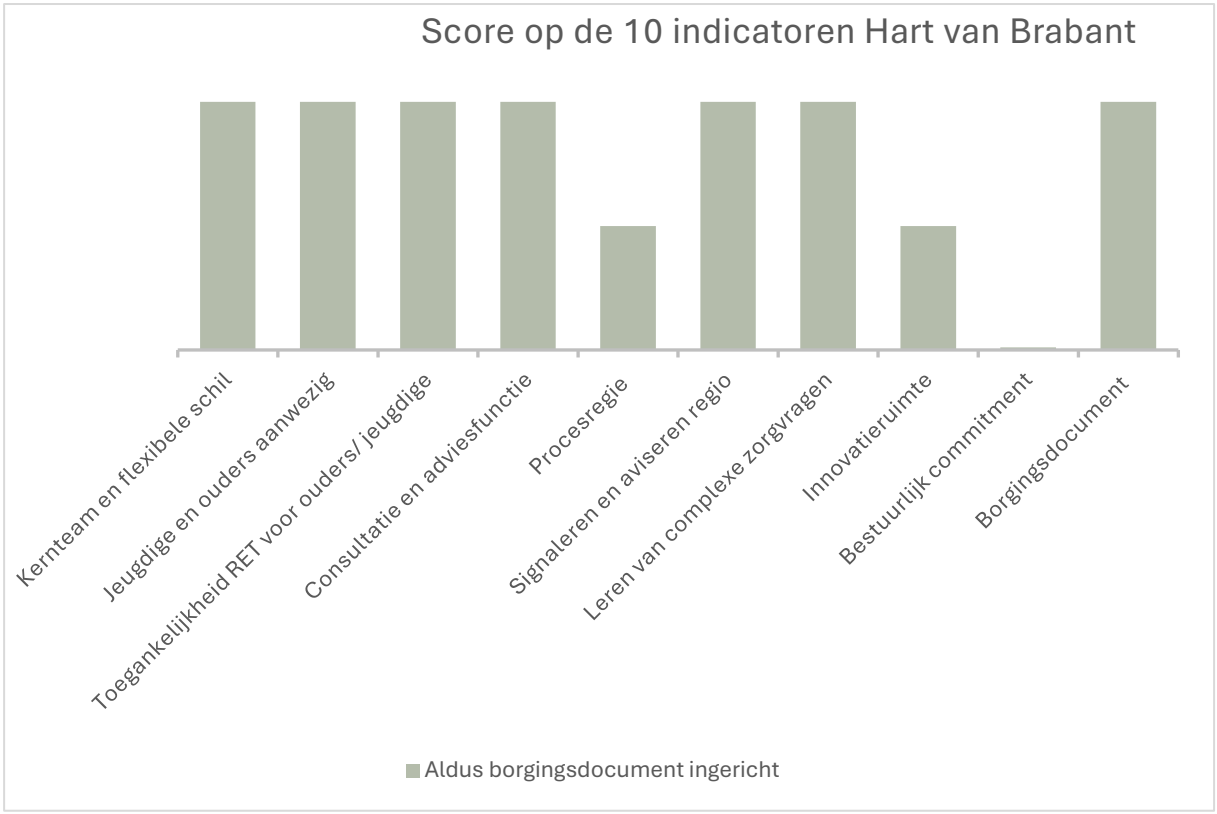
Het RET ervaart geen bestuurlijk commitment en gezaghebbendheid. “Er is een handboek geschreven waar bestuurlijk nooit een akkoord op is gekomen. Het RET mag geen maatwerk adviezen geven. Daarvoor is de inkoop- en kwaliteitsmedewerkers van de gemeente aan zet”.

BORGINGSDOCUMENT RET’S

■ Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Het RET heeft minimaal kennis van het borgingsdocument en de herijking ervan. Er wordt gebruik gemaakt van een eigen handboek.

Terug naar inhoudsopgave



BASIS

√ Kernteam en flexibele schil.

√ Jeugdige en/of ouders zitten aan tafel.

√ Toegankelijkheid voor ouders of jeugdige

√ Consultatie- en adviesfunctie

Procesregie

√ Signaleren en adviseren rondom complexe casuïstiek

Er is een kernteam en er wordt gewerkt met een flexibele schil. Er wordt getracht zicht te krijgen op de kwaliteit van de expertleden door de inzet van coaching, leersessies en zelfevaluaties.

De ouders en jeugdigen zijn aanwezig bij het gesprek met het RET. Het RET stelt zich laagdrempelig op waardoor ouders wel eens zelf bellen.

Het RET denkt en kijkt mee bij binnenkomst van een vraag. Er vindt een vooroverleg plaats met de verwijzer, daarin wordt ook besproken wie uitgenodigd worden voor het RET. Tijdens het RET wordt gezamenlijk een advies geformuleerd. De procesregie van het RET bestaat uit ‘het vragen welke hulp de verwijzer nodig heeft’. Er wordt nadrukkelijk geen regie overgenomen van de verwijzer.

Het RET signaleert rondom complexe casuïstiek en adresseert dit bij de beleidsambtenaren.

LEREN

√ Leren van complexe zorgvragen

Innovatieruimte

Er vinden leersessies plaats en moreel beraad waarbij zicht ontstaat op hoe de regio functioneert. Door de regio wordt ruimte voor innovatie gecreëerd op gebied van visie, inhoud en financiën. Het benutten van de geboden ruimte wordt als lastig ervaren.

GOVERNANCE - STURING

■ Bestuurlijk commitment, gezaghebbendheid en doorzettingsmacht van RET in de regio

Het RET heeft formeel geen bestuurlijk commitment. Er is wel bestuurlijk commitment op het veiligheidsteam (MET). Het advies van het RET wordt ‘zwaarwegend’ genoemd, in de praktijk hebben zorgaanbieders ruimte om nee te zeggen. Er is een escalatieladder die ingezet wordt.

BORGINGSDOCUMENT RET’S

√ Kennis van het borgingsdocument en de herijking en het BD wordt in de praktijk gebruikt.

Het RET heeft kennis van het borgingsdocument en de herijking ervan. Het wordt niet meer gebruikt in de praktijk, er wordt gewerkt met een handelingskader.

Terug naar inhoudsopgave

Hoofdstuk 4 Deelconclusie

De tekens ■, ֍, √ zijn omgezet in een statistische grafiek waarbij voor ■ een nul-score wordt gebruikt, voor ֍ een vijftig-score en voor √ een honderd-score. Deze scores geven omgerekende percentages. Deze percentages geven geen inzicht in percentages van kwaliteit. Het is een optelsom van de tekens omgezet in numeriek om te komen tot een visuele weergave.

4.1 Samenvatting

Er kan geconcludeerd worden dat:

- Er functioneert niet in alle jeugdhulpregio's een RET conform de uitgangspunten van het borgingsdocument RETs.
- Er worden landelijk verschillende termen gebruikt voor de functies van het RET.
- Ruim 70% van de RETs heeft kennis van het borgingsdocument RET waarin de functies en randvoorwaarden omgeschreven zijn.
- Het ervaren bestuurlijk commitment en de ervaren doorzettingsmacht van het RET scoort landelijk met 15% laag: 15% van de RET's ervaart wel bestuurlijk commitment en doorzettingsmacht.
- De ervaren innovatieruimte scoort landelijk met 15% laag. In 15% van de RET's is er voldoende innovatieruimte waargenomen.

4.2 Aanwezigheid van een RET

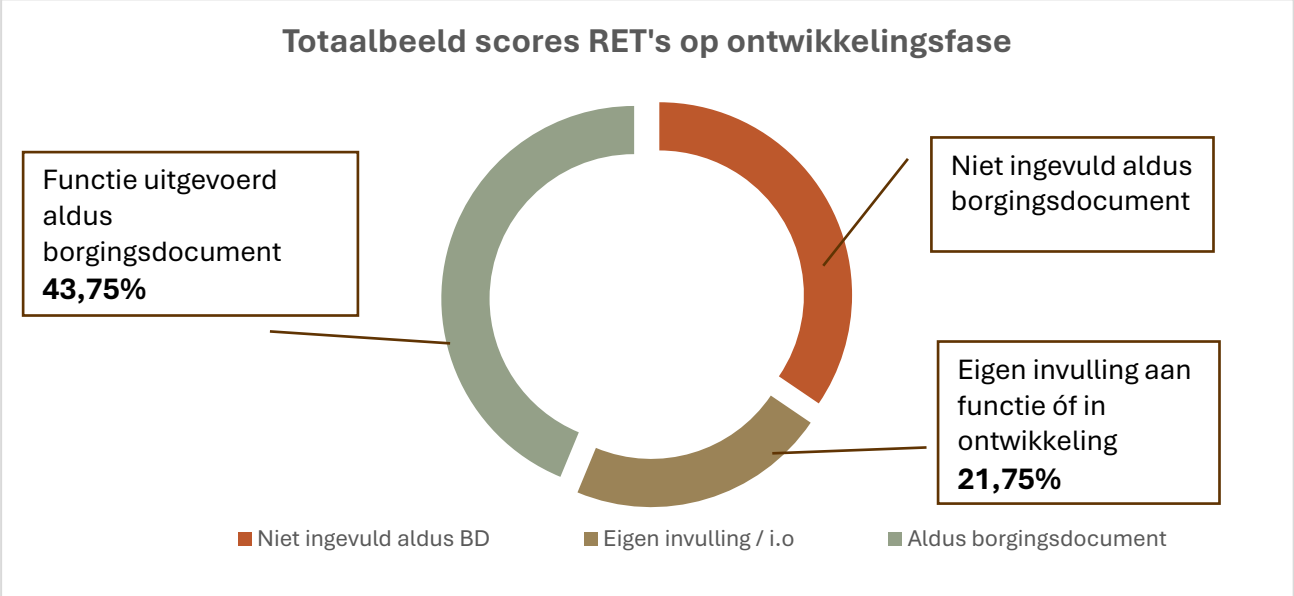
Uit de gegevens blijkt dat niet in iedere jeugdhulpregio een RET is ingericht conform de uitgangspunten van het borgingsdocument. De wijze waarop jeugdhulpregio's de functies en randvoorwaarden hebben ingericht loopt uiteen of de functies zijn deels aanwezig.

Verschillen zijn waargenomen in vormgeving- en uitvoering van de functies. Deze zijn in meer- of mindere mate uitgevoerd aldus het borgingsdocument RETs. Opgemerkt dient te worden dat niet in iedere jeugdhulpregio de terminologie van RET gebruikt wordt. De herkenbaarheid van een RET is er dan niet in de jeugdhulpregio. De functies van het RET zijn wel (deels) belegd binnen de jeugdhulpregio. Zo zijn de RET functies bijvoorbeeld deels belegd bij lokale teams of andere doorbraaktafels.

