

Aan de Minster voor Klimaat en Energie

nota

Kamerbrief over de uitvoering van de motie van de leden Bontenbal (CDA) en Kröger (GroenLinks) over spoedig een einde maken aan de verkoop van energiecontