



A 0206.20

**TER BESLISSING**

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Directoraat-Generaal  
Douane

Persoonsgegevens

# nota

Stand van de Uitvoering 2024 Douane

**Datum**

29 mei 2024

**Notanummer**

2024-0000337372

**Bijlagen**

1. Stand van de Uitvoering
2. Aanbiedingsbrief TK
3. Retournota

## Aanleiding

De Douane brengt dit jaar zijn tweede Stand van de Uitvoering uit. Dit document brengt de belangrijkste uitdagingen en knelpunten in beeld en geeft aan wat de Douane nodig heeft om deze te helpen oplossen. Uw opmerkingen bij het concept zijn in deze publicatieversie verwerkt. Naast de Stand van de Uitvoering treft u bij deze nota de aanbiedingsbrief aan de Tweede Kamer en uw eerdere opmerkingen op het concept.

## Beslispunten

- Stemt u in met de Stand van de Uitvoering Douane 2024?
- Stemt u in met de bijgevoegde aanbiedingsbrief aan de Tweede Kamer? Dan wordt u verzocht om deze te ondertekenen.
- Graag uw akkoord voor het openbaar maken van bijgevoegde eerdere nota en de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's. Omliggende delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.

afhand.

## Toelichting

Inspectie, controle, toezicht

## Vervolg

Na uw akkoord zal deze eindversie van de Stand van de Uitvoering verzonden worden aan de Tweede Kamer. Het streven is om de Stand van de Uitvoering voor 5 juni a.s. aan de Tweede Kamer te verzenden. Op 5 juni 2024 vindt de Dag van de Publieke Dienstverlening plaats.

### *Communicatie*

- Uw online woordvoerder zal in samenspraak met de woordvoerder, uw politiek assistent en uzelf een tekstvoorstel afstemmen voor een bericht op uw sociale media.
- Ook op de sociale media kanalen van de DG Douane en het algemene account van de Douane wordt aandacht besteed aan de Stand.

Er wordt een bericht op het intranet van de Douane geplaatst om de organisatie te informeren over de Stand van de Uitvoering.

### *Politiek/bestuurlijke context*

Niet van toepassing

### **Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing



*A. van der*  
d

**TER BESLISSING**

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

**DOUANE**

Persoonsgegevens

# nota

Concept Stand van de uitvoering 2024 Douane

**Datum**

23 april 2024

**Notanummer**

2024-0000240551

**Bijlagen**

1. Concept Stand van de uitvoering
2. Concept Aanbiedingsbrief 1

## Aanleiding

De Douane brengt dit jaar zijn tweede Stand van de Uitvoering uit. Dit document brengt de belangrijkste uitdagingen en knelpunten in beeld en geeft aan wat de Douane nodig heeft om deze te helpen oplossen. Bij deze nota ontvangt u ter beoordeling de concept Stand van de uitvoering Douane en de concept aanbiedingsbrief aan de Tweede Kamer.

## Beslispunten

- Graag uw reactie op bijgaande concept van de Stand van de Uitvoering Douane 2024.
- Graag uw reactie op bijgevoegde aanbiedingsbrief aan de Tweede Kamer.

## Toelichting

De Stand van de Uitvoering beschrijft wat de uitdagingen en dilemma's van de Douane zijn bij het uitvoeren van zijn taken. Deze uitdagingen en dilemma's komen voort uit signalen van binnen en buiten de douane-organisatie.

De knelpunten zijn gerangschikt onder vier thema's: Rechtsbescherming en de Menselijke maat, Toename werklast en complexiteit van het werk, Vraag en aanbod van IV-voorzieningen nog niet in lijn, Ondermijnende criminaliteit en veiligheid medewerkers.

Voor elk thema is beschreven waar wij tegenaan lopen, welke signalen wij hierover ontvangen, wat wij hieraan doen en wat wij nodig hebben van anderen.

De thema's zijn inhoudelijk niet los van elkaar te zien. Het oplossen van de knelpunten draagt bij aan het streven van de Douane om, in goede samenwerking met onze stakeholders, de kwaliteit van de dienstverlening aan burgers en bedrijven te borgen en te verbeteren.

Deze Stand van de Uitvoering is tevens een uitnodiging aan de politiek, onze stakeholders en omgeving om het gesprek te blijven voeren en samen oplossingen te zoeken voor deze knelpunten.

**Vervolg**

Na de verwerking van uw opmerkingen, wordt een opgemaakte eindversie nogmaals aan u voorgelegd. Volgens planning zal de Stand van de Uitvoering op 3 juni verstuurd worden aan de Tweede Kamer.

*Communicatie*

- Uw online woordvoerder zal in samenspraak met de woordvoerder, uw politiek assistent en uzelf een tekstvoorstel afstemmen voor een bericht op uw sociale media.
- Ook op de sociale media kanalen van de DG Douane en het algemene account van de Douane wordt aandacht besteed aan de Stand.
- Er wordt een bericht op het intranet van de Douane geplaatst om de organisatie te informeren over de Stand van de Uitvoering.

*Politiek/bestuurlijke context*

Niet van toepassing.

**Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.