Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Nota actief openbaar
Ja

Aan MVWS Deadline: 3-08-2026

18/8/26

Directoraat-Generaal
Volksgezondheid
Directie Publieke Gezondheid

Opgesteld door
[redacted]

nota

TER BESLISSING

Schriftelijke vragen nav het bericht '113.nl: structurele privacy schending in digitale zorgverlening' dat 12 mei 2026 verscheen op het

Datum
22 juni 2026

Kenmerk
4471809-1100615-PG

Bijlage(n)
0

1. Aanleiding

Op 22 juni 2026 hebben de leden Van Dijk en Van Meetelen (beiden PVV) vragen ingediend over het bericht '113.nl: structurele privacy schending in digitale zorgverlening' dat 12 mei 2026 verscheen op het onafhankelijke security & privacy journalistiek platform 'Hackedemia'. De conceptantwoorden zijn in de bijlage opgenomen. U dient de beantwoording voor 3 augustus met de Kamer te delen.

2. Geadviseerd besluit

- U wordt geadviseerd akkoord te gaan met de beantwoording van de vragen en de bijgevoegde brief te ondertekenen. De deadline voor de beantwoording valt in het zomerreces. Geadviseerd wordt om de beantwoording z.s.m. na het zomerreces te versturen.
- De vragen zijn aan u en de staatssecretaris van Economische Zaken en Klimaat gesteld. Aangezien de beantwoording meer op uw terrein ligt, is het voorstel om de beantwoording alleen door u te laten ondertekenen. De onderbouwing daarvoor is:
    - Dat de subsidierelatie met Stichting 113 Zelfmoordpreventie direct onder de verantwoordelijkheid valt van MVWS.
    - Daarnaast werd er ook direct met VWS contact opgenomen door Stichting 113 over de opvolging van de rapportage van het journalistieke platform.
    - Dat de vragen ook gaan over bescherming van kwetsbare hulpvragers die zich richten tot de hulplijn.

3. Kernpunten

- Op basis van de berichtgeving van het onafhankelijke security & privacy journalistiek platform 'Hackedemia' zijn er vragen gesteld over de privacy van gegevens in de zorgsector en hoe privacyschendingen in de toekomst te voorkomen.
- In de beantwoording geeft u aan bekend te zijn met de berichtgeving van Hackedemia en de opvolging die Stichting 113 Zelfmoordpreventie hieraan heeft gegeven.
- U spreekt het belang uit van het veilige en rechtmatige manier van verwerken van persoonsgegevens, in het bijzonder van de kwetsbare groep die contact zoekt met 113.

- U maakt duidelijk dat de bevindingen van Hackedemia geen betrekking hadden op de inhoudelijke behandeling van hulpvragen of op de vertrouwelijkheid van contacten tussen hulpzoekers en Stichting 113. Er zijn geen aanwijzingen dat chatgesprekken, telefonische contacten of andere vormen van hulpverlening zijn gecompromitteerd of voor onbevoegden toegankelijk zijn geweest. Dergelijke inhoudelijke hulpverleningsgegevens worden niet gedeeld met derden.
- Daarnaast geeft u in de beantwoording aan dat u, om privacy schendingen in de zorgsector te voorkomen, de NEN 7510 norm (informatiebeveiliging in de zorg) verplicht heeft gesteld.
- Daarmee zijn er – boven op de regels die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet stellen - al regels om privacy schendingen in de zorgsector te voorkomen. Het niet naleven van deze regels vormt nu geen aanleiding om aanvullende regels te stellen.
- Tot slot geeft u aan dat het aan de zorgorganisaties zelf is om te voldoen aan de geldende wet -en regelgeving. Toezicht op de naleving en de handhaving van deze geldende normen liggen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en Autoriteit Consument en Markt.

4. Toelichting

a. Financieel-economische gevolgen, arbeidsmarkteffecten en regeldrukeffecten
N.v.t.

b. Juridische aspecten
N.v.t.

c. Politieke en maatschappelijke context
Er is maatschappelijk en politiek brede steun voor suïcidepreventie. Gedurende het proces en de opvolging van de rapportage van Hackedemia door Stichting 113 zelfmoordpreventie, stond Stichting 113 Zelfmoorpreventie in nauw contact met VWS.

5. Afstemming
Deze antwoorden zijn afgestemd met de ministeries van JenV en EZK en binnen VWS met directie DICIO.

6. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

a. Motivering
Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.