4.3 Totaalbeeld ontwikkelingsfases van alle RETs samen

Alle gegenereerde data over alle RETs laat een beeld zien van de landelijke ontwikkeling. De gegevens tonen aan dat ruim 43% van de functies van het RET landelijk worden uitgevoerd overeenkomstig met de beschrijving in het borgingsdocument. In ruim 20% van de functies of randvoorwaarden is ontwikkeling zichtbaar. Wanneer deze groei doorzet zal op landelijk niveau

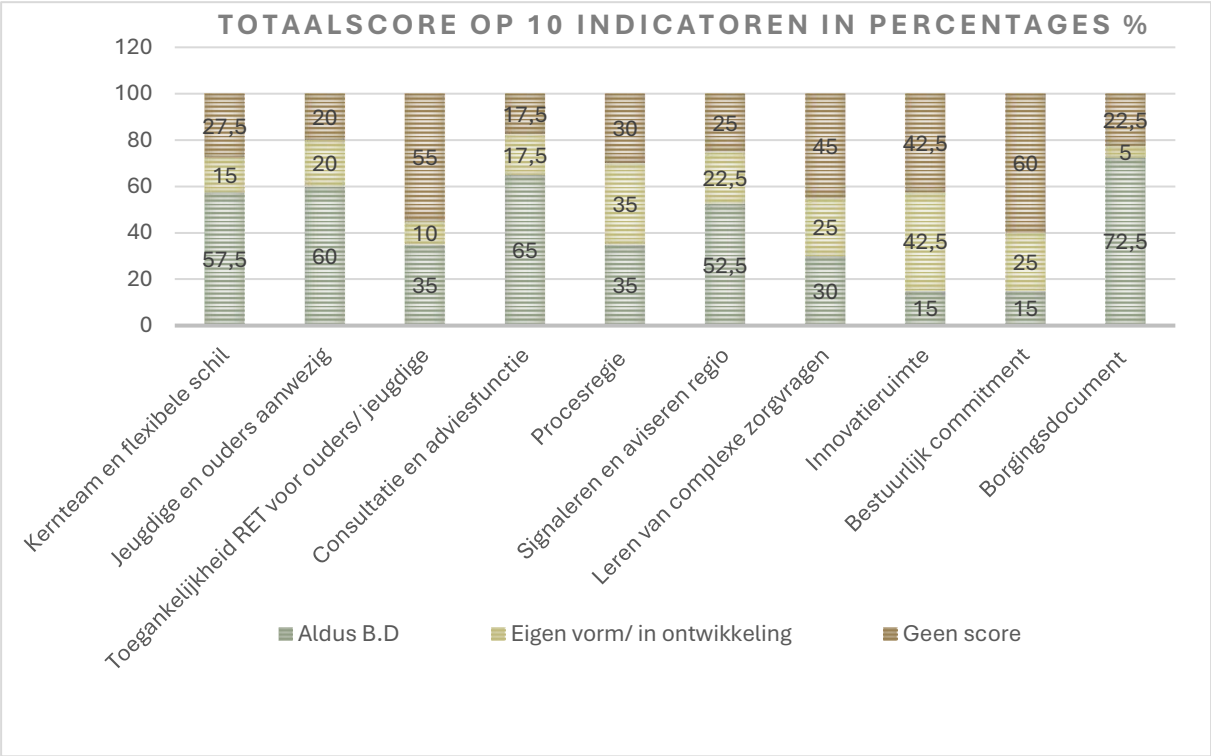
doorgerekend ca. 65% van de functies van het RET overeenkomstig met het borgingsdocument uitgevoerd worden. Dit landelijk beeld geeft geen informatie over individuele RETs of BENs.



Figuur 1: Totaalbeeld ontwikkelingsfases van alle RETs samen

4.4 Ontwikkeling

De onderstaande totaalscore per indicator geeft een beeld van welke landelijke ontwikkeling plaatsvindt op de functies. De kennis van het borgingsdocument, het werken met een kernteam en aanvullende expertise, de adviesfunctie van het RET en het horen van de stem van jeugdigen en ouders wordt in 60% van de RETs toegepast. Het leren, innoveren en bestuurlijk commitment wordt door 20% van de RETs positief gescoord.



Figuur 2: Totaalscore op de 10 indicatoren in percentages.

4.5 Overige observaties

Perspectieven

Er is gebruik gemaakt van meerdere kanalen om tot gegevensverzameling te komen. In de verzameling is opgevallen dat de perspectieven binnen de jeugdregio's uiteen lopen. Dit bemoeilijkte tijdens het onderzoek een eenduidig beeld van functies en randvoorwaarden per RET.

Personeelsverloop

Tijdens de interviews is meermaals uitgesproken dat de professionals die samen een RET vormen van cruciaal belang zijn. Een aspect wat in het merendeel van de interviews benoemd werd: Kwaliteit wordt pas opgebouwd met een vast team. De praktijk is dat het personeelsverloop landelijk als hoog wordt ervaren, waardoor het opbouwen van een professioneel RET in meerdere jeugdregio's bemoeilijk wordt. Voor het leren en ontwikkelen is een 'team' van professionals van cruciaal belang. Job rotation bemoeilijkt het gezamenlijk ontwikkelen van kennis, routines en communicatie wat essentieel is om samen fouten te durven maken en te verbeteren. Een vast team ontwikkelt een gezamenlijke taal en bouwt voort op wat eerder samen werd geleerd.

Onafhankelijke positie

In regio's waar het RET bestaat uit professionals van gecontracteerde zorgaanbieders wordt aangegeven dat deze samenstelling van het RET de onafhankelijke positie van het RET bemoeilijkt. In de praktijk maken professionals deel uit van een zorgorganisatie en als nevenfunctie of taak hebben zij zitting als expert in het RET. Deze professionals 'moeten terug' met de uitkomsten van het RET naar hun eigen organisatie. Dit levert in de praktijk op: zorgprofessionals die binnen het RET een oplossingsrichting kiezen maar waarvan de aanbieder de zorg niet kan leveren waardoor de zorgprofessional al binnen het RET rekening houdt met onmogelijkheden in de oplossingsrichting voor de jeugdige. Vergelijkbaar wordt dit ervaren door beleidsambtenaren die meedenken met het RET maar niet gaan over de inkoop van de gemeente.

De onafhankelijke positie van het RET vraagt om professionals die niet-organisatie gebonden werken. Tegelijk is de behoefte aan continuïteit groot en ervaart men zorgen of externe voorzitters of andere RET-leden in de toekomst nog aangesteld kunnen worden omdat er steeds minder met externen gewerkt mag worden.

Een deel van de RETs ervaart in toenemende mate dat zij een bemiddelende, mediatorrol tussen partijen aannemen. Voor deze rol is een belangeloos RET ondersteunend. Tegelijk zijn er RETs die werken vanuit de gezamenlijke verantwoordelijkheid als regio voor de jeugdige. Zij ervaren meerwaarde uit het werken met zorgprofessionals en een contractmanager van de betalende gemeente zodat direct, in samenspraak, een haal- en betaalbare oplossing geadviseerd wordt.

Aansturing van RET's

Tijdens 33% van de interviews werd genoteerd dat RET's onvoldoende- of solistisch aangestuurd worden. Deze waarneming valt buiten de scope van dit onderzoek. Vanwege het aantal keer dat dit gemeld werd zonder directe aanleiding hiertoe wordt het hier opgenomen ter informatie.

RET evalueren en leren

Het merendeel van de RETs evalueert zichzelf. Er worden zelfstandig gesprekken gevoerd over het verloop van het RET: wat kan beter en wat gaat goed? Ook wordt op deze zelfstandige wijze zicht gehouden op de kwaliteit van de expertleden. Opgemerkt dient te worden dat hier een risico schuilt waarbij het RET onvoldoende de scherpte en het perspectief van een buitenstaander inzet om tot leren en ontwikkelen te komen. 'Als we met elkaar vinden dat het goed is, is dat onze lat'. Er is er een risico dat het RET een echokamer wordt.

Positie van wethouders

Uit interviews komt het beeld naar voren dat de positie- en bovenal de steun van een wethouder in een regio van belang is. In verschillende contexten werd dit belang benadrukt: "als de wethouder het steunt is er sprake van meer doorzettingsmacht", "de wethouder kan soms voor het RET bellen met een zorgbestuurder en dan lukt het wel", "bij ons begrijpt de wethouder het RET en daardoor is er geld voor begroot en is er ook binnen de organisatie meer draagvlak ontstaan".

Ervaringsdeskundigheid in de RETs

RET's hebben verschillende beelden en ervaringen bij het inzetten van ervaringsdeskundigheid: van geen ervaring en ook geen voornemen ervaringsdeskundigen in te zetten, tot regio's waar na een pilot de meerwaarde van ervaringsdeskundigheid groot werd bevonden en deze nu omgezet wordt in structurele ervaringsdeskundigheid in het RET. Er zijn RETs die aangeven deskundigheid via een organisatie- boven deskundigheid van incidenteel beschikbare jongeren te plaatsen. Er zijn ook RETs die aangeven dat alle RET-leden zelf ervaringsdeskundig zijn. Een landelijk eenduidig beeld van ervaringsdeskundigheid en wat dit kan toevoegen aan een RET lijkt er niet te zijn.

Verklarende Analyse (VA)

De VA wordt verschillend ingezet: van regio's met getrainde RET's, train de trainer programma's, tot RET's waar de VA nog niet gevraagd wordt, of de VA de verantwoordelijkheid is van de zorgaanbieder.

Vindbaarheid van de RETs

Vindbaarheid van een RET is tevens een onderdeel van de toegankelijkheid van het RET. Er zijn RET's die moeizaam vindbaar zijn omdat er onvoldoende aandacht is op websites, onvoldoende helder wat je kunt doen om laagdrempelig contact op te nemen. Daarnaast is meermaals genoemd door verschillende respondenten dat RET's die vallen onder andere 'tafels' bijvoorbeeld een mailadres van de jeugdbescherming krijgen. De ervaring leert dat dit voor ouders afschrikt om contact op te nemen bij een hulpvraag. Toegankelijkheid voor jeugdigen en ouders kan in dit rapport laag scoren ondanks een toegankelijke intake, als de vindbaarheid van het RET als moeizaam werd ervaren.

Leerbehoefte

Er is door een groot deel van de RETs uitgesproken dat er een behoefte is aan 'meer samen leren', intervisie en het delen van goede ervaringen. Landelijke bijeenkomsten waarin waarde ontstaat door te leren met en van elkaar.

Grote diversiteit

De grote diversiteit tussen RET's komt voort uit verschillende ontwikkelfases en uit inhoudelijke verschillen. Voor beide dient aandacht te zijn. De verschillende ontwikkelfases maken dat de uiteenlopende resultaten tussen RET's in de rapportage zichtbaar zijn geworden. Tegelijk is er ook verschil in de resultaten tussen RET's vanuit inhoudelijke overwegingen van de jeugdregio. Een voorbeeld van een inhoudelijk verschil tussen visies van RET's is:
"we zijn er niet voor ouders. We zijn er voor vastgelopen casuïstiek in het allerlaatste geval".
Versus: "we zijn er juist voor ouders. Daarmee voorkomen we vastgelopen ouders en later complexe casuïstiek".

Terug naar inhoudsopgave

Hoofdstuk 5 Bovenregionale Expertise Netwerken

Nederland telt acht Bovenregionale Expertisenetwerken Jeugd (BEN) die voorkomen dat jeugdigen met complexe hulpvragen tussen wal en schip vallen. Vanuit een onafhankelijke positie ondersteunen ze de jeugdhulpregio's en de regionale expertteams (RET's) om samen met jeugdigen, ouders, hulpverleners en gemeenten een onvoorwaardelijke oplossing te vinden. Dat wil zeggen: een oplossing waar jeugdigen en hun ouders achter staan, die helpt en uitvoerbaar is – ook op lange termijn. Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport financiert de bovenregionale netwerken en is samen met de VNG opdrachtgever.

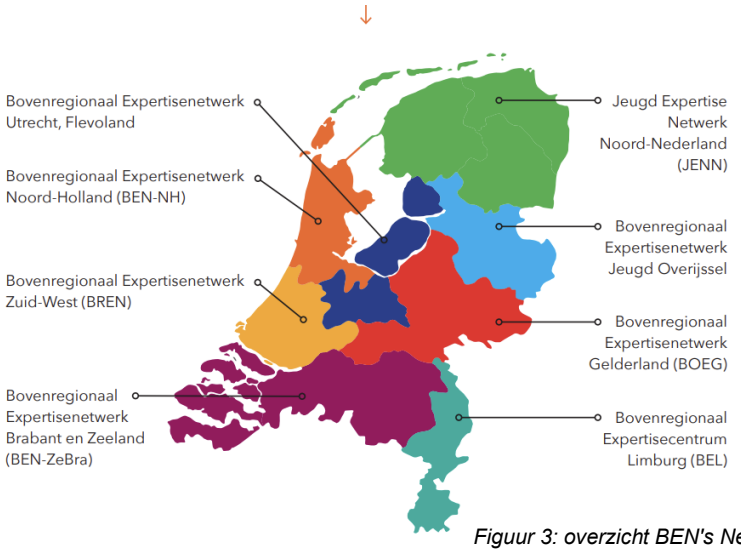
Het gebeurt te vaak dat zeer kwetsbare jeugdigen tot 23 jaar met complexe en meervoudige, weinig voorkomende problematiek, vastlopen in de zorg en niet de juiste hulp krijgen.

Om die reden heeft elke jeugdhulpregio in Nederland, in totaal 42, een regionaal expertteam. Hier kunnen jeugdigen en gezinnen met complexe hulpvragen terecht als voorliggende wegen onvoldoende tot passende oplossingen leiden.

