934/3

BENELUX INTERPARLEMENTAIRE ASSEMBLEE

12 juni 2026

ANTWOORD

van het Benelux Comité van Ministers op de aanbeveling betreffende de grensoverschrijdende pensioenen (doc. 934/2)

ASSEMBLÉE INTERPARLEMENTAIRE BENELUX

12 juin 2026

RÉPONSE

du Comité de Ministres Benelux à la recommandation concernant les pensions transfrontalières (doc. 934/2)

Het Benelux Comité van Ministers heeft met belangstelling kennisgenomen van de aanbevelingen van uw Assemblee met betrekking tot grensoverschrijdende pensioenen.

Daarbij vraagt uw Assemblee aan de regeringen van de Benelux-landen:

1) Bij de hervormingen en wijzigingen aan de regelgeving inzake pensioenen – zowel eerste pijlerpensioenen, zoals de Algemene Ouderdomswet (AOW) en wettelijke pensioenen, als de tweede pijlerpensioenen, zoals bedrijfspensioenen – rekening te houden met de situatie van buitenlandse werknemers, ambtenaren en zelfstandigen, inzonderheid binnen de Benelux;

Nederland wijst erop dat, bij voornemens om de eerste pijler van het pensioenstelsel – in het geval van Nederland de AOW – aan te passen of te hervormen, er rekening zal worden gehouden met de impact ervan op mensen van buiten Nederland die in Nederland komen werken. Op dit moment is het al zo dat 9,1 % van de AOW-gerechtigden in het buitenland woont. Dat kunnen mensen zijn die in Nederland hebben gewoond en zijn geëmigreerd, of mensen die een tijd in Nederland gewerkt hebben en weer teruggegaan zijn naar het land van herkomst. Naar verwachting loopt dit percentage als gevolg van internationalisering op. Het kabinet zal bij elke wijziging van de AOW rekening houden met de impact op de burgers internationaal en de internationale uitvoering door de SVB, en dit ook voor invoering expliciet toetsen.

Wat betreft de tweede pijler van het pensioenstelsel is de geldende wetgeving in Nederland per 1 juli 2023 gewijzigd. Er geldt een transitieperiode (tot 1 januari 2028) waarin sociale partners en pensioenuitvoerders kunnen overstappen naar de nieuwe tweede pijlerpensioenregelingen. Deze regelgeving geldt voor alle pensioenregelingen die onder de Pensioenwet vallen en maakt geen onderscheid tussen in Nederland en buiten Nederland woonachtige werknemers. De toepasselijke (pensioen)wetgeving wordt bepaald door

Le Comité de Ministres Benelux a pris connaissance avec intérêt des recommandations de votre Assemblée concernant les pensions transfrontalières.

Votre Assemblée demande aux gouvernements des pays du Benelux :

1) Lors de la réforme et de la modification des réglementations sur les pensions – tant les pensions du premier pilier, telles que la loi générale sur l'assurance vieillesse (LGAV) et les pensions légales, que les pensions du deuxième pilier, telles que les pensions professionnelles – de tenir compte de la situation des travailleurs salariés, des fonctionnaires et des travailleurs indépendants étrangers, particulièrement dans le Benelux ;

Les **Pays-Bas** rappellent que tout projet d'adaptation ou de réforme du premier pilier du système de pensions, qui s'appelle LGAV aux Pays-Bas, tiendra compte de son impact sur les personnes étrangères qui viennent travailler aux Pays-Bas. Actuellement, 9,1 % des bénéficiaires de la LGAV vivent déjà à l'étranger. Il peut s'agir de personnes ayant vécu aux Pays-Bas puis ayant émigré, ou de personnes ayant travaillé pendant un certain temps aux Pays-Bas avant de retourner dans leur pays d'origine. Ce pourcentage devrait augmenter en raison de l'internationalisation. Le gouvernement tiendra compte de l'impact sur les citoyens au niveau international et de la mise en œuvre internationale par la SVB lors de toute modification de la LGAV, et examinera explicitement ce point avant la mise en œuvre.

En ce qui concerne les pensions du deuxième pilier, la législation applicable aux Pays-Bas a changé à partir du 1er juillet 2023. Il existe une période de transition (jusqu'au 1er janvier 2028) pendant laquelle les partenaires sociaux et les prestataires de services de pension peuvent passer aux nouveaux régimes de pension du deuxième pilier. Cette réglementation s'applique à tous les régimes de pension couverts par la loi sur les pensions et ne fait pas de distinction entre les travailleurs résidant aux Pays-Bas et ceux résidant hors des Pays-Bas. La lé-

het recht dat de arbeidsovereenkomst beheerst.

In **België** wordt bij de uitwerking van de pensioenhervormingen steeds rekening gehouden met de EU-verordeningen. Zo zal bij het aftoetsen van bepaalde loopbaanvoorwaarden ook steeds rekening gehouden worden met de buitenlandse loopbaan.

2) Bij het uitwerken van nieuwe wetgeving aangaande telewerk aftoetsen of dit geen negatieve gevolgen heeft op gebied van de pensioenen voor grensarbeiders;

Nederland onderstreept dat in juli 2023 de kaderovereenkomst in werking is getreden. Werknemers en werkgevers kunnen ervoor kiezen om van de regels van de kaderovereenkomst gebruik te maken. Als hier niet voor wordt gekozen, wordt verordening 883/2004 toegepast. Het gaat hierbij om de aanwijsregels die de toepasselijke socialezekerheidswetgeving bepalen. Hierdoor heeft de grensarbeider enige keuzemogelijkheid, waardoor deze zelf kan nagaan wat de gevolgen zijn voor de sociale zekerheid en daarmee het pensioen.

