



Douane
Ministerie van Financiën

> Retouradres POSTBUS 20201 2500 EE 's-Gravenhage

Inspertie belastingen, toeslagen en douane
T.a.v.
Rijnstraat 50
2515 XP Den Haag

DG Douane
Strategie, Beleid en
Internationaal
Laan op Zuid 45
3072 DB Rotterdam
POSTBUS 20201
2500 EE 's-Gravenhage

Onze referentie
2025-0000459736

Datum 23 september 2025
Betreft Reactie op conceptbrief Eerste bevindingen onderzoek
rechtsbescherming van ondernemers bij geschillen over
douaneheffingen

Geachte

Op 10 september jl. heeft de Douane uw conceptbrief ontvangen, waarin u de Douane informeert over uw eerste bevindingen in het onderzoek naar rechtsbescherming van ondernemers bij geschillen over douaneheffingen. In dit onderzoek zet u de vraag centraal hoe de Douane hier in de praktijk invulling aan geeft en welke verbeteringen mogelijk zijn.

Hoewel u het onderzoek nog niet heeft afgerond, deelt u de eerste bevindingen omdat u de komende tijd graag samen met de Douane en bedrijfsleven wil reflecteren op de mogelijkheden om de rechtsbescherming in een zo vroeg mogelijk stadium te verbeteren. De Douane werkt hier graag aan mee. Onze organisatie wil graag leren van de bevindingen van de IBTD en we hopen daarom in de uiteindelijke rapportage meer achtergrondinformatie te ontvangen, waarmee we concrete verbeterstappen kunnen maken.

Wij waarderen het dat u ons de mogelijkheid gaf om in gesprek te gaan over uw eerste bevindingen. In dit gesprek, dat op 18 september plaatsvond, is duiding gegeven aan de eerste bevindingen en zijn er afspraken gemaakt over een verdieping binnen het huidige onderzoek. In dit gesprek is tevens besloten om de hoor-/wederhoortabel met daarbij de feitelijke onjuistheden niet te gebruiken voor de reactie op uw conceptbrief, maar een vrije vorm te hanteren.

De Douane wil daarom hierbij graag het volgende opmerken:

- *Bevinding 1: De Douane biedt de ondernemer gelegenheid om zijn standpunt kenbaar te maken*
De Douane herkent zich in deze constatering en wij willen hierbij graag nog aangeven dat de Douane in het kader van procesoptimalisatie in het landelijke proces aangiftebehandeling per 15 juli jl. gestart is met een verbeterde werkwijze voor het afhandelen van onregelmatigheden om meer uniformiteit te bereiken. Er is voor invoer een nieuw sjabloon voor de vooraankondiging, waarin ook standaard een tekstonderdeel is opgenomen voor inzage van documenten en informatie waarop het voornemen is gebaseerd. Het sjabloon is ter informatie bijgevoegd.
- *Bevinding 2: Tegelijkertijd heeft de Douane niet altijd aandacht voor rechtsbescherming in de voornemenfase*

De Douane is blij met de suggesties van de inspectie over wat wij nog beter zouden kunnen doen in de voornemen- of bezwaarfase. De IBTD stelt verder dat de Douane in de voornemenfase meestal niet geheel duidelijk maakt hoe zij aankijkt tegen de argumenten en bewijsstukken die de ondernemer in de voornemenfase naar voren heeft gebracht en waarom ingebrachte argumenten of bewijsstukken niet voldoende zijn. De voorprocedure is er echter met name op gericht de adressaat van een bezwarend besluit de gelegenheid te geven om zijn opmerkingen kenbaar te maken voordat een zorgvuldig besluit kan worden genomen. Het gaat er in die fase nog niet om wat de Douane daarvan vindt. Bovendien laat het gegeven wettelijk tijdsbestek een discussie over standpunten meestal ook niet toe. De voorprocedure omvat 30 dagen, die in verband met de eisen aan de douaneboekhouding niet verlengbaar is, mede vanuit de opschortende werking van deze termijn op de verjaringstermijn.

In de definitieve beslissing die na de fase van de voorprocedure wordt genomen moet uiteraard wél duidelijk worden gemaakt hoe de Douane aankijkt tegen de argumenten en bewijsstukken die de ondernemer in de voornemenfase naar voren heeft gebracht en waarom ingebrachte argumenten of bewijsstukken niet voldoende zijn. In de bezwaarfase die hierna volgt is wederom ruimte voor de discussie tussen de Douane-inspecteur en de belanghebbende over argumenten en bewijsstukken.

Daarnaast heeft u aangegeven dat de Douane in het voornemen expliciet op inzage zou kunnen wijzen. Binnen het proces aangiftebehandeling hebben we sinds 15 juli jl. daarin een concrete slag gemaakt door op het inzagerecht te wijzen in het voornemen.

