



TER BESLISSING

Aan
de minister

**Generale Thesaurie
Directie Financiële
Markten**

Datum
5 juni 2026

Notanummer
2026-0000247545

Bijlagen
1. Aanbiedingsbrief MOB
Jaarrapportage 2025 TK
2. Aanbiedingsbrief
Jaarrapportage MOB
2025 aan de minister van
Financiën
3. Jaarrapportage
MOB 2025

nota

Aanbiedingsbrief TK MOB Jaarrapportage 2025

Aanleiding

De Nederlandsche Bank (DNB) heeft u de jaarrapportage van het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer 2025 (MOB) toegezonden. U biedt deze rapportage met uw aanbiedingsbrief en de aanbiedingsbrief van DNB jaarlijks aan de Tweede Kamer aan.

Beslispunten

1. Wij adviseren u in te stemmen met de bijgevoegde aanbiedingsbrief ter verzending aan de Tweede Kamer (bijlage 1) en deze te ondertekenen.
2. Graag uw akkoord voor het openbaar maken van deze voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's.

Kernpunten

- Het MOB is een samenwerkingsverband dat als doel heeft om het betalingsverkeer in Nederland efficiënt, veilig, betrouwbaar en toegankelijk te houden, en wordt voorgezeten door De Nederlandsche Bank (DNB). In het MOB zijn zowel aanbieders als gebruikers van het betalingsverkeer vertegenwoordigd.
- De MOB-jaarrapportage beschrijft wat het MOB in 2025 heeft ondernomen en noemt een aantal speerpunten voor 2026.
- Met deze brief worden een aantal toezeggingen en moties afgedaan, zie ook het kopje politiek/bestuurlijke context.

In de aanbiedingsbrief gaat u in op de belangrijkste punten uit de MOB-jaarrapportage:

Onderwerp	Inhoud
Veilig en weerbaar betalingsverkeer	• Met de Aanpak vitaal versterkt het kabinet de weerbaarheid van de vitale infrastructuur en beschermt deze tegen bestaande en nieuwe bedreigingen en risico's. • De Kamer wordt na de zomer in een separate brief geïnformeerd over de voortgang van de beleidscyclus vitaal voor de financiële sector. • Er wordt nagedacht over terugvalopties bij uitval en verstoring. Denk hierbij aan communicatiecampagnes zoals <i>Denk vooruit</i> en het bespreken van de mogelijkheid tot

