



TER BESLISSING

Datum
16-06-2025

Onze referentie
2025-

Opgesteld door

Bijlage(n)
6

Aan

Minister van SZW

nota

Verzenden voortgangsrapportage WaU aan Staten-
Genraal

Aanleiding

Op 20 juni besluit de MR over verzenden van de voortgangsrapportage Werk aan Uitvoering aan de Staten-Generaal. Met deze nota vragen wij u de voortgangsrapportage en aanbiedingsbrief te laten verzenden, na akkoord van de MR.



Geadviseerd besluit

Laten verzenden van de voortgangsrapportage en aanbiedingsbrief aan de Staten-Generaal, na akkoord van de MR.

Kernpunten

- De stukken zijn eerder geaccordeerd in de ACPD. U heeft deze gezien. U heeft tevens ingestemd met aanbidding van de stukken aan de MR.
- Met aanbidding worden tevens drie onderliggende beslisnota's geopenbaard.

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Actie	Informatie
1	Aanbiedingsbrief TK	Verzenden aan TK	
2	Aanbiedingsbrief EK	Verzenden aan EK	
3	Voortgangsrapportage Werk aan Uitvoering	Bijlage bij verzending	Verzenden aan EK en TK
4	Beslisnota 1	Bijlage bij verzending	Beslisnota aanbidding ACPD 17 april
5	Beslisnota 2	Bijlage bij verzending	Beslisnota aanbidding ACPD 26 mei
6	Beslisnota 3	Bijlage bij verzending	Beslisnota aanbidding MR 20 juni

Overzicht van opmerkingen bij Beslisnota - Verzenden voortgangsrapportage WaU aan Staten-Genraal

Pagina: 1



Nummer: 1
Akkoord

Auteur: Hijum, Y.J. van

Onderwerp: (Unknown)

Datum: Onbepaald



TER BESLISSING

Aan Minister van SZW

Datum
01-04-2025

Onze referentie
2025-

Opgesteld door

nota

aanbieding Voortgangsrapportage Werk aan Uitvoering
2024 aan ACPD

Aanleiding

In het voorjaar van 2025 publiceert de programmadirectie Werk aan Uitvoering de voortgangsrapportage over het jaar 2024. Deze wordt op 17 april voorgelegd aan ACPD ter doorgeleiding naar de MCPD (13 mei) en MR en vervolgens, met bijgevoegde begeleidende brief, namens u (vanuit uw rol als coördinerend bewindspersoon voor Werk aan Uitvoering) aangeboden aan de Eerste en Tweede Kamer.

Uiterlijk bij
4 april 2025

Bijlage(n)
0



Geadviseerd besluit

- Instemmen met behandeling van de concept-voortgangsrapportage in de ACPD van 17 april 2025.
- Instemmen met behandeling van de concept aanbiedingsbrief in de ACPD van 17 april 2025.
- Behandeling in de MCPD is voorzien voor 13 mei (eerstvolgende MCPD). Voorafgaand ontvangt u nog een nota met eventuele wijzigingen na behandeling in de ACPD.

Kernpunten

Inhoud voortgangsrapportage

- De Voortgangsrapportage Werk aan Uitvoering bestaat uit drie delen: (1) een overzicht van de voortgang binnen de beweging Werk aan Uitvoering (alle partijen die werken aan het verbeteren van de uitvoering), (2) een beschrijving van de voortgang van de programmadirectie Werk aan Uitvoering en (3) reflecties van sleutelpersonen op de onderliggende patronen en dynamieken.
- Deel 3 is nog niet afgerond. Vooralsnog zijn drie van de zes voorziene interviews afgenomen. De overige drie interviews vinden plaats begin april (deze zijn wel afgerond voor behandeling in de ACPD). De interviews zijn nog niet opgenomen in deze conceptversie, maar zullen wel opgenomen worden in de versie die naar de ACPD gaat.



Nummer: 1

Auteur: Hijum, Y.J. van

Onderwerp: Tekst plaatsen

Datum: 7-4-2025 09:58:21

MSZW OPM
07/04/2025



Nummer: 2

Auteur: Hijum, Y.J. van

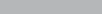
Onderwerp: (Unknown)

Datum: Onbepaald

Wat mij betreft teveel ambtelijke (systeem)taal; in de brief graag aantal concrete voorbeelden en nadere vertaling van bestuurlijke ambitie (afgesproken in MCPD) om aantal concrete prioriteiten te selecteren en actief te volgen om echte doorbraken te bereiken.