Als hiervoor aangegeven bij vraag 1 is de toepasselijkheid van de Nederlandse tweede pijler pensioenwetgeving afhankelijk van de vraag of men deelneemt in een pensioenregeling die valt onder de Pensioenwet en niet van de woonplaats van de werknemer.

Luxemburg wijst erop dat, wat de gevolgen van telewerk voor het pensioen van grensarbeiders betreft, de Luxemburgse pensioenwetgeving geen onderscheid maakt tussen werk dat in de gebouwen van de werkgever wordt verricht en werk dat via telewerk wordt uitgevoerd. Telewerken kan echter gevolgen hebben voor het land van aansluiting van grensarbeiders, en dus voor hun pensioen, overeenkomstig de bepalingen van de Europese verordeningen betreffende de coördinatie van de socialezekerheidsstelsels nr. 883/2004 en nr. 987/2009. De kaderovereenkomst betreffende de toepassing van artikel 16, lid 1, van verordening (EG) nr. 883/2004 in geval van

gislation (en matière de pension) applicable est déterminée par le droit régissant le contrat de travail.

En **Belgique**, les règlements de l'Union européenne (UE) sont toujours pris en considération dans l'élaboration des réformes des pensions. Par exemple, lors de l'évaluation de certaines conditions de carrière, la carrière à l'étranger (Europe) sera toujours prise en compte.

2) Lors de l'élaboration de nouvelles dispositions législative concernant le télétravail, de s'assurer que ces dernières n'auront pas d'effets négatifs en matière de pensions des travailleurs frontaliers ;

Les **Pays-Bas** soulignent que l'accord-cadre est entré en vigueur en juillet 2023. Les travailleurs et les employeurs peuvent choisir d'utiliser les règles de l'accord-cadre. Si cette option n'est pas choisie, le règlement 883/2004 sera appliqué. Ce sont les règles de désignation qui déterminent la législation applicable en matière de sécurité sociale. Les travailleurs frontaliers disposent ainsi d'un certain choix, ce qui leur permet de vérifier par eux-mêmes quelles sont les conséquences pour la sécurité sociale et donc la pension.

Comme précisé ci-dessus pour la question 1, l'applicabilité de la législation néerlandaise sur les pensions du deuxième pilier dépend de la participation à un régime de pension couvert par la loi sur les pensions et non du lieu de résidence du travailleur.

Le **Luxembourg** rappelle que, concernant les effets du télétravail sur la pension des travailleurs frontaliers, la législation luxembourgeoise en matière de pensions ne fait pas de différence selon que le travail est effectué dans les locaux de l'employeur ou en télétravail. Le fait de télétravailler peut cependant entraîner des conséquences sur l'État d'affiliation des travailleurs frontaliers et donc sur leur pension en application des dispositions des règlements européens relatifs à la coordination des systèmes de sécurité sociale n^{os} 883/2004 et 987/2009. L'accord-cadre relatif à l'application de l'article 16, paragraphe 1er, du règlement (CE) n^{o} 883/2004 en cas de télétravail transfrontalier habituel, signé

gewoonlijk grensoverschrijdend telewerk, die onder meer door de Benelux-landen werd ondertekend en op 1 juli 2023 in werking is getreden, maakt het mogelijk deze eventuele gevolgen te beperken.

3) Verder te gaan in de automatische uitwisseling van gegevens binnen de Benelux met het oog op het verminderen van de administratieve overlast voor de gepensioneerden die niet wonen in het land dat het pensioen uitbetaalt;

Nederland geeft aan dat voor de Nederlandse AOW gerechtigden die in het buitenland wonen, pensioenaanvragen bij het buitenlandse zusterorgaan moeten worden aangevraagd. De communicatie hierover tussen de SVB en de zusterorganen binnen de EU verloopt sinds enkele jaren via een elektronische weg. Dit bevordert de veilige overdracht van de gegevens en zorgt voor een meer geautomatiseerde en snellere afhandeling van de aanvragen.

De SVB zet in op het maken van afspraken over gegevensuitwisselingen over het in leven zijn. Met België en Duitsland is er een goed lopende uitwisseling. Hierdoor hoeven steeds minder mensen jaarlijks een levensbewijs (attestatie *de vita*) aan te leveren. De SVB heeft in 2024 de VIVO app geïntroduceerd. Op basis van gezichtsherkenning en het scannen van paspoort of identiteitsbewijs kan de gerechtigde dan aantonen nog in leven te zijn. Dit is een extra mogelijkheid als alternatief voor het invullen van het levensbewijs. Het voorkomt dat mensen moeten reizen of extra kosten moeten betalen voor het valideren van het levensbewijs.

De buiten Nederland wonende werknemer behoudt na het einde van zijn dienstbetrekking zijn tweede pijler pensioenaanspraak. In beginsel wordt een tweede pijler-pensioenuitkering van een gepensioneerden uitbetaald in het woonland van die gepensioneerde. In het pensioenreglement kan zijn vastgelegd dat uitbetaling in Nederland plaatsvindt. Als dat het geval is dan kan de gepensioneerde de pensioenuitvoerder verzoeken het pensioen in een

notamment par les pays du Benelux, entré en vigueur le 1er juillet 2023 permet d'atténuer ces conséquences éventuelles.

3) D'aller de l'avant dans l'échange automatique de données dans le Benelux, en vue de la réduction de la surcharge administrative pour les pensionnés qui ne résident pas dans le pays qui verse la pension ;

Les **Pays-Bas** précisent que, pour les bénéficiaires néerlandais de la loi générale sur l'assurance vieillesse (LGAV) vivant à l'étranger, la demande de pension doit être adressée à l'institution sœur étrangère. Depuis plusieurs années, la communication entre la SVB et ses homologues au sein de l'UE se fait par voie électronique. Ceci permet de favoriser le transfert sécurisé des données et garantit un traitement plus automatisé et plus rapide des demandes.

