



Aan

Stas LMZ

Deadline: 31-07-2025

Ontworpen door

nota

(ter beslissing)

De gebrekkige naleving van de Europese
toegankelijkheidswetgeving (EAA).

Datum document
25 juli 2025

Kenmerk
4162318-1085705-DMO

Bijlage(n)
-

1. Aanleiding

Het lid Joseph heeft op 10 juli 2025 Kamervragen ingediend bij u en bij de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties over de Europese Toegankelijkheidsrichtlijn (hierna: EAA) over de gebrekkige naleving van de Europese Toegankelijkheidswetgeving. U beantwoordt de vragen mede namens de staatssecretaris van BZK die akkoord is met de antwoorden. De afstemming over de antwoorden heeft langer geduurd dan beoogd in verband met het reces. Een uitstelbrief is verstuurd.

2. Geadviseerd besluit

- Wij adviseren u akkoord te gaan met de antwoorden op de Kamervragen.
- Wij adviseren u de Kamervragen te ondertekenen en te verzenden.

3. Kernpunten

- Het Kamerlid vraagt onder andere naar de getroffen maatregelen om bedrijven te informeren over de Europese Toegankelijkheidsrichtlijn, toetsing van nieuwe wet- en regelgeving aan het VN-Verdrag Handicap en de EAA, het mandaat van de toezichthouders, ondersteuning van het MKB bij digitale toegankelijkheid, het aantal meldingen over ontoegankelijke producten en diensten en hoe deze worden opgepakt en samenwerking met andere departementen op het thema toegankelijkheid.
- In de antwoorden geeft u aan dat de EAA recent, op 28 juni 2025, in werking is getreden en dat u het te vroeg acht om conclusies te trekken over de werking van de richtlijn. Om deze reden zijn er ook nog geen cijfers beschikbaar over het aantal meldingen van burgers.
- U bent voornemens om uiterlijk in 2028, samen met de andere departementen, een invoeringstoets uit te voeren om te onderzoeken hoe



de regelgeving in de praktijk werkt. Dit staat als maatregel in de Werkagenda VN-Verdrag Handicap die u recent naar de Kamer stuurde.

- Bedrijven en burgers zijn door de Rijksoverheid, toezichthouders en VNO-NCW en MKB-Nederland op de hoogte gebracht van de aanstaande inwerkingtreding van de EAA.
- De toezichthouders hebben voldoende mandaat, capaciteit en bevoegdheden om te handhaven op de naleving van de toegankelijkheidseisen die in de EAA staan.
- Er zijn standaarden en richtlijnen voor digitale en fysieke toegankelijkheid beschikbaar waar bedrijven gebruik van kunnen maken.
- U verwijst in de antwoorden naar de Werkagenda VN-Verdrag Handicap 2025-2030. In de werkagenda staan meer maatregelen om de fysieke en digitale toegankelijkheid te verbeteren.

Kenmerk

4162318-1085705-DMO

4. Toelichting

a. Draagvlak politiek

- Op de convocatie van het nog te plannen Commissiedebat Gehandicaptenbeleid staat de brief van uw voorganger geagendeerd over de stand van zaken van de implementatie van de Europese Toegankelijkheidsrichtlijn geagendeerd.¹
- De implementatie is afgerond en de wet is op 28 juni 2025 in werking getreden.

b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie

- In de media is recent redelijk wat aandacht geweest voor de inwerkingtreding van de Europese Toegankelijkheidsrichtlijn. In de berichten komt de ontoegankelijkheid van producten en diensten naar voren. Ook wordt aangegeven dat bedrijven niet voldoen.
- De Europese toegankelijkheidsrichtlijn is van toepassing op bedrijven en zij dienen ervoor te zorgen dat zij voldoen aan de toegankelijkheidseisen uit de richtlijn. De richtlijn geldt niet voor overheidsinstanties.
- Nieuwe producten die vanaf 28 juni in de handel worden gebracht of op de markt aangeboden moeten voldoen aan de eisen van de Europese Toegankelijkheidsrichtlijn. Voor producten en diensten die voor 28 juni in handel zijn gebracht geldt in de meeste gevallen een overgangsperiode. De duur ervan verschilt per product. Het kan daardoor voorkomen dat nog niet alle producten gelijk na de inwerkingtreding van de richtlijn aan de nieuwe eisen voldoen. De overgangstermijn zit voor diensten alleen op producten die nodig zijn voor de dienst. Wanneer ondernemingen ook diensten verlenen aan nieuwe klanten (of nieuwe contracten aan bestaande klanten) moeten ze zorgen dat hun dienstverlening per 28 juni 2025 voldoet.

c. Arbeidsmarkteffecten zorg- en welzijnsveld N.v.t.

d. Gevolgen administratieve lasten N.v.t.

¹ Kamerstukken II 2023/2024, 26380, nr. 7.



e. *Financiële en personele gevolgen VWS en uitvoeringsorganisaties*

N.v.t.

f. *Juridische aspecten haalbaarheid*

N.v.t.

g. *Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)*

Afstemming over de antwoorden heeft plaatsgevonden met BZK, WJZ (VWS), FIN, EZ, OCW, JenV, IenW en de toezichthouders.

h. *Toezeggingen*

N.v.t.

i. *Fraudetoets*

N.v.t.

Kenmerk

4162318-1085705-DMO

5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

a. *Motivering*

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.