



Nationaal Coördinator Groningen

Samen werken aan veiligheid en vertrouwen

Jaarplan 2026



Voorwoord

De versterkingsopgave in Groningen is uniek in omvang, complexiteit en betekenis. Ze raakt bewoners tot in de kern van hun dagelijks leven. Daarom is het werk van Nationaal Coördinator Groningen (NCG) niet alleen bouwkundig, maar ook mensgericht. Het gaat om veiligheid, vertrouwen en toekomstperspectief.

Veiligheid is en blijft onze eerste opdracht. Bewoners moeten erop kunnen vertrouwen dat hun huis veilig is en zich weer veilig voelen in hun eigen omgeving.

NCG is een tijdelijke uitvoeringsorganisatie, maar onze rol reikt verder. Onze opgave is groter dan alleen het versterken van gebouwen. Samen met bewoners, bouwers, overheden én maatschappelijke organisaties werken we aan een wendbaar en weerbaar Groningen, klaar voor de toekomst.

Onze koers voor 2026 en de jaren erna is helder: voorspelbaar werken, zorgvuldig handelen en oog houden voor wat bewoners echt nodig hebben. We staan naast de bewoner en werken vanuit onze kernwaarden: persoonlijk, betrouwbaar, resultaatgericht en samenwerkingsgericht.



Iedere versterking is een kans om dorpen, wijken en straten sterker te maken, sociaal én ruimtelijk. Daarmee bouwen we niet alleen aan veilige woningen, maar ook aan vertrouwen en perspectief voor de volgende generaties die in Groningen willen wonen en werken.

We weten dat ons werk niet altijd aan de verwachtingen van bewoners voldoet. En terecht raakt dat ons. Bewoners mogen van ons duidelijkheid en betrouwbaarheid verwachten. Daarom luisteren we beter, leggen we helder uit en zijn we eerlijk over wat wél en wat nog niet lukt. We doen wat we beloven en verbeteren waar het beter kan. Zo groeit vertrouwen: door zichtbaar te doen wat we zeggen.

Als algemeen directeur zie ik dagelijks de inzet en betrokkenheid van onze medewerkers. Velen wonen zelf in Groningen en weten wat deze opgave betekent. Hun vakmanschap en toewijding maken het verschil: luisteren, erkennen en doorzetten, ook als het moeilijk is. Met die kracht geven we herstel vorm en blijven we ook onze eigen organisatie versterken.

In 2026 werken we stap voor stap verder aan veiligheid, leefbaarheid en perspectief voor de bewoners van 27.792 adressen, samen met onze partners in de regio.

Marieke Ferwerda

Algemeen Directeur

Nationaal Coördinator Groningen

Waar in dit jaarplan 'woning' staat, kunt u ook bedrijfspand, school, boerderij of een ander gebouw lezen.



Inhoudsopgave

1. Over NCG

2. Wendbaar en weerbaar

3. Doelen

4. Medewerkers, cultuur en organisatie

5. Bijlagen





1. Over NCG

Over NCG

De publieke dienstverlener die Groningen sterker maakt

Onze belangrijkste taak is het veilig maken van gebouwen in het aardbevingsgebied. Dat doen we zolang het nodig is en altijd samen. Vanuit een Agenda voor Herstel werken we met de provincie, gemeenten, woningcorporaties en het Instituut Mijnbouwschade Groningen (IMG) aan een sterk en duurzaam Groningen.

Daarbij kijken we verder dan alleen veiligheid: we dragen bij aan het versterken van de leefomgeving. Met oog voor ruimtelijke kwaliteit en respect voor de Groninger identiteit worden woningen en gebouwen met zorg hersteld en behouden voor de toekomst.

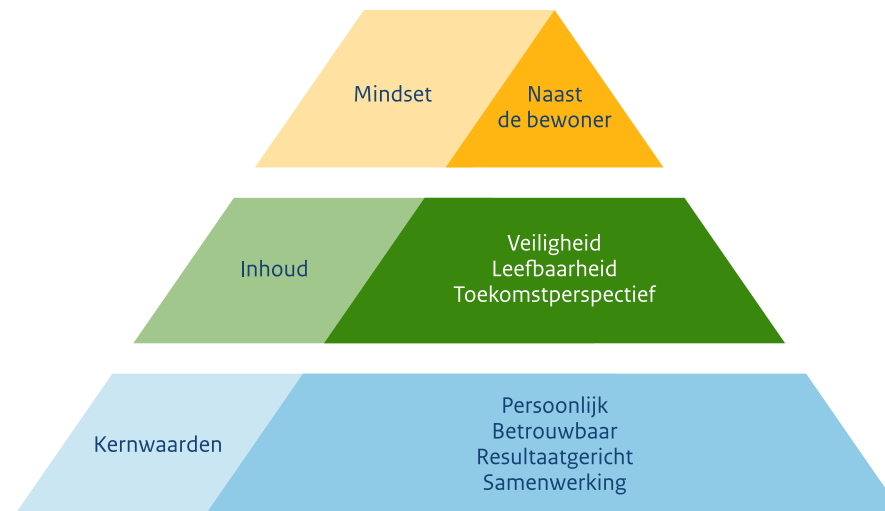
NCG staat naast bewoners

We staan altijd naast de bewoners en bekijken elke unieke situatie. Met duidelijkheid over wat kan, maar ook over wat niet kan. We helpen bewoners zo goed mogelijk door het proces, ook als dat soms een ongebruikelijke route vraagt.

Dat vraagt om samenwerking met partners, lef om keuzes te maken en de openheid om te leren. Soms schuurt dat, ook binnen onze eigen organisatie. Maar juist daar groeien we van. Zo kunnen we bewoners steeds beter bijstaan.

Veiligheid, leefbaarheid en perspectief

Onze opdracht draait om drie samenhangende doelen: veiligheid, leefbaarheid en perspectief.



Onze versterkingsopgave

De opdracht die we in 2026 samen met bewoners en partners voortzetten, bestaat uit drie verbonden onderdelen:

> Veiligheid

We werken door tot alle 27.792 woningen in het aardbevingsgebied veilig zijn.

> Leefbaarheid

We weten hoeveel invloed de versterking heeft op het dagelijks leven van bewoners. Daarom dragen we, samen met gemeenten, ook bij aan verduurzaming, verbetering van de leefomgeving en sociale verbinding. Via een Agenda voor Herstel combineren we versterken, schadeherstel en verduurzamen met het verbeteren van dorpen en wijken. Voor elk te versterken pand maken we één duidelijk uitvoeringsplan.

> Toekomstperspectief

We bouwen samen met bewoners, gemeenten, provincie en partners aan een toekomstbestendig Groningen. Veiligheid begint bij het goed beoordelen en versterken van woningen. Dat is onze kernopgave. Door dit zorgvuldig te doen, vergroten we het vertrouwen in onze organisatie. Als de versterking goed is gepland en uitgevoerd, kunnen bewoners hun versterkingshoofdstuk afsluiten en weer vooruitkijken.

Onze kernwaarden

We doen ons werk vanuit vier kernwaarden:

Persoonlijk

We staan dicht bij bewoners, luisteren goed en zorgen dat mensen kunnen meedoen.

Resultaatgericht

We versterken woningen volgens afspraak en verbeteren continu onze werkwijze.

Betrouwbaar

We zijn duidelijk, voorspelbaar en doen wat we beloven.

Samenwerkingsgericht

We werken met alle partners aan hetzelfde doel, want versterken lukt alleen samen.