Het bovenregionaal expertisenetwerk is een lerend netwerk en sluit aan bij de bestaande infrastructuur zoals de RET's. Als continu ontwikkelend netwerk hebben zij de taak al doende te leren wat het verschil kan maken in een situatie die dreigt vast te lopen of vastgelopen is. Het leren van opgedane ervaringen en ondersteunen van innovaties hoort tot de taken van de BEN's.

Deelrapporten per boven regio

Er zijn deelrapportages opgesteld om op BEN niveau gebruik te maken van de informatie die opgehaald is bij de RET's. De looptijd van dit onderzoek naar de RET's is in december 2025 afgerond. Daarna is de gegevensanalyse tot stand gekomen op BEN niveau. In de periode tussen juni 2025 en mei 2026 kunnen ontwikkelingen hebben plaatsgevonden die niet verwerkt zijn in deze rapportage.



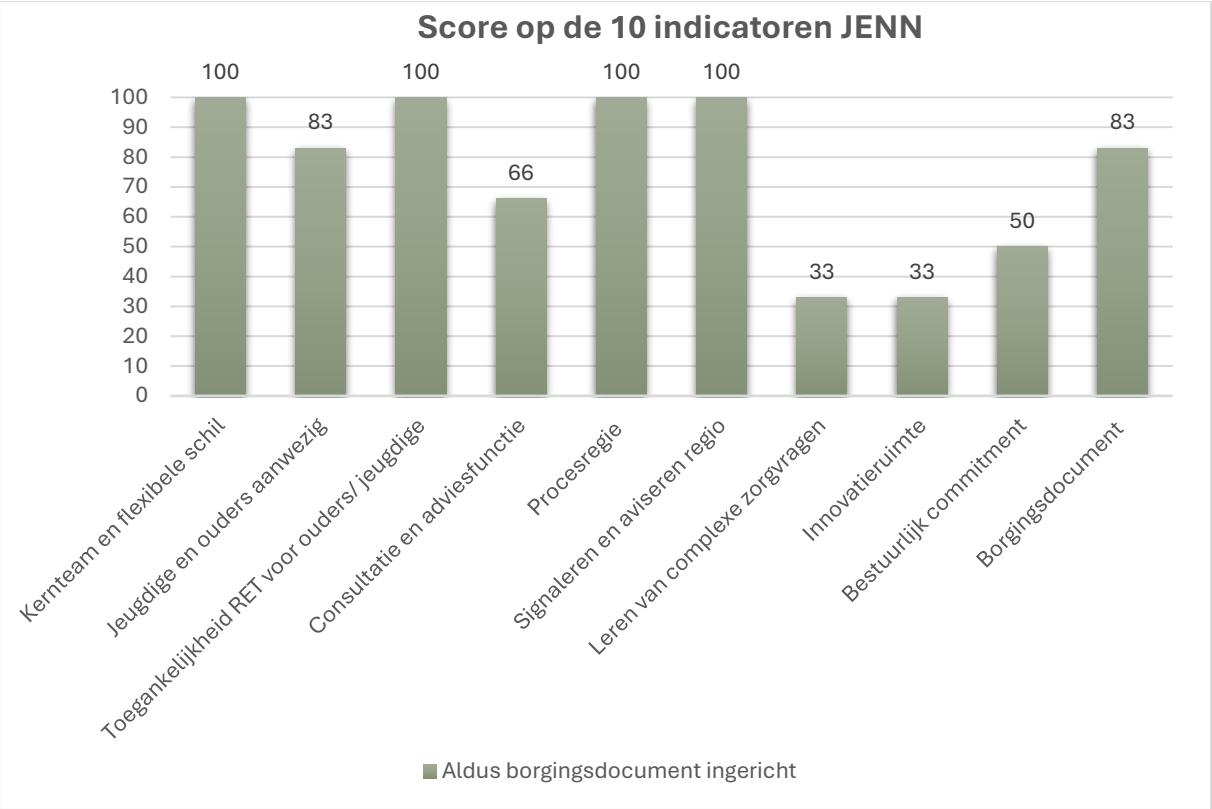
Figuur 3: overzicht BEN's Nederland

Terug naar inhoudsopgave

Jeugd Expertisenetwerk Noord-Nederland (JENN).
RET Drenthe

RET Friesland

RET Groningen



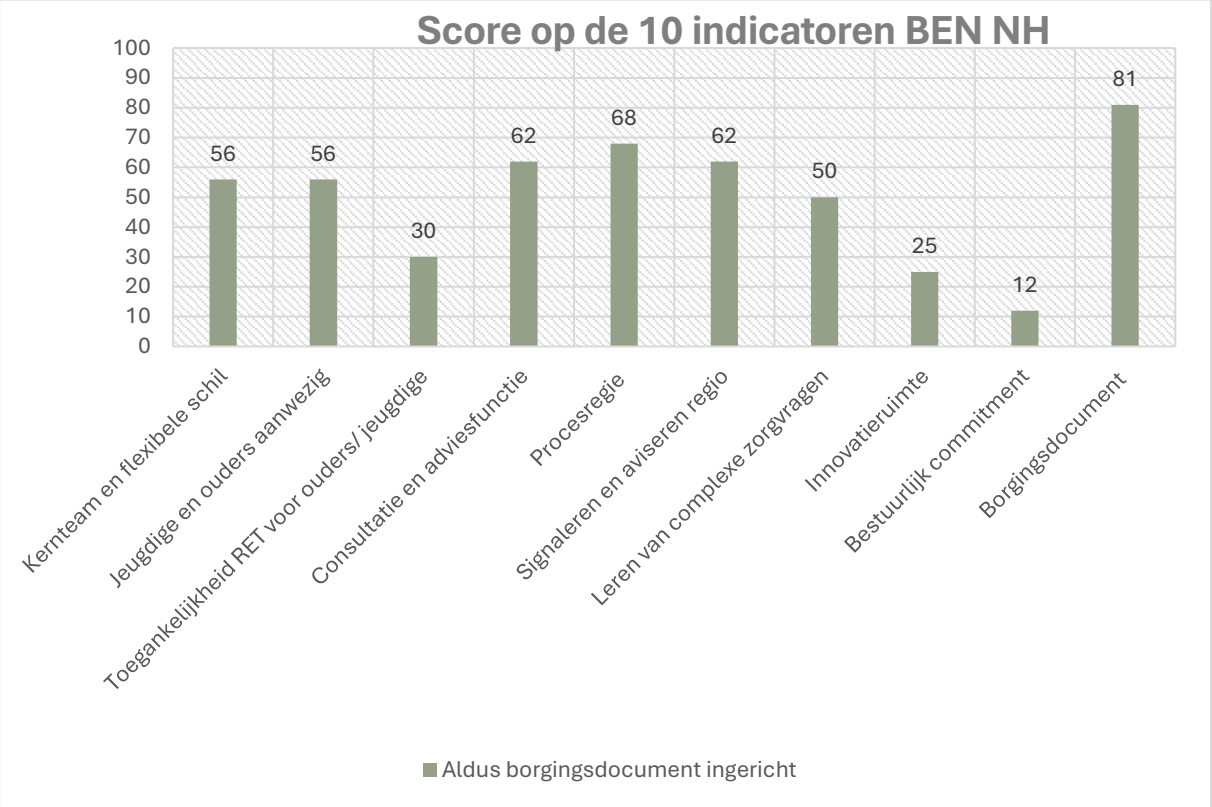
Het totaalbeeld van het JENN toont dat de RETs in deze regio voor zeven van de tien indicatoren ruimschoots voldoen. Analyse van de gegevens toont echter ook dat deze RET's goed van elkaar kunnen leren: de verschillen zijn groot per indicator waardoor een gemiddelde score van 50 of 66 geen recht doet aan de 100 score van een van de RET's. Het doet ook geen recht aan de hulpvraag van de nul van een andere RET. Het is aan te bevelen de RET's inzicht te geven in de analyse van de drie RET's om van daaruit het leren van en met elkaar te stimuleren: De kennis en ervaring is reeds aanwezig in de regio.

Op een tweetal indicatoren is mogelijk kennis van buiten wenselijk om vooruitgang te stimuleren: Het leren en innoveren behoeft JENN-breed aandacht. Een aan te bevelen vervolgstap is bijvoorbeeld collegiale peerreviews tussen RET's organiseren en innovatieplannen vastleggen. Voor beide aspecten dient voldoende ervaren ruimte in tijd te zijn en een stabiele bezetting van de RET's.

Terug naar inhoudsopgave

Bovenregionaal Expertisenetwerk Noord Holland

RET Zuid-Kennemerland IJmond
RET Regio West Friesland
RET Regio Gooi & Vechtstreek
RET Alkmaar en Noord Kennemerland
RET Zaanstreek-Waterland
RET Kop van Noord-Holland
RET Amsterdam Amstelland
RET Haarlemmermeer



Deze ‘wijd verbreide’ BEN toont in bovenstaande grafiek gemiddeld laag-gemiddelde scores van de RET’s op de indicatoren van het borgingsdocument. De analyse achter deze grafiek toont de grote diversiteit van deze BEN regio. Er zijn RET’s die gedurende langere tijd met een vaste kern van mensen werken aan de opgave een goed functionerende RET te creëren voor de regio. Hier zijn verschillende vormen (doorbraaktafel, andersoortige teams) ingericht. Onder deze BEN vallen tevens jeugdregio’s die het RET nog opstarten, of veel personele wisselingen kennen waardoor minimaal voldaan wordt aan het borgingsdocument. De toekomstige kracht van de BEN is het leren van en met elkaar stimuleren. Er is in de regio kennis en kunde aanwezig wat resulteert in RET’s die reeds functioneren langs de lijnen van het borgingsdocument. Tegelijk dient opgemerkt dat de BEN niet alleen een groot gebied beslaat, ook een gebied wat zeer uiteenlopende regio’s kent. Dit kan het leren van en met elkaar bemoeilijken, omdat de uitdagingen op gebied van inrichting en inhoud bijvoorbeeld in Alkmaar mogelijk anders van aard zijn dan in West Friesland. Desondanks zijn er goede voorbeelden en ervaring en professionals die kunnen

ondersteunen bij de RET's die nog in de opstartfase zijn. Het BEN wordt geadviseerd om voor alle RET's mee te laten kijken door een professional van buitenaf naar mogelijkheden om te innoveren en leren. Deze indicatoren zijn regio breed nog niet ingericht conform het borgingsdocument. Dit is aan te bevelen, mede met het oog op de ontwikkelingen rondom jeugd(beleid en zorg) in het gehele land. Zoals bijvoorbeeld de om- afbouw van gesloten jeugdhulp, inclusiever onderwijs en verminderde financiële middelen.

Het ervaren bestuurlijk commitment in de gehele regio is laag- tot niet aanwezig. Er wordt aanbevolen het gesprek te voeren met bestuurders van de jeugdregio's over het nut- en de noodzaak van bestuurlijk commitment om tijdig antwoord te geven op de complexe casuïstiek. Een eerste stap hierin is het informeren van wethouders van alle gemeenten om hen bekend en betrokken te maken bij het ontstaan- en de opgave van het RET in de jeugdregio's en de rol hierin van gemeenten in samenwerking met zorgaanbieders. Extern voorzitterschap kan ondersteunend werken in de dialoog en het ophalen van beelden en ervaringen.