La SVB s'engage à prendre des dispositions pour l'échange de données sur les personnes en vie. Avec la Belgique et l'Allemagne, les échanges fonctionnent bien. Par conséquent, de moins en moins de personnes doivent fournir une attestation de vie annuelle. La SVB a introduit en 2024 l'application VIVO. Sur la base de la reconnaissance faciale et de la numérisation du passeport ou de la carte d'identité, le titulaire peut alors prouver qu'il est toujours en vie. Il s'agit d'une option supplémentaire qui remplace le certificat de vie. Ainsi, les personnes concernées ne doivent plus se déplacer ou de payer des frais supplémentaires pour valider la preuve de vie.

Les travailleurs résidant hors des Pays-Bas conservent leur droit à la pension du deuxième pilier après la fin de leur contrat de travail. En principe, l'allocation de pension du deuxième pilier est versée dans le pays de résidence du pensionné. Le règlement de pension peut établir que le paiement se fait aux Pays-Bas. Dans ce cas, le pensionné peut demander à l'organisme de pension de verser la pension dans un autre État membre. Les éventuels frais de

andere lidstaat uit te betalen. Eventuele transactiekosten kunnen op de pensioenuitkering in mindering worden gebracht.

Een pensioenuitvoerder kan verlangen dat een niet in Nederland woonachtige gepensioneerde periodiek aantoont nog in leven te zijn (attestatie *de vita*) om vast te stellen dat het recht op uitkering nog bestaat. De wijze waarop de gepensioneerde dit dient aan te tonen is vastgelegd in het pensioenreglement van de pensioenuitvoerder. Individuele pensioenuitvoerders ontplooien diverse initiatieven om dit proces voor de gepensioneerde te vergemakkelijken.

Luxemburg verduidelijkt dat de definitieve uitrol van het EESSI-project, dat voorziet in de elektronische uitwisseling van informatie tussen de socialezekerheidsinstellingen van de lidstaten van de Europese Unie invoert, inclusief voor pensioenen, het mogelijk maakt de uitwisseling tussen de instellingen en de verwerking van pensioenaanvragen te versnellen.

4) Op korte termijn een structurele oplossing uit te werken die een voldoende sociale bescherming biedt aan in België wonende werknemers die, na een lange loopbaan in Nederland en een korte loopbaan in België, werkloos worden en hierdoor vanaf de Belgische pensioenleeftijd – momenteel 65 jaar, vanaf 1 februari 2025 66 jaar en vanaf 1 februari 2030 67 jaar – geen recht hebben op een werkloosheidsuitkering doch enkel recht hebben op een bescheiden eerste pijler pensioen met toepassing van de Belgische pensioenwetgeving, in afwachting van de toekenning van een Nederlands pensioen overeenkomstig het wetsvoorstel "temporisering verhoging AOW-leeftijd" – in 2022 66 jaar en 7 maanden, in 2023 66 jaar en 10 maanden en in 2024 67 jaar – wanneer zij geen aanspraak kunnen maken op een bedrijfspensioen;

Nederland onderstreept dat er al een oplossing bestaat om sociale bescherming te bieden aan werknemers met een lange loop-

transaction peuvent être déduits de l'allocation de pension.

Un organisme de pension peut demander à un pensionné non-résident de prouver périodiquement qu'il est toujours en vie (attestation *de vita*) afin d'établir que le droit à l'allocation existe toujours. La manière dont le pensionné doit le prouver est définie dans le règlement de pension de l'organisme de pension. Les différents organismes de pension prennent diverses initiatives pour faciliter ce processus pour le pensionné.

Le **Luxembourg** précise que la finalisation de la mise en place du projet EESSI qui instaure l'échange électronique d'informations entre les institutions de sécurité sociale des États membres de l'Union européenne, y compris pour les pensions, permet d'accélérer les échanges entre les institutions ainsi que le traitement des demandes de pensions.

4) D'élaborer une solution structurée à court terme, offrant une protection sociale suffisante aux travailleurs habitant en Belgique qui émargent au chômage après une longue carrière aux Pays-Bas et une carrière brève en Belgique, et n'ont ainsi pas droit à partir de l'âge belge de la retraite – actuellement 65 ans, à partir du 1er février 2025 66 ans et à partir du 1er février 2030 67 ans – à une allocation de chômage tout en ne pouvant prétendre qu'à une pension du premier pilier modeste en application de la législation belge sur les pensions, en attendant l'octroi d'une pension néerlandaise conformément au projet de loi « temporisation de l'augmentation de l'âge de la pension LGAV » – en 2022 66 ans et 7 mois, en 2023 66 ans et 10 mois et en 2024 67 ans – s'ils n'ont pas droit à une pension d'entreprise ;

Les **Pays-Bas** soulignent qu'une solution existe déjà pour assurer une protection sociale aux travailleurs ayant une carrière

baan in Nederland en een korte loopbaan in België.

Een Belgisch besluit regelt namelijk voor een bepaalde groep grensarbeiders die in België wonen en in Nederland hebben gewerkt, dat zij ook wanneer zij de Belgische pensioenleeftijd zijn gepasseerd, maar nog niet in aanmerking komen voor de Nederlandse AOW een beroep kunnen doen op de Belgische werkloosheidsuitkering. De regeling is zo vormgegeven dat zij enkel openstaat voor werknemers die aan de volgende voorwaarden voldoen. Zij moeten volledig werkloos zijn en geen aanspraak kunnen maken op een buitenlands pensioen. Daarnaast moeten zij gedurende een al dan niet ononderbroken periode van minstens vijftien jaar verbonden waren door een arbeidsovereenkomst met een werkgever gevestigd in een aan België grenzend land. Ook moeten zij in die periode hun hoofdverblijfplaats in België hebben gehad.

