



TER BESLISSING

Directie

Datum

11-09-2025

Onze referentie

2025-

Opgesteld door

Uiterlijk bij

12 september 2025

Bijlage(n)

2

Aan

Minister van SZW

nota

Nota Kamerbrief herstelacties inkomstenkorting Ziektewet
en Wazo en daglonen WIA

Aanleiding

UWV heeft geconstateerd dat sinds 2016 bij een deel van de Ziektewet (ZW)-uitkeringen en enkele Wet arbeid en zorg (Wazo)-uitkeringen inkomsten niet correct zijn meegenomen bij de berekening van de hoogte van de uitkering. Soms zijn inkomsten onterecht verrekend met een uitkering, en soms juist onterecht *niet* verrekend met een uitkering. Het gevolg kan zijn dat er te veel of te weinig uitkering is verstrekt.

Uw voorganger is begin juli akkoord gegaan met de herstelaanpak (zie hieronder). UWV is inmiddels vergevorderd met dit herstel. In het debat over de suppletoire begroting van 17 juni jl. is toegezegd uiterlijk eind september de Kamer te informeren over de aanpak van deze herstelacties. Hierbij vragen wij uw akkoord op bijgevoegde brief waarmee u deze toezegging gestand doet.

Geadviseerd besluit

- Akkoord gaan met verzenden van bijgevoegde brief aan de Tweede Kamer.
- Voorafgaand in de MR mondeling melding maken dat deze brief eraan komt (op verzoek van AZ wegens de aandacht voor de problemen bij UWV; u ontvangt daarvoor een voorbereiding).
- Vanwege het commissiedebat WIA-problematiek op 25 september is ons advies deze brief in de MR van 19 september aan te kondigen en direct daarna te versturen.

Toelichting

Herstelaanpak

- UWV is per 28 juli gestart om nog lopende en recent (<zes maanden geleden) beëindigde Ziektewet- en Wazo-uitkeringen ambtshalve te herzien.
- Bij uitkeringen die UWV herziert, stelt UWV alsnog de juiste uitkeringshoogte vast, en vordert eventueel te veel ontvangen uitkering in beginsel terug.
- In deze herstelacties is het aantal uitkeringen dat ambtshalve wordt herzien beperkt tot ca. 600 gevallen door de keuze om uitkeringen die meer dan 6 maanden geleden zijn beëindigd, niet meer te herzien.
- Hoewel er geen wettelijke basis is voor deze afbakening, heeft UWV in de huidige context niet de capaciteit om verder terug te gaan in de tijd. In dit geval zou dat een handmatige controle van ca. 55.000 dossiers vanaf 2016 vergen.

- Ook vanuit burgerperspectief lijkt het minder wenselijk om beëindigde uitkeringen jaren na dato nog ambtshalve te gaan herzien.
- Mensen kunnen wel altijd zelf een herzieningsverzoek doen als zij denken dat hun uitkering destijds verkeerd was vastgesteld, ook als hun uitkering meer dan zes maanden geleden is beëindigd.

Datum
11-09-2025

Onze referentie
2025-[REDACTED]

Terugvordering en nabetaling in gevallen die ambtshalve worden herzien

- Het algemene uitgangspunt in deze herstelactie is dat UWV in beginsel terugvordert als blijkt dat iemand te veel heeft ontvangen.
- Er is in deze herstelactie ruimte voor UWV om in individuele gevallen af te zien van terugvordering, afhankelijk van de precieze situatie. Dat is aan UWV om te besluiten op grond van dringende redenen. Daarbij weegt mee in hoeverre de fout de ontvanger aan te rekenen is en het hem redelijkerwijs duidelijk kon zijn dat hij een te hoge uitkering ontving.
- Als het tot een terugvordering komt, past UWV de zogenaamde '6-maanden-jurisprudentie' toe. Op grond van deze jurisprudentie wordt een deel van de te veel ontvangen uitkering niet teruggevorderd indien UWV niet gehandeld heeft binnen de termijn van zes maanden na de melding van inkomsten.
- UWV heeft altijd eerst contact met de burger of werkgever en levert (pro)actief maatwerk, afhankelijk van de persoonlijke situatie.
- De cliënt bepaalt of hij wel of niet aanspraak wil maken op nabetaling als blijkt dat hij te weinig heeft ontvangen. Een nabetaling kan effect hebben op onder andere toeslagen van de Belastingdienst. UWV biedt een budgetcoach aan zodat de cliënt ondersteund wordt in het overzien van de financiële effecten van de nabetaling.

Achtergrond ontstaan fout

- In het kader van de verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening onderzoekt UWV interne processen. Daardoor komen ook vaker procesfouten aan het licht die leiden tot herstelacties.
- In dit geval gaat het om een proces van inkomstenverrekening dat niet goed is doorlopen.
- Als er sprake is van (gedeeltelijke) werkhervatting tijdens een Ziektewet-uitkering geeft een uitkeringsgerechtigde of werkgever dit door aan UWV. UWV dient dan de inkomsten uit werk gedeeltelijk in mindering te brengen (te korten) op de Ziektewet-uitkering.
- UWV heeft vastgesteld dat over de jaren 2016 tot begin 2025 bij ongeveer 52.000 Ziektewet-uitkeringen dit proces van inkomstenkorting niet (volledig) is uitgevoerd.
- Door onvoldoende borging in het ICT-systeem kon de uitkeringsdeskundige de hoogte van de uitkering vaststellen zonder de doorgegeven inkomsten te korten. Daarnaast zijn er gevallen waarbij de inkomsten wel voorlopig zijn gekort op de uitkering, maar waarbij er geen definitieve uitkering is vastgesteld op basis van de daadwerkelijke inkomsten.
- Daarnaast is bij ongeveer 3.000 Wet arbeid en zorg-uitkeringen ten onrechte een proces van inkomstenkorting toegepast, terwijl dat juist niet had gemoeten omdat inkomsten niet verrekend dienen te worden met Wazo-uitkeringen.
- UWV heeft in een steekproef vastgesteld dat in een deel van de gevallen (ca. een kwart) wel de juiste uitkering is verstrekt, maar dat daarvan nog geen definitieve beschikking is afgegeven. In de overige gevallen is te veel (ca. de

helpt, gemiddeld 2.400 euro) of te weinig (ca. een kwart, gemiddeld 1.300 euro) uitgekeerd.

- UWV heeft afgelopen maart systeemaanpassingen gedaan om deze fout naar de toekomst toe te voorkomen.

Datum
11-09-2025

Onze referentie
2025-

Andere onderwerpen in Kamerbrief

- In de Kamerbrief worden tot slot enkele nieuwe herstelacties gemeld, hoewel de precieze omvang daarvan op dit moment nog niet duidelijk is. Op een later moment informeert u de Kamer verder.
- Ook geeft u een korte update van de lopende hersteloperatie bij de WIA-uitkeringen.

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Actie	Informatie
1	Kamerbrief	Verzenden aan TK	
2	Eerdere nota voorstel herstel ­ aanpak	Ter informatie (niet verzenden)	