2. Wendbaar en weerbaar

Wendbaar en weerbaar

Flexibel waar het kan, standvastig waar het moet

We werken in een complexe omgeving met veel partijen, veranderende regels en druk vanuit de samenleving. Daarom moeten we wendbaar en weerbaar zijn: flexibel inspelen op veranderingen en tegelijk koersvast blijven, zodat bewoners zekerheid hebben.

Weerbaar zijn betekent voor ons dat we ons steeds goed kunnen (her)positioneren richting bewoners. De bewoner is ons kompas. Het betekent ook veerkracht, doorzettingsvermogen en de wil hebben om met tegenslagen om te gaan. De context waarin we opereren en nieuwe ontwikkelingen zijn niet altijd voorspelbaar.

Als omstandigheden samenkomen, kan dit zorgen voor onrust en een verschuiving van de focus. Denk hierbij aan:

- politieke koers- en beleidswijzigingen;
- de verschillenproblematiek;
- uiteenlopende (lokale) politieke belangen;
- niet alles kunnen rechtzetten wat is misgegaan;
- eisen rondom aantoonbaarheid en verantwoording.

Weerbaarheid is een belangrijke beschermende factor. Als NCG moeten we steeds kunnen terugkeren naar onze vertrekpositie: ons dienstbaar opstellen richting de bewoner. Dit vraagt om regulatie op het gebied van processen, verbeteringen, omgaan met tegenslagen én om emotionele en sociale regulatie binnen de organisatie en bij medewerkers.

Risico's zijn opgenomen in de risicomatrix in de bijlage.

Wat dit betekent in de praktijk

Voor bewoners

We werken met een duidelijk proces, maar blijven altijd kijken naar wat een bewoner nodig heeft. We nemen de tijd voor persoonlijk contact, zorgen voor duidelijke afspraken en leren van ervaringen om steeds beter te worden.

Voor organisaties

We zetten de mens voorop, leren stap voor stap, proberen nieuwe dingen eerst kleinschalig uit en gebruiken data om bij te sturen.

Voor medewerkers

We vertrouwen op vakmanschap en zorgen dat iedereen de juiste kennis en vaardigheden heeft. Voor medewerkers die met dilemma's of hoge werkdruk te maken hebben, bieden we ruimte voor reflectie en gesprek.

Voor de praktijk

We kiezen voor blijvende oplossingen in plaats van lapmiddelen. We borgen kwaliteit, leren van fouten en verbeteren ons werk steeds verder.

Zo versterken we onze wendbaarheid en weerbaarheid

In een voortdurend veranderende omgeving moeten we als organisatie stevig in regie blijven. Wat er ook gebeurt: de versterkingsopgave moet doorgaan. Dit vraagt om focus, wendbaarheid, weerbaarheid en duidelijke keuzes voor 2026, ten aanzien van:

1. de versterkingsopgave tijdig en zorgvuldig afronden, met zorg voor medewerkers vanwege de afronding van de versterkingsoperatie, en
2. vooruitkijken naar de toekomst, en onderzoeken of we onze kennis en ervaring kunnen inzetten bij andere maatschappelijke opgaven.



Om dat goed te doen, hebben we inzicht nodig. We baseren besluiten daarom op risico's, inzichten uit de praktijk en analyseren de mogelijke impact op onze opgave. Via ons risicomanagement en Obeya (ons digitale overzicht waarin plannen, resultaten en risico's samenkomen) houden we voortdurend zicht op de voortgang en mogelijke knelpunten.

In 2026 versterken we onze organisatie verder: beter kunnen voorspellen, sneller kunnen handelen en onze concernsturing (de centrale besturing van de organisatie) verder professionaliseren. Meer in regie zijn en meer realisatiekracht bewerkstelligen. Daarbij geldt: met beperkte interventies willen we het grootst mogelijke effect bereiken.

Om onze organisatie verder te versterken en koers te houden werken we ook aan het:

- veerkracht van bewoners zo min mogelijk belasten;
- aansluiten bij de nationale digitaliseringsstrategie;
- delen van kennis;
- actualiseren van onze strategische personeelsplanning;
- behoud van onze uitvoeringskracht;
- bevorderen mentale veerkracht;
- bevorderen van ontwikkeling en mobiliteit;
- behouden van een gezonde balans tussen vast en flexibel personeel.

Veerkracht van bewoners zo min mogelijk belasten

We stemmen af hoe we contact hebben en komen ook fysiek naar bewoners toe. We lossen systemische knelpunten op en ontzorgen hiermee bewoners. We maken structurele afspraken met andere partijen, bijvoorbeeld met hypotheek-verstrekkers, die processen voor bewoners verbeteren of versnellen. We maken maatwerk mogelijk, bewoners hebben keuzevrijheid, bijvoorbeeld bij het selecteren van een aannemer en we ontwikkelen passende tijdelijke huisvesting.

Nationale Digitaliseringsstrategie

We sluiten ons aan bij de Nationale Digitaliseringsstrategie. Dit betekent dat we investeren in informatiebeveiliging en oefenen met crisissituaties zoals cyberaanvallen. We willen minder afhankelijk zijn van vaste systemen of leveranciers en kiezen daarom voor flexibele en veilige oplossingen die met ons meegroeien. Zo blijft onze digitale omgeving betrouwbaar, ook in de toekomst.

Kennis delen

We delen kennis en halen kennis op over het omgaan met de gevolgen van gaswinning, aardbevingsbestendig bouwen, erkenning en herstel, het verbinden van de fysieke en menselijke opgave en het ontwikkelen van robuuste systemen. Zo bevorderen we zowel onze veerkracht als die van andere stakeholders.

Strategische personeelsplanning

We brengen jaarlijks in kaart welke functies en vaardigheden onmisbaar zijn voor de versterkingsopgave. Dit geeft inzicht in waar we mensen moeten opleiden, bijscholen of aantrekken. Zo behouden we kennis, verdelen we de werkdruk beter en waarborgen we onze continuïteit.

Uitvoeringskracht behouden

Onze medewerkers zijn de kracht van NCG. We willen dat zij met plezier blijven werken, ook nu de organisatie verandert. In 2026 bieden we meer duidelijkheid over de toekomst, zodat iedereen weet wat er gebeurt na afloop van de versterkingsopgave. We nemen hierin mee hoe waardevolle kennis en kunde behouden kan blijven voor Groningen, Noord-Nederland en het Rijk. Zo blijft onze uitvoeringskracht sterk.



Bevorderen mentale veerkracht

We bieden psychosociale ondersteuning en creëren een gezonde werkomgeving. We werken met buddy's, moreel beraad, intervisie in vakgroepen, media-trainingen en het programma Leren Versterken. We werken met een crisisteam en bieden handvatten voor onder meer communicatievaardigheden, mediationvaardigheden en vitaliteitsbevordering. Zo behouden en vergroten we de veerkracht van onze medewerkers.

Ontwikkeling en mobiliteit

We investeren in opleiding en loopbaanontwikkeling. We stimuleren doorgroei binnen NCG én daarbuiten, zodat kennis en waardevol talent ook behouden blijft voor de regio. Zo versterken we de inzetbaarheid van medewerkers.

Balans in capaciteit

We streven naar een gezonde balans tussen vaste en tijdelijke medewerkers. De opgave van NCG is uniek voor Nederland. Zij is complex, heeft een grote maatschappelijke impact en heeft een tijdelijk karakter. Belangrijke (sleutel-) functies vullen we zoveel mogelijk in met eigen mensen. Externe expertise en capaciteit wordt aanvullend en alleen als nodig ingevuld. Zo houden we teams stabiel, blijft kennis binnen de organisatie en kunnen bewoners rekenen op een betrouwbare dienstverlening.