Voor deze 15-jaarseis is gekozen, omdat deze garandeert dat grensarbeiders niet onnodig beter worden behandeld dan mensen met een volledige Belgische loopbaan. Het is immers goed mogelijk dat de Belgische werkloosheidsuitkering hoger is dan het Belgische pensioen waar iemand aanspraak op kan maken. Personen die meer dan vijftien jaar als grensarbeider in Nederland hebben gewerkt kunnen niet voldoen aan de voorwaarden voor een Belgisch gewaarborgd minimumpensioen, omdat hiervoor minimaal dertig jaar in België moet zijn gewerkt. Hierdoor zullen de in België wonende personen met een arbeidsverleden in België en Nederland, voor het grootste gedeelte na het bereiken van de Belgische pensioengerechtigde leeftijd in hun inkomen voorzien zijn. Dit door het beroep op de Belgische werkloosheidsuitkering, of het Belgisch gewaarborgd minimumpensioen.

Overigens wordt binnen de EU de sociale zekerheid gecoördineerd en niet geharmoniseerd. Dit betekent dat lidstaten hun eigen verzekeringsvoorwaarden mogen bepalen, wat ertoe kan leiden dat burgers tegen hiaten aanlopen.

België onderstreept dat deze specifieke situatie reeds gedeeltelijk opgelost in de RVA wetgeving. Er is vandaag reeds uitzonderlijk recht op werkloosheid na de wettelijke

longue aux Pays-Bas et une carrière courte en Belgique.

En effet, un arrêté belge stipule qu'un certain groupe de travailleurs frontaliers résidant en Belgique et ayant travaillé aux Pays-Bas peut prétendre aux allocations de chômage belges même s'il a dépassé l'âge de la retraite en Belgique mais n'a pas encore droit à la LGAV néerlandaise. Le régime est conçu pour être ouvert uniquement aux travailleurs qui remplissent les conditions suivantes. Ils doivent être au chômage complet et ne pas pouvoir prétendre à une pension étrangère. En outre, ils doivent avoir été liés par un contrat de travail à un employeur établi dans un pays limitrophe de la Belgique pendant une période, ininterrompue ou non, d'au moins quinze ans. Ils doivent également avoir eu leur résidence principale en Belgique pendant cette période.

Cette exigence de quinze ans a été choisie parce qu'elle garantit que les travailleurs frontaliers ne sont pas inutilement mieux traités que les personnes ayant une carrière complète en Belgique. En effet, les allocations de chômage belges peuvent être plus élevées que la pension belge à laquelle une personne peut prétendre. Les personnes qui ont travaillé comme travailleurs frontaliers aux Pays-Bas pendant plus de quinze ans ne peuvent pas remplir les conditions pour bénéficier d'une pension minimale garantie belge, car celle-ci exige un minimum de trente années de travail en Belgique. Par conséquent, les personnes résidant en Belgique et ayant travaillé en Belgique et aux Pays-Bas verront, pour la plupart, leurs revenus assurés après avoir atteint l'âge légal de la retraite en Belgique. Il leur sera possible de le faire en demandant l'allocation de chômage belge ou la pension minimale garantie belge.

D'ailleurs, au sein de l'UE, la sécurité sociale est coordonnée plutôt qu'harmonisée. Cela signifie que les États membres sont autorisés à fixer leurs propres conditions d'assurance, ce qui peut entraîner des lacunes pour les citoyens.

La **Belgique** précise que cette situation spécifique a déjà été partiellement réglée dans la réglementation ONEM. Il est aujourd'hui prévu d'octroyer, à titre exceptionnel et sous certaines

pensioenleeftijd onder bepaalde voorwaarden (min vijftien jaar grensarbeid) en dit tot de ingangsdatum van het buitenlandse pensioen.

5) Tijdig duidelijkheid te creëren voor toekomstige gepensioneerden over het aantal gewerkte jaren in het buitenland dat in aanmerking kan worden genomen voor een, eventueel vervroegd, eerste pijler pensioen, in het bijzonder wanneer in het land van tewerkstelling een eerste pijler pensioen wordt toegekend op basis van woonplaats (AOW in Nederland);

Nederland geeft aan dat wanneer iemand de AOW-gerechtigde leeftijd nadert, zij door de SVB een half jaar van tevoren hierover wordt geïnformeerd. Als de aanvraag is gedaan, zal de SVB de verzekeringstijdvakken gaan vaststellen om te zien wat het totaal opgebouwde percentage is. Ieder jaar bouwt iemand 2 % op per jaar, vijftig jaar lang van de aanvangsleeftijd (nu zeventien jaar) tot aan de AOW-leeftijd. In Nederland bestaat hiervoor sinds 2012 de verzekerdenadministratie. Hier komt alle informatie omtrent wonen en werken in terecht. Voor benodigde informatie van voor 2012 put de SVB uit andere bronnen, zoals de polisadministratie van het UWV en de Basisregistratie Personen (BRP). Bij het behandelen van de AOW-aanvraag wordt de vaststelling van de verzekerde periode pas gedaan, niet eerder. Daarnaast is het voor de AOW niet mogelijk om deze vervroegd in te laten gaan.

