



Ministerie van Financiën

8 712'25

g-12
15.00-15.45 uur
name stas

5/12

TER BESPREKING

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Herstel en Toeslagen

Persoonsgegevens

nota

DGH Voortgangsgesprek StasHT met de Werkgroep
Toeslagenadvocaten op 9 december 2025

Datum

9 december 2025

Notanummer

2025-0000605584

Bijlagen

1. Annotatie
2. Bevindingen WTA inzage
3. Memo werkwijze bij verz

Aanleiding

Op dinsdag 9 december van 15:00- 15:45 uur staat een overleg ingepland n.a.v. de afspraak met de Werkgroep Toeslagenadvocaten om structureel de voortgang van actuele zaken met elkaar te bespreken.

De voorbereidende bespreking staat gepland op 9 december 10:15 -10:45 uur waar deze nota en toebehorende annotaties worden doorgenomen.

Adviezen

- U wordt geadviseerd aan te geven blij te zijn dat het informatie- en aanmeldportaal live is en ervan overtuigd te zijn dat dit een waardevolle bijdrage levert in de informatievoorziening aan ouders én advocaten.
- U kunt ook aangeven blij te zijn dat MijnHerstel live is gegaan per 2 december. U kunt aangeven dat de route ook voor advocaten goed moet werken en dat u er daarom op uit bent MijnHerstel samen met de advocatuur een succes te maken.
- U wordt geadviseerd om de reactie van de Werkgroep Toeslagenadvocaten op het Aanmeldportaal en MijnHerstel aan te horen en hen uitnodigen aan te geven wat volgens hen goed gaat en wat beter kan, het liefst zo concreet mogelijk.
- U kunt de Werkgroep aanhoren over hun bevindingen uit de inzage in de systemen van de belastingdienst op het punt van O/GS en hen vragen eventuele knelpunten of risico's expliciet te duiden. U kunt daarbij ook aandacht besteden aan de door de Werkgroep genoemde UHT-memo uit 2024 inzake onderliggende stukken O/GS.

én natuurlijk
ter aanvraag
aanvullende
compensatie

Kernpunten

- Het gesprek is primair bedoeld om de Werkgroep de gelegenheid te geven hun bevindingen over de ontwikkelingen rond het Aanmeldportaal en MijnHerstel nader toe te lichten en u de gelegenheid te geven de advocatuur een uitgestoken hand te bieden om actiever betrokken te raken bij MijnHerstel.
- De Werkgroep zal u bijpraten over haar inzage op 1 december 2025 in de systemen van de Belastingdienst met betrekking tot O/GS. De brede bevindingen van de Werkgroep zijn opgenomen in de bijgevoegde notitie. Onder het kopje 'Toelichting' treft u een beknopte weergave hiervan.
- Inzake onderliggende stukken O/GS vraagt de Werkgroep uw aandacht voor een memo uit 2024, die door Vaktechniek UHT is opgesteld en op 5

juni 2024 binnen UHT is besproken. Onder het kopje 'Toelichting' vindt u hierover een korte contextbeschrijving. De meest recente versie van deze memo is bijgevoegd aan deze oplegnota.

Toelichting

Agenda

1. Opening en mededelingen
2. Eerste reactie op Aanmeldportaal en MijnHerstel
3. Terugkoppeling Werkgroep op meekijken O/GS systemen i.h.k.v. dossierverstrekking UHT
4. W.v.t.t.k.

Annotatie

In de bijlage treft u de geannoteerde agenda voor uw voortgangsgesprek met de Werkgroep Toeslagenadvocaten.

