Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2115
3500 GC Utrecht
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij

Ons kenmerk

Rapportbrief

Omschrijving	Toezichtbezoek
Bezoekdatum	26 januari 2026
Bezoeklocatie	Stichting Project
Werkprocesnummer	108934

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) bracht op 26 januari 2026 een bezoek aan Stichting Project. Het bezoek is een vervolg op het vorige inspectiebezoek aan Stichting Project in januari 2025.

Aanleiding en doel van het bezoek
Het inspectiebezoek is onderdeel van het toezicht op zorgaanbieders in Caribisch Nederland. Het doel van het inspectiebezoek is inzicht krijgen in de wijze waarop Stichting Project de zorg organiseert en verleent op Bonaire. Ook wil de inspectie een inschatting maken van eventuele risico's voor de kwaliteit en veiligheid van zorg voor cliënten van Stichting Project.

Rol inspectie
De inspectie bewaakt en bevordert de kwaliteit en veiligheid van de zorg. Zij ziet erop toe dat zorgaanbieders en zorgverleners professioneel handelen binnen de wet- en regelgeving, hun eigen normen respecteren en zich blijven inspannen voor verdere verbetering van de zorg. De inspectie doet dit onder andere door het bezoeken van zorgaanbieders en zorgverleners.
De inspectie gaat in het toezicht uit van vertrouwen in de eigen motivatie van zorgaanbieders en zorgverleners om de best mogelijke zorg te verlenen.

Werkwijze
De inspectie heeft gesprekken gevoerd met de directeur en de interim-directeur en de voorzitter en een lid van de Raad van Toezicht. Ook hebben we gesproken met de gedragswetenschapper, de teamleider, twee pedagogisch medewerkers en een jongere. Verder hebben we de interactie tussen de medewerkers en jongeren geobserveerd tijdens de gezamenlijke lunch. Daarnaast heeft de inspectie dossiers van jongeren ingezien en daarbij een pedagogisch medewerker gesproken. Het bezoek vond plaats aan de hand van thema's uit het Kwaliteitskader Verantwoorde zorg Caribisch Nederland.

De inhoud van de rapportbrief geeft een samenvatting van de voornaamste bespreekpunten. De rapportbrief is definitief vastgesteld nadat u de gelegenheid heeft gekregen om te reageren op feitelijke onjuistheden. Deze rapportbrief bevat de resultaten van dit onderzoek en zal openbaar worden gemaakt op de website van de inspectie.

Bevindingen

Stand van zaken Stichting Project
Stichting Project heeft een pedagogisch beleidsplan geschreven "Werken aan de Toekomst". In deel 1 staat de visie van waaruit Stichting Project werkt beschreven. In deel 2 zijn alle processen en procedures verzameld en in deel 3 het pedagogisch beleid. De directeur en interim-bestuurder geven aan dat hiermee een basis is gelegd bij Stichting Project voor de implementatie van competentiegericht werken en alle andere veranderingen die zijn ingezet. Van groot belang is nu dat iedereen bij Stichting Project denkt en handelt vanuit de gezamenlijke visie. De teamleider en gedragswetenschapper sturen de medewerkers hierop aan.

Randvoorwaarden
De inspectie hoort en ziet dat in de kamers van de kinderen airconditioning is aangebracht en dat alle kinderen de beschikking hebben over een eigen tablet. Verder vertelt de directeur dat er een container onderweg is met materiaal voor de inrichting van de kamers van de jongeren. De inspectie ziet verder dat het buitenterrein is opgeknapt. De directeur vertelt dat er nog meer palapa's geplaats worden en dat er op het terrein bolas velden aangelegd worden, die ook door een vereniging gebruikt kunnen worden. Stichting Project heeft de werkplek van de pedagogisch medewerkers verplaatst van een apart kantoortje naar de huiskamer, zodat er meer nabijheid geboden kan worden aan de jongeren.
Ook zijn de arbeidsvoorwaarden voor het personeel verbeterd. Voor 2026 heeft Stichting Project een CAO afgesloten. Het doel is om in 2027 aan te sluiten bij de CAO Zorg BES. In de teams zijn nog een aantal vacatures, die volgens de directeur waarschijnlijk op korte termijn opgevuld kunnen worden vanuit een lopende sollicitatieprocedure. De directeur vertelt dat Stichting Project voor alle medewerkers over een VOG beschikt die tijdig is afgegeven, met uitzondering van een leerwerkstudent. Deze VOG is alsnog opgevraagd en de directeur geeft aan dat Stichting Project in het vervolg ook een VOG bij stagiaires en leerwerkstudenten zal opvragen.
Stichting Project beschikt over een betrokken Raad van Toezicht met een voorzitter die beschikt over een breed professioneel netwerk op Bonaire.

Begeleiding jongeren
Op het moment van toezicht verblijven er in Kas 2 vijf jongeren onder de 12 jaar. In Kas 1 verblijven zeven jongeren tussen de 12 en 18 jaar.
De directeur vertelt dat het proces van aanmelding is versterkt. Voordat Stichting Project overgaat tot plaatsing van de jongeren vindt een informatief overleg plaats met alle betrokkenen. De directeur benoemt dat het uitgangspunt is dat de jongeren bij Stichting Project liefdevol en met respect benaderd worden. De uitdaging is om pedagogisch medewerkers een andere manier van begrenzen van kinderen te leren.