Op basis van het gesprek van 18 september, waarbij u inzage heeft gegeven in de analyse op basis waarvan u tot de bevindingen komt, stellen we graag enkele tekstaanpassingen voor om deze bevinding te verduidelijken:

- de titeltekst van deze bevinding wijzigen in:
‘Tegelijkertijd motiveert de Douane niet altijd voldoende in de verificatiefase¹ en in de uiteindelijke beslissing’.
- in de eerste alinea de voorlaatste zin te wijzigen in:
‘Ook stellen we vast dat de Douane in de uiteindelijke beslissing meestal niet geheel duidelijk maakt hoe zij aankijkt tegen de argumenten en bewijsstukken die de ondernemer in de voornemenfase naar voren heeft gebracht en waarom ingebrachte argumenten of bewijsstukken niet voldoende zijn.’

De laatste zin van deze alinea kan daarmee vervallen.

- Bevinding 3: *Informatiehuishouding niet op orde*
De Douane herkent dat zij nog stappen moet maken om naar een volgende volwassenheid in de informatiehuishouding te groeien. Voor de primaire processen heeft IT Douane een centrale beheervoorziening voor

¹ De verificatiefase is de fase van de start van een controle van een aangifte tot en met het innemen van een douanestandpunt.

de document- en dossierhuishouding ontwikkeld waar de Douane de verschillende applicaties aan koppelt. Op deze wijze verwezenlijkt de Douane de ambitie om een centrale informatiehuishouding te realiseren, maar de volledige implementatie daarvan kost tijd. Dit geldt zowel voor de technische realisatie, als de implementatie van nieuwe voorzieningen binnen de uitvoering.

Alle nieuwe applicaties worden aan document- en dossierhuishouding gekoppeld, waarbij ook metadata aan de informatie wordt gekoppeld, zodat informatie op meerdere manieren kan worden gecombineerd en ook aan elkaar kan worden gerelateerd. Maar, initieel is de informatiestructuur proces(keten)gebonden en dat kan afwijken van het onderwerp van onderzoek. Beleidsmatig is deze wijze van ordening benoemd in de selectielijst van de Douane. Daarnaast, om medewerkers voor kwetsbaarheden te beschermen, zijn er scheidingen aangebracht in wat de medewerkers van een dossier kunnen zien, ook als de informatie grotendeels al in document- en dossierhuishouding zit.

De wens van de IBTD verschilt niet van de bestaande ambitie en architectuurvisie van de Douane, die ook erkend is door de inspectie Overheidsinformatie en Erfgoed (OE) in haar rapport van 28 augustus jl. over de informatiehuishouding van de Douane. Naast een aantal verbeterpunten geeft de inspectie aan dat het grootste deel van de informatie goed wordt beheerd. Daarbij geven ze aan dat er wordt gewerkt vanuit een duidelijke visie. Wel heeft het tijd nodig om deze visie te realiseren en is toegang tot informatie beperkt vanwege de aard van ons werk.

Douane is ook voor dossiervorming, specifiek bij het proces aangiftebehandeling, vorig jaar een verandertraject gestart voor een IV-oplossing, waarmee het handmatige proces efficiënt ondersteund gaat worden en alle relevante informatie in het digitale aangiftedossier wordt opgenomen. Samen met de IBTD gaat de Douane, binnen het huidige onderzoek, bekijken hoe in de voornemenfase het berichtenverkeer vanuit het automatiseringssysteem DMS duidelijker gedefinieerd kan worden.

Wij bedanken u nogmaals voor de conceptbrief en de mogelijkheid om hierop te reageren. Mocht u naar aanleiding van deze brief nog vragen hebben, dan ontvangen wij deze graag. Wij kijken uit naar het vervolg van het onderzoek.

Hoogachtend,

Mechteld Fletcher
Directeur Strategie, Beleid en Internationaal





Douane
Ministerie van Financiën

Douane Postbus 3070, 6401 DN Heerlen

Naam Aangever
p/a Naam Indiener
Adres
Postcode + Plaats
Nederland

Douane
Aangiftebehandeling

Postbus 3070
6401 DN Heerlen

T 0800 0143
Douane.DMS.Invoer@douane.nl

Datum
[Datum]

Behandeld door
[Naam Ambtenaar]

Kenmerk
[Aangiftenummer]

Uw kenmerk
[Referentienummer]

Betreft: Voornemen tot het opleggen van een uitnodiging tot
betaling

Geachte heer/mevrouw,

Naar aanleiding van de controle van de aangifte(n) op grond van artikel 188 van de Verordening (EU) nr. 952/2013 van de Raad van 9 oktober 2013 tot vaststelling van het Douanewetboek van de Unie (hierna: DWU), heb ik het voornemen om de volgende douaneaangifte(n) te corrigeren:

[VERMELD AANGIFTE(N) MET NUMMER(S)]

d.d.: [VERMELD DATUM]

De [reden/of redenen] voor het voornemen om de douaneaangifte(n) te corrigeren is/zijn als volgt:

Toelichting:

Omschrijf alle relevante feiten die van belang zijn voor het voornemen tot het opleggen van de UTB.