6) Duidelijke informatie te verschaffen voor toekomstige gepensioneerden die niet wonen in het land dat het pensioen uitbetaalt over de fiscaal- en sociaalrechtelijke gevolgen van hun loopbaankeuzes en van hun beslissing om een, eventueel vervroegd, pensioen op te nemen;

Nederland geeft aan dat de overheid deze informatie digitaal beschikbaar stelt via *www.grensinfo.nl*. Deze website geeft informatie over sociale zekerheid en fiscaliteit voor alle belanghebbenden in de relatie Nederland-

conditions (quinze ans de carrière comme frontalier), des allocations de chômage au-delà de l'âge légal de la retraite belge, et jusqu'à la date d'entrée en jouissance de la pension de retraite étrangère.

5) De faire en temps voulu la clarté pour les futurs pensionnés concernant le nombre d'années de travail effectuées à l'étranger pouvant être pris en considération pour une pension du premier pilier, éventuellement anticipée, en particulier lorsque dans le pays de travail une pension du premier pilier est attribuée sur la base du lieu de résidence (LGAV Aux Pays-Bas) ;

Les **Pays-Bas** indiquent que lorsqu'une personne approche de l'âge de la pension, elle en est informée par la SVB six mois à l'avance. Une fois la demande introduite, la SVB commence à déterminer les périodes d'assurance afin de déterminer le pourcentage total accumulé. Chaque année, une personne accumule 2 % par an pendant cinquante ans, de l'âge de départ (aujourd'hui dix-sept ans) à l'âge de la LGAV. Aux Pays-Bas, l'administration des assurés (*verzekerdenadministratie*) a été créée à cette fin en 2012. C'est là que se trouvent toutes les informations relatives à la vie et au travail. Pour les informations antérieures à 2012, la SVB s'appuie sur d'autres sources, telles que l'administration des polices de l'UWV et le Registre de base des personnes (BRP). La détermination de la période d'assurance n'intervient qu'au moment du traitement de la demande LGAV, pas avant. En outre, il n'est pas possible d'anticiper le versement de la pension LGAV.

6) De fournir aux futurs pensionnés qui ne résident pas dans le pays qui verse la pension des informations claires concernant les conséquences en matière fiscale et de droit social de leur choix de carrière et de leur décision de solliciter une pension, éventuellement anticipée ;

Les **Pays-Bas** indiquent que leur gouvernement met à disposition des informations par voie numérique à ce sujet à l'adresse suivante : *www.grensinfo.nl*. Ce site web fournit des informations sur la sécurité sociale et la fiscalité à

België v.v. en Nederland-Duitsland v.v. Daarnaast zijn in de afgelopen jaren verschillende structuren opgezet in de grensregio tussen Nederland en België en Nederland en Duitsland. Zo zijn er grensinformatiepunten beschikbaar die mensen informeren over de gevolgen voor hun persoonlijke situatie wanneer zij ervoor kiezen om te wonen, werken, en studeren over de grens. Daarbij kunnen deze grensinformatiepunten deze mensen ook informeren over de gevolgen voor hun pensioen. Ook zijn ervoor specifieke (grensoverschrijdende) vragen over sociale zekerheid of fiscaliteit respectievelijk het bureau Belgische en Duitse Zaken van de SVB en het *team* grensoverschrijdend werken en ondernemen (GWO) van de Belastingdienst ingericht.

tous les acteurs de la relation Pays-Bas-Belgique et vice-versa, et Pays-Bas-Allemagne et vice-versa. En outre, plusieurs structures ont été créées ces dernières années dans la région frontalière entre les Pays-Bas et la Belgique et entre les Pays-Bas et l'Allemagne. Par exemple, les points d'information frontaliers sont là pour informer les personnes des conséquences sur leur situation personnelle lorsqu'elles choisissent de vivre, de travailler et d'étudier de l'autre côté de la frontière. Ce faisant, ces points d'information frontaliers peuvent également informer ces personnes des conséquences pour leurs pensions. Les questions spécifiques (transfrontalières) relatives à la sécurité sociale ou à la fiscalité sont également traitées par le bureau des affaires belges et allemandes de la SVB et par l'équipe « Travail et entreprises transfrontalières » (*Grensoverschrijdend Werken en Ondernemen*, GWO) de l'administration fiscale et douanière, respectivement.

De Nederlandse wetgeving bevat ook al ruime informatieverplichtingen met betrekking tot het tweede pijler pensioen. Uitvoerders van een tweede pijlerpensioenregeling informeren hun deelnemer jaarlijks, bij het einde van de dienstbetrekking en voorafgaande aan de pensioendatum. In de Pensioenwet is vanaf artikel 38 de gegevens- en informatieverstrekking geregeld voor deelnemers en pensioengerechtigden. De werknemer krijgt periodiek (jaarlijks) informatie over onder andere de hoogte van het pensioen en de pensioenleeftijd. Bij het beëindigen van de dienstbetrekking ontvangt hij de informatie die specifiek relevant is in verband met de beëindiging van de deelname aan de pensioenregeling. Voorts ontvangt de deelnemer specifieke informatie voorafgaande aan pensionering. Voor alle vormen van informatieverstrekking, jaarlijks, bij einde dienstbetrekking of bij pensionering geldt dat deze informatie niet generiek is, maar specifiek betrekking heeft op de pensioenregeling van de deelnemer en de keuzemogelijkheden binnen die regeling. Geregeld is dat werknemers of gepensioneerden in het buitenland dezelfde informatie (over het tweede pijlerpensioen) van de pensioenuitvoerder ontvangen als werknemers of gepensioneerden in Nederland.

