



3-11

Aan

Minister van APP

nota

Basisdienstverlening voor schuldhulpverlening

TER BESLISSING

Directie

Datum

5 oktober 2023

Onze referentie

2023-

Opgesteld door

Tweede contactpersoon

Bijlage(n)

1 – Brief Tweede Kamer
Basisdienstverlening voor
schuldhulpverlening

Aanleiding

Op 12 juni jl. is de toezegging gedaan om de Kamer te informeren over de voortgang van het verbeteren van de schuldhulpverlening ten aanzien van het bereik en de kwaliteit en de wijze waarop begeleiding en nazorg wordt vormgegeven.¹ Middels bijgevoegde brief wordt de Kamer geïnformeerd over de Basisdienstverlening waarmee een groter bereik van de schuldhulpverlening wordt beoogd en nazorg steviger wordt ingericht.

Geadviseerd besluit

- Bent u akkoord met de inhoud van de opgestelde brief voor de Tweede Kamer over de basisdienstverlening?
- Bent u akkoord met verzending hiervan?

Kernpunten

- De inhoud van deze brief is afgestemd met de VNG, NVVK en Divosa.
- In de brief wordt de aanleiding van de ontwikkeling van de basisdienstverlening beschreven, zijnde de afname van het aantal schuldregelingen. Hierbij wordt het onderzoek dat door SZW is gedaan beknopt toegelicht, evenals andere onderzoeken die de afgelopen jaren hebben gewezen op grote verschillen tussen gemeenten in de aangeboden dienstverlening en behaalde bereik.
- Vervolgens wordt de basisdienstverlening toegelicht. Ook wordt ingegaan op organisatorische aanpassingen die buiten de basisdienstverlening vallen maar mogelijk een bijdrage kunnen leveren aan het vergroten van het bereik van de schuldhulpverlening. Voor beide organisatorische aanpassingen is vervolgonderzoek nodig, wat de komende periode uitgezet zal moeten worden. U wordt hier zo spoedig mogelijk over geïnformeerd.
- Als laatste wordt in de brief ingegaan op de vervolgstappen die nodig zijn om over te gaan tot implementatie. Bestuurlijke afspraken en het maken van een actieplan zijn hiervoor nodig.

¹ Tweede Kamer 2022-2023, 36 260, nr. 9

Bijlagen

Volgnummer	Naam	Actie	Informatie	Datum 5 oktober 2023	Onze referentie 2023- [REDACTED]
1	Brief Tweede Kamer basisdienstverlening voor schuldhulpverlening	Verzending	Brief waarin de Tweede Kamer wordt geïnformeerd over de Basisdienstverlening		
2	Bijlage 1 – Basisdienstverlening schuldhulpverlening	[REDACTED]	[REDACTED]		