

Aan de Minister van Economische Zaken

Directoraat-generaal
Economie en Digitalisering

Auteur

[Redacted signature block]

Datum

21 augustus 2025

Kenmerk

DGED / 100713008

RT 0000113967

Bijlage(n)

1

nota

TER ONDERTEKENING

Beantwoording motie sociaal internet

Parafenroute

[Redacted signature line]

Aanleiding

Met bijgevoegde kamerbrief geeft u antwoord op de vragen van de leden Kathmann en Vermeer¹ over de hoogte van de internetprijzen in Nederland in vergelijking met andere landen, en welke mogelijkheden er zijn om deze tarieven te verlagen. Ook geeft u een stand van zaken over de motie² die oproept tot overleg met de sector over de betaalbaarheid van internet voor de armste huishoudens.

Advies

- U wordt verzocht de bijgevoegde Kamerbrief te ondertekenen.
- U wordt verzocht akkoord te geven op publicatie van het Telecompaper-onderzoek op Rijksoverheid.nl.

Kernpunten

Algemeen

- Er is veel politieke aandacht voor de prijzen van internetabbonementen. Daarbij spelen twee zaken: allereerst is er de perceptie dat de Nederlandse prijzen erg hoog zijn in vergelijking met het buitenland. Daarnaast zouden deze prijzen te hoog zijn voor de armste huishoudens.
- Deze aandacht is niet alleen geuit in de twee moties, maar is ook gemarkeerd in vele Kamerdebatten en inmiddels ook in verkiezingsprogramma's.
- Het is belangrijk om in discussies over betaalbaarheid scherp te hebben waar we het precies over hebben. Er is een zeer breed aanbod van internetdiensten en de prijzen die consumenten betalen zijn afhankelijk van hun keuzes daarin. Een abonnement met internet, tv- en streamingdiensten en combinaties met mobiele diensten is vanzelfsprekend (veel) duurder dan een beperkter pakket.

Ontvangen BBR

¹ Kamerstuk 36 600-VII, nr. 69

² Kamerstuk 26 643, nr 1290

- Voor EZ zijn toegankelijkheid en betaalbaarheid belangrijk; het gaat dan primair om de toegang tot internet. We spreken in dat verband van de “kale internetprijzen”.
- Betaalbaarheid van internetprijzen in het algemeen wordt geborgd in een concurrerende markt met onafhankelijk toezicht door de ACM.
- Vervolgens is de vraag of de kale internetprijzen betaalbaar zijn voor de armste huishoudens. Die vraag raakt aan de brede invalshoek van armoede-beleid. Om die reden wordt het ministerie van SZW ook betrokken.

Onderzoek Telecompaper

- Uit onderzoeken van Pricewise³ en de consumentenbond⁴ blijkt dat de tarieven van internet in Nederland zeer hoog zijn. Dit gaf aanleiding voor de leden Kathmann en Vermeer om te vragen naar een onderzoek die de kale prijzen van internet in Nederland vergelijkt met andere landen en vervolgens hoe de tarieven verlaagd kunnen worden. Het onderzoek is uitgevoerd door Telecompaper, een bureau gespecialiseerd in telecommarkten.
- De conclusie van het onderzoek is dat de tarieven in Nederland niet tot de hoogste in Europa behoren maar zich met een gemiddeld tarief van €30,20 tot €36,50, onder of in het midden bevinden.
- Het onderzoek laat zien dat het verklaren van prijsverschillen tussen landen complex is. De dataset is beperkt, er zijn onderlinge afhankelijkheden tussen factoren, en onbekende variabelen kunnen invloed uitoefenen. Positieve correlatie (dus geen causaal verband) met de tarieven is alleen gevonden met consumenten-koopkracht en (in mindere mate) het percentage overstappers in een land.
- De ACM heeft in een eerder onderzoek⁵ naar de betaalbaarheid van internetabonnementen ook geconstateerd dat overstappen loont. Naar aanleiding daarvan gaat ACM toezicht aanscherpen op het actief informeren van klanten over voordeligere abonnementen. Ook gaan ze nog aanvullend onderzoek doen naar de marktwerking en prijzen in het budgetsegment (snelheden <100 Mbps).

³ [Internet in Nederland duurder dan in buurlanden | Pricewise](#)

⁴ [Al jaren te hoge internetprijzen door gebrek aan concurrentie](#)

⁵ [Marktbeschouwing telecommarkt 2024 | ACM](#) en [Onderzoek beschikbaarheid en betaalbaarheid van internet en telefonie 2023 | ACM](#)

Betaalbaarheid en sociaal internet

Kenmerk
DGED / 100713008

- Ondanks dat de internettarieven in Nederland gemiddeld genomen niet hoog zijn, is de werkelijkheid voor sommige huishoudens anders. Voor mensen met een laag inkomen kunnen de maandelijkse abonnementskosten een aanzienlijke last vormen.
- In een tweede motie (Kathmann) wordt gevraagd om samen met de sector (telecompartijen, branchevereniging), overheid (SZW, ACM, EZ en lokale overheden) en de Alliantie Digitaal Samenleven te kijken naar concrete oplossingen voor betaalbaarder internet voor de armste huishoudens.
- Dit overleg vindt plaats begin oktober en wordt op dit moment voorbereid door de ECP Platform Informatie Samenleving, zij fungeren ook als onafhankelijk voorzitter. U informeert de Kamer daarna over de uitkomsten.