



Vertrouwelijk/Aangetekend
Ministerie van Financiën
Staatssecretaris Fiscaliteit, Belastingdienst en Douane
Postbus 20201
2500 EE Den Haag

Datum
17 november 2025

Ons kenmerk
2025-025489

Contactpersoon

Persoonsgegevens

Onderwerp
Plannen voor uitfasering Informatiesjabloon en KTA

Geachte heer Heijnen

De AP heeft in haar brief van 9 juli 2025 gesteld dat twee systemen van de Belastingdienst op de kortst mogelijke termijn buiten werking moeten worden gesteld omdat de risico's voor de bescherming van persoonsgegevens onevenredig zijn. Het gaat om Informatiesjabloon en KTA. De AP verzocht de Belastingdienst om uiterlijk 15 oktober 2025 voor beide systemen een concreet plan op te stellen om de systemen uit te faseren op een in overleg met de AP te bepalen datum. Op 16 oktober 2025 ontving de AP van de Belastingdienst de definitieve plannen. In deze brief reageert de AP op deze plannen. In september en oktober voerde de AP overleg met de Belastingdienst aan de hand van concepten van deze plannen.

Geconstateerde problemen

Informatiesjabloon is een procedure voor medewerkers van de Belastingdienst om veel persoonsgegevens van een groep burgers of ondernemers op te vragen en aangeleverd te krijgen in een Excel format. Het feit dat hiermee zeer veel persoonsgegevens buiten de beveiligde systemen van de Belastingdienst terecht komen waarna de controle erop kwijt is, maakt dat hier te grote risico's voor de bescherming van persoonsgegevens aan kleven. Er is sprake van onrechtmatige verwerkingen en van minimale gegevensverwerking is geen sprake. Bovendien zijn er meerdere beveiligingsissues en wordt er niet voldaan aan de verantwoordingsplicht.

KTA betreft een applicatie met verschillende schermen die van een burger of ondernemer praktisch alle (persoons)gegevens die binnen de Belastingdienst beschikbaar zijn toont (inclusief berekeningen). Het is een basissysteem dat door veel medewerkers van de Belastingdienst dagelijks wordt gebruikt. Wat aan dit

Datum
17 november 2025

Ons kenmerk
2025-025489

systeem het grootste probleem is, is dat voorheen 18.000 medewerkers en nu nog 13.000 medewerkers van de Belastingdienst toegang hebben tot alle schermen met persoonsgegevens. Van het 'need to know principe' is geen sprake. Belastingdienstmedewerkers kunnen alles zien van nagenoeg alle burgers, ook als dat niet nodig is voor hun werk.

De AP gaf in haar brief van 9 juli 2025 aan overwogen te hebben om de twee systemen per direct stil te laten zetten. Omdat dit te ingrijpende gevolgen zou hebben voor de uitvoering van de publieke taak van de Belastingdienst, heeft de AP daarvan afgezien. Bij het beoordelen van de ingediende plannen staan de risico's voor burgers centraal, maar heeft de AP ook oog voor de noodzaak voor de Belastingdienst om zijn belangrijke publieke taak uit te kunnen blijven voeren.

Plan voor uitfaseren

De plannen van de Belastingdienst zijn erop gericht de beide systemen uit te zetten. Omdat nieuwe applicaties moeten worden gebouwd, of bestaande applicaties moeten worden aangepast, is ontwikkeltijd nodig om hier invulling aan te geven. Informatiesjabloon wordt in 2027 uitgezet, en KTA in de loop van 2028. Voor dit laatste systeem zal eind 2027 80% van de huidige gebruikers geen toegang meer hebben tot KTA. De laatste 2.000 gebruikers stappen halverwege 2028 over naar de nieuwe applicatie Inzicht.

Reactie AP op de plannen

Informatiesjabloon

Informatiesjabloon wordt binnen de Belastingdienst gebruikt ten behoeve van Intensief Toezicht, en daarnaast voor het leveren van gegevens aan andere overheden. De AP kan zich vinden in de planning voor het uitfaseren van Informatiesjabloon voor zover het intern wordt gebruikt; de planning hiervoor is om Informatiesjabloon vanaf medio 2027 niet meer te gebruiken. Voor het uitfaseren van Informatiesjabloon voor het zover het de externe gegevensdeling betreft gaat de planning uit van eind 2027. De AP verzoekt de Belastingdienst om na te gaan of deze termijn daarvoor kan worden bespoedigd. De AP vindt het plan op dit punt nog onvoldoende concreet, waardoor het instemmen met het stopzetten van de applicatie voor dit doel 'eind 2027' te voorbarig is. De AP ontvangt graag een nadere onderbouwing van de plannen voor de uitfasering van de procedure voor de externe gegevensdeling.