	uitgestelde pinbetaling als mogelijke noodvoorziening bij grote pinstoringen. • Sinds 2021 wordt er samen met het ministerie van JenV, het ministerie van EZK, NVB en een groot aantal private partners gewerkt aan de integrale aanpak van online fraude. De minister van Justitie en Veiligheid zal de Kamer voor het zomerreces informeren over de gezette stappen in 2025 en zal ook het actieplan voor 2026 delen. • In het kader van de toegenomen plofkraken in 2026, zijn de politie, de banken, DNB, min. Fin en min. J&V continu in gesprek over passende veiligheidsmaatregelen zodat de beschikbaarheid en toegankelijkheid van contant geld zo min mogelijk onder druk wordt gezet.
Toegankelijk betalingsverkeer	• DNB-onderzoek toont aan dat ruim 1 op de 6 volwassen Nederlanders (2,6 miljoen mensen) bank- en betaaldiensten niet geheel zelfstandig uit kan voeren. • De banken hebben naar aanleiding van dit onderzoek en de Toegankelijkheidsmonitor acties genomen om de toegankelijkheid van hun dienstverlening te verbeteren. • U geeft aan dat, indien uit de resultaten van de nieuwe Toegankelijkheidsmonitor Consumenten 2026 blijkt dat onvoldoende voortgang is geboekt, u zult bezien of aanvullende maatregelen noodzakelijk zijn. • Daarnaast monitort u tot en met 2027 jaarlijks in hoeverre burgers discriminatie ervaren in hun interactie met banken en betaalinstellingen. Hiermee geeft u invulling aan de motie van de leden Ergin (DENK) en Bamenga (D66) over het periodiek monitoren van ervaren discriminatie (kamerstuk 32 013, nr. 293). De Kamer wordt hierover opnieuw geïnformeerd in het najaar.
Risicogebaseerde standaarden en toegang tot een zakelijke betaalrekening	• Het MOB stond in 2025 regelmatig stil bij de voortgang om tot een meer gerichte en meer risicogebaseerde antiwitwasaanpak te komen. De afgelopen jaren zijn hier stappen op gezet maar u ziet ruimte voor verbetering. Het ministerie zal hierover maandelijks in gesprek blijven met de sector. • U noemt de convenantafspraken over de toegang tot een basisbetaalrekening voor zakelijke klanten en het amendement Toegang zakelijke betaalrekening dat in de Wet chartaal betalingsverkeer is aangenomen door de Eerste Kamer op 19 mei 2026. Daarmee is het wettelijk recht op een (basis)betaalrekening voor zakelijke klanten geborgd.
Contant geld	• Het gebruik van contant geld aan de kassa was in 2025 17% (twee procent gedaald ten opzichte van het jaar daarvoor). De acceptatie van contant geld door toonbankinstellingen in 2025 is nog steeds hoog, 4% van de winkels gaf eind 2025 aan geen contant geld te accepteren (in 2024 was dit 5%). • De Wet chartaal betalingsverkeer is aangenomen op 19 mei 2026. Deze wet bevordert dat contant geld bereikbaar, beschikbaar en betaalbaar blijft. Na de zomer stuurt u het

	ontwerpbesluit naar de Kamer voor de voorhangprocedure. U streeft ernaar de Wet chartaal betalingsverkeer op 1 januari 2027 in werking te laten treden. • Om de acceptatie van contant geld te borgen werkt u aan de uitwerking van de nationale acceptatieplicht en het besluit met uitzonderingen. Zodra de eindteksten van de Europese acceptatieplicht vaststaan, wordt het uitzonderingsbesluit hiermee in lijn gebracht en gaat u verder met de voorhang bij de Kamer en de verdere processtappen.
--	---

Communicatie

Geen aanvullende communicatie voorzien.

Politiek/bestuurlijke context

In de brief worden een aantal toezeggingen/moties afgedaan ten aanzien van de zakelijke betaalrekeningen:

1. Toezegging: de minister informeert de Kamer voor de zomer over de eerste resultaten van het convenant. Als blijkt dat het convenant niet tot de gewenste resultaten leidt, wordt wetgeving overwogen.¹
2. Toezegging: de minister zal voor het einde van het jaar stappen zetten wat betreft de betaalrekening.²
3. De motie-Faddegong verzoekt de regering voor alle financiële dienstverleners in alle redelijkheid een acceptatieplicht in te voeren voor alle Nederlandse rechtsvormen voor zover deze zich aan de Nederlandse wet houden, en gaat over tot de orde van de dag.
4. De motie-Flach/Idsinga verzoekt de regering bij banken aan te dringen op het principe van «ja,tenzij» als het gaat om het accepteren van zakelijke klanten, waarbij klanten alleen op concrete, wettelijke gronden geweigerd mogen worden, en gaat over tot de orde van de dag.
5. De motie Idsinga c.s. wordt ook deels (ii) afgedaan over banken op korte termijn te bewegen om (i) achterblijvende spaarrentes te verhogen, (ii) zowel consumenten als genoemde instellingen een basisbetaalrekening te garanderen, (iii) en geen of fors lagere kosten te berekenen voor bankrekeningen. De overige onderdelen waren afgedaan in de Kamerbrief over de opvolging van de ACM-aanbevelingen uit december 2025.³

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.

¹ Kamerstukken II 2025-2026, P-T007513.

² Kamerstukken II 2024-2025, P-T200000014 (02-04-2025 bij CD Eurogroep/Ecofinraad).

³ Kamerstukken II, 2024-2025, nr. 31477-109.