3. Doelen

Onze doelen

Dit willen we bereiken voor bewoners

Vanuit onze meerjarenstrategie richten we ons in 2026 op vier concrete resultaten:

- Tenminste meer dan de helft van de bewoners is tevreden over onze dienstverlening.
- Meer veilige woningen: minimaal 1.750¹ versterkte woningen in 2026 die voldoen aan de veiligheidsnorm.
- In 2026 pakken we alle verzoeken van bewoners op om versterken en verduurzamen te combineren.
- Betere samenwerking als één overheid voor bewoners

1. Gebaseerd op de Diepteanalyse, gepubliceerd maart 2025. Jaarlijks wordt deze geactualiseerd als gevolg van beleidswijzigingen en/of wijzigingen in het risicoprofiel van de projecten. In juni 2026 zal de eerstvolgende herijkte Diepteanalyse worden gepubliceerd.





Doelen

Zo houden we zicht op onze doelen

Voor elk doel laten we zien wat we daarvoor doen en welk resultaat we willen bereiken. We willen weten of onze inspanningen ook echt het gewenste effect hebben. Door onze kwaliteitsdoelen meetbaar te maken, kunnen we gericht verbeteren. Daarom meten we continu wat goed gaat, wat beter kan en waar we moeten bijsturen.

Daarbij gebruiken we inzichten uit het Bewoners- en Medewerkerstevredenheids-onderzoek en sturen we steeds vaker kortcyclisch. Door regelmatig en in korte stappen te meten en bij te sturen, houden we doorlopend zicht op de kwaliteit van onze dienstverlening. Dat maakt het mogelijk om verbeteringen meteen door te voeren: op adressen, bij versterkingspunten én organisatiebreed.

We volgen onze voortgang in Obeya, we rapporteren periodiek en we werken met betrouwbare data. In 2026 zorgen we zo voor een betere balans tussen doen, controleren en leren. Daardoor houden we grip op ons werk en kunnen we bewoners steeds beter helpen.

Doelstelling 1

Bewoners zijn tevreden over onze dienstverlening

We willen dat bewoners zich serieus genomen en goed geholpen voelen. Dat begint bij duidelijke afspraken, eerlijke communicatie en het nakomen van wat we beloven. We leggen helder uit wat er gebeurt, waarom iets verandert en wat dat betekent voor de bewoner.

Onze communicatie is begrijpelijk, voorspelbaar en persoonlijk. Zo zorgen we dat bewoners weten waar ze aan toe zijn, ook als een traject ingewikkeld is of verandert.

In 2026 willen we dat:

- bewoners aangeven dat ze goede ondersteuning krijgen tijdens de versterking;
- bewoners inzicht hebben in het proces en de planning van hun versterkingstraject;
- bewoners onze communicatie als duidelijk en betrouwbaar ervaren;
- bewoners vinden dat onze medewerkers bereikbaar en betrokken zijn;
- bewoners merken dat hun meldingen, klachten en bezwaren serieus worden genomen en correct worden afgehandeld.

Zo pakken we dit aan:

- We zetten voort wat we al goed doen en investeren in de belangrijkste verbeterpunten uit het Bewonerstevredenheidsonderzoek.
- We gebruiken de bewonersreis als basis voor onze dienstverlening: die laat zien wat bewoners op elk moment nodig hebben en hoe we daarop kunnen inspelen.
- We meten regelmatig de tevredenheid van bewoners op belangrijke momenten in het proces, met korte meetcycli, zodat we snel kunnen verbeteren waar dat nodig is.



Waar kunt u ons op aanspreken?

In 2026 is ten minste de helft van de bewoners tevreden over onze dienstverlening.

We nemen onze afspraken met bewoners serieus. We willen dat bewoners ervaren dat gemaakte afspraken worden nagekomen en opgevolgd. Dat vertrouwen blijven we vergroten.

Bewoners ervaren goede ondersteuning tijdens de versterking

- We weten wat bewoners van ons verwachten, stemmen onze ondersteuning daarop af en komen beloften na. Als verwachtingen verschillen, gaan we daarover in gesprek.
- Minimaal 45% van alle bewoners geeft aan dat er rekening wordt gehouden met de persoonlijke situatie.
- We geven bewoners inzicht in de wijze van ondersteuning en realiseren de geplande ondersteuning. We werken hierbij met transparante kaders die we naleven, zoals ondersteunen met verhuizers voor tijdelijke huisvesting en helpen met subsidieaanvragen voor verduurzaming. Bij afwijkingen informeren we bewoners over de reden daarvan. Als regels te weinig ruimte bieden, zoeken we actief naar oplossingen.
- Minimaal 50% van de bewoners geeft aan dat NCG er alles aan doet om zo goed mogelijk te helpen.
- Minimaal 50% van de bewoners geeft aan dat NCG actief meedenkt over oplossingen voor het versterken van de woning.

Bewoners hebben inzicht in het proces en de planning van de versterking

- We bespreken per fase de voortgang en vervolgstappen. Bij veranderingen informeren we duidelijk over gevolgen. Minimaal 40% van de bewoners geeft aan dat ze inzicht hebben in het proces en de planning van de versterking.
- We bespreken per fase de voortgang en vervolgstappen met bewoners. Bij veranderingen informeren we duidelijk over de gevolgen.
- 65% van de bewoners ervaart dat zij per fase van hun versterkingstraject de relevante informatie ontvangen. Daarbij ondersteunen Mijn NCG en het versterkingspunt met actuele informatie over de planning.
- We zorgen dat in totaal ruim 7.500 eigenaren via Mijn NCG beschikken over de juiste documenten die relevant zijn voor hun versterkingstraject.

Waar kunt u ons op aanspreken?

Bewoners vinden onze communicatie duidelijk en juist

- 70% van de bewoners geeft aan dat zij begrijpen waarom het besluit over hun woning is genomen.
- We beantwoorden minimaal 80% van de vragen binnen 15 werkdagen en we vertellen bewoners het eerlijke verhaal, ook als het voor de bewoner tegenvalt. Daarbij geven we altijd uitleg.
- Als dat nodig is, nemen we persoonlijk contact op, bijvoorbeeld voordat we een brief over een voorgenomen besluit sturen. Minimaal 70% van de bewoners geeft aan dat dit is gebeurd.
- We maken 50 standaard brieven begrijpelijker.

Bewoners waarderen onze bereikbaarheid en betrokkenheid

- Minimaal 75% van de bewoners is tevreden over het contact met bewonersbegeleiders via e-mail, telefoon of in een persoonlijk gesprek.
- Minimaal 75% van de bewoners geeft aan dat bewonersbegeleiders of andere betrokken collega's goed bereikbaar zijn bij vragen of problemen en snel reageren.

Bewoners merken dat wij hun meldingen, klachten en bezwaren serieus nemen en correct afhandelen, afspraken worden altijd vastgelegd

- Bewoners merken dat wij hun signalen serieus nemen en correct afhandelen.
- 95% van de bewoners ontvangt binnen tien werkdagen een reactie op een ingediende melding, klacht of bezwaar. Dit kan een inhoudelijke reactie zijn of informatie over het proces om te komen tot een inhoudelijke uitspraak.
- Van gesprekken en afspraken maken we een kort verslag, of verslaglegging is onderdeel van een bouwverslag, dat de bewoner kan aanvullen of corrigeren.
- Minimaal 45% van de bewoners ervaart dat de gemaakte afspraken worden nagekomen, ervaart dat NCG er alles aan doet om zo goed mogelijk te helpen, ervaart dat NCG voldoende rekening houdt met de persoonlijke situatie en ervaart dat NCG actief meedenkt over oplossingen.
- Met goede dienstverlening en/of inzetten van mediation(vaardigheden) streven we naar vermindering van het aantal beroepen en bezwaren.
- We rapporteren over aantallen binnengekomen en afgeronde bezwaren en beroepen.

