

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
t.a.v. minister Tieman
Postbus 20901
2500 EX DEN HAAG

Tevens per e-[Bescherming persoonlijke levenssfeer](#)

**Aankondiging onafhankelijke
gezamenlijke evaluatie van de
verstoorde operatie door
winters weer**

Pieter van Oord
**President & CEO Royal
Schiphol Group**

Marjan Rintel
President-directeur KLM

19 januari 2026

Hooggeachte heer Tieman,

Naar aanleiding van de recente verstoringen als gevolg van winters weer op en rond Schiphol informeren wij u over de gezamenlijke evaluatie die Royal Schiphol Group en KLM zullen laten uitvoeren door een onafhankelijke derde partij.

Royal Schiphol Group en KLM hebben ervoor gekozen de evaluatie gezamenlijk uit te voeren gezien de sterke onderlinge afhankelijkheden tussen hun processen en het belang van een geïntegreerde aanpak. De evaluatie is gericht op het verkrijgen van feitelijk inzicht in het functioneren van relevante operationele en communicatieve processen; mede ten behoeve van de inrichting van toekomstige winterplannen. Daarbij wordt gezien in hoeverre deze processen hebben gefunctioneerd onder winterse weersomstandigheden en waar eventuele verbeter- of aandachtspunten liggen, met het oog op de robuustheid van de operatie en het bieden van een zo optimaal mogelijke ervaring voor reizigers en stakeholders op Schiphol.

De scope van de evaluatie omvat in ieder geval:

- de benodigde, beschikbare en ingezette capaciteit van banen en platforms en van de-icing van vliegtuigen;
- de communicatie richting reizigers;
- de samenwerking binnen de sector tussen partijen zoals de Luchtverkeersleiding, de luchtvaartmaatschappijen en hun afhandelaren en de luchthaven;
- de veiligheid; en
- de samenloop en onderlinge afhankelijkheden tussen alle processen.

Daarnaast wordt gekeken naar de kosten en baten van eventuele aanvullende maatregelen, waarbij proportionaliteit, uitvoerbaarheid en effectiviteit op de langere termijn centraal staan.

Ter borging van de onafhankelijkheid en kwaliteit hebben we Oliver Wyman gevraagd een onafhankelijke evaluatie uit te gaan voeren. Oliver Wyman is de adviespoot van Marsh, een toonaangevend risicoadviesbureau wereldwijd. Zij beschikken over relevante ervaring in de luchtvaartsector en hebben eerder een vergelijkbare evaluatie uitgevoerd na de weersverstoringen eind 2022 bij Southwest Airlines en Denver Airport.

Eind maart verwachten wij de gezamenlijke conclusies en aanbevelingen met u te kunnen delen, waarna deze ook met de Kamer kunnen worden gedeeld.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Pieter van Oord

President & CEO Royal Schiphol Group

Marjan Rintel

President-directeur KLM