Terug naar inhoudsopgave

Bovenregionaal Expertisenetwerk Gelderland (BOEG)

RET Regio Centraal Gelderland

RET Regio Noord Veluwe

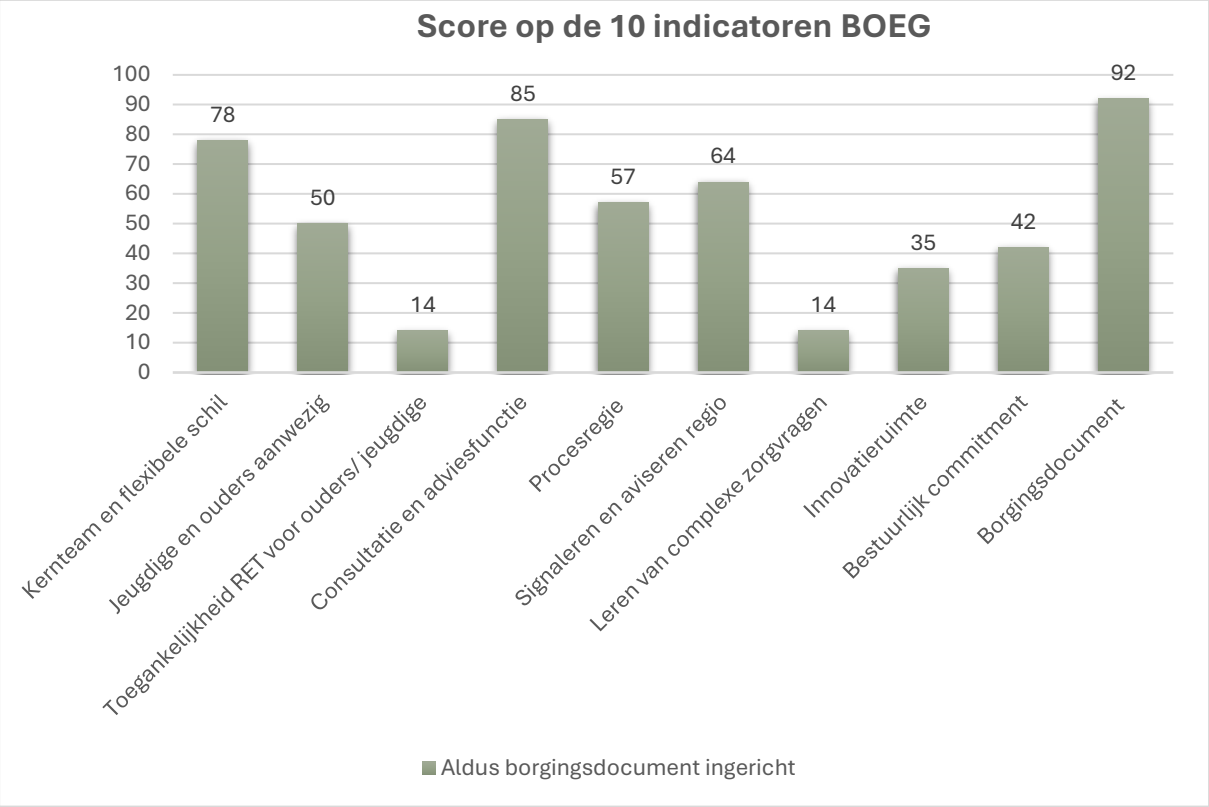
RET Regio Jeugd Food Valley

RET Regio Midden IJssel-Oost Veluwe

RET Regio Rivierenland

RET Regio Rijk van Nijmegen

RET Regio Achterhoek



De RET's vallend onder BOEG scoren op een vijftal indicatoren ruim aldus het borgingsdocument. De RET's hebben een ingericht kernteam en veelal ook een ingerichte flexibele schil. De RET's die nog niet werken met een flexibele schil kunnen actief leren van RET's in de regio, omdat dit op meerdere plekken al volledig ontwikkeld is. Een oorzaak voor een lagere score op deze indicator is binnen BOEG ook het aantal personeelswisselingen. Het is aan te bevelen de aantrekkelijkheid van werken voor het RET te stimuleren door investeren in beschikbare tijd, middelen en ervaren bestuurlijk commitment. Sommige RET's hebben een visie op de rol van het RET en hoe toegankelijkheid voor jongeren en ouders daarin past / niet past. Het is aan te bevelen de visies op toegankelijkheid BOEG-breed uit te wisselen, zeker wanneer beredeneerd afgeweken wordt van het borgingsdocument. Leren en innoveren zijn indicatoren die BOEG-breed minder gescoord zijn aldus het borgingsdocument. Er zijn 'eigen vormen' van leren, en verschillen binnen BOEG.

Er wordt geadviseerd om de deelresultaten van de RETs te delen met elkaar en het gesprek te voeren over een gezamenlijke leer- en innovatielijn.

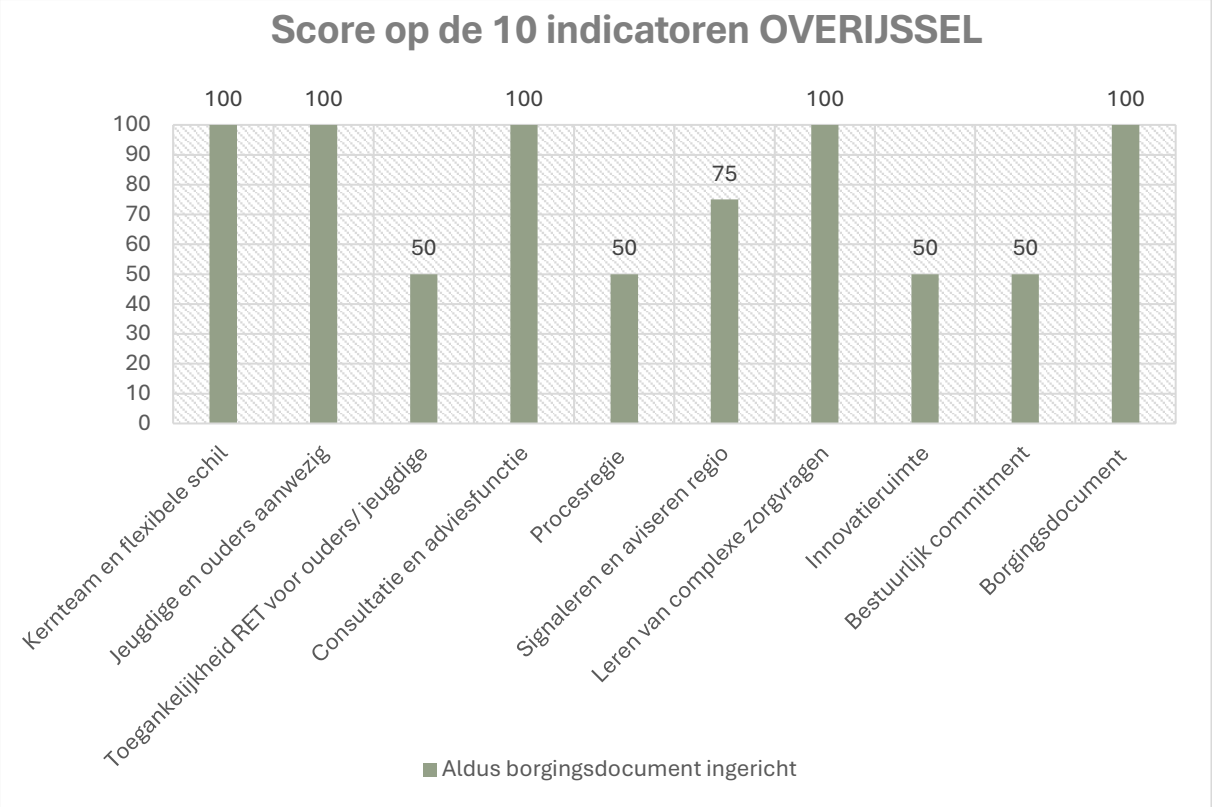
Binnen BOEG wordt bestuurlijk commitment als zeer wisselend ervaren. Over het algemeen is het ervaren bestuurlijk commitment van de jeugdregio's niet conform het borgingsdocument. Samenwerkingsovereenkomsten ondersteunen wel een betere afstemming tussen bestuur en praktijk. Inzetten op deze indicator kan een 'lift-effect' hebben op meerdere indicatoren: het ontbreken van een gevoel van doorzettingskracht van het RET levert vertraging op voor jeugdigen en een mediatorrol voor RET-leden tussen aanbieders. Dit leidt af van de primaire hulpvraag en doorloopsnelheid. Het is raadzaam met wethouders en bestuurders van de zorgaanbieders afspraken te maken over doorzettingskracht op adviezen van het RET zodat er niet opgeschaald hoeft te worden en geen escalatieladder nodig is. Dit levert onnodige kosten en risico's. Een denkrichting kan zijn een periode van 6 maanden uit te voeren wat door het RET geadviseerd wordt en actief te monitoren of dit tijdswinst oplevert voor het RET en de doorloopsnelheid voor hulpvragen versneld. Daarna kan een kostenberekening uitgevoerd worden.

Terug naar inhoudsopgave

Expertisenetwerk Jeugd Overijssel

RET Twente

RET IJsselland



Het totaalbeeld van het BEN Overijssel toont dat de RETs in deze regio voor vijf van de tien indicatoren functioneren aldus het borgingsdocument. Analyse van de gegevens toont dat deze RET's goed van elkaar kunnen leren: de verschillen zijn groot per indicator waardoor een gemiddelde score van 50 of 66 geen recht doet aan de 100 score van een van de RET's, ook niet aan de hulpvraag van de nul van een andere RET. De werkwijze van de beide RETs wordt binnen Overijssel afgestemd. Mede daarom is het aan te bevelen de RET's inzicht te geven in de verschillen tussen de beide RET's en de interpretaties van de werkwijze te bespreken om van daaruit het leren van en met elkaar te stimuleren. Op gebied van toegankelijkheid, signaleren en adviseren en innovatieruimte kan men elkaar goed voorthelpen.

Op een tweetal indicatoren is kennis van buiten wenselijk om vooruitgang te stimuleren: bestuurlijk commitment en procesregie behoeven voor beide RET's ondersteuning om verder te ontwikkelen. De RET's spreken een behoefte aan RET overstijgend- en landelijk leren uit.

Terug naar inhoudsopgave

Bovenregionaal Expertisenetwerk Utrecht en Flevoland

RET ROEL Lekstroom

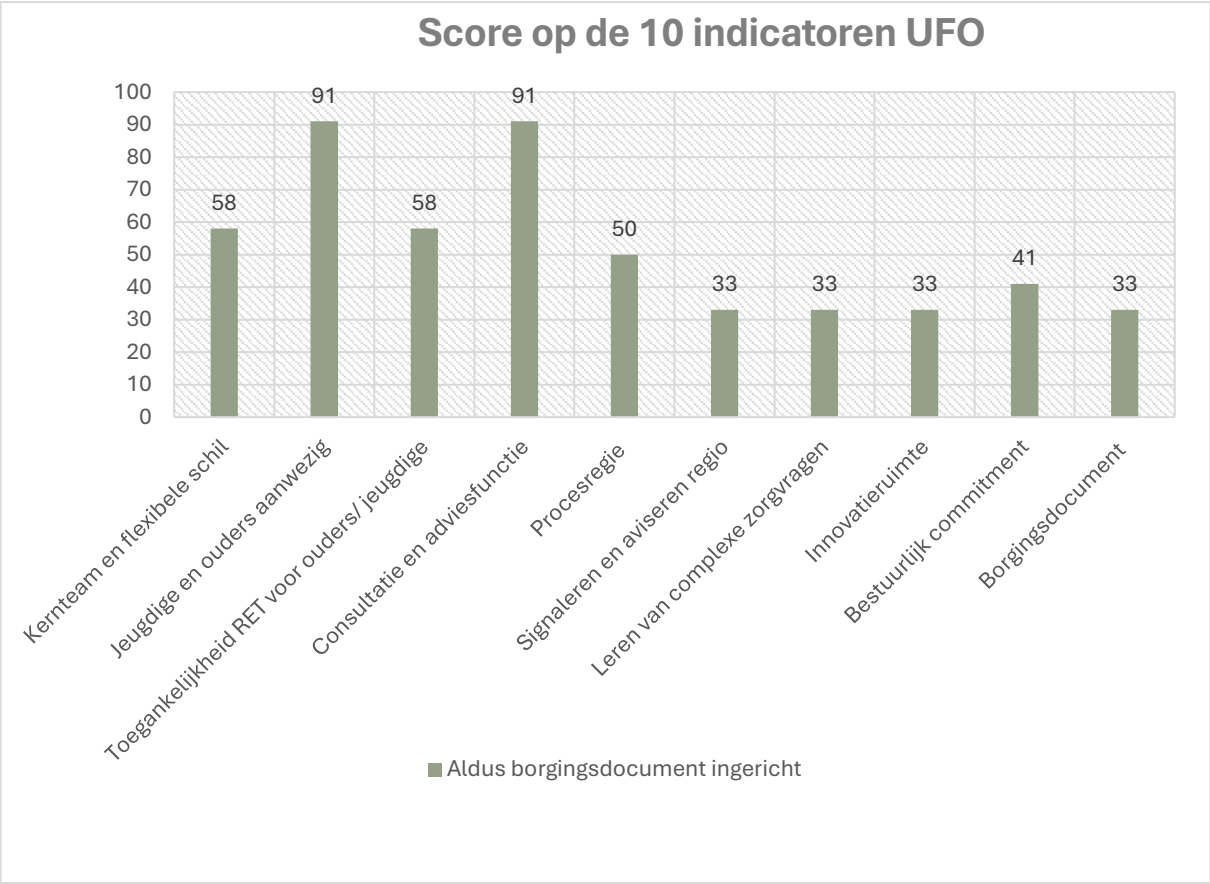
Utrecht Stad

Zuid Oost Utrecht

Utrecht West

Eemland

Flevoland



Utrecht werk met een andere inrichtingsstructuur. De zorg voor de jeugd via wijkteams wordt op indicatoren wel vergelijkbaar ingericht langs de lijnen van het borgingsdocument van de RET's. Alle jeugdregio's zijn in beeld gebracht. De toegankelijkheid van hulp voor de jeugdige of ouder is in het merendeel van de jeugdregio's hoog. Uitwisseling tussen de jeugdregio's kan helpen om de andere regio's te ondersteunen in de ontwikkeling naar toegankelijke- en vroegtijdige hulpverlening. De procesregie wordt zeer uiteenlopend vormgegeven: binnen de bovenregio is kennis aanwezig om dit voor alle jeugdregio's te ontwikkelen. Het uitwisselen van de ervaringen per jeugdregio wordt dan ook aanbevolen. Het is raadzaam om met hulp van buitenaf te onderzoeken waarom het adviseren, leren en innoveren voor bijna alle jeugdregio's achter blijft. Mogelijk is hier expertise van een externe noodzakelijk om te onderzoeken waar kansen liggen. Met het oog op de transformaties in het jeugddomein is leren en innoveren cruciaal.