Doelstelling 2

Bewoners zijn veilig in hun woning

Veilig wonen blijft onze hoofdprioriteit. We versterken gebouwen en nemen bewoners goed mee in het proces. Want veiligheid gaat niet alleen over stevige muren, maar ook over je daadwerkelijk veilig voelen. Tijdens én na het traject.

Naast de fysieke veiligheid van gebouwen hebben we daarom ook oog voor de psychosociale kant van de versterkingsopgave voor bewoners. Als bewoners stress of zorgen ervaren, kijken we samen wat nodig is om hen goed te ondersteunen. Dat doen we met gemeenten, hulpverleners en andere betrokken partijen. Onze medewerkers krijgen alle ruimte om persoonlijk contact te onderhouden met bewoners en uitleg te geven over hun situatie.

Dit doel hangt samen met vijf elementen:

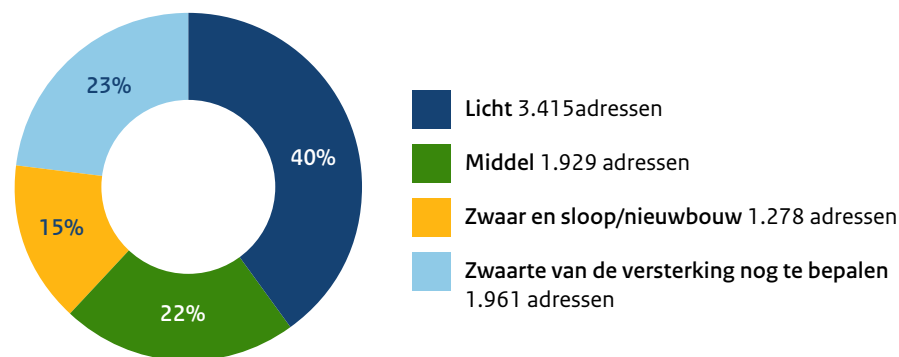
- › voortgang van de versterking
- › een heldere planning en naleving hiervan
- › kwaliteit van de versterking
- › grip op complexe situaties
- › passende nazorg.

In 2026 willen we dat:

- › Meer bewoners ervaren dat de versterking van hun woning volgens planning verloopt;
- › de kwaliteit van de versterking toeneemt;
- › we regie hebben op alle complexe en langdurige trajecten, in elke fase waarin deze zich bevinden, zodat dit leidt tot een veilige woning;
- › ons nazorgloket goed is ingericht voor het leveren van de juiste nazorg.

Inzicht in aantal adressen en zwaarte van de versterking

We weten dat vanaf 2026 nog 8583 adressen te versterken zijn. De tabel geeft inzicht in de zwaarte van de versterkingen voor de komende jaren. Bij deze versterkingen voert NCG ook de verduurzaming uit.



Sturen op voortgang en kwaliteit

We publiceren jaarlijks een diepteanalyse: een overzicht van het verwachte verloop van de versterkingsoperatie, met een jaarlijkse bandbreedte van het aantal te versterken woningen en risico's die de voortgang en doorlooptijd kunnen beïnvloeden. Wij streven naar minder herstelverzoeken bij en na oplevering. Voor elk risico beschrijven we maatregelen om de impact te verkleinen.

De uitkomsten vertalen we naar onze Plan-Do-Check-Act-cyclus (PDCA). Hiermee sturen we tijdig bij en blijft de versterking voorspelbaar. De diepteanalyse is gekoppeld aan de meerjarenbegroting, inclusief Voorjaarsnota en personele planning.



Onze professionaliseringsslag bestaat in 2026 uit twee hoofdpijlers:

1. Breder signaleren van risico's.
Gemeenten, provincie en maatschappelijke organisaties denken gerichter mee over maatregelen en bewaken met ons de balans tussen snelheid en kwaliteit voor bewoners.
2. Eén methode voor planning en risicomanagement.
Met een uniforme werkwijze kunnen we in volgende diepteanalyses beter inzoomen op programma's en gebieden. Dit biedt een concreet stuurinstrument voor zowel lokaal als organisatiebreed bijsturen en helpt uitloop te voorkomen.

(Technische) kwaliteitsborging

De kwaliteit van onze versterking is voor bewoners van groot belang. Daarom werkt NCG volgens de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb), die sinds 1 januari 2024 geldt voor nieuwbouwprojecten. Wij passen de Wkb ook toe als er geen sprake is van nieuwbouwprojecten. We willen de bouwqualität aantoonbaar borgen én steeds blijven verbeteren. Daarom evalueren we regelmatig met aannemers en ingenieursbureaus en controleren we de kwaliteit op verschillende momenten:

- vooraf, tijdens het ontwerpen van de versterking tijdens de uitvoering, via toezicht op de bouw
- na afloop, vóór oplevering van de woning

Deze kwaliteitsborging is ingericht volgens het drielijnenmodel, dat in 2026 volledig wordt ingevoerd:

- Eerste lijn: uitvoerende teams borgen de kwaliteit tijdens ontwerp en realisatie.
- Tweede lijn: een onafhankelijk team binnen NCG voert risicogestuurde gate-reviews uit en toetst uitvoeringsontwerpen op veiligheid, integraliteit en uitvoerbaarheid. Ook wordt onafhankelijk bouwtoezicht organisatiebreed ingevoerd, waarbij toezichthouders op de bouwplaats controleren

of er wordt gewerkt volgens het uitvoeringsontwerp en volgens de veiligheids- en kwaliteitsnormen.

- Derde lijn: een externe partij toetst of het totale borgingsstelsel goed werkt en waar het beter kan.

Hiermee bouwen we aan een lerende organisatie met een Plan-Do-Check-Act-cyclus (PDCA). Zo kunnen bewoners erop vertrouwen dat elke woning zorgvuldig en veilig wordt versterkt én dat de kwaliteit daarvan aantoonbaar is.

Grip op langlopende en complexe versterkingen

Als een versterking niet volgens verwachtingen en met teleurstellingen verloopt, heeft dat veel invloed. In het bijzonder op bewoners, tegelijkertijd ook op onze projectleiders en bewonersbegeleiders. Daarom willen we beter inzicht en grip krijgen op langlopende en/of complexe versterkingen, deze sneller oplossen én voorkomen dat nieuwe ontstaan.

Met een speciaal programma brengen we langlopende en complexe versterkingen in kaart, zorgen we voor een adequate monitoring, hebben we oplossingsrichtingen geformuleerd en werken we aan verdere ontwikkeling van onze werkwijzen, zodat we bewoners sneller duidelijkheid kunnen geven.

Nazorg: ook na oplevering

Ons werk stopt niet bij de oplevering. Ook daarna staan we klaar voor bewoners met ons team Nazorg. Daar werken technische en juridische experts die helpen als er iets misgaat in of na de bouw. Het loket biedt inhoudelijke én praktische ondersteuning, zodat meldingen en/of herstelverzoeken snel worden opgelost.



