



Postbus 2025, 3500 HA Utrecht  
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat  
Mevrouw V.L.W.A. Heijnen  
Staatssecretaris  
Postbus 20901  
2500 EX DEN HAAG

NS

**Raad van Bestuur**

Bescherming persoonlijke levenssfeer

Laan van Puntenburg 100  
Postbus 2025  
3500 HA Utrecht  
Nederland  
www.ns.nl

**Datum** 30 november 2023  
**Ons kenmerk** WK.2023.288  
**Onderwerp** Vervoerplan NS 2024

**Telefoon** Bescherming persoonlijke levenssfeer  
**E-mail** [Redacted]

Geachte mevrouw Heijnen,

Hierbij bied ik u ter instemming het 'Vervoerplan NS 2024' aan, conform artikel 15 uit de vervoerconcessie voor het hoofdrailnet 2015-2025. In dit Vervoerplan formuleren we onze ambities en werken we onze plannen voor 2024 uit. We beschrijven hoe we invulling geven aan de verplichtingen uit de hoofdrailnetconcessie, de beleidsprioriteiten en de verdere ontwikkeling van het spoorvervoer van reizigers op het hoofdrailnet.

Er spelen verschillende uitdagingen, zoals het veranderde reisgedrag na de coronacrisis, de grote financiële impact daarvan en de krappe arbeidsmarkt met bijbehorende operationele uitdagingen. Daarnaast blijft de sociale veiligheid in de trein en op het station een belangrijk aandachtspunt. Onze medewerkers ervaren de toegenomen agressie helaas veel te vaak. Deze en andere ontwikkelingen zijn voor ons uitdagingen, die wij volop aangaan. Ons doel is om onze reizigers een zo goed mogelijke dienstverlening te bieden en om als NS een aantrekkelijke werkgever te zijn, voor iedereen die nu en in de toekomst bij ons werkt. We kijken met vertrouwen naar de toekomst, waarin NS een belangrijke rol heeft om Nederland duurzaam bereikbaar te houden.

In het kader van de consultatie van het Vervoerplan hebben diverse partijen adviezen gegeven. Wij danken hen voor hun bijdrage bij de totstandkoming. In oktober jl. hebben wij u laten weten hoe wij met deze adviezen zijn omgegaan. Graag bedanken we ook u voor de prettige samenwerking die wij met uw ministerie hebben gehad bij het opstellen van dit Vervoerplan. Wij zien ernaar uit om deze samenwerking ook in de komende jaren, waarin door de nieuwe concessie een nieuwe fase aanbreekt, voort te zetten.

**Bescherming persoonlijke levenssfeer**

[Redacted]

Bijlage: Vervoerplan NS 2024