Bovenregionaal Expertise Netwerk Zuid Holland BREN ZH

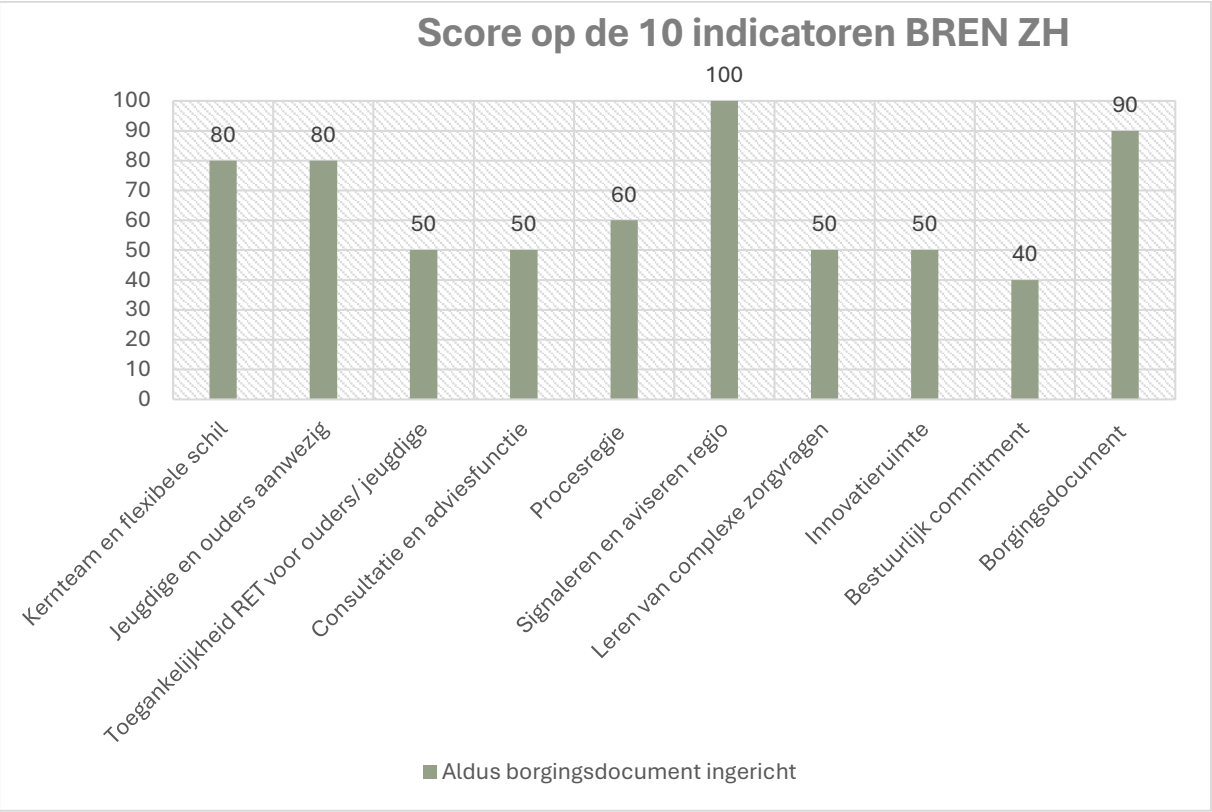
RET Holland Rijnland

RET Zuid Holland Zuid

RET Haaglanden

RET Midden Holland

RET Stadsregio Rijnmond



Het totaalbeeld van het BREN ZH toont aan dat er op een viertal indicatoren hoog gescoord wordt door alle RET's conform het borgingsdocument. Nadere analyse op de achterblijvende scores conform het borgingsdocument toont een hoge potentie om te leren van elkaar binnen de regio: de verschillen tussen de RET's zijn op een aantal indicatoren groot. De 100 score van enkele van de RET's komt niet terug in dit totaaloverzicht, evenals de hulpvraag vanuit de nul-score van andere RET's. Het is aan te bevelen de RET's inzicht te geven in de analyse van de vijf RET's om van daaruit het leren van en met elkaar te stimuleren: De kennis en ervaring is reeds aanwezig in de regio. Dit gaat met name over componenten van leren, vindbaarheid van het RET en de inzet van een andere structuren, tafels, en zorgbemiddelaars. Op BREN ZH niveau zou de inzet op leren en innoveren bijdragen aan de ontwikkeling van alle vijf RET's. Hiervoor is reeds een start gemaakt met intervisie. Geadviseerd wordt te onderzoeken of hulp vanuit een externe partij hierin breed kan ondersteunen zodat deze ontwikkeling gestimuleerd wordt.

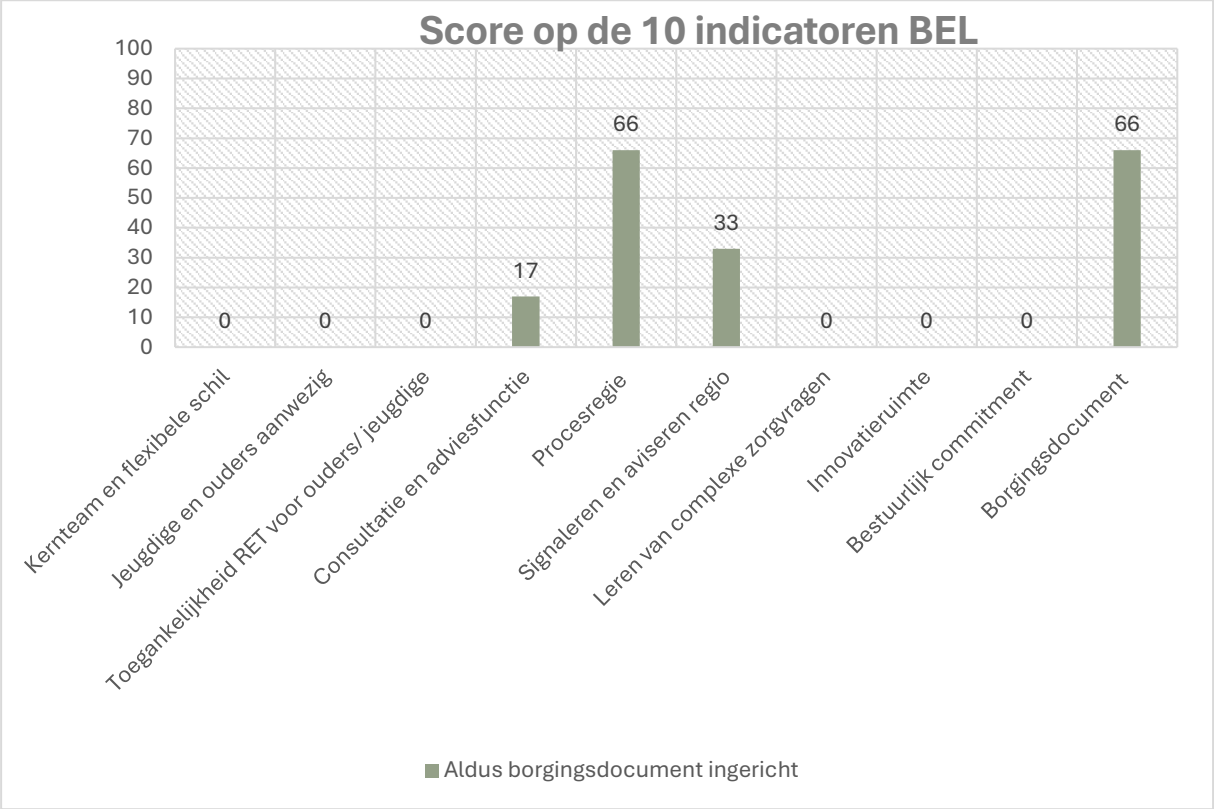
Terug naar inhoudsopgave

Bovenregionaal Expertisenetwerk Limburg BEL

RET Noord Limburg

RET Midden Limburg

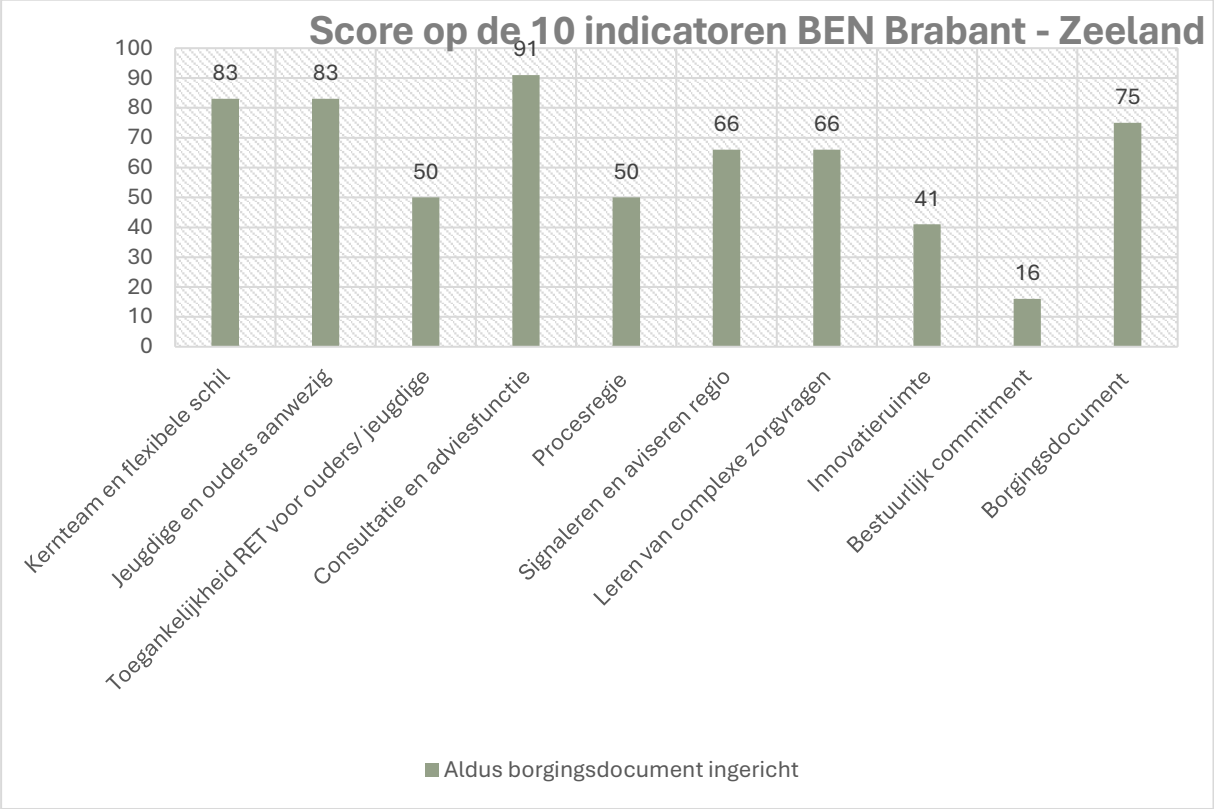
RET Zuid Limburg: contact en deelname ontbreekt.