Beknopte weergave bevindingen Werkgroep – inzagesessie 1 december

- Tijdens de sessie is besproken hoe medewerkers dossiers beoordelen om te bepalen of O/GS van toepassing is. Dit omvat het doornemen van grote hoeveelheden informatie per dossier (vaak tientallen schermen) en zoeken op trefwoorden zoals "betalingsregeling", "O/GS" en "afwijzing". Het vier-ogenprincipe wordt toegepast, maar er worden geen aantekeningen gemaakt, waardoor niet zichtbaar is of er twijfel heeft bestaan.
- In de praktijk worden meer systemen geraadpleegd dan de eerder gedeelde werkinstructie vermeldde, waardoor een beoordeling gemiddeld 45-90 minuten duurt.
- In de zoektocht naar O/GS wordt alleen het BSN van de aanvrager meegenomen; relevante informatie over een toeslagpartner wordt niet automatisch betrokken.
- Vanwege de omvang van de informatie kan UHT niet standaard alle gegevens verstrekken; mogelijke oplossingen zijn het delen van schermafbeeldingen van inhoudsopgaven van bepaalde systemen waar veel informatie in staat.
- Er is afgesproken dat de aanwezigen op 1 december één BSN-nummer kunnen aanleveren aan UHT; voor die specifieke zaak zal worden geprobeerd alle stukken beschikbaar te stellen of een persoonlijke inzage te organiseren, op aanvraag en onder begeleiding.
- Tot slot blijkt uit de presentatie dat per dossier een grote hoeveelheid informatie beschikbaar is die momenteel niet standaard wordt verstrekt vanwege uitvoeringsbeperkingen.
- Voor de toekomst onderzoekt UHT de mogelijkheid van het organiseren van meer individuele inzagesessies voor advocaten.

Contextbeschrijving UHT-memo inzake onderliggende stukken O/GS

- In juli 2024 is met de werkgroep advocaten gesproken over de vaststelling van O/GS en het bepalen van de O/GS-tegemoetkoming. De memo van augustus 2024 is nadien aangepast, maar niet opnieuw geagendeerd binnen UHT. In september 2025 is het vraagstuk opnieuw opgepakt door Persoonsgegevens.
- Op 2 juni 2025 heeft de werkgroep toeslagadvocaten een memo gestuurd aan UHT inzake op de zaak betrekking hebbende stukken. Naar aanleiding daarvan is op 24 september 2025 een gesprek georganiseerd tussen de

→ gaat om
900 dossiers
→ overige "O/GS"
zijn reeds
meegenomen
vanwege
andere
gronden
gedupeerdheid

advocaten en Persoonsgegevens en Persoonsgegevens. Ook de inzagesessie van 1 december is hier een vervolg op.

→ *uithomst?*

- Op 22 september 2025 is de memo O/GS stukken besproken in MT BBI&WS. MT BBI&WS heeft aangegeven juridisch vraagtekens te plaatsen bij de conclusie, waarbij Vaktechniek UHT de volgende conclusies in de memo O/GS stukken steunt:
 - het niet standaard verstrekken van stukken over O/GS in de primaire fase en bezwaarfase staat op gespannen voet met de Awb;
 - in geval van betwisting van O/GS moeten O/GS stukken worden verstrekt. (Vaktechniek leest de uitspraak van de Raad van State inzake een individueel geval zodanig dat als de betwisting van O/GS wel voldoende aanknopingspunten heeft, UHT wel de achterliggende stukken zal moeten overleggen. Welke stukken dit zijn, is afhankelijk van het specifieke dossier.)
- Op basis van het standpunt van Vaktechniek wordt in overleg met de advocaten uitgewerkt welke stukken in welke gevallen op de zaak betrekking hebbend zijn en bij betwisting van O/GS dienen te worden geleverd door UHT.

*heen is
besluitvorming
en de daarbij
gebruikte
stukken.*

*↳ is niet altijd
eenduidig*

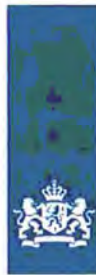
*Communicatie
N.v.t.*

Politiek/bestuurlijke context

De Werkgroep refereert, m.b.t. besprekpunt dossierverstrekking UHT en O/GS systemen, naar een UHT-memo inzake onderliggende stukken O/GS. De meest recente versie van deze memo is bijgevoegd aan deze oplegnota.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



Geannoteerde Agenda Voortgangsgesprek Stas HT met de Werkgroep Toeslagenadvocaten op 9 december 2025 15:00 – 15:45

1. Opening en mededelingen

2. Eerste reactie op Aanmeldportaal en MijnHerstel

Verwachte inbreng Werkgroep Toeslagenadvocaten

De Werkgroep zal u tijdens het gesprek hun eerste reactie geven op de presentatie van het Aanmeldportaal en gaan graag in gesprek gaan over de ontwikkelingen rond MijnHerstel. In het gesprek zal de Werkgroep ingaan op de vragen die zijn gerezen als het gaat om de eerste kennismaking met MijnHerstel en het schadekader.