- De VGR is voorgelegd aan de departementale contactpersonen van Werk aan Uitvoering en het Netwerk van Publieke Dienstverleners. Over het algemeen werd het beeld herkend. Aan de hand van de feedback is de rapportage op onderdelen aangescherpt. Een aantal commentaren is niet verwerkt.
 -  **1** **Induidelijke grens** tussen wat het programma doet en wat de anderen (beweging) doen.
 - Dit commentaar herkennen we. Dit zien we vooral als aansporing om hier in 2025 meer duidelijkheid over te scheppen.
 - Meer **harde en kwantitatieve data** en resultaten tonen.
 - Deze wens hebben wij ook, maar het is op dit moment niet haalbaar. De data is niet voorhanden. Dit is een aandachtspunt voor 2025 en de volgende voortgangsrapportage.
 - In het verlengde hiervan was er ook het commentaar dat de **3** **resultaten** voor mensen en bedrijven nog **onduidelijk zijn**.
 -  Ook dit herkennen we en willen we beter doen. Daarvoor is o.a. **onderzoek gestart onder** mensen en bedrijven en hun ervaringen.

Datum
01-04-2025

Onze referentie
2025- 

Aanbiedingsbrief

- In de aanbiedingsbrief benutten we het moment om Werk aan Uitvoering te positioneren richting de beide Kamers, als een beweging die structurele veranderingen nastreeft. De brief benoemt spanningsvelden (zoals urgentie vs. zorgvuldigheid) en onderstreept zowel het belang van experimenteren, langetermijnhervorming en reflectie, als de noodzaak om concrete resultaten te boeken en zichtbaar te maken wat er gebeurt. Zo nodigen we de Kamers uit om bij te dragen aan een koers die helpt om duurzame oplossingen te versnellen — soms door ruimte te geven, soms door vaart te maken.

Toelichting

Inhoud voortgangsrapportage: beeld op hoofdlijnen

- De voortgangsrapportage geeft een **5** **beeld van de beweging als geheel, van kleine stapjes en van grote ambities**. Voor een goed begrip maken we een indeling in verbeteropgaven op drie niveaus:
 - Aanpassen: met behulp van de bestaande bouwstenen wordt een nieuwe werkwijze ontwikkeld die voor mensen en bedrijven en/of voor de uitvoerders zelf beter, eenvoudiger, sneller of menselijker is; denk aan het veranderen van het taalgebruik, het schrappen van overbodige regels of extra ruimte voor maatwerk.
 - Anders organiseren: de bouwstenen worden op een andere manier gerangschikt, denk aan het koppelen van de uitvoering van verschillende regelingen, het inrichten van proactieve dienstverlening of het vereenvoudigen van de toegang tot data.
 - Innoveren/herontwerpen: nieuwe bouwstenen moeten worden gemaakt, denk aan het wegnemen van schotten tussen beleidsvelden, het maken van nieuwe wetten of het wijzigen van financiering.
- De verbetering van de publieke dienstverlening kent verschillende snelheden. Er worden grote stappen gemaakt in het aanpassen van bestaande regelingen

Pagina: 4

	Nummer: 1	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Highlight	Datum: Onbepaald
	Onduidelijke grens harde en kwantitatieve data			
	Nummer: 2	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: (Unknown)	Datum: Onbepaald
	Hierover hebben we in MCPD onlangs concrete afspraken gemaakt: selecteren en actief volgen van (beperkt) aantal bestuurlijke dossiers waarop we doorbraken willen bereiken			
	Nummer: 3	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Highlight	Datum: Onbepaald
	resultaten onduidelijk zijn. onderzoek gestart onder			
	Nummer: 4	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Free Hand	Datum: Onbepaald
	Nummer: 5	Auteur: Hijum, Y.J. van	Onderwerp: Highlight	Datum: Onbepaald
	beeld van de beweging als geheel, van kleine stapjes en van grote ambities.			

aan de behoeften van mensen en bedrijven. Op het gebied van het anders organiseren van dienstverlening zien we eveneens veel beweging en ambitie, maar dit is niet eenvoudig. Het is heel lastig om de grote stappen te zetten naar fundamenteel herontwerp met mensen en bedrijven als vertrekpunt in plaats van regels of systemen.