Het totaalbeeld van het BEL is niet compleet: er ontbreekt een RET-regio die niet deelgenomen heeft aan dit onderzoek. Het beeld van de overige RET's vallend onder BEL toont dat de RETs in deze regio wel kennis hebben van de landelijke bedoeling en afspraken: ze hebben kennis van het borgingsdocument en de herijking ervan. Tegelijk toont de analyse aan dat er veel leerruimte is op verschillende indicatoren. Uit gesprekken blijkt dat de vele personele wisselingen in de regio niet bijgedragen hebben aan vooruitgang en ontwikkeling. Geadviseerde eerste stap bestaat uit de vorming van een kernteam waardoor geïnvesteerd wordt in zowel continuïteit als visie op de betekenis van het RET voor de regio. Mogelijk kan met een heldere visie op de bedoeling van het RET de urgentie vergroot worden bij regionale bestuurders. Een gevolg kan zijn dat er groei is van bestuurlijke commitment van het RET en er ook gewerkt wordt aan mandatering voor het RET. Om deze ontwikkeling te stimuleren heeft de projectleider van het BEL al eerste stappen gezet in visievorming en het vergroten van urgentiebesef. Ook kan er op bestuurlijke thema's geleerd worden van andere regio's.

Regionaal Expertiseteam Brabant - Zeeland

RET West Brabant West
RET Zuid Oost Brabant
RET Zeeland
RET Noordoost Brabant
RET West Brabant Oost
RET Hart van Brabant



Op 3 indicatoren wordt BEN breed door de jeugdregio's grotendeels gewerkt conform de uitgangspunten van het borgingsdocument. Voor een drietal indicatoren doet de grafiek geen recht aan de scores van de jeugdregio's: Er zijn jeugdregio's waar tien gescoord is en waar nul gescoord is op dezelfde indicator. Positief voor BEN niveau is dat er door jeugdregio's geleerd kan worden van en met elkaar: de kennis en kunde om de indicator aldus borgingsdocument uit te voeren is reeds aanwezig in de regio. Het wordt dan ook aanbevolen de resultaten van de jeugdregio's onderling te delen en ontwikkelvragen af te stemmen. Daarnaast wordt aanbevolen, met de aanwezigheid van kennis en kunde van buiten, nader onderzoek te doen naar het ervaren bestuurlijk commitment in de gehele regio. Er zijn verschillende redenen in verschillende RET's genoemd waaruit blijkt dat het bestuurlijk commitment en daarmee de doorzettingsmogelijkheden van het RET uitblijven of onvoldoende is. Nader onderzoek zou scherpte kunnen brengen en daarmee antwoord geven op de vraag: wat kunnen we als eerste stap ondernemen om een vergroot gevoel van commitment te ervaren.

Hoofdstuk 6 Discussie en onderzoeksaanbevelingen

6.1 Discussie

Er is gebruik gemaakt van meerdere kanalen om tot gegevensverzameling te komen. Een eenduidig beeld van de functies en randvoorwaarden per RET kon niet altijd gedestilleerd worden.

De projectleiders van de BEN behoren niet bij de groep geïnterviewden. Hier is niet voor gekozen omdat het een onderzoek is naar de functies- en randvoorwaarden van de RETs die objectief waarneembaar zijn.

6.2 Aanbevelingen

Het is aan te bevelen de gegenereerde data breder te analyseren. Nadere analyse draagt bij aan conclusies gericht op landelijke- of regionale bewegingen. Hieruit kunnen andere praktijkaanbevelingen worden gedaan.

- Het onderzoek geeft aanleiding om verdere analyse uit te voeren. Deze analyse kan zich richten op overeenkomsten tussen regio's of landsdelen en welke succesfactoren hieraan ten grondslag liggen.
- Het ervaren hoge personeelsverloop in een aantal jeugdregio's draagt bij aan een gevoel onvoldoende te kunnen ontwikkelen en innoveren. Onderzoek naar de mate van het verloop, de oorzaken van job rotation draagt bij aan inzicht hoe professionals behouden kunnen worden. Daarnaast wordt ervaren dat er sprake is van kwaliteitsverlies ten gevolge van een hoog aantal wisselende medewerkers. Men gaat er vanuit dat hierdoor weglek van expertise ontstaat en dat de afnemende verbinding in de regio een negatieve impact heeft op de slagkracht van het RET. Er kunnen praktijkaanbevelingen gedaan worden, echter bovenstaande hypothese met betrekking tot kwaliteitsverlies is niet onderbouwd in dit onderzoek.
- Er zijn vragen gesteld over de inzet van de financiële middelen van de BENs en hoe deze best ingezet kunnen worden ten gunste van leren en ontwikkelen en de innovatiekracht van de regio. Dit wordt eveneens gekoppeld aan de opgave van de transformatie gesloten jeugdhulp waar een sterke regio van belang is om te komen tot innovatieve oplossingen. Vervolgonderzoek zou zich kunnen richten op welke verschillen er nu zijn en welke effecten gesorteerd worden.
- Vervolgonderzoek kan zich richten op de impact van het RET vanuit de grondslag van de huidige omschreven functie- en randvoorwaarden. Doorontwikkeling van de functies en randvoorwaarden zijn nodig om uiteindelijk te zorgen dat gespecialiseerde jeugdzorg beter beschikbaar komt voor de kinderen en gezinnen die dat het hardst nodig hebben.

Terug naar inhoudsopgave

Hoofdstuk 7 Praktijkaanbevelingen

7.1 Aanbevelingen

Uit de datagegevens komen een aantal thema's naar voren om RET's door te ontwikkelen waarmee jeugdregio's direct hun voordeel kunnen doen. Hieronder volgen een aantal aanbevelingen:

RET evalueren en leren

Het merendeel van de RETs evalueert zichzelf. Hierin schuilt een risico van een echokamer waarbij het RET onvoldoende de scherpte en het perspectief van een buitenstaander inzet om tot leren en ontwikkelen te komen. Advies: werk minimaal twee keer per jaar met een 'buitenstaander' die met de leden van het RET terugblikt en scherp doorvraagt op kwaliteiten en tekortkomingen. Deze sessie kan tevens gebruikt worden om voor uit te blikken en doelen te stellen voor de aankomende periode. Werk planmatig en doelmatig aan ontwikkeling. Advies: wissel deze doelen met de RETs uit zodat landelijk leren gestimuleerd wordt.

Innoveren

Landelijk scoren RET's laag op innovatieruimte. Het varieert per jeugdregio waarom deze indicator lager scoort: er is wel een plan maar onvoldoende beschikbare tijd om tot innovatieve ideeën te komen of deze uit te zetten. En ook: er wordt wel risicobereidheid getoond en gewerkt aan vernieuwende initiatieven, maar zonder helder plan of afstemming met de bovenregionale expertisenetwerken. Advies: initieer een gesprek met de jeugdregio's behorende bij een BEN en bespreek met elkaar wat verstaan wordt onder innovatie en waar behoefte voor de nabije toekomst ligt. Voorbeelden zijn: planmatig RET's en hun werkwijze verbeteren en van daaruit bijdragen aan ontwikkeling van het zorglandschap. Of proeftuinen met geheel nieuwe werkwijzen die nog niet uitgewerkt en uitgeprobeerd zijn.

Personeelsverloop

Kwaliteit wordt opgebouwd met een vast team. De praktijk is dat het personeelsverloop dermate hoog wordt ervaren dat opbouwen van een professioneel RET bemoeilijk wordt. Facilitering van RET-leden is nog steeds uiteenlopend. Zeker gebieden van leren en ontwikkelingen, alsook innoveren vragen ook om een vaste groep professionals. Advies: draag bij aan een borgingsdocument voor het eigen RET waarin bij vertrek van personeel regiospecifieke kennis behouden blijft zodat bij vertrek van RET voorzitters bij opvolging helder is waar ingestapt kan worden. In de herijking van het borgingsdocument wordt een norm genoemd voor de capaciteit voor een voorzitter en procesondersteuner, alsook een minimum van 24 uur per week. Advies: wees een aantrekkelijke werkgever voor deelnemers van het RET. Ook in de facilitering van uren en ontwikkelmogelijkheden.

Jeugdigen en ouders

Er zijn RETs die de stem van jeugdigen en ouders ‘horen’ aan tafel of hen op een andere wijze laten meedenken. Uit onderzoek blijkt dat autonomie en het gevoel van ‘meedenken’ medebepalend zijn voor het succes van maatregelen en keuzes die gemaakt worden. Advies: vraag naar de ervaring van jeugdigen en ouders op het ‘gehoord worden’. Advies: breng in beeld hoe jeugdigen en ouders hun betrokkenheid ervaren hebben: welke aanbevelingen doen zij vanuit hun beleving, welke impact heeft meedenken volgens hen op het proces gehad.
Voor de RETs die de stem van jeugdigen en/of ouders (nog) niet horen. Advies: Vraag uit bij besproken jeugdigen en hun ouders of zij graag gehoord hadden willen worden en of dit een rol heeft gespeeld bij een gevoel van vertrouwen in het RET en diens advies.

Vindbaarheid van de RETs

Er zijn RETs die moeizaam vindbaar zijn omdat er onvoldoende aandacht is op websites of het onvoldoende helder is wat je kunt doen om laagdrempelig contact op te nemen. Vindbaarheid van een RET is tevens een onderdeel van de toegankelijkheid van het RET. Advies: maak een communicatieplan waarin de rol van jeugdigen en ouders helder wordt en ook helder wordt voor welk advies of welke hulpvraag ouders en/of jeugdige bij welke ‘tafel’ terecht kunnen.

Leerbehoefte

Er is door een groot deel van de RETs uitgesproken dat er een behoefte is aan ‘meer samen leren’ en ‘landelijk leren’. Er wordt wel binnen de BEN met RETs geleerd en uitgewisseld. De behoefte wordt uitgesproken te leren van RETs in andere landsdelen/ regio’s. Advies: bespreek met de BENs welke stimulerende en/of coördinerende rol zij hierin kunnen nemen vanuit de opdracht van de BENs. Advies: bespreek met de RETs welke leerbehoefte, kennisvraag en welk netwerk gemist wordt. Advies: werk per RET, n.a.v. de uitkomsten van dit onderzoek, de eerste drie leerstappen uit en koppel hieraan RETs die in betreffende thema’s een stap verder zijn.

Succesfactoren uitwisselen

Er zijn verschillende ‘scores’ gehaald op de verschillende functies- en randvoorwaarden van de RETs. Advies: bespreek de succesfactoren die ten grondslag liggen aan hogere scores op het borgingsdocument en deel deze succesfactoren. Advies: projectleiders van de BENs kunnen elkaar ondersteunen en leerervaring gerichter uitwisselen n.a.v. dit onderzoek.

Mandatering en positionering

In de studie en interviews komt naar voren dat (ervaren) gebrek aan mandaat vertragend werkt en leidt tot frustratie. Er is nog geen generieke lijn van wie dit mandaat moet komen en op welke wijze. Zo wordt gebrek aan mandatering genoemd bij zorgaanbieders, wethouders, betalende gemeenten en inkoopafdelingen. De positionering van het RET is belangrijk en toont zich o.a. in het opvolgen van adviezen en het beschikbaar stellen van uren. Tegelijk blijft er een behoefte aan positionering en/of mandatering door de rijksoverheid. De jeugdregio’s kunnen bijdragen aan een stevige positionering van het RET. VWS en VNG kunnen dit ondersteunen door een scherpe opdracht te formuleren. Advies: meet middels een Survey waar het mandaat gemist wordt. Advies: ga in gesprek met sleutelfiguren in de regio’s over het (ervaren) gebrek aan mandaat en vraag naar (h)erkenning.