Par ailleurs, la législation néerlandaise prévoit déjà de larges obligations d'information concernant les pensions du deuxième pilier. Les administrateurs des régimes de pension du deuxième pilier informent leurs affiliés chaque année, à la fin des contrats de travail et avant la date de départ à la pension. La loi sur les pensions régit la fourniture de données et d'informations aux affiliés et aux pensionnés à partir de l'article 38. Le travailleur recevra des informations périodiques (annuelles) sur le montant de la pension et l'âge de la pension, entre autres. En cas de cessation d'emploi, il recevra les informations spécifiquement liées à la cessation de la participation au régime de pension. En outre, l'affilié reçoit des informations spécifiques avant le départ à la pension. Pour toutes les formes de fourniture d'information, annuelle, à la fin de la période d'emploi ou à la pension, ces informations ne sont pas génériques mais spécifiquement liées au régime de pension de l'affilié et aux possibilités de choix au sein de ce régime. Ainsi, les travailleurs ou les pensionnés à l'étranger reçoivent les mêmes informations (sur la pension du deuxième pilier) de la part de l'organisme de pension que les salariés ou les pensionnés aux Pays-Bas.

Ongeacht waar de gepensioneerde woonachtig is, de pensioenuitvoerder is verplicht

Quel que soit le lieu de résidence du pensionné, l'organisme de pension est tenu de

tijdig en duidelijk informatie te verstrekken over de opgebouwde pensioenrechten. Deze open norm geeft pensioenuitvoerders de ruimte om de informatieverschaffing gerichter op de deelnemers af te stemmen.

Wat de voorlichting en de ondersteuning van gepensioneerden en toekomstige gepensioneerden betreft, beschikt het **Luxemburgse** nationale pensioenverzekeringsfonds (*la Caisse nationale d'assurance pension*) over openbare loketten waar elke verzekerde hulp en advies over pensioenen kan krijgen. Het Benelux-portaal voor grensarbeiders geeft informatie over de socialezekerheidswetgeving van de Benelux-landen, met name over pensioenen. Informatiebrochures voor grensarbeiders, gepubliceerd door de Benelux en jaarlijks bijgewerkt, verstrekken ook informatie over pensioenen. Bovendien worden regelmatig informatiesessies georganiseerd op verschillende locaties in de Grote Regio. Tijdens deze bijeenkomsten beantwoorden specialisten van de Luxemburgse pensioenverzekering en van de buurlanden in de Grote Regio vragen van verzekerden over hun pensioenrechten.

7) De telefonische toegang tot de pensioendiensten binnen de Benelux gratis te maken voor gepensioneerden die niet wonen in het land dat het pensioen uitbetaalt;

Het bureau Belgische en Duitse Zaken is opgericht voor specifieke (grensoverschrijdende) vragen over sociale zekerheid. Mensen kunnen hier gratis terecht met vragen over hun eerste pijler pensioen. Het bureau Belgische en Duitse Zaken is telefonisch bereikbaar.

Nederland voegt hieraan toe dat Nederlandse uitvoerders van een tweede pijlerpensioenregeling bereikbaar dienen te zijn. In de Nederlandse praktijk bieden deze uitvoerders verschillende modaliteiten aan zoals per telefoon, e-mail, en diverse chatmogelijkheden. De pensioenuitvoerder is daardoor goed bereikbaar, zowel in Nederland als daarbuiten. Er wordt hierbij geen onderscheid gemaakt

fournir en temps utile des informations claires sur les droits de pension accumulés. Cette norme ouverte donne aux prestataires de services de pension la possibilité d'adapter les informations en les axant plus spécifiquement sur les participants.

Sur les informations et le support pour les pensionnés et futurs pensionnés, le **Luxembourg** précise que la Caisse nationale d'assurance pension luxembourgeoise dispose de guichets ouverts au public où des aides et conseils relatifs aux pensions peuvent être obtenus par tout assuré. Le portail Benelux pour les travailleurs frontaliers permet d'obtenir des informations relatives aux législations de sécurité sociale des pays du Benelux, notamment sur les pensions. Des brochures d'information à l'intention des travailleurs frontaliers, éditées par le Benelux et mises à jour tous les ans, fournissent également des informations sur les pensions. En outre, des réunions d'informations sont régulièrement organisées dans différents lieux dans la Grande Région au cours desquelles des spécialistes de l'assurance pension luxembourgeoise et des pays frontaliers de la Grande Région répondent aux questions des assurés relatives à leurs droits de pension.

7) D'instaurer pour les pensionnés qui ne résident pas dans le pays qui verse la pension la gratuité de l'accès téléphonique au service des pensions dans le Benelux ;

Le bureau des affaires belges et allemandes a été créé pour répondre aux questions spécifiques (transfrontalières) en matière de sécurité sociale. Les personnes intéressées peuvent y venir gratuitement pour poser des questions sur leur pension du premier pilier. Le bureau des affaires belges et allemandes est joignable par téléphone.

Les **Pays-Bas** ajoutent que les prestataires néerlandais des régimes de pension du deuxième pilier doivent être joignables. Dans la pratique néerlandaise, ces prestataires proposent différentes modalités telles que le téléphone, le courrier électronique et diverses options de chat. L'organisme de pension est donc facilement accessible, tant aux Pays-Bas qu'à l'étranger. Aucune distinction n'est faite entre

tussen pensioendeelnemers in het binnen- en buitenland. Alle deelnemers en pensioengerechtigden (zie ook vraag 6) hebben recht op informatie van de pensioenuitvoerders. Indien zij zelf nadere informatie wensen, kunnen zij terecht op de website van de pensioenuitvoerders voor de contactgegevens.

België herinnert er aan, dat mensen uit Europa met EIDAS wel steeds terecht kunnen op *www.mypension.be* van waaruit ze de persoonlijke info vinden over hun dossier en eventuele vragen kunnen stellen.

les pensionnés nationaux et établis à l'étranger. Tous les affiliés et les bénéficiaires de pension (voir également la question 6) ont le droit d'obtenir des informations de la part des organismes de pension. S'ils souhaitent obtenir eux-mêmes des informations complémentaires, ils peuvent consulter les sites web des prestataires de pension pour obtenir leurs coordonnées.