- De voortgangsrapportage laat zien dat anders organiseren en fundamentele veranderingen meer zijn dan een kwestie van financiering en capaciteit. Deze zijn randvoorwaardelijk, maar hier zijn ook andere dingen voor nodig: andere wet- en regelgeving, doorbreken van schotten tussen beleidsvelden, een beleidscultuur waarin de uitvoering een logische, vaste stem aan tafel heeft. En waarin ambtenaren en bestuurders de praktijk opzoeken.
- Deel 3 van de rapportage gaat hier nader op in. Hierin reflecteren sleutelpersonen, zowel binnen als buiten de ACPD, op de voortgang, met een focus op onderliggende patronen en dynamieken. Dit sluit aan op oproepen vanuit de Staat van de Uitvoering die nadrukkelijk wijzen op dieperliggende weeffouten in het systeem — zoals verkokering, versnipperde verantwoordelijkheden, (ontbrekende) regie en een cultuur waarin deelbelangen en beheerslogica zwaarder wegen dan gezamenlijke maatschappelijke opgaven. Dit hoofdstuk biedt ruimte om structurele uitdagingen in de publieke dienstverlening te adresseren.

Datum
01-04-2025

Onze referentie
2025-

Aanbiedingsbrief

- De beweging Werk aan Uitvoering opereert in een spanningsveld: tussen urgentie en zorgvuldigheid/langetermijnhervorming, tussen resultaat en experiment en reflectie.
- De brief neemt de Kamer mee in hoe de voortgangsrapportage gelezen kan worden: als een uitnodiging tot kritisch meedenken en als erkenning dat fundamentele vernieuwing tijd, experimenteren en leren vraagt. Dat vraagt ook iets van de verhouding tussen politiek en uitvoering: de vinger aan de pols houden waar het moet, maar ook ruimte laten voor onzekerheid en ontwikkeling waar het nodig is.
- Op die manier draagt de aanbiedingsbrief bij aan het gesprek over hoe we het lerend en oplossend vermogen van de overheid versterken — en hoe dat vermogen uiteindelijk de sleutel vormt tot publieke dienstverlening die werkt voor mensen en bedrijven.

Ook digitaal beschikbaar

- De Voortgangsrapportage is dit jaar ook digitaal beschikbaar en verrijkt met beeldmateriaal, om de beweging nog beter zichtbaar te maken (voorgaande editie was dit niet).

Krachtenveld

De voortgangsrapportage geeft een beeld van de acties vanuit de gehele overheid op Werk aan Uitvoering. De rapportage is ambtelijk afgestemd (zie ook onder kernpunten). In de ACPD wordt deze verder afgestemd.

Datum
01-04-2025

Onze referentie
2025-

Proces

Wat en Wie	Wanneer
ACPD	17 april
MCPD	13 mei
MR	23 mei
Verzending naar Kamer	2 juni
Plaatsing online	3 juni
Presentatie Dag van de Publieke dienstverlening	4 juni

Bijlagen

Volgnr	Naam	Actie	Informatie
1	Aanbiedingsformulier ACPD	Ter informatie	N.v.t.
2	Aanbiedingsbrief aan beide Kamers	Ter accordering	Versie voor behandeling in ACPD
3	Concept Voortgangsrapportage Werk aan Uitvoering 202	Ter accordering	Versie voor behandeling in ACPD



TER BESLISSING

Aan

Minister van SZW

Datum
06-05-2025

Onze referentie
2025- [redacted]

Opgesteld door
[redacted]

nota

Voortgangsrapportage WaU ter behandeling in ACPD 26
mei 2025

3

Aanleiding

Een eerdere versie van de aanbiedingsbrief en voortgangsrapportage (VGR) zijn door u gezien en besproken in het PO van 9 april. Naar aanleiding van uw commentaar is besloten die versie van de VGR niet voor te leggen aan de ACPD van 17 april, maar te agenderen in de ACPD van 26 mei. In de tussenliggende periode zijn **alle stukken aangepast. Uw commentaar was gericht op (1) taalgebruik en (2) mate van concreetheid (3) voortgang laten zien vs. vooruitkijken.**

Bijgaand sturen we aangepaste versie van de aanbiedingsbrief en VGR ter behandeling in de ACPD van 26 mei a.s. De stukken kunnen vervolgens behandeld worden in de MCPD van 10 juni a.s.