De AP geeft verder de volgende voorwaarden mee voor het vervolg:

- De nieuwe applicatie voldoet aan de wet- en regelgeving, en aan de architectuurkaders;
- Voor de periode dat Informatiesjabloon nog in gebruik is worden de mitigerende maatregelen getroffen die de AP heeft genoemd in haar brief van 9 juli 2025.

De Belastingdienst heeft in het plan overigens aangegeven dat reeds de nodige mitigerende maatregelen zijn getroffen, conform de opdracht van de AP. Zo kunnen kentekengegevens en gegevens over Toeslagen niet langer meer worden opgevraagd. Aan enkele andere maatregelen wordt voortvarend gewerkt.

KTA

Het uitfaseren van KTA loopt door tot in 2028. Dat is lang, gegeven de risico's die het systeem oplevert voor de grondrechten van burgers. De AP ziet echter wel dat de Belastingdienst aanvullende maatregelen treft om de risico's voor burgers te verkleinen. Het toevoegen van een beginscherm waarin belastinginspecteurs moeten verantwoorden waarom ze de betreffende gegevens opvragen (in Q4 2025), en het invoeren van een strikte nauwgezette controle op de logging verkleinen de risico's op



Datum
17 november 2025

Ons kenmerk
2025-025489

onrechtmatige inzage door medewerkers van de Belastingdienst. De koppeling aan de monitoring vindt in de eerste helft van 2026 plaats.

Het is evenwel de vraag of door deze maatregelen de risico's voor burgers afdoende worden teruggebracht. De AP zal daarom eind 2026/begin 2027 onderzoek doen om vast te stellen of de risico's voor de burgers, door de ingevoerde mitigerende maatregelen, voldoende zijn teruggebracht om in te kunnen stemmen met het stopzetten van het systeem per medio 2028. Is dit niet het geval dan is het opleggen van een verwerkingsverbod per 1 december 2027 een reële optie.

De AP geeft verder de volgende voorwaarden mee:

- De nieuwe applicatie voldoet aan de wet- en regelgeving, en aan de architectuurskaders;
- Voor de periode dat KTA nog in gebruik is worden bovendien de mitigerende maatregelen getroffen die de AP heeft genoemd in haar brief van 9 juli 2025;
- De door de Belastingdienst in het plan opgenomen maatregelen op het gebied van logging en de controle daarop worden strikt uitgevoerd. Er volgen bovendien strenge maatregelen als medewerkers, blijkens de controle op de logging, vanuit verkeerde motieven het systeem hebben geraadpleegd;
- De exportfunctie wordt in zijn geheel gestopt;
- Per persoonsgegevens (en niet alleen per scherm) wordt nagegaan of het gebruik noodzakelijk is voor de gebruiker of groep gebruikers.

De Belastingdienst heeft in het plan aangegeven dat reeds de nodige mitigerende maatregelen zijn getroffen, conform de opdracht van de AP. Zo zijn verouderde gegevens niet meer zichtbaar en worden kenteken, adresgegevens en geslacht niet meer getoond. Vooral kenteken en adres zijn voor criminelen interessante gegevens.

Vervolg

De AP verzoekt de Belastingdienst om elke 4 maanden een voortgangsrapportage toe te zenden teneinde de voortgang van het proces te kunnen controleren. Het gaat daarbij om het proces van uitfasering en het treffen van de noodzakelijke mitigerende maatregelen voor de periode dat de systemen nog in werking zijn. Aan de hand van die rapportage gaat de AP in gesprek met de verantwoordelijke directeuren en projectleiders.

Een kopie van deze brief wordt verzonden aan de Functionaris voor Gegevensbescherming van uw organisatie.

Deze brief zal 4 december 2025 op de website van de AP worden geplaatst.

Hoogachtend,
Autoriteit Persoonsgegevens

Persoonsgegevens

Katja Mar
bestuurslid