Terug naar inhoudsopgave

7.2 Nazorg

Voordat dit onderzoek door het ministerie van VWS openbaar werd gemaakt zijn de onderzoeksresultaten besproken met:

- de RET's in verschillende bijeenkomsten middels een presentatie van het landelijk beeld van de RET's;
- de projectleiders van de BENs middels een landelijk beeld en in een later stadium tevens een regiospecifiek beeld;
- een afvaardiging van iedere jeugdregio's gericht op de eigen RET's en een overzicht van het landelijk- en bovenregionale niveau;

Er hebben vijf terugkoppelingsbijeenkomsten plaatsgevonden met betrekking tot het landelijk beeld. Er hebben acht bijeenkomsten plaatsgevonden met betrekking tot de rapportages op BEN- en jeugdregio niveau. Er hebben terugkoppelingen plaatsgevonden per berichtenverkeer en er is aangesloten bij regionale vergaderingen. Na uitgaven van het concept-rapport hebben er hoor- en wederhoorsessies plaatsgevonden op niveau van de 42 jeugdregio's. In de bijlage is het journaal van de correspondentie opgenomen.

Dit onderzoek kan gebruikt worden door de jeugdregio voor het concretiseren van de regiovisie en het verder ontwikkelen van de RETs in lijn met het borgingsdocument.

Het is aan te bevelen twee jaar na inwerkingtreding van de wet verbetering beschikbaarheid zorg een zelfde analyse te laten uitvoeren om de ontwikkelingen objectief zichtbaar te maken.

Er zijn meerdere RET's die aangegeven hebben hulp en ondersteuning te wensen bij het samen leren van- en met elkaar. Dit rapport kan gebruikt worden om het gesprek in de regio aan te gaan en gezamenlijk leerstappen te bepalen voor de toekomst. Daarnaast kan het rapport gebruikt worden om bovenregionaal en landelijk te leren. Er is met de rapport een landelijke 'foto' op een moment in de tijd waarbij sterktes en uitdagingen zichtbaar zijn geworden.

Het doel van dit rapport is informatie verschaffen vanuit een objectieve scope langs een geijkte lat (het borgingsdocument) zodat jeugdregio's hun RET's verder kunnen ontwikkelen:

- Voor BENs verschaft het rapport een overzicht waar de leer- en innovatieruimte gezocht, gebruikt en gecreëerd dient te worden.
- Voor de opdrachtgever VNG verschaft het rapport informatie over de RET's in de jeugdregio's om vanuit deze informatie bij gemeenten het gesprek aan te gaan over uitdagingen en successen om te delen.
- Voor de opdrachtgever het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en VNG verschaft het rapport een meting die bij herhaling voortgang aan kan tonen.

Slotwoord – Perspectiefrijk meedenken

De RET's staan midden in de samenleving en dragen iedere dag bij aan het opgroeien van jeugdigen. Zij maken de transformatie van: opgroeiende jeugd helpen 'binnen het stelsel' naar: meedenken in mogelijkheden met opgroeiende jeugd. Laten we dit doen met de stem van de jeugdige als vertrekpunt: ontwikkelingen aanwakkeren vanuit autonomie en eigenaarschap bij jeugdigen en ouders. Immers: Als je voelt dat je ertoe doet, voel je een vorm van geluk. Bijdragen aan dit geluk door een betekenisvol, ontwikkelingsgericht vangnet te creëren waarbij kansen gezien- óf gecreëerd worden.

De gezamenlijke ambitie geen jeugdigen in gesloten instellingen te plaatsen ondersteunt de transformatie om buiten het stelsel te leren kijken en risicobereid te zijn. "Als we doen wat we altijd deden, krijgen we wat we altijd kregen". De vraag om innovatieve en gedurfde keuzes gaat gepaard met vertrouwen in een goede afloop. Dit vertrouwen is nodig vanuit stakeholders van de RET's en de BEN's. Immers: innovaties creëren beweging naar een nieuwe werkelijkheid. Het nut en de uitkomst is nog niet wetenschappelijk onderbouwd, de vernieuwing dient eerst gecreëerd, geprobeerd, en geëvalueerd te zijn. Dit vraagt vertrouwen en samenspel van alle betrokkenen rondom jeugdigen: 'goed samenspel rendeert'.

"Elk stapje draagt bij aan ontwikkeling

en daarmee

aan de maatschappij van een kansrijker morgen".

Bijlage 1. Regio's en verdeling RETs over gemeenten

Regio Achterhoek

Aalten, Berkelland, Bronckhorst, Doetinchem, Montferland, Oost Gelre, Oude IJsselstreek, Winterswijk

Regio Amsterdam - Amstelland

Aalsmeer, Amstelveen, Amsterdam, Diemen, Ouder-Amstel, Uithoorn

Regio Drenthe

Aa en Hunze, Assen, Borger-Odoorn, Coevorden, De Wolden, Emmen, Hoogeveen, Meppel, Midden-Drenthe, Noordenveld, Tynaarlo, Westerveld

Regio Eemland

Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest, Woudenberg

Regio Flevoland

Almere, Dronten, Lelystad, Noordoostpolder, Urk, Zeewolde

Regio Food Valley

Barneveld, Ede, Nijkerk, Renswoude, Rhenen, Scherpenzeel, Veenendaal

Regio Friesland

Achtkarspelen, Ameland, Dantumadiel, De Fryske Marren, Harlingen, Heerenveen, Leeuwarden, Noardeast-Fryslân, Ooststellingwerf, Opsterland, Schiermonnikoog, Smallingerland, Súdwest Fryslân, Terschelling, Tytsjerksteradiel, Vlieland, Waadhoeke, Weststellingwerf

Regio Gooi - en Vechtstreek

Blaricum, Gooise Meren, Hilversum, Huizen, Laren, Wijdemeren

Regio Groningen

Eemsdelta, Groningen, Het Hogeland, Midden-Groningen, Oldambt, Pekela, Stadskanaal, Veendam, Westerkwartier, Westerwolde

Haarlemmermeer

Haarlemmermeer

Regio Holland - Rijnland

Alphen aan den Rijn, Hillegom, Kaag en Braassem, Katwijk, Leiden, Leiderdorp, Lisse, Nieuwkoop, Noordwijk, Oegstgeest, Teylingen, Voorschoten, Zoeterwoude

Regio IJsselland

Dalfsen, Deventer, Hardenberg, Kampen, Olst-Wijhe, Ommen, Raalte, Staphorst, Steenwijkerland, Zwartewaterland, Zwolle

Regio Kop van Noord - Holland

Den Helder, Hollands Kroon, Schagen, Texel

Regio Lekstroom

Houten, IJsselstein, Lopik, Nieuwegein

Regio Midden Brabant

Alphen-Chaam, Baarle-Nassau, Dongen, Gilze en Rijen, Goirle, Heusden, Hilvarenbeek, Loon op Zand, Oisterwijk, Tilburg, Waalwijk

Regio Midden IJssel/Oost Veluwe

Apeldoorn, Brummen, Epe, Hattem, Heerde, Lochem, Voorst, Zutphen

Regio Midden - Holland

Bodegraven-Reeuwijk, Gouda, Krimpenerwaard, Waddinxveen, Zuidplas

Regio Midden - Kennemerland (IJmond)

Beverwijk, Heemskerk, Uitgeest, Velsen

Midden - Limburg Oost

Echt-Susteren, Maasgouw, Roerdalen, Roermond

Midden - Limburg West

Leudal, Nederweert, Weert

Regio Noord Limburg

Beesel, Bergen (L.), Gennep, Horst aan de Maas, Peel en Maas, Venlo, Venray

Regio Noord Veluwe

Elburg, Ermelo, Harderwijk, Nunspeet, Oldebroek, Putten

Regio Noord - Oost Brabant

Bernheze, Boekel, Boxtel, Land van Cuijk, Maashorst, Meijerstad, Oss, s-Hertogenbosch, Sint-Michielsgestel, Vught

Regio Alkmaar/Noord - Kennemerland

Alkmaar, Bergen (NH.), Castricum, Dijk en Waard, Heiloo

Regio Alkmaar/Noord - Kennemerland

Alkmaar, Bergen (NH.), Castricum, Dijk en Waard, Heiloo

Regio Arnhem

Arnhem, Doesburg, Duiven, Lingewaard, Overbetuwe, Renkum, Rheden, Rozendaal, Wageningen, Westervoort, Zevenaar

Regio Nijmegen

Berg en Dal, Beuningen, Druten, Heumen, Mook en Middelaar, Nijmegen, Wijchen

Regio Rivierenland

Buren, Culemborg, Maasdriel, Neder-Betuwe, Tiel, West Betuwe, West Maas en Waal, Zaltbommel

Stadsregio Haaglanden

Delft, Leidschendam-Voorburg, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, s-Gravenhage, Wassenaar, Westland, Zoetermeer

Stadsregio Rijnmond

Albrandswaard, Barendrecht, Capelle aan den IJssel, Goeree-Overflakkee, Krimpen aan den IJssel, Lansingerland, Maassluis, Nissewaard, Ridderkerk, Rotterdam, Schiedam, Vlaardingen, Voorne aan Zee

Regio Twente

Almelo, Borne, Dinkelland, Enschede, Haaksbergen, Hellendoorn, Hengelo, Hof van Twente, Losser, Oldenzaal, Rijssen-Holten, Tubbergen, Twenterand, Wierden

Utrecht Stad

Utrecht

Regio Zuid - Kennemerland

Bloemendaal, Haarlem, Heemstede, Zandvoort

Regio Zuid - Limburg

Beek, Beekdaelen, Brunssum, Eijsden-Margraten, Gulpen-Wittem, Heerlen, Kerkrade, Landgraaf, Maastricht, Meerssen, Simpelveld, Sittard-Geleen, Stein, Vaals, Valkenburg aan de Geul, Voerendaal

Regio Zuid - Oost Brabant

Asten, Bergeijk, Best, Bladel, Cranendonck, Deurne, Eersel, Eindhoven, Geldrop-Mierlo, Gemert-Bakel, Heeze-Leende, Helmond, Laarbeek, Nuenen; Gerwen en Nederwetten, Oirschot, Reusel-De Mierden, Someren, Son en Breugel, Valkenswaard, Veldhoven, Waalre

Regio Zuid - Oost Utrecht

Bunnik, De Bilt, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede, Zeist

Kemmerswaal, Schouwen-Duiveland, Sluis, Terneuzen, Tholen, Veere, Vlissingen

Regio Zuid - Holland Zuid

Alblasserdam, Dordrecht, Gorinchem, Hardinxveld-Giessendam, Hendrik-Ido-Ambacht, Hoeksche Waard, Molenlanden, Papendrecht, Sliedrecht, Vijfheerenlanden, Zwijndrecht

Bijlage 2. Verdeling RETs over het land



Bijlage 3. Interviewlijst semigestructureerde interviews

RET – Functie en Randvoorwaarden
Samenstelling expertteam: een kernteam met flexibele schil
Kwaliteitseisen expertleden *Hoe houden jullie hier zicht op? Hoe borg je dat? Hoe toets je dat?*
Jeugdige, ouders en verwijzer aan tafel *Ja, nee, waarom? Laatste 10 casussen?*
Toegankelijkheid en aanmelding door ouders en jeugdige zelf *Wie vindt dat?* *Hoe toets je dat?*
Bestuurlijk commitment en gezaghebbendschap *Vind je zelf?* *Wat vinden de bestuurders?* *Wat zie je in de praktijk?* Waar staan de RETs qua gezaghebbendheidschap in de regio? Op welke wijze is de doorzettingsmacht van het RET georganiseerd?
Kennis van het borgingsdocument? Herijking ervan? In gebruik?

Randvoorwaarden een slag dieper
Wie neemt deel aan RET, Wie is onderdeel van RET kernteam
Op welke wijze wordt invulling gegeven aan consultatie en advies functie
Op welke wijze wordt procesregie gevoerd?
Op welke manier signaleert en adviseert het RET rondom complexe casuïstiek?
Hoe wordt geleerd van complexe zorgvragen?
Is er ruimte voor innovatie en is in de regio vastgelegd hoe op basis van RET casussen geleerd wordt?
In welke mate voldoet het RET aan de aanbevelingen die zijn gedaan in de herijking van het borgingsdocument?