Geadviseerd besluit

Bent u akkoord met behandeling van de aanbiedingsbrief en de VGR in de ACPD?

Kernpunten

Aanbiedingsbrief

- De brief is aangepast om ambtelijke en systeemtaal eruit te halen, conform uw wens.
- Ook is aan de aanbiedingsbrief een aantal korte casusbeschrijvingen en voorbeelden toegevoegd om tegemoet te komen aan uw wens.

VGR

- De rapportage is aangepast om ambtelijke en systeemtaal eruit te halen, conform uw wens.
- De hoofdtekst is ingekort. De casuïstiek is behouden, steeds in korte vorm, om het verhaal kleur te geven zonder het te verzwaren.
- De rapportage ziet op de acties en resultaten over 2024 en laat de voortgang van het programma zien. De werkagenda voor het programma voor dit jaar en de komende periode (vooruitkijken) zal in een separate brief gecommuniceerd worden met de Kamers. U wordt in het PO van 20 mei geïnformeerd over de stand van zaken van deze brief.
- We hebben u reeds geïnformeerd dat de rapportage ook een vijftal interviews met betrokken bestuurders zou bevatten: ACPD voorzitter en SG SZW Marieke van Wallenburg, DG DOO BZK Eva Heijblom, Ombudsman Metropoolregio Amsterdam Munish Ramlal, Stuurgroepvoorzitter Staat van de Uitvoering en DG RVO Abdeluheh Choho en DG DUO Harmen Harmsma.

Pagina: 7



Nummer: 1

Auteur: Hijum, Y.J. van

Onderwerp: Highlight

Datum: Onbepaald

beide stukken aangepast.

taalgebruik

aangepast. Uw commentaar was gericht op (1)

taalgebruik en (2) mate van concreetheid

vooruitkijken.



Nummer: 2

Auteur: Hijum, Y.J. van

Onderwerp: (Unknown)

Datum: Onbepaald

Akkoord, met dank voor de aanpassingen

- De interviews zijn integraal opgenomen aan het slot van de rapportage. De interviews worden ingeleid en a.d.h.v. een conclusie uitgeleid.
- Alle interviewverslagen zijn geaccordeerd door de respondenten.
- De VGR wordt ingeleid met een voorwoord door programma-DG Christa Klijn. De versie van het voorwoord in de rapportage die u wordt aangeboden wordt mogelijk nog aangevuld door de programma-DG voorafgaand aan de ACPD.

Datum
06-05-2025

Onze referentie
2025- [REDACTED]

Samenloop met Dag van de Publieke Dienstverlening

- Doordat besloten is de VGR niet te behandeling in de ACPD van 17 april, zal de VGR niet gereed zijn voor de Dag van de Publieke Dienstverlening op 4 juni (zie ook onder Toelichting).
- Wij zien dit niet als bezwaarlijk. De video's die in het kader van de 'voortgang' worden ontwikkeld zullen alsnog een plek krijgen.

Toelichting

- De versie die u nu ontvangt zal voorafgaand aan de ACPD van 26 mei nog opgemaakt worden in de WaU-huisstijl.
- Na akkoord van de ACPD kan de VGR besproken worden in de MCPD van 10 juni.

Bijlagen

Volgnr	Naam	Actie
1	Aanbiedingsbrief Voortgangsrapportage WaU	Ter informatie (niet verzenden)
2	Voortgangsrapportage WaU	Ter informatie (niet verzenden)
3	Aanbiedingsformulier ACPD Voortgangsrapportage	Ter informatie (niet verzenden)



TER BESLISSING

Aan Minister van SZW

Datum
22-05-2025

Onze referentie
2025- [redacted]

nota

Behandeling Voortgangsrapportage WaU in MCPD

Opgesteld door
[redacted]

Uiterlijk bij
12 juni 2025

Bijlage(n)
3

Aanleiding

26 mei heeft de Ambtelijke Commissie Publieke Dienstverlening (ACPD) ingestemd met doorgeleiding van de voortgangsrapportage van programma Werk aan Uitvoering en de bijbehorende aanbiedingsbrief. De stukken kunnen behandeld worden in de Ministerraad van 20 juni.