La **Belgique** rappelle qu'avec le système EIDAS, les Européens peuvent toujours se rendre sur *www.mypension.be*, où ils peuvent trouver les informations personnelles relatives à leur dossier et poser toutes les questions nécessaires.

8) De zitdagen van buitenlandse pensioendiensten voor gepensioneerden die niet wonen in het land dat het pensioen uitbetaalt op regelmatige basis te organiseren;

Nederland wijst erop dat de bureaus voor Belgische en Duitse Zaken maandelijkse spreekuren (zitdagen) organiseren of eraan deelnemen op in totaal achttien locaties in het Nederlands-Belgische en Nederlands-Duitse grensgebied.

Zoals in antwoord op vraag 6 en 7 is aangegeven is in Nederland al geregeld dat werknemers of gepensioneerden in het buitenland dezelfde informatie (over het tweede pijlerpensioen) van de pensioenuitvoerder ontvangen als werknemers of gepensioneerden in Nederland. Doordat pensioenuitvoerder verschillende modaliteiten inzetten zijn pensioenuitvoerders al goed bereikbaar, zowel in Nederland als daarbuiten.

8) D'organiser les journées de permanence des services de pension étrangers sur une base régulière pour les pensionnés qui ne résident pas dans le pays qui verse la pension ;

Les **Pays-Bas** précisent que les bureaux des affaires belges et allemandes organisent (ou participent à) des heures de consultation mensuelles (permanences) dans dix-huit lieux au total dans la région frontalière entre la Belgique et les Pays-Bas et les Pays-Bas et l'Allemagne.

Comme indiqué en réponse aux questions 6 et 7, les Pays-Bas prévoient déjà que les travailleurs ou les pensionnés à l'étranger reçoivent les mêmes informations (sur la pension du deuxième pilier) de la part du fournisseur de pension que les travailleurs ou les pensionnés aux Pays-Bas. Étant donné que les prestataires de pension utilisent différentes modalités, ils sont faciles à joindre, tant aux Pays-Bas qu'à l'étranger.

9) Op termijn te komen tot een Startpunt Grensoverschrijdende Pensioenen, naar analogie met het Startpunt Grensarbeid, waar informatie over grensoverschrijdende pensioenen in meerdere talen ter beschikking wordt gesteld;

Nederland onderstreept dat de overheid alle relevante informatie digitaal beschikbaar stelt via *www.grensinfo.nl*. Deze website geeft informatie over sociale zekerheid (inclusief 1e pijler pensioenen) en fiscaliteit voor alle

9) De mettre en place à terme un Point de contact Pensions transfrontalières, par analogie avec le Point de contact Travail frontalier, où seraient proposées des informations sur les pensions transfrontalières dans plusieurs langues ;

Les **Pays-Bas** soulignent que leur gouvernement met à disposition toutes les informations pertinentes sous forme numérique à l'adresse *www.grensinfo.nl*. Ce site web fournit des informations sur la sécurité sociale (y compris les

belanghebbenden in de relatie Nederland-België v.v. en Nederland-Duitsland v.v. De website Startpunt Grensarbeid van de Benelux Grensoverschrijdend werken (*https://startpuntgrensarbeid.benelux.int/fr/*) verwijst op veel onderdelen ook reeds door naar *www.grensinfo.nl*.

Voor het tweede pijler pensioen geldt dat de pensioenuitvoerder de deelnemer al actief informeert. Een deelnemer kan via de website *www.mijnpensioenoverzicht.nl* de hoogte van het opgebouwde Nederlandse pensioen (inclusief eerste pijler AOW) inzien.

Voor de goede orde wijst Nederland ook graag nog op het initiatief vanuit de Europese Commissie waar het initiatief is genomen om te komen tot een Europees systeem waar mobiele werknemers van EU-lidstaten hun opgebouwde pensioenen kunnen inzien. Dit ETS (*European Tracking Service on Pensions*) heeft daarmee een breder bereik dan uitsluitend een systeem voor de Benelux.

België onderstreept dat burgers voor vragen in verband met grensoverschrijdende pensioen steeds telefonisch of schriftelijk terecht kunnen in het bureau Internationale Overeenkomsten of op een van de grensoverschrijdende pensioenpunten (met Duitsland, Nederland, GH Luxemburg of Frankrijk).

10) Een grensoverschrijdend informatieuitwisselingspunt tussen pensioendiensten, vakbonden, werkgeversorganisaties, belastingdiensten die problemen inzake grensoverschrijdende pensioenen kan detecteren en een grensoverschrijdende Arbitragedienst op te richten die geschillen inzake grensoverschrijdende pensioenen kan beslechten;

Nederland geeft aan dat de Bureaus voor Belgische en Duitse Zaken maandelijkse spreekuren (zitdagen) organiseren of eraan deelnemen op in totaal achttien locaties in het Nederlands-Belgische en Nederlands-Duitse grensgebied. Tijdens deze spreekuren zijn ook vertegenwoordigers van andere organisaties

pensions du premier pilier) et la fiscalité pour toutes les parties prenantes dans la relation Pays-Bas-Belgique et vice-versa et Pays-Bas-Allemagne et vice-versa. Le site Benelux Point de départ travail frontalier (*https://startpuntgrensarbeid.benelux.int/fr/*) renvoie déjà à *www.grensinfo.nl*.

Pour la pension du deuxième pilier, l'organisme de pension informe déjà activement le participant. Un participant peut consulter, via le site *www.mijnpensioenoverzicht.nl*, le montant de la pension néerlandaise constituée (y compris le premier pilier AOW).

