

De Minister van Financiën
De heer E. (Eelco) Heinen MSc
Postbus 20201
2500 EE DEN HAAG

MOB-secretariaat
De Nederlandsche Bank N.V.
Postbus 98
1000 AB Amsterdam

Onderwerp

Aanbieden MOB-jaarrapportage 2025

Geachte heer Heinen,

Hierbij bied ik u namens het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer (MOB)¹ de jaarrapportage 2025 aan. Uw ministerie is waarnemer in het MOB. De bijgevoegde rapportage laat zien dat het MOB ook in 2025 een betekenisvolle bijdrage heeft geleverd aan het goede functioneren van het betalingsverkeer in Nederland.

Het geopolitieke klimaat is de afgelopen jaren verhard, en dat brengt ook risico's met zich mee voor het betalingsverkeer. In dat kader steunt het MOB het streven naar meer Europese strategische autonomie in het betalingsverkeer. Hierdoor is Europa beter in staat zich te weren tegen landen die het betalingsverkeer als geopolitiek drukmiddel willen inzetten, bijvoorbeeld door de toegang tot internationale betaalnetwerken te beperken. Daarnaast kunnen cyberaanvallen – zeker wanneer deze met behulp van geavanceerde AI-toepassingen worden uitgevoerd – het digitale betalingsverkeer langdurig ontwrichten. Dit alles vraagt om alertheid, voorbereiding en flexibiliteit van alle partijen in de betaalketen.

In dat kader publiceerde het MOB in mei 2025 het weerbaaradvies 'Denk vooruit, ook voor betalen'² voor consumenten, winkels en andere fysieke verkooppunten. Het advies richt zich op scenario's waarin het betalingsverkeer tot 72 uur verstoord is, bijvoorbeeld doordat pinbetalingen, geldopnames en online bankieren niet mogelijk zijn. Een belangrijk advies aan consumenten – het aanhouden van voldoende contant geld (€70 per volwassene en €30 per kind) – is opgenomen in de landelijke Denk vooruit-campagne³ van de Rijksoverheid. Begin 2026 bleek 71% van de consumenten bekend met dit advies en gaf 58%

Datum

9 juni 2026

Behandeld door

Persoonsgegevens

Ons kenmerk

T018-1617859681-2484

Bijlagen

MOB-jaarrapportage 2025

¹ In het MOB, opgericht in 2002, werken koepels van aanbieders en gebruikers van betaaldiensten samen aan een veilig, betrouwbaar, toegankelijk en efficiënt betalingsverkeer.

² Zie: [Advies MOB: Bereid je voor op drie dagen uitval 'pinnen' | De Nederlandsche Bank](#)

³ Zie: [Home | Denk vooruit](#)

aan het geadviseerde bedrag ook daadwerkelijk in huis te hebben. Dit resultaat kwam tot stand door samenwerking binnen het MOB en met onder meer de NCTV en het Nibud. Ook heeft het MOB na zijn vergadering van 26 mei jongstleden winkels, banken en andere aanbieders van betaaldiensten publiekelijk aangemoedigd⁴ om de uitgestelde pinbetaling in te voeren als noodvoorziening bij pinstoringen.

Datum

9 juni 2026

Ons kenmerk

T018-1617859681-2484

Daarnaast bleef het MOB in 2025 werken aan een betere toegankelijkheid van het betalingsverkeer. Het MOB waardeert de geïntensiveerde inspanningen van ABN AMRO, ING, Rabobank, ASN en Geldmaat, zowel individueel als gezamenlijk⁵, om de toegankelijkheid van betaaldiensten te verbeteren, waar mogelijk in samenwerking met maatschappelijke organisaties. De effecten hiervan worden gemeten in de volgende Toegankelijkheidsmonitor Consumenten, die het MOB in het voorjaar van 2027 publiceert en waarvoor de metingen binnenkort starten.

Dat het werk van het MOB nog niet is afgerond, blijkt uit de speerpunten voor 2026, die aan het einde van elk hoofdstuk van de jaarrapportage zijn opgenomen. Ik waardeer de betrokkenheid en constructieve inbreng van de deelnemers aan het MOB en zie uit naar de verdere samenwerking in de komende jaren.

Graag verzoek ik u om de MOB-jaarrapportage, als gebruikelijk, aan de Tweede Kamer aan te bieden.

Met vriendelijke groet,

ValidSigned door Bas ter Weel
op 09-06-2026

Prof. dr. B.J. (Bas) ter Weel
Voorzitter Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer

en

ValidSigned door Inge van Dijk
op 09-06-2026

Drs. I.P.J.H. (Inge) van Dijk
Voorzitter a.i. Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer (jul. 2025 – feb. 2026)

⁴ Zie: [Resultaten MOB-vergadering 26 mei 2026 | De Nederlandsche Bank](#)

⁵ Zie: [Home - Toegankelijk Bankieren](#)