Bijlage 4 Data-eenheden

Indicator	Data eenheden
Consultatie en advies Een RET kan door zowel een ouder of jeugdige als een professional om advies gevraagd worden rondom een vastgelopen zorgvraag. In principe geeft een RET op alle vraagstukken een antwoord.	Contactmogelijkheden voor: - Ouders - Jeugdigen - Professionals (meerdere respondentgroepen) Daadwerkelijke consultatie Eenvoud tot contact, looptijd tot antwoord. Consultatie leidt tot aanmelding of advies. Beeld en documentstudie
Procesregie Ingericht aan de hand van vier stappen. De rol van de procesregisseur is ervoor te zorgen dat partners tot een gezamenlijk plan komen en dit ook uitvoeren. De melders, ouders en jeugdigen worden bij het overleg over de zorgvraag uitgenodigd.	Aanmelding/triage Overleg over de zorgvraag (gezamenlijke analyse en planvorming) Monitoren en afschalen Afsluiten van de gemaakte plannen Procesregisseur benoemd Gezamenlijk plan: - doel - rollen en taken - monitoring op de uitvoering De melders, ouders en jeugdigen worden bij het overleg over de zorgvraag uitgenodigd. Beeld en documentstudie
Signalering en adviseren Het RET registreert de casuïstiek in de landelijke monitor. Deze analyse wordt onder de aandacht gebracht.	Registratie landelijke monitor Periodieke rapportage zorgvragen: - wordt er gerapporteerd - over gesignaleerde ontwikkelpunten - over knelpunten - advies Rapportage verder brengen: - lokale regionale bestuurders - partners - BEN - Landelijk bestuur Beeld en documentstudie
Leren van complexe zorgvragen De opgepakte vastgelopen zorgvragen worden met enige regelmaat geëvalueerd waarna vertaald naar advies. Naast evaluaties zijn er leervormen ingericht op het verbeteren van de eigen werkwijze van het RET en de expertisenetwerken	Evalueren: - Bespreken van de samenwerking - Bespreken van de inhoudelijke knelpunten/ oplossingen Vertaling naar advies aan: - Gemeenten - GI - Hulpverleners - BEN Er vindt een leervorm plaats: - Intervisie - Collegiale peerreview - Anders Beeld en documentstudie
Innovatieruimte Het stimuleren van initiatieven om eerder en beter passende hulp in te zetten met en voor gezinnen om te voorkomen dat de hulpvragen complexer worden en daarmee de samenwerking met gezinnen en partners te verbeteren. Het beschikbaar stellen van financiële middelen t.b.v. innovatie van het stelsel en invulling van hiaten in het specialistisch zorgaanbod.	Langere termijn beeld voor innovatie in de regio Plan om te komen tot innovatie Beschikbare tijd tot innoveren Gesprekken over innovatie in de regio breder dan binnen RET Voorbeelden van innovatieve plannen en de uitvoering ervan Beeld en documentstudie
Kernteam met flexibele schil Het RET heeft een duurzame samenstelling van een kernteam bestaand uit een voorzitter, procesondersteuner en een vast team van experts met een brede vertegenwoordiging van expertise, die voor het realiseren van tijdige en passende hulp in	Duurzame samenstelling van kernteam Ingerichte flexibele schil Ingespeeld zijn op elkaar: waaruit blijkt dat Wie heeft zicht op kwaliteit van teamleden Veilige gespreksfeer: waaruit blijkt dat

de regio van belang zijn, minimaal op het gebied van JGGZ, LVB en JenO expertise. In de flexibele schil zitten professionals met een expertise die niet standaard elk overleg aanwezig hoeven te zijn, maar afhankelijk van het vraagstuk wat voorligt aan kunnen sluiten. Een goed functionerend RET kenmerkt zich door een mooie mix tussen kennis, attitude en sfeer. RET deelnemers zijn geselecteerd op een beschreven profiel.	RET samenstelling: op profiel of aanmelding Beeld en documentstudie
Ouders – jeugdige – verwijzer aan tafel In een RET wordt gepraat met ouders, jeugdigen en verwijzer, niet over. Een RET-lid neemt namens het RET altijd voorafgaand aan de bespreking contact op met de ouders of jeugdige. Het uitgangspunt is dat zij deelnemen aan het overleg, en het RET-lid ondersteunt hen daarbij. In dit gesprek bespreekt het lid hoe de ouders of jeugdige zich willen laten bijstaan	Iedere RET aanwezig: - verwijzer - jeugdigen - ouders Andere wijze van horen? - Ouders - Jeugdige - Hoe creatief hierin: video, audio, huisbezoek, ervaringsdeskundige die de stem vertaald Wens van de ouder centraal/ uitgangspunt Wens van de jeugdige centraal/ uitgangspunt Vooraf contact met ouders/ jeugdigen Wat ervaren ouders/ jeugdigen Beeld en documentstudie
Toegankelijkheid RET Het RET is bekend en vindbaar binnen de regio voor verwijzers, samenwerkingspartners, ouders en jeugdigen. Daar vloeit uit voort dat iedereen een aanmelding kan doen voor een bespreking in het expertteam, zoals verwijzer, zorgaanbieder, het onderwijs, ouders en jeugdigen. Het RET laat niet los totdat er een oplossing of een goede overdracht is.	Vindbaar: - Verwijzing websites gemeente, toegang, hulporganisaties - Eigen website Aanmelding mogelijk voor jeugdige, ouder. Hulpvraag van ouder, jeugdige wordt in behandeling genomen/ besproken. RET houdt vast tot oplossing voor ouder/ jeugdige? Beeld en documentstudie
Bestuurlijk commitment en gezaghebbendheid en doorzettingsmacht Er is bestuurlijk commitment met de betrokken partijen van het RET en daarmee een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor het RET. Daarnaast is er een bestuurlijk overleg/stuurgroep. RET's kunnen in een (jeugdzorg)regio op basis van afspraken gezag hebben dat algemeen gerespecteerd wordt, zodat het advies zonder meer wordt overgenomen als de best passende zorg. Er is sprake van gezamenlijke risicobereidheid, gezamenlijke verantwoordelijkheid en onvoorwaardelijke steun voor het standpunt van het RET.	Het commitment is vastgelegd in afspraken in een document. Betrokken partijen: - Jeugdhulpregio - Gemeenten - Jeugdhulpaanbieders - Jeugdbescherming - Wijkteams - Clientvertegenwoordiging Bestuurlijk overleg: - voortgang, - monitor, - analyses - knelpunten - twee keer per jaar Afspraken over geaccepteerd gezag vanuit: - gemeente(n), - verwijzers - aanbieders voor het advies, de uitvoering van de oplossingen én de daarbij behorende financiering. RET advies is bindend: het gesprek wordt niet opnieuw gevoerd. Beeld en documentstudie
Kennis van het borgingsdocument Er is kennis van het borgingsdocument RET zoals RET functies en randvoorwaarden beschreven.	Kennis van: - Borgingsdocument - de herijking van het borgingsdocument. Het borgingsdocument wordt in de praktijk gebruikt: hoe?
Onderzoeksdata zijn opgehaald bij verschillende respondentgroepen: RET-leden, beleidsambtenaren inkoop, jeugdbeleidsambtenaren, veiligheidstafels, verzorgers onderwijspartners en procesversnellers. De data eenheden zijn bij verschillende respondentgroepen opgehaald tot verzadiging optrad. Wanneer respondenten (eenheden of groepen) elkaar in meer gevallen tegenspreken kan niet vastgesteld worden dat een indicator voldoet aldus borgingsdocument. Dit betekent dat niet het merendeel van de respondenten de data eenheden herkennen die horen bij de indicatoren. Ook heeft documentstudie plaatsgevonden op data niveau.	

Bijlage 5 . Hoor- en wederhoor en correspondentie looptijd onderzoek

Journaal correspondentie juli 2025 – juli 2026

Maand	Wie	Wat	Vorm
Juli 2025	BEN's	Informeren opdracht	Mailing
	RET's via de voorzitters BEN	Informeren opdracht en intekenen interviews RET-leden	Mailing en agenda
Augustus – september 2025	*Looptijd onderzoek*		
Oktober 2025	Opdrachtgevers VWS – VNG	Terugkoppeling dataverzameling	Mailing en gesprek
November 2025	Opdrachtgevers VWS -VNG	Terugkoppeling concept rapport I	Mailing en gesprek
	RET-leden	Terugkoppeling ronde 1 concept rapport	3 Team meetings
	BEN's	Terugkoppeling proces en mogelijkheden team meeting	Mailing
	Opdrachtgevers VWS – VNG	Terugkoppeling ontwikkelingen, concept-rapport en nieuwe vraag: praktijkaanbevelingen	Meeting waarna mailing
December 2025	BEN's en RET's	Terugkoppeling vervolgproces en mogelijkheid tot extra meeting concept-rapport in januari 2026	Mailing
	Opdrachtgevers VWS – VNG	Praktijkaanbevelingen	Rapport praktijkaanbevelingen
		Toevoegen opdracht analyse op BEN-niveau	Mailing en opdrachtverstrekking
Januari 2026	BEN's en RET's	Terugkoppeling 1[2] concept-rapport	2 Team meetings
	Opdrachtgevers VWS – VNG	Signalen uit de praktijk delen en behoefte om conceptrapporten te ontvangen gericht op eigen regio	Mailing en meeting.
	BEN's RET's	Informeren vervolgproces en resultaten enkel delen per meeting.	Mailing
	Opdrachtgevers VWS – VNG	Navraag kennisgeving jeugdregio's	Mailing
Februari 2026	BEN's projectleiders	Presentatie van de gegevens concept-rapport	Projectleidersoverleg BEN
	Opdrachtgevers VWS – VNG	Navraag kennisgeving jeugdregio's – J42	Mailing
Maart 2026	Opdrachtgevers VWS – VNG	Informeren J42	Mailing
	BEN's	Informeren proces afronding rapport	Mailing
		Informeren terugkoppelingsbijeenkomsten op BEN en jeugdregio niveau alvorens uitbrengen rapport	Projectleidersoverleg BEN – VWS Waarna mailing
	Opdrachtgevers VWS – VNG	Informeren J42 over aanwezigheid jeugdregio's bij terugkoppeling op BEN niveau startfoto RET's	Mailing J42
April 2026	Opdrachtgevers VWS – VNG	Informeren J42	Ter vergadering niet als agendapunt meegenomen
	BEN's en jeugdregio's	Terugkoppeling resultaten jeugdregio's gekoppeld aan betreffende BEN [3]	8x Meeting op BEN niveau in aanwezigheid jeugdregio's
	Opdrachtgevers VWS – VNG	Akkoord VWS delen deelrapporten (voorzien van watermerk-niet delen) op BEN niveau	Mailing
Mei 2026	BEN's en jeugdregio's	Deelrapporten jeugdregio's inrichting RET's op BEN-niveau gedeeld	Rapportage
	Opdrachtgevers VWS – VNG	Verzoek jeugdregio's nadere toelichting op rapportage	Mailing aan VWS - VNG
	Opdrachtgevers VWS – VNG, BEN's en RET's en jeugdregio's	Rapportage landelijk niveau inrichting RET's door jeugdregio's	Rapport
Juni 2026	Opdrachtgevers VWS – VNG	Akkoord verzoek jeugdregio's nadere toelichting en hoor-wederhoorsessies op jeugdregio niveau	Mailing
	Jeugdregio's, RET's en BEN	Terugkoppelingsronde[4] en uitleg methodiek hoor-wederhoorsessie jeugdregio	Meeting hoor-wederhoorsessies voor de behoeftige 42 jeugdregio's
Juli 2026	Jeugdregio's, RET's en BEN	Terugkoppelingsronde[5] en uitleg methodiek hoor-wederhoorsessie jeugdregio	Meeting hoor-wederhoorsessies voor de behoeftige 42 jeugdregio's
	Jeugdregio's, RET's en BEN	Definitieve versie deelrapporten	Mailing – deelrapporten
Augustus 2026	Opdrachtgevers VWS – VNG	Definitieve versie rapport landelijk niveau inrichting RET's door jeugdregio's	Mailing – definitief rapport

[2] Terugkoppelingsronde 1 betreft van alle jeugdregio's de resultaten, teruggekoppeld in heterogene samenstelling op landelijk niveau
[3] Terugkoppeling resultaten op niveau van de jeugdregio in aanwezigheid van de BEN projectleider
[4] Nadere uitleg resultaten op niveau van de jeugdregio - hoor-wederhoorsessie
[5] Nadere uitleg resultaten op niveau van de jeugdregio - hoor-wederhoorsessie