De Werkgroep vraagt zich af hoe het Aanmeldportaal zich precies verhoudt tot de algemene juridische kaders en hoe rechtsbescherming precies vorm kan krijgen, o.a. ook als het traject niet leidt tot een VSO. De Werkgroep gaat graag verder in gesprek over de borging van alle belangrijke aspecten van de Regieroute-VSO waarbij met forfaits maar ook zonder forfaits tot VSO's kan worden gekomen. Ook zal de Werkgroep ingaan op de situatie waar het mogelijk wordt daadwerkelijk in gesprek te kunnen gaan met een medewerker.

De Werkgroep geeft aan met een nazending te komen waarin hun opmerkingen over MijnHerstel nader zijn uitgewerkt.

Geadviseerde reactie

- U kunt de Werkgroep op dit punt aanhoren en waar relevant doorvragen op de door de Werkgroep gemaakte opmerkingen.
- U kunt aangeven dat rechtsbescherming van de ouder te allen tijde voorop staat binnen de hersteloperatie en dat een ouder die geen VSO tekent, altijd erop kan rekenen dat een beschikking wordt geslagen waarmee ook de gang naar de bestuursrechter open staat.
- U kunt aangeven dat de Regieroute-VSO operationeel blijft zolang de 'individuele berekening' niet operationeel is. U kunt aangeven dat de individuele berekening de methode Regieroute-VSO zal volgen. De verbeteringen die voor ogen zijn, zien vooral op meer ondersteuning en schaalbaarheid van het proces, en een soepele aansluiting op enerzijds instroom vanuit MijnHerstel en SGH, en anderzijds (eventueel) uitstroom richting het bestuursrechtelijk afronden.
- De prioriteit is gegaan naar het forfaitaire deel rondkrijgen, omdat dit veel ouders gaat helpen. Ouders kunnen zich nu melden bij MijnHerstel – dat betekent ook dat we onze aandacht gaan verleggen naar het zo snel mogelijk realiseren van de individuele berekening.
- U kunt aangeven dat de kabinetsambitie om in 2027 het financieel herstel afgerond te hebben, onveranderd is. MijnHerstel speelt een belangrijke rol in het realiseren van dat doel. U kunt aangeven dat u graag samen met de advocatuur de schouders zet onder het succesvol maken hiervan.

3. Terugkoppeling Werkgroep op meekijken O/GS systemen i.h.k.v. dossierverstrekking UHT

Verwachte inbreng Werkgroep Toeslagenadvocaten

De Werkgroep zal u in het voortgangsgesprek haar terugkoppeling geven over de inzage op 1 december 2025 in de systemen van de Belastingdienst met betrekking tot O/GS, in het kader van de gesprekken met UHT over dossierverstrekking. In de bijlage bij deze geannoteerde agenda treft u een uitgebreide versie van de bevindingen van de Werkgroep.

De Werkgroep vraagt in dit verband ook aandacht voor de interne UHT-memo. Ook deze notitie is als bijlage toegevoegd.

Geadviseerde reactie

- U kunt m.b.t. de inzage van 1 december aangeven van UHT te hebben begrepen dat op 15 december 2025 een vervolgspraak plaatsvindt tussen de Werkgroep, Persoonsgegevens en het Persoonsgegevens en dat u positief bent over deze afspraak.
- U kunt daarbij ook benoemen dat u heeft begrepen dat er tijdens die bijeenkomst tevens met de advocaten zal worden gesproken over de verdere werkwijze.
- Aansluitend kunt u aangeven tevreden te zijn met de afspraak dat in de tussentijd iedere aanwezige advocaat één BSN kan aanleveren waarvan de O/GS-uitkomst wordt betwist, en waarover de relevante stukken zullen worden gedeeld.
- Tot slot kunt u benoemen op de hoogte te zijn dat CAP UHT B&I rond 8 december 3 mogelijke scenario's oplevert inzake het leveren van stukken, inclusief inschatting van benodigde capaciteit per scenario.
- Met betrekking tot de UHT-memo inzake de onderliggende stukken O/GS kunt u aangeven dat u van UHT heeft begrepen dat, op basis van het standpunt van Vaktechniek, in overleg met de advocaten wordt uitgewerkt welke stukken in welke gevallen op de zaak betrekking hebben en bij betwisting door O/GS door UHT dienen te worden geleverd.
U kunt daarbij uw tevredenheid uitspreken over de nauwe samenwerking en het doorpakken op deze actie.

4. W.v.t.t.k.

eh
onbegrijpelijk