

Aan de Minister van Economische Zaken

**Directoraat-generaal
Economie en Digitalisering**
Directie Digitale Economie

Auteur

TER BESLISSING

Datum

28 augustus 2025

Kenmerk

DGED-DE / 100845454

nota
TER BESLISSING

beantwoording Kamervragen over de rol van de
overheid om gebrekkige marktwerking

Kopie aan

Parafenroute

met akkoord van Minister van Financiën

Bijlage(n)

1

Aanleiding

Door het lid Sneller (D66) zijn Kamervragen gesteld over 'de rol van de overheid om gebrekkige marktwerking'. De vragen bestrijken drie velden: de hoogte van verzekeringspremies in het algemeen, de hoogte van zorgverzekeringspremies en de hoogte van abonnementsprijzen voor internet. Omdat er meer vragen over internetprijzen zijn, is de integrale beantwoording bij u gelegd.

Geadviseerd besluit

- U wordt geadviseerd de bijgaande brief met beantwoording te ondertekenen.
- Over de antwoorden is afstemming geweest met de departementen van Financiën en VWS. Voor de antwoorden van de vragen over zorgverzekeringspremies kan worden verwezen naar een brief van de minister van VWS van 12 juni 2025; de antwoorden over verzekeringspremies in het algemeen zijn door het ministerie van Financiën opgesteld en hebben de goedkeuring van uw ambtgenoot van Financiën.

Kernpunten

- De vragen van het Kamerlid Sneller (D66) over verzekeringspremies in het algemeen, zorgpremies meer specifiek en de abonnementsprijzen voor internet hebben met elkaar gemeen dat ze betrekking hebben op overstapedrag van consumenten.
- De vragensteller geeft aan dat consumenten die niet overstappen aan het eind van hun contractperiode, doorgaans meer betalen dan wanneer ze zouden veranderen van verzekeraar of internetaanbieder. Dit is inderdaad het geval.
- Voorts wordt gevraagd hoe transparantie en vergelijkbaarheid van verschillende verzekeringen (en feitelijk ook internetabbonementen) kunnen worden vergroot.
- De drie onafhankelijke toezichthouders, respectievelijk de AFM, NZa en ACM, hebben deze kwesties onder hun aandacht en werken aan acties terzake. Er is geen aanleiding voor stappen door het kabinet.
- De vragen op het terrein van EZ betreffen de hoogte van internet-abbonementsprijzen. Dit onderwerp wordt door Kamerleden vaak aan de orde

gesteld in verschillende overleggen en commissies. In de beantwoording van deze vragenset wordt verwezen naar de zeer recente brief waarin het onderzoek wordt gepubliceerd naar de hoogte van de Nederlandse internetprijzen in vergelijking met het buitenland. In die brief worden ook de acties beschreven die EZ en de ACM op het betreffende onderwerp nemen.

Kenmerk
DGED-DE / 100845454