-Geef aan waarom er wordt gecorrigeerd.

-Vermeld daarbij bijvoorbeeld de indelingsregels, de aantekeningen en de aanvullende aantekeningen of eventueel van toepassing zijnde verordeningen, etc.

Ik baseer mij daarbij op de volgende informatie en/of documenten:

Toelichting:

Geef een opsomming van informatie en documenten waarop het voornemen tot het opleggen van de UTB is gebaseerd, bijv. foto's, de uitslag van een laboratoriumonderzoek e.d.

De wettelijke grondslag(en)

Ingevolge artikel 77 lid 1 letter a DWU ontstaat een douaneschuld, omdat de goederen onder de douaneregeling "in het vrije verkeer brengen" worden gebracht.

Volgens artikel 77 lid 2 DWU ontstaat de douaneschuld op het tijdstip waarop de douaneaangifte wordt aanvaard. De douaneaangifte is aanvaard op [DATUM].

[NAAM BEDRIJF] is de aangever. Volgens artikel 77 lid 3 DWU is de aangever de schuldenaar.

De omzetbelasting is bij invoer verschuldigd op grond van artikel 1 en 18 juncto artikel 22 van de Wet op de omzetbelasting 1968.

De berekening van de UTB

De rechten heb ik als volgt berekend:

Aangegeven			
Art.	Goederencode	Omschrijving goederen	Douanewaarde
			€
Bevonden			
Art.	Goederencode	Omschrijving goederen	Douanewaarde
			€

Aangegeven						
Art.	Invoerrechten A00	A00 %	Omzetbelasting B00	B00 %	ADH/CR/Accijns (Indien van toepassing)	Totaal
	€	%	€ [verlegd/niet verlegd]	%	€	€
Bevonden						
Art.	Invoerrechten A00	A00 %	Omzetbelasting B00	B00 %	ADH/CR/Accijns (Indien van toepassing)	Totaal
	€	%	€ [verlegd/niet verlegd]	%	€	€
Totale correctiebedrag: €						

[Indien verlegging OB] In de douaneaangifte is als omzetbelastingplichtige [Naam] vermeld aan wie een vergunning aanwijzing artikel 23 van de Wet op de omzetbelasting 1968 is afgegeven onder nummer [OB nummer]. Een bedrag van € [OB bedrag] aan omzetbelasting is daarom verlegd.

Via het aangiftesysteem DMS ontvangt u een NLRFI bericht waarmee de aangifte(n) door u moet worden gecorrigeerd. U dient binnen **30 dagen** op het NLRFI bericht te reageren. Als u niet binnen 30 dagen op het NLRFI bericht reageert, dan corrigeer ik de aangifte(n).

Ik wil u erop attenderen dat alleen de door mij gevraagde gegevens dienen te worden gecorrigeerd. Dit kan doormiddel van een **CRI** (Reactie controlebevindingen voor invoer) toe te sturen. Zodra het CRI bericht door mij is beoordeeld en is goedgekeurd, wordt de aangifte definitief afgewerkt. Ik verzoek u geen COR bericht te sturen.

Let op!

Indien u na een NLRFI bericht een verzoek om correctie bericht (COR) verstuurd, wordt het definitieve douanestandpunt door het systeem ingenomen en de aangifte geblokkeerd en krijgt u de goederen niet vrij.

Een onjuiste of onvolledige aangifte kan aanleiding geven tot het opleggen van een bestuurlijke boete.

Uw standpunt kenbaar maken

Indien u het niet eens bent met mijn bevindingen kunt u vóór [DATUM = dagtekening brief + 30 dagen] uw standpunt over de op te leggen uitnodiging tot betaling kenbaar maken. U kunt dit schriftelijk of per e-mail doen, of u kunt hiervoor telefonisch een afspraak met mij maken. Ik ben bereikbaar op: 0800-0143. Als ik vóór deze datum geen reactie van u heb ontvangen, ga ik er

vanuit dat u afstand hebt gedaan van uw recht om te worden gehoord. Ik zal vervolgens de uitnodiging tot betaling aan u opleggen.

Gegevens inzien

U kunt de documenten en informatie inzien waarop mijn voornemen is gebaseerd. Als u van dit recht gebruik wilt maken, maak dit dan binnen 1 week na dagtekening van deze brief aan mij kenbaar. U kunt dit doen per e-mail via douane.dms.invoer@douane.nl of telefonisch via telefoonnummer 0800-0143.

Hoogachtend,

namens de inspecteur

[Voorletters achternaam]