U heeft de stukken eerder gezien en geaccordeerd voor agendering in de Ministeriële Commissie Publieke dienstverlening van 17 juni. In verband met de demissionaire staat van het kabinet gaat deze commissie niet door. De stukken worden direct voor de MR geagendeerd.

Geadviseerd besluit



- Akkoord gaan met aanbieden aan AZ van de aanbiedingsbrief en voortgangsrapportage (incl. aanbiedingsformulier), voor behandeling in de MR van 20 juni. De stukken dienen vrijdag 13 juni aangeboden te worden aan AZ.
- Akkoord gaan met parallel aan aanbieding aan AZ verwerken van de volgende twee punten. We zorgen dat uiterlijk 13 juni het aangepaste stuk aan AZ aangeleverd wordt.
 - De stukken zijn nog van voor de val van het kabinet. De rapportage dient hier nog op aangepast te worden door te spreken van demissionair kabinet/minister/staatssecretaris. De aanbiedingsbrief is hier al wel op aangepast.
 - In de rapportage is de ontwikkeling van de Nederlandse Digitaliseringsstrategie (BZK) als praktijkvoorbeeld opgenomen. Vanwege de val van het kabinet is het onduidelijk of de digitaliseringsstrategie doorgang kan vinden. Daarom schrappen we dit praktijkvoorbeeld.

Kernpunten

- U vraagt de MR in te stemmen met de stukken: een aanbiedingsbrief aan beide Kamers en de Voortgangsrapportage van het programma Werk aan Uitvoering.
- Jaarlijks rapporteert programma Werk aan Uitvoering over de voortgang. Met deze rapportage wordt de voortgang over 2024 weergegeven.
- De stukken zijn behandeld en geaccordeerd door de Ambtelijke Commissie Publieke Dienstverlening.



Nummer: 1

Auteur: Hijum, Y.J. van

Onderwerp: (Unknown)

Datum: Onbepaald

Akkoord

- Naar aanleiding van de ACPD is nog enkel de aanbiedingsbrief op één punt aangevuld:
 - Onder *Wat gaat goed en wat kan beter* wordt een link gelegd met de (kritische) Staat van de Uitvoering 2024 om duidelijke te maken dat hoewel de voortgangsrapportage signaleert dat 'werk aan uitvoering in beweging is' en er dingen goed gaan, er tegelijkertijd nog veel beter moet en kan.
- Parallel aan behandeling van de rapportage wordt het stuk nog 'digitoegankelijk' gemaakt.

Datum
22-05-2025

Onze referentie
2025-

Toelichting

- De Voortgangsrapportage bestaat uit drie delen: (1) een overzicht van de voortgang binnen de beweging Werk aan Uitvoering (alle partijen die werken aan het verbeteren van de uitvoering), (2) een beschrijving van de voortgang van het programma en (3) reflecties van sleutelpersonen op de onderliggende patronen en dynamieken.
- In de aanbiedingsbrief wordt het programma Werk aan Uitvoering gepositioneerd als een beweging die structurele veranderingen nastreeft. De brief benoemt spanningsvelden (zoals urgentie vs. zorgvuldigheid) en onderstreept zowel het belang van experimenteren, langetermijnhervorming en reflectie, als de noodzaak om concrete resultaten te boeken en zichtbaar te maken wat er gebeurt. Zo nodigen we de Kamers uit om bij te dragen aan een koers die helpt om duurzame oplossingen te versnellen — soms door ruimte te geven, soms door vaart te maken.

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Actie	Informatie
1	Aanbiedingsformulier	Bijlage bij verzending	
2	Aanbiedingsbrief Voortgangsrapportage WaU	Bijlage bij verzending	
3	Voortgangsrapportage WaU	Bijlage bij verzending	