Waar kunt u ons op aanspreken?

In 2026 verloopt de versterking in lijn met de diepteanalyse en voldoen minimaal 1.750 woningen aan de veiligheidsnorm.

De bouwkundige kwaliteit is aantoonbaar op orde: door NCG beoordeelde en versterkte woningen voldoen na beoordeling aan de veiligheidsnorm.

We willen dat de versterking zichtbaar, voorspelbaar en van goede kwaliteit is.

Hieronder leest u waar we in 2026 op sturen en waarop u ons kunt aanspreken.

Voortgang van de versterkingen

- In 2026 voldoen tussen de ten minste 1.750 versterkte woningen aan de veiligheidsnorm, zoals beschreven in de diepteanalyse (maart 2025).
- In het tweede kwartaal van 2026 wordt de jaarlijkse herijking van de diepteanalyse afgerond.
- Bewoners kunnen de voortgang van hun versterking volgen via Mijn NCG (7.500 eigenaren) of via het lokale versterkingspunt (voor overige eigenaren).

Planning en naleving

- We worden betrouwbaarder in onze planningen. Dit betekent dat we nog meer dan voorheen rekening houden met (on)voorziene risico's en bewoners vroegtijdig informeren over te verwachte wijzigingen. Dit doen we door de implementatie van een uniforme methode voor planning- en risicomanagement.
- Wij hebben inzicht in de doorlooptijden per fase. De doorlooptijden kan per adres verschillen. We toetsen nieuwe planningen aan deze inzichten.
- Bij afwijkingen op de planning van meer dan een kwartaal, voor zowel de voorbereiding- als de uitvoeringsfase, informeren we de bewoners binnen twee weken na constatering dat vertraging onvermijdelijk is en gaan we met bewoners in overleg over het vervolg. Dit betreft zowel de start als de afronding van fases.

Waar kunt u ons op aanspreken?

Kwaliteit van de versterkingen

- Alle uitgevoerde versterkingen voldoen aan de geldende veiligheidsnormen: 100% kwaliteitsnorm ingenieursbureaus.
- We versterken onze kwaliteitsborging bij aannemers en ingenieursbureaus, zodanig dat 80% voldoet aan de kwaliteitsnormen bij Mijlpaal 12.
- In de eindevaluatie is tenminste de helft van de bewoners tevreden over de opgeleverde kwaliteit van de woning.



Grip op langlopende en complexe versterkingen

- We hebben inzicht (status en voortgang) in de langlopende en complexe versterkingen en zijn in gesprek met de bewoners. We hebben criteria voor doorlooptijden, zodanig dat wij hen in het eerste kwartaal duidelijkheid en/of perspectief kunnen bieden.
- Eind Q2 is het volg- en stuursysteem gereed. Inclusief geformuleerde criteria t.a.v. doorlooptijden/stadia waardoor op adres verwachtingen, ten aanzien van voortgang naar de toekomst toe, uitgesproken kunnen worden.
- Het beter in positie brengen van het Team “Impactvol” ten behoeve de ondersteuning voor de versterkingspunten. Vanaf Q2 is de werkwijze geïmplementeerd, inclusief de eerste leerervaringen.
- Periodiek inhoudelijk overleg over ‘langlopende en complexe- adressen conform het te ontwikkelen model met verschillende “tafels/ echelons” waarop adressen behandeld worden.

Nazorg

- Het loket Nazorg is geïmplementeerd in het eerste kwartaal. In de tussentijd worden meldingen en herstelverzoeken in behandeling genomen.
- We bespreken herstel- en verbeterpunten met aannemers en ingenieursbureaus en gebruiken die inzichten om de technische kwaliteit van de versterkingen te verbeteren.

Doelstelling 3

Bewoners wonen duurzamer na de versterking

De versterking is een kans om woningen niet alleen veiliger, maar ook duurzamer te maken. Daarom combineren we waar mogelijk versterken en verduurzamen. Zo wonen bewoners veiliger én energiezuiniger, met minder overlast (één keer in het stof) en meer toekomstwaarde voor hun woning.

In 2026 willen we dat:

- bewoners kunnen kiezen om isolatie tegelijk met de versterking uit te voeren;
- bewoners goede ondersteuning krijgen bij het kiezen van; verduurzamingsmaatregelen via Maatregel 29 uit Nij Begun;
- bewoners kunnen kiezen voor het gebruik van biobased materialen.



Waar kunt u ons op aanspreken?

In 2026 pakken we alle verzoeken van bewoners op om versterken en verduurzamen te combineren. Zo hoeft niemand twee keer in het stof. We houden bij voor hoeveel woningen dit wordt aangevraagd en afgerond.

We willen dat bewoners na de versterking in een veiliger én duurzamer huis wonen. Hieronder leest u wat u van ons mag verwachten en waarop u ons kunt aanspreken.

Eén keer in het stof

- Bewoners van circa 3.400 woningen met lichte versterking krijgen de mogelijkheid om isolatie-, kierafdichting- en ventilatiemaatregelen tegelijk met de versterking uit te voeren. 100% van deze woningeigenaren krijgt dit aanbod aan de keukentafel.
- We werken volgens de voorwaarden van de subsidievoorwaarden van Maatregel 29 uit Nij Begun, de isolatieaanpak van woningen in Groningen en Noord-Drenthe.

Goede ondersteuning bij verduurzaming

- 100% van de woningeigenaren die kiezen voor Maatregel 29 ontvangen een isolatieplan en krijgen hulp bij het kiezen van passende verduurzamingsmaatregelen.
- Tenminste de helft van de bewoners geeft aan het isolatieplan te begrijpen en is tevreden over de ondersteuning.
- NCG zorgt voor een uitvoeringsontwerp waarin versterking en isolatie worden gecombineerd. 100% van de woningeigenaren krijgt bij het versterkingsbesluit een overzicht van de afgesproken maatregelen die worden meegenomen in de versterking.

Duurzaam bouwen

- Bewoners kunnen kiezen voor biobased materialen bij het versterken en verduurzamen van hun woning.
- Als de woningeigenaar kiest voor biobased materialen, dan wordt dit zichtbaar uitgewerkt in het energieadvies en vastgelegd in het maatregelenformulier.



Doelstelling 4

Bewoners ervaren één overheid met een gezamenlijke koers

Een veilig en toekomstbestendig Groningen lukt alleen als iedereen meedoet. We stellen bewoners centraal, niet de regels of systemen. Daarom werken we actief mee aan een Agenda voor Herstel: veilige, schadevrije en verduurzaamde woningen in leefbare dorpen en wijken met veerkrachtige inwoners.



Zo verbeteren we de samenwerking in de regio en de dienstverlening aan bewoners. Overheden werken vanuit verbondenheid en duidelijke rollen aan één gezamenlijke koers en dezelfde doelen. Ook de samenwerking met marktpartijen blijft daarbij belangrijk.

Vanuit het Rijk is NCG het gezicht van de overheid voor bewoners in de versterking. NCG is de verbindende schakel tussen uitvoering en beleid: we vertalen beleid naar de praktijk en brengen de ervaringen van bewoners weer terug naar Den Haag.

Via de Staat van Groningen en Noord-Drenthe houden we de voortgang bij op belangrijke beleidsthema's, waaronder schadeafhandeling en herstel op de langere termijn.

