



zie aanpassing
vraag 2.

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Aan

Staatssecretaris Langdurige
en Maatschappelijke Zorg

Deadline: 25-11-2025

Ontworpen door

Datum Document

Kenmerk

4273671-1090725-DMO

Bijlage(n)

nota

(ter beslissing) Kamervragen inzake de problemen met hulpmiddelenbedrijf
Medipoint

1. Aanleiding

Op 4 november 2025 heeft het lid Dobbe (SP) Kamervragen gesteld over de problemen met hulpmiddelenbedrijf Medipoint.

2. Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd met de bijgevoegde beantwoording in te stemmen voor 25 november 2025.

3. Kernpunten

De hoofdlijnen van de beantwoording zijn als volgt:

- U vindt het betreuenswaardig als mensen niet goed worden geholpen door een hulpmiddelenleverancier, omdat hulpmiddelen belangrijk zijn om (zelfstandig) mee te kunnen doen.
- U vindt het onwenselijk als mensen (te) lang moeten wachten op hun hulpmiddel. Het verminderen van wachttijden is complex. Naast service speelt de complexiteit van het hulpmiddel, beschikbaarheid van onderdelen en arbeidsmarktkrapte mee.
- U zet zich in voor het verbeteren van de toegang en beschikbaarheid van hulpmiddelen met verschillende maatregelen in de Werkagenda VN-verdrag Handicap.
- Vanuit VWS is contact geweest met Medipoint. In dat gesprek heeft Medipoint aangegeven hoe zij de klantenservice wil verbeteren.
- Het is aan gemeenten om contractuele afspraken te maken met hulpmiddelenleveranciers over de dienstverlening en erop toe te zien dat zij zich hieraan houden. Gemeenten worden daarbij ondersteund door diverse kaders en informatie.

4. Toelichting

a. Draagvlak politiek

Het lid Westerveld (GroenLinks-PvdA) heeft op 4 november 2025 Kamervragen gesteld over reparaties en wachttijden van hulpmiddelen. Het lid Westerveld (GroenLinks-PvdA) heeft op 7 februari 2024 ook Kamervragen gesteld over



reparaties van hulpmiddelen.

b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie

Op 27 september 2025 is er een uitzending en artikel van televisieprogramma Kassa van BNNVARA geweest over problemen bij hulpmiddelenleverancier Medipoint.

Knelpunten bij hulpmiddelendienstverlening raken vaak direct aan leven en de gezondheid van gebruikers en in hoeverre zij mee kunnen doen in de samenleving. De behoefte aan het oplossen van knelpunten is daardoor groot.

c. Arbeidsmarkteffecten zorg- en welzijnsveld

N.v.t.

d. Gevolgen administratieve lasten

N.v.t.

e. Financiële en personele gevolgen VWS en uitvoeringsorganisaties

N.v.t.

f. Juridische aspecten haalbaarheid

N.v.t.

g. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)

Contact met VNG en Medipoint.

h. Toezeggingen

N.v.t.

i. Fraudetoets

N.v.t.

5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

a. Motivering

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.