



TVB: Gelezen 8/5/2025

**HEDEN**

**TER BESLISSING**

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit, Belastingdienst en Douane

Directoraat-Generaal  
Belastingdienst  
Bestuurlijke en Politieke  
Zaken

Persoonsgegevens

# nota

Beslisnota Reactie Belastingdienst onderzoek NOB en RB

**Datum**

6 mei 2025

**Notanummer**

2025-0000127772

**Bijlagen**

1. Onderzoek NOB en RB
2. Reactie NOB
3. Reactie RB
4. Kamerbrief

## Aanleiding

Afgelopen januari publiceerde de Nederlandse Orde van Belastingadviseurs (NOB) en het Register Belastingadviseurs (RB) het onderzoek "*De relatie van fiscaal dienstverleners met de Belastingdienst*" (bijlage 1). Tijdens het commissiedebat Belastingdienst van 13 maart jl. heeft u aan het lid Van Eijk (VVD) toegezegd om de reactie op het onderzoek naar de Tweede Kamer door te geleiden.

## Beslispunten

- Bent u akkoord met de reactie aan de NOB en het RB (bijlage 2 en 3)? Zo ja, wilt u dan beide brieven ondertekenen? De brieven worden voor het NOB-Jaarcongres 2025 op 12 mei a.s. waar u aanwezig zult zijn verstuurd.
- Bent u akkoord met het versturen van de Kamerbrief met betrekking tot de reactie op het NOB/RB onderzoek "*De relatie van fiscaal dienstverleners met de Belastingdienst*" inclusief de doorgeleiding van de reacties aan de NOB en het RB (bijlage 4)?
- Graag uw akkoord voor het openbaar maken van deze nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's.

Akkoord

Akkoord  
Akkoord

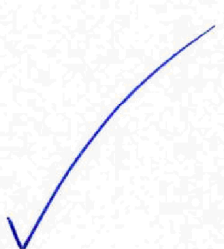
## Kernpunten

### Rapport:

- Met het onderzoek beogen de NOB en het RB knelpunten in de relatie tussen fiscaal dienstverleners en de Belastingdienst te signaleren en concrete verbeterpunten aan te dragen.
- De kwaliteit van dienstverlening is ten opzichte van voorgaande jaren verder toegenomen, waarbij het contact met medewerkers als prettig wordt ervaren, maar waarbij de doorlooptijden van dossiers en de consistentie van beantwoording een aandachtspunt blijven.

### Reactie:

- In de reactie op het onderzoek van de NOB en het RB bedankt u de NOB en het RB voor het onderzoek en benadrukt u het belang van goede samenwerking tussen de Belastingdienst en fiscaal dienstverleners.
- De Belastingdienst neemt de aanbevelingen van de NOB en het RB ter harte.
- U gaat hierbij in op een aantal aandachtspunten zoals de bereikbaarheid van de Belastingdienst voor fiscaal dienstverleners, de verharding in de relatie met de Belastingdienst en het horizontaal toezicht.

- De Belastingdienst heeft de laatste jaren al meerdere initiatieven genomen voor verdere verbetering van de bereikbaarheid en onderlinge samenwerking en zal daarin blijven investeren.
  - In de reactie geeft de Belastingdienst aan dat de conclusies van het NOB/RB onderzoek niet volledig overeenkomen met de uitkomsten uit de fiscale monitor 2024, waarbij deze voornamelijk een verbetering laat zien in de fiscale dienstverlening vanuit de Belastingdienst.
  - In de brief naar het NOB geeft u in de afsluiting aan dat u ernaar uitkijkt om met de NOB van gedachten te wisselen tijdens het NOB-congres van 12 mei. Met uitzondering van deze afsluitende passage in de NOB-reactie zijn de reacties gelijk aan elkaar.
- 

#### *Communicatie*

Uw woordvoerder is betrokken bij het onderwerp en het NOB-congres op 12 mei 2025. U zult bij dit congres aanwezig zijn en heeft hiervoor een separate nota ontvangen.

#### *Politiek/bestuurlijke context*

Tijdens het commissiedebat van 13 maart jl. heeft u toegezegd om de reactie op het NOB/RB-onderzoek ook te delen met de Tweede Kamer.

#### **Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.