

Aan de Minister van Economische Zaken

**Directoraat-generaal
Economie en Digitalisering**
Directie Digitale Economie

Auteur

[Redacted signature block]

TER BESLISSING

Datum

1 oktober 2025

Kenmerk

DGED-DE / 101482250

Kopie aan

[Redacted list of recipients]

Bijlage(n)

2

nota
TER BESLISSING

Beantwoording Kamervragen van het lid Michon-Derkzen over mobiele netwerkdekking in de grensstreek

Parafenroute

[Redacted routing slip]

Aanleiding

Op 12 september 2025 heeft het Kamerlid Michon-Derkzen (VVD) vragen gesteld over de mobiele netwerkdekking in de grensstreek en de bereikbaarheid van 112. Aanleiding was berichtgeving van L1 Nieuws.

Geadviseerd besluit

U wordt geadviseerd om akkoord te gaan met de voorgestelde beantwoording van de Kamervragen en deze naar de Kamer te laten versturen.

Kernpunten

- De Kamervragen gaan over het belang van mobiele netwerkdekking in de grensstreek voor de bereikbaarheid van 112 en de veiligheid van mensen. Er wordt gevraagd welke acties de overheid onderneemt om die te verbeteren, en of er meer acties mogelijk zijn.
- In de beantwoording wordt erkend dat mobiele netwerkdekking belangrijk is voor de bereikbaarheid van 112 en iedereen in Nederland daarover zou moeten kunnen beschikken. Er zijn echter (natuurkundige) grenzen aan de mogelijkheden van mobiele netwerkdekking. Toch zijn er diverse maatregelen getroffen om de mobiele netwerkdekking, en daarmee de bereikbaarheid van 112 te verbeteren, ook in de grensstreek (zie toelichting voor een overzicht).
- Gegeven de breedte aan maatregelen die reeds zijn getroffen en nog lopen wordt er momenteel geen reden gezien voor aanvullende maatregelen. Wel wordt in de beantwoording aangegeven dat gemeenten gebruik kunnen maken van de 'Handreiking mobiele bereikbaarheid gemeenten', indien zij de mobiele bereikbaarheid willen verbeteren.

Toelichting

Reeds getroffen maatregelen & relevante ontwikkelingen

Beleid en regelgeving

- In 2020 zijn de mobiele netwerk aanbieders verplicht om in elke gemeente van Nederland 98% geografische dekking (buitenhuis) van een minimale kwaliteit te bieden. De mobiele netwerkdekking in Nederland behoort al tot de wereldtop maar hiermee is beoogd om de dekking nog verder te verbeteren. Vooral op plekken waar dat niet-rendabel is. Uit metingen van de RDI blijkt dat deze eis wordt nageleefd. Deze eis loopt in 2030 af.
- De ACM heeft vaste netwerkaanbieders via een beleidsregel verplicht om bellen via WiFi te ondersteunen. Nu steeds meer toestellen dit ondersteunen zal dit leiden tot een verbetering van de bereikbaarheid van 112. Bijvoorbeeld in en om de eigen woning.
- De RDI opereert in opdracht van EZ het Centraal Informatiepunt Mobiele Bereikbaarheid 112. Mensen en overheden kunnen daar terecht met signalen over (vermeend) gebrekkige mobiele netwerkdekking. Sinds de start in januari 2024 zijn er 46 meldingen geregistreerd, waarvan 5 uit grensgemeenten. Dit aantal is beperkt en geeft geen aanwijzing voor een structureel probleem in de grensstreken.
- Er is doorlopend overleg met de mobiele netwerkaanbieders, de VNG, gemeenten, en de RDI over het verbeteren van de mobiele netwerkdekking in Nederland.
- Op zowel de websites van de Rijksoverheid als de RDI worden informatie en tips gegeven over het bereiken van 112.

Technologische ontwikkelingen en maatregelen van marktpartijen

- De hulpdiensten zijn ook bereikbaar via de 112 NL-app. Dit kan een oplossing bieden waar de mobiele netwerkdekking tekortschiet, maar wel WiFi-dekking beschikbaar is. Zoals in en om het huis.
- Er zijn steeds meer apparaten die (geautomatiseerd) naar 112 kunnen bellen via mobiele netwerken en/of WiFi. Indien mensen weten dat de mobiele netwerkdekking in hun omgeving (soms) ontoereikend is dan kunnen zij zich (laten) informeren hoe dit soort apparaten hen kunnen helpen om de bereikbaarheid van 112 voor zichzelf te vergroten.
- Oproepen die in de grensstreek naar 112 worden verricht, maar binnenkomen op een buitenlands netwerk, worden teruggedleid naar de meldkamer in het thuisland van de beller.
- Een oproep naar 112 gaat via het netwerk dat de beste dekking biedt op die plek. Men is dus niet beperkt tot de netwerkdekking van de aanbieder bij wie men een abonnement heeft. Ook is het niet noodzakelijk dat er een SIM-kaart in een toestel zit, of dat er beltegoed is.
- 4G en 5G kunnen in beginsel met een slechtere kwaliteit netwerkdekking een telefoongesprek opzetten dan 2G of 3G. De mobiele netwerkaanbieders zijn bezig met de afschakeling van 2G en 3G. Daarna zal iedereen bellen via 4G en/of 5G. Dit kan bijdragen aan een betere mobiele netwerkdekking en daarmee bereikbaarheid van 112.