Dat vraagt om veel sturing, gesprekken en voordoen. Om de medewerkers hierin te motiveren en coachen heeft Stichting Project een ervaren medewerker aangesteld als teamleider.
De gedragswetenschapper vertelt dat medewerkers gecoacht worden in het competentiegericht en traumasensitief werken. Binnenkort start Stichting Project met een training geweldloos communiceren. De pedagogisch medewerkers vertellen dat de teams recent trainingen hebben gehad in het competentiemodel, agressie beheersing en traumasensitief werken.
De interim-bestuurder benoemt dat binnen de hulpverlening aan de jongeren nog meer aandacht nodig is voor seksueel geweld. Ook kan Stichting Project nog meer differentiëren in de zorg die jongeren krijgen om nog beter aan te sluiten bij wat het kind nodig heeft. De wens van Stichting Project is om op locatie behandeling te kunnen bieden. Stichting Project is hierover in gesprek met MHC en EOZ.
De gedragswetenschapper en teamleider benoemen dat plaatsingen van jongeren van de Bovenwindse eilanden bij Stichting Project veelal niet succesvol verlopen. Er is sprake van culturele verschillen, een andere taal en onvoldoende aansluiting bij het onderwijs op Bonaire.

Dossiers
De directeur vertelt dat begeleidingsplannen sinds kort door de mentoren worden opgesteld, in plaats van door de gedragswetenschapper. Wel ondersteunt de gedragswetenschapper de medewerkers hierbij. Stichting Project heeft hiervoor gekozen zodat de mentoren meer betrokken en bewust zijn van de doelen van de jongeren. Het plan wordt samen met de jongere opgesteld.
De inspectie heeft vijf dossiers van jongeren van Kas 2 ingezien. Vier van deze dossiers bevatten een uitgebreid begeleidingsplan met navolgbare doelen. Eén jongere die in oktober is geplaatst heeft nog geen vastgesteld begeleidingsplan. De medewerker vertelt dat het plan bijna klaar is. Wel is voor deze jongeren een bejegeningsplan opgesteld met doelen, zodat medewerkers weten hoe zij de jongere moeten begeleiden totdat het begeleidingsplan is afgerond. Dit bejegeningsplan is opgesteld op basis van de observatieperiode. Ook ziet de inspectie in het dossier van een jongere dat de pedagogisch medewerker een uitgebreid verslag heeft gemaakt van een MDO, met daarin concrete afspraken.
De inspectie hoort van de gedragswetenschapper dat er op Kas 1 meerdere jongeren verblijven die nog geen vastgesteld begeleidingsplan hebben, omdat zij vrij recent in crisis zijn geplaatst. De mentoren zijn bezig met het opstellen van de plannen.

Samenwerking ketenpartners
Het hulpverleningsproces van een aantal kinderen bij Stichting Project is vertraagd, omdat er een tekort aan medewerkers was bij ZJCN Jeugdzorg. De medewerkers die de inspectie heeft gesproken geven aan dat zij tevreden zijn over de samenwerking met ZJCN Jeugdzorg nu er nieuwe jeugdzorgprofessionals bij ZJCN zijn aangenomen. Ook de samenwerking met MHC is goed. Vrijwel alle jongeren die bij Stichting Project verblijven zijn aangemeld bij MHC. Een aantal jongeren ontvangt op het moment van toezicht behandeling. Stichting Project heeft daarom een verzoek ingediend bij MHC om voor 20 uur in de week een vaste therapeut beschikbaar te stellen voor

Stichting Project, die op locatie behandeling (zoals EMDR en CGT) kan bieden. Daarmee zou de informatie-uitwisseling tussen MHC en Stichting Project verder geoptimaliseerd kunnen worden en de behandeling meer integraal vormgegeven kunnen worden. Indien dit niet via MHC geregeld kan worden, heeft Stichting Project zelf nog vacatureruimte die zij overweegt hiervoor te gebruiken.

Verder geeft de interim-bestuurder aan dat het de kwaliteit van de hulpverlening verder zou verbeteren als aanmeldingen bij Stichting Project zouden kunnen verlopen via het multidisciplinaire team van Famia Fuerte. Daarbij zou dan, indien geïndiceerd, Famia Fuerte het gezin kunnen gaan begeleiden om een terugkeer van de jongere naar huis mogelijk te maken en tevens nazorg te kunnen verlenen na een plaatsing.

Stichting Project benoemt verder dat het een meerwaarde zou hebben als er in het belang van de jongeren meer maatwerk geleverd zou kunnen worden op het gebied van onderwijs, bijvoorbeeld door het geven van individuele ondersteuning in het regulier onderwijs. Dit naar aanleiding van een kind van acht jaar, dat overgeplaatst wordt naar het speciaal onderwijs omdat zij binnen het reguliere onderwijs onvoldoende aandacht kan krijgen. Stichting Project was niet betrokken bij deze beslissing. Voor het kind betekent dit het zoveelste verliesmoment.

Conclusie
De inspectie concludeert dat Stichting Project belangrijke vooruitgang heeft geboekt in het methodisch en doelgericht werken. De basis van waaruit Stichting Project werkt is vastgelegd in één overzichtelijk handboek. Ook op het gebied van de randvoorwaarden, zoals het gebouw en het personeelsbeleid zijn grote stappen gezet. De uitdaging voor Stichting Project blijft het vinden en vasthouden van voldoende gekwalificeerd personeel. Daarnaast vraagt de verdere implementatie van de visie en de methodiek blijvende aandacht.

Vervolg
De inspectie vertrouwt erop dat Stichting Project doorgaat met de ontwikkelingen die staan beschreven in deze rapportbrief. Om de voortgang van de door u ingezette maatregelen te volgen zal de inspectie een digitale afspraak in september 2026 met u inplannen. De inspectie vertrouwt er verder op dat u als jeugdhulpaanbieder waarborgt dat de geboden zorg ook organisatiebreed voldoet en blijft voldoen aan de relevante wet- en regelgeving. De inspectie sluit hierbij het inspectiebezoek af.

Ik verwacht u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.