De plus, les Pays-Bas souhaitent souligner l'initiative de la Commission européenne qui a pris l'initiative de créer un système européen où les travailleurs mobiles des États membres de l'UE peuvent consulter les pensions qu'ils ont accumulées. Ce système européen de suivi des pensions (*European Tracking Service on Pensions*) a donc une portée plus large qu'un simple système pour le Benelux.

La **Belgique** souligne quant à elle que pour toute question concernant les pensions transfrontalières, les citoyens peuvent toujours contacter le bureau des conventions internationales par téléphone ou par courrier, ou se rendre dans l'un de nos points pension transfrontaliers (avec l'Allemagne, les Pays-Bas, le Grand-Duché de Luxembourg ou la France).

10) De créer un point d'échange d'informations transfrontalier entre les services des Pensions, les syndicats, les organisations d'employeurs et les autorités fiscales, qui puisse détecter les problèmes liés aux retraites transfrontalières, et un Service d'arbitrage transfrontalier appelé à trancher les litiges en matière de pensions transfrontalières ;

Les **Pays-Bas** indiquent que les bureaux des affaires belges et allemandes organisent (ou participent à) des heures de consultation mensuelles (permanences) dans dix-huit lieux dans la région frontalière entre la Belgique et les Pays-Bas et les Pays-Bas et l'Allemagne. Pendant ces heures de consultation, des représentants d'autres organisations sont également

aanwezig, zoals de grensinfopunten en de belastingdienst.

België wijst erop dat de Federale Pensioendienst nauwe contacten onderhoudt met de pensioeninstellingen van zijn buurlanden (Carsat, DRV, SVB en BBZ). Op geregelde tijdstippen zijn er samenkomsten om problemen te bespreken en een vlotte samenwerking te garanderen.

Wat een eventuele arbitragedienst voor de beslechting van grensoverschrijdende pensioengeschillen betreft, benadrukt Luxemburg dat pensioenbesluiten door de bevoegde instellingen van de Benelux-landen worden genomen krachtens hun respectieve nationale wetgeving en dat geschillen in verband met deze besluiten onder de bevoegdheid van de nationale rechtbanken vallen.

11) Binnen de Europese Unie een voortrekkersrol te spelen in de coördinatie van de regelgeving inzake pensioenen voor grensarbeiders;

Nederland verwijst hiervoor naar de reactie op aanbeveling 4.

De Nederlandse tweede pijler pensioenregelgeving geldt voor alle pensioenregelingen die onder de Pensioenwet vallen en maakt geen onderscheid tussen in Nederland en buiten Nederland woonachtige werknemers. De pensioenuitvoerder informeert de deelnemer reeds zelfstandig.

12) De samenwerking binnen de Grande Région, Noordrijn-Westfalen en Eurométropole Lille – Kortrijk – Tournai op het vlak van de grensoverschrijdende pensioenen te versterken;

Nederland wijst erop dat de SVB samenwerkt met Belgische en Duitse pensioeninstanties (Federale PensioenDienst en de *Deutsche RentenVersicherung*). Deze samenwerking beperkt zich niet tot specifieke regio's, maar strekt zich uit over heel België en Duitsland.

présents, comme les points d'information frontaliers et les autorités fiscales.

La **Belgique** indique que le SFP (Service fédéral des pensions) entretient des contacts étroits avec les institutions de retraite de ses pays voisins (Carsat, DRV, CNAP, SVB et BBZ). Des réunions régulières sont organisées pour discuter des problèmes et assurer une coopération harmonieuse.

Quant à un éventuel service d'arbitrage pour trancher les litiges en matières de pensions transfrontalières, le **Luxembourg** souligne que les décisions relatives aux pensions sont prises par les institutions compétentes des pays Benelux en vertu de leurs législations nationales respectives et que les litiges relatifs à ces décisions relèvent de la compétence des juridictions nationales.

11) De jouer au sein de l'Union européenne un rôle de précurseur dans la coordination de la réglementation en matière de pensions des travailleurs frontaliers ;

Les **Pays-Bas** renvoient à cet égard à la réponse à la recommandation 4.

La réglementation néerlandaise relative au deuxième pilier s'applique à tous les régimes de pension couverts par la loi sur les pensions et ne fait aucune distinction entre les travailleurs résidant aux Pays-Bas et ceux résidant hors des Pays-Bas. L'organisme de pension informe déjà l'affilié de manière indépendante.

12) De renforcer la coopération au sein de la Grande Région, la Rhénanie-du-Nord-Westphalie et de l'Eurométropole Lille - Kortrijk - Tournai dans le domaine des pensions transfrontalières ;

Les **Pays-Bas** indiquent que la SVB collabore avec les autorités belges et allemandes chargées des pensions (*Federale PensioenDienst* et *Deutsche RentenVersicherung*). Cette coopération ne se limite pas à des régions spécifiques, mais s'étend à l'ensemble de la Belgique et de l'Allemagne.

13) Een samenwerking op te zetten met de *Baltic Council of Ministers* en *Nordic Council of Ministers* met het oog op het uitwisselen van ervaringen en "*best practices*".

Nederland geeft aan dat er diverse gremia bestaan waar *best practices* kunnen worden gedeeld, zoals voor pensioenuitvoerders, bijvoorbeeld via "*PensionsEurope*".

*

* *

13) De mettre en place une coopération avec le Conseil de ministres balte et le Conseil de ministres nordique en vue de l'échange d'expériences et de bonnes pratiques.

Les **Pays-Bas** précisent qu'il existe plusieurs forums où les bonnes pratiques peuvent être échangées, comme par exemple pour les prestataires de pensions par l'intermédiaire de « PensionsEurope ».

*

* *