Gebiedsgericht werken

We werken gebiedsgericht, samen met gemeenten, provincie, IMG en andere (maatschappelijke) partners. Zo kunnen we beter inspelen op wat er lokaal nodig is en heeft elke bewoner een herkenbaar aanspreekpunt. Dit doen we in de dorpenaanpak van de dorpen Garrelswaer, Zeerijp, Leermens en Wirdum en in de 3 startgebieden Oosternieland, Hamrikkenweg en Ten Boer West.

Het Atelier Regiobouwmeester ondersteunt gemeenten bij het maken van gebiedsvisies en adviseert over ruimtelijke kwaliteit. Samen met gemeenten zorgen we dat versterking en vernieuwing bijdragen aan het behoud van karakteristieke wijken, dorpen, straten en gebouwen.

Voor specifieke gebieden zoeken we maatwerkoplossingen. Dat doen we volgens de Handreiking Gebiedsgericht werken van het Atelier Rijksbouwmeester en de maatregelen uit Nij Begun.

Onaanvaardbare verschillen

In het aardbevingsgebied zijn verschillen tussen bewoners ontstaan door veranderende veiligheidsnormen tijdens de afbouw van de gaswinning. Sommige bewoners ervaren daardoor ongelijkheid in de mate waarin hun woning wordt versterkt en het verschil in duurzaamheid dat daardoor ontstaat. Dat tast het vertrouwen en de samenhang in gemeenschappen aan.

Met Nij Begun ontstaat meer ruimte voor maatwerk om die verschillen te verkleinen. Vanuit NCG werken we aan één duidelijke aanpak voor het omgaan met deze verschillen. Zo kunnen we bewoners sneller, voorspelbaarder en eenduidiger antwoord geven.

In 2026 willen we dat:

- bewoners ervaren dat gemeenten, NCG en IMG als één overheid samenwerken;
- bewoners merken dat NCG samen met gemeenten bijdraagt aan leefbaarheid en ruimtelijke kwaliteit in hun omgeving;
- bewoners zien dat voor onaanvaardbare verschillen oplossingen worden gevonden.



Waar kunt u ons op aanspreken?

In 2026 werken we nog meer als één overheid. Bewoners ervaren meer duidelijkheid en signalen worden sneller opgepakt. NCG levert zichtbaar een bijdrage aan gezamenlijke pilots en innovatieve projecten. Besluiten over verschillen zijn duidelijk onderbouwd, uitlegbaar en toetsbaar. We volgen de voortgang via het Bewonerstevredenheidsonderzoek, kortcyclische metingen en gezamenlijke evaluaties met onze partners.

Door als één overheid samen te werken, voorkomen we dat bewoners verdwalen in regelingen en loketten. Zo krijgen bewoners eerder duidelijkheid en wordt de dienstverlening beter. Hieronder leest u waar we in 2026 op sturen en waarop u ons kunt aanspreken.

Eén overheid, één koers

- Het uitwerken van onze rol in een Agenda voor Herstel.
- We werken volgens de een-overheid-aanpak en dragen actief bij aan een Agenda voor Herstel. In 2026 doen we dit onder andere door:
 - een Agenda voor Herstel in onze organisatie in te voeren;
 - voort te bouwen op de opgebouwde netwerken en relaties uit de sectorale programma's, waarbij de relatie met de omgeving en integraliteit geborgd wordt;
 - bij te dragen aan de ontwikkeling in de ambtelijke werkgroep, het directeurenoverleg en de lokale stuurgroepen;
 - een evaluatie te doen van de proeven in de drie startgebieden: Oosternieland, Hamrikkenweg en Ten Boer West.
- We ontmoeten veel bewoners en delen hun signalen actief met samenwerkingspartners.
- Bij sociale problemen schakelen we (na toestemming van bewoners) de aardbevingscoaches van de gemeente in voor hulp.

Bijdrage aan leefbaarheid en ruimtelijke kwaliteit

- Het Atelier Regiobouwmeester adviseert gemeenten bij het ontwikkelen van gebiedsvisies en het behouden van ruimtelijke kwaliteit.
- We breiden onze inspiratiegids uit met projecten uit het Groningse versterkingsgebied, uitgevoerd met oog voor ruimtelijke kwaliteit en karakter. Geselecteerd door het atelier van de regiobouwmeester. Meer informatie is te vinden op www.goudgebouwd.nl.
- We stemmen onze uitvoeringsplannen af op provinciale programma's voor onder meer Agro, mkb en Erfgoed, zodat boeren, ondernemers en erfgoedeigenaren beter worden geholpen.

Eenduidige aanpak bij verschillen

- De aanpak Maatwerk Onaanvaardbare Verschillen is in 2026 volledig in gebruik.
- We verbeteren de aanpak continu, zodat besluiten duidelijk uitlegbaar en toetsbaar zijn.



4. Medewerkers, cultuur en organisatie

Medewerkers, cultuur en organisatie

De kracht van NCG

De versterkingsopgave kan alleen slagen als medewerkers zich gesteund voelen en weten dat hun inzet ertoe doet. Nu en in de toekomst. Medewerkers moeten rechtvaardig kunnen handelen, op basis van duidelijke normen en kaders. Die staan beschreven in onze uitvoeringskaders en normen, zoals vastgelegd in de Groningenwet.

We richten de concerncontrolefunctie opnieuw in, zodat de aansturing van onze organisatie duidelijker en effectiever wordt. Tegelijk blijven we met elkaar in gesprek over onze kernwaarden en het gedrag dat daarbij past.

Naast de medewerkers

Een sterke organisatie bouw je niet alleen met systemen, maar vooral met mensen. Bij NCG zijn dat onze medewerkers die elke dag het verschil maken in een omgeving die uniek is in Nederland. Ze werken aan een grote maatschappelijke opgave, onder hoge verwachtingen en vaak letterlijk in de huiskamers van bewoners.

Veilig, vitaal en respectvol

Een belangrijk speerpunt is een veilige en vitale werkomgeving. Medewerkers moeten hun werk kunnen doen in een sfeer die gezond, stabiel en respectvol is. Met de VIP-aanpak (vitaliteit, inzetbaarheid, preventie) leggen we extra nadruk op welzijn en veiligheid. We signaleren risico's vroeg, op kantoor én buiten in het veld. Respectvol contact is altijd de norm.

We versterken dit beleid met heldere kaders en actieve bespreekbaarheid, zowel binnen NCG als in samenwerking met partners.

Diversiteit en ontwikkeling

We investeren in onze mensen en zorgen voor een uitdagende werkplek. Elke medewerker heeft toegang tot een helder opleidingsaanbod om te werken aan kennis en vaardigheden die nu én later van waarde zijn.

We zorgen voor rust en stabiliteit waar het kan, leren van wat achter ons ligt en geven ruimte voor ontwikkeling. Dat begint bij een gezonde organisatie-inrichting: voldoende capaciteit, een duidelijke structuur en een aanpak die past bij de fase van de versterkingsopgave. Hiervoor werken we met strategische personeelsplanning, gekoppeld aan de diepteanalyse.



Daarnaast zetten we actief in op diversiteit en gelijke kansen. We streven naar meer vrouwen in leidinggevende functies, voeren beloningsanalyses uit en maken ruimte voor medewerkers met een arbeidsbeperking.

Elk team werkt met een eigen opleidings- en ontwikkelplan, zodat medewerkers kunnen groeien in hun rol. Binnen NCG én daarbuiten.

Leiderschap met richting

Goed leiderschap geeft richting en rust. Onze leidinggevenden krijgen steun en handvatten om duidelijkheid te bieden, veiligheid te creëren en perspectief te geven aan hun teams. We voeren regelmatig gesprekken over werk, groei en ontwikkeling.

Waar kunt u ons op aanspreken?

In 2026 zien we dit terug in een gezonde organisatie met een ziekteverzuimpercentage onder 6% en een score van minimaal een 6 in het Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO). We zetten ons in 2026 vooral in voor het verbeteren van onze medewerkerstevredenheid. Dit meten we aan de hand van ziekteverzuimcijfers

In 2026 bouwen we verder aan een cultuur van openheid, veiligheid en ontwikkeling: een organisatie waar medewerkers zich gewaardeerd voelen en hun werk met trots en toewijding doen.

Veilig, vitaal en respectvol

- Met de VIP-aanpak signaleren we risico's vroegtijdig.
- We werken met duidelijke en toetsbare kaders voor welzijn en veiligheid.
- Leidinggevendens voeren aantoonbaar ontwikkelgesprekken met hun medewerkers.

Diversiteit en ontwikkeling

- De strategische personeelsplanning is uitgewerkt en wordt actief gebruikt als sturingsinstrument.
- Alle medewerkers hebben toegang tot een duidelijk en gebundeld opleidingsaanbod, zodat zij hun kennis en vaardigheden kunnen blijven ontwikkelen.
- We zetten aantoonbaar in op meer vrouwen in leidinggevende functies en op inclusieve werkgelegenheid voor mensen met een arbeidsbeperking.

Leiderschap met richting

- We ondersteunen leidinggevendens met wat zij in elke fase van de versterkingsopgave nodig hebben om hun teams goed te begeleiden.
- Medewerkers hebben helderheid over hun toekomstperspectief binnen of buiten NCG.

Medewerkers, cultuur en organisatie

Bedrijfshygiëne

We blijven werken aan professionele en efficiënte processen om onze dienstverlening aan de bewoners continu te verbeteren. Dat noemen we onze bedrijfshygiëne: het fundament waarop goed werk rust. Stafafdelingen ondersteunen de uitvoering optimaal en we weten welke processen en systemen cruciaal zijn om onze opgave goed te kunnen uitvoeren.

Finance & control

We bouwen aan een stevig fundament voor sturing en verantwoording. Ons doel is om, vanuit ons uitgangspunt naast de bewoner, zo goed en zichtbaar mogelijk rechtmatig en doelmatig te werken (dus: volgens de regels en met goed gebruik van middelen), beter te sturen op strategie, budget en prioriteiten, en sneller inzicht te hebben in onze resultaten.

We versterken de functie van concerncontrol en ontwikkelen de interne en externe planning- en controlcyclus verder door. Deze koppelen we aan risicomanagement en auditing. Zo kan de Auditdienst Rijk in 2026 een procesgerichte toets op onze jaarrekening uitvoeren. Dat geeft bestuurders, medewerkers, partners en bewoners vertrouwen dat we zorgvuldig omgaan met middelen en risico's op tijd signaleren. Concerncontrol krijgt hierin een duidelijke adviserende en toetsende rol.

Per directie bouwen we een eigen businesscontrolfunctie op, zodat beleid, middelen en uitvoering beter op elkaar aansluiten. We zorgen voor een stabiel financieel fundament met betrouwbare begrotingen, prognoses en verantwoordingsinformatie. Daarbij verbeteren we de financiële bewaking, zodat we sneller kunnen bijsturen als er afwijkingen ontstaan.

In 2026 onderzoeken we of rechtstreekse financiering via het ministerie van BZK mogelijk is, zonder tussenkomst van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO). Daarbij moet het budgetbeheer geborgd blijven.

(Aanbestedings)rechtmatigheid en inkoop

De versterking is bovenal een menselijke opgave. Hierbij is het van belang om als overheid niet alleen doelmatig en rechtmatig te werken, maar ook te streven naar rechtvaardig handelen. Daarbij is luisteren en handelen naar de behoefte van bewoners van belang. Dit vraagt van de NCG dat zij bij de toepassing van de regels ook de ruimte die het recht biedt opzoekt. Dit geldt ook bij de uitbesteding van werkzaamheden aan leveranciers op basis van de Aanbestedingswet. Hierbij moet de NCG recht doen aan de unieke opgave van het versterken van woningen die eigendom zijn van bewoners of verhuurders. We versterken de samenwerking met de Coördinerend Directeur Inkoop BZK (CDI Office). Dit zodat de risico's en spanningen die ontstaan met de uitvoering van de versterkingsopgave en het aanbestedingsrecht gezamenlijk worden gewogen. Daarnaast voeren we in samenwerking met het CDI Office een plan van aanpak uit om ons inkoop- en contractmanagement structureel te versterken.



Datakwaliteit en informatievoorziening

Goede informatie is de basis voor goed werk. Daarom investeren we verder in actuele, betrouwbare en complete data. In 2026 werken we door aan de datakwaliteit van onze digitale, documentaire en fysieke gegevens.

Onze administratieve hygiëne is de afgelopen jaren sterk verbeterd en dat is nodig. Bewoners en eigenaren verwachten betrouwbare dienstverlening, duidelijke planningen en goed verwachttingsmanagement. Dit hoort ook bij onze verantwoordingsplicht.

We kijken ook vooruit naar de overdracht van dossiers naar toekomstige partners via het project VGVO (Versterkingsdossiers Gereed voor Overdracht). In 2025 hebben we de basisnorm vastgesteld (Actueel, Betrouwbaar en Compleet). In 2026 voeren we aanvullende analyses uit en vullen we waar nodig dossiers aan.

Wij werken vanuit de Meerjaren Informatie Strategie, met vijf uitgangspunten:

- › standaardiseren waar het kan, maatwerk waar het moet;
- › alleen registreren wat nodig is, maar wél altijd eenduidig en op tijd;
- › veilig, bewust en effectief werken met digitale middelen;
- › innoveren op een manier die overdraagbaar is;
- › investeren in flexibiliteit door systemen verder uitwisselbaar te maken.

Waar kunt u ons op aanspreken?

In 2026 laten we aantoonbare verbeteringen zien in onze bedrijfsvoering, door de resultaten van audits actief te gebruiken om processen te versterken en risico's beter te beheersen.

In 2026 bouwen we verder aan het verbeteren van onze bedrijfsvoering. We zorgen dat onze processen betrouwbaar, efficiënt en toekomstbestendig zijn. Een goede dienstverlening aan de bewoners is hierbij ons uitgangspunt. U kunt ons aanspreken op de volgende resultaten:

Algemene bedrijfshygiëne

- › We automatiseren processen en werken toe naar één betrouwbare bron van versterkingsinformatie.
- › Waar mogelijk verminderen we overbodige controles en handelingen, zodat processen sneller verlopen en het werk eenvoudiger wordt voor medewerkers.
- › We maken een businesscase voor een nieuw systeem waarmee iedereen slimmer en sneller kan werken.
- › Dankzij realtime informatie kunnen medewerkers direct handelen en beter inspelen op de vragen en behoeften van bewoners.
- › Ons IT-landschap wordt eenvoudiger, veiliger en toekomstbestendiger. We investeren in kennis over kunstmatige intelligentie.
- › Samen met het IMG onderzoeken we waar samenwerking kan zorgen voor meer efficiëntie en minder dubbel werk.
- › We werken volgens onze vastgestelde handvatten, normen en kaders.
- › We ronden het project “Versterkingsdossiers gereed voor overdracht” af, zodat alle informatie volledig en overdraagbaar is.

Finance & control

- › We ontwikkelen de planning- en controlcyclus verder door en verankeren risicomanagement en auditing stevig in onze organisatie.
- › We richten business control per directie in, zodat strategie, middelen en uitvoering beter op elkaar aansluiten.
- › We verbeteren het proces van financiële bewaking, zodat we op tijd kunnen bijsturen.
- › We onderzoeken de mogelijkheid om rechtstreeks via het ministerie van BZK te worden gefinancierd, zonder tussenkomst van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO).

Duurzaam werken

- › We geven voorrang aan aannemers uit Groningen (minimaal 75%), om reistijden en CO₂-uitstoot te beperken.
- › We maken duurzaamheid onderdeel van onze gunningscriteria en voegen social-returnen toe aan aanbestedingen, zodat ook de regio profiteert.



5. Bijlagen

Bijlage

Financiële prognose

De financiële consequenties van dit jaarplan zijn gebaseerd op de Voorjaarsnota 2025 (ontwerpbegroting 2026). Zodra de productiedoelen zijn vastgesteld, passen we de cijfers aan op basis van de nieuwe middelen. Deze sluiten aan bij de voorstellen voor de Voorjaarsnota 2026. Eventuele financiële consequenties uit dit jaarplan zijn onder voorbehoud van goedkeuring van de Voorjaarsnota 2026.

Begrotingstanden (*1.000):	Verplichtingen 2026	Kas 2026
Apart bij NAM	€ 3.391	€ 3.391
Bouwkundig versterken (BKV)	€ 576.398	€ 623.102
Niet bouwkundig versterken (NBKV)	€ 194.887	€ 170.272
Apparaat	€ 223.011	€ 223.011
Totaal	€ 997.687	€ 1.019.776

Bijlage

Cijfermatig inzicht HR

HR-onderwerp	realisatie 2025 (Q3)	doelstelling 2026
1. Formatie/bezetting (fte)	formatie 1.125; bezetting 647 intern en 389 extern	formatie 1.125; bezetting 730 intern en 395 extern
2. Ziekteverzuim	5,8%	5,7%
3. Aandeel vrouwen in schaal 15 en hoger	40%	40-60%
4. Quotum Wet Banenafpraak	14	14
5. Geregistreerde P-gesprekken	38%	85%
6. Inhuurplafond; roemernorm	61,5%	57%

Bijlage

Risicomatrix

Thema	Risico	Oorzaak	Gevolg	Run-Change	Kans	Impact	Mogelijke beheersmaatregelen
Bewoners zijn tevreden	Beperkt vertrouwen bij bewoners blijft bestaan	Lage tevredenheid (4,9), 65% wantrouwen	Blijvende legitimiteits-problemen, maatschappelijke druk	Run	Hoog	Hoog	Intensiveren bewonerscommunicatie, proactief informeren, signalen opvolgen, periodiek vertrouwen meten
Bewoners zijn tevreden	Communicatie/Dienstverlening onvoldoende verbeterd	Te veel procesfocus, onvoldoende aansluiting op bewonersbeleving	Ontevredenheid bewoners, lagere waardering dienstverlening	Run	Middel	Hoog	Bewonersreis inrichten, communicatie testen met doelgroep, kortcyclisch feedback ophalen en verwerken
Bewoners zijn tevreden	Reputatierisico media en publieke opinie	Blijvende negatieve berichtgeving over NCG-prestaties	Afname vertrouwen, politieke druk, demotivatatie medewerkers	Run	Hoog	Middel/ Hoog	Actief mediabeleid, transparante communicatie, tijdige crisiscommunicatie
Bewoners zijn veilig	Productie-doelen niet gehaald	Lage planstabiliteit (30%), historisch trackrecord zwak	Productienorm niet gehaald, politieke druk, reputatieschade	Run	Hoog	Hoog	Strakker capaciteitsmanagement, realistisch plannen met buffers, risico gestuurde prioritering via diepteanalyse
Bewoners zijn veilig	Medewerkers en bewoners onvoldoende geïnformeerd	Verspreide bronsystemen, geen kwalitatieve en uniforme dataopslag	Fouten in sturing, verkeerde besluiten	Run	Hoog	Hoog	Data governance versterken, één datasysteem inrichten, investeringen in datahygiëne en systemen.
Bewoners zijn veilig	Externe afhankelijkheden (Gemeenten, IMG, politiek)	Afhankelijkheid van ketenpartners en beleidswijzigingen	Vertragingen, inconsistent beleid, uitvoeringsblokkades	Change	Hoog	Hoog	Ketenoverleggen versterken, afspraken formaliseren, gezamenlijke planningssystematiek, escalatiemechanismen
Bewoners zijn veilig	Arbitragezaken (o.a. NAM-arbitrage)	Onzekerheden rondom aansprakelijkheid en claims; mogelijke tegenwerking in juridische trajecten	Reputatieschade, Financiële tegenvallers, vertraging versterking.	Run	Middel	Hoog	Juridische capaciteit versterken, standaardisatie contractafspraken, escalatie
Bewoners zijn veilig	Capaciteit en afhankelijkheid bouwsector	Schaarste aan gekwalificeerde aannemers, oplopende bouwkosten	Vertraging versterkingen, hogere uitgaven	Run	Hoog	Hoog	Langlopende contracten, regionale samenwerking bouwsector, flexibele inkoopstrategieën

Bijlage

Risicomatrix *vervolg*

Thema	Risico	Oorzaak	Gevolg	Run-Change	Kans	Impact	Mogelijke beheersmaatregelen
Bewoners wonen duurzamer	Politieke koerswijzigingen/ beleidswijzigingen/ Verschillen problematiek	Besluiten Tweede Kamer/ ministeries. Aanpak verschillen	Instabiliteit in uitvoeringskader, onduidelijkheid richting bewoners	Change	Hoog	Hoog	Structureel stakeholdermanagement, scenario's en risico's inbouwen in planning, bestuurlijke afstemming intensiveren, verschillen accepteren.
Werken vanuit één overheid	Spanning customer intimacy vs. operational excellence	Verschillende verwachtingen opdrachtgever vs. organisatie	Interne verwarring, inconsistent beleid, inefficiëntie	Change	Middel	Hoog	Heldere positionering, afspraken met opdrachtgever expliciteren, interne alignment
Kwaliteitsborging	Te hoog verloop en demotivatie bij krimpscenario	Afnemende projectportfolio, personele afbouw	Kans op fouten, negatieve accountantsoordelen	Run	Hoog	Middel/ Hoog	Strategische personeelsplanning, kennisborging, sociaal plan met perspectief
Kwaliteitsborging	Kwaliteit bedrijfsvoering ontoereikend	Tekortkomingen AO/IC, BIV, inkoop en audit	Lagere medewerkerstevredenheid, hoger ziekteverzuim	Run	Middel	Hoog	Versterken auditfunctie, procesgerichte toets inrichten, professionaliseren inkoopfunctie
Kwaliteitsborging	Organisatorische en culturele spanningen	Snelle groei gevolgd door krimp, hoge werkdruk	Stuurloosheid, vertrek sleutelpersoneel	Run	Hoog	Middel/ Hoog	Cultuurprogramma, investeren in werkplezier, moreel beraad, HRM-begeleiding bij krimp
Kwaliteitsborging	Onzeker toekomstscenario na versterkingsoperatie	Onduidelijke opvolgopdracht, mogelijke opheffing/krimp	Vertragingen, inconsistent beleid, uitvoeringsblokkades	Change	Middel	Hoog	Strategische scenario's ontwikkelen, tijdige communicatie naar medewerkers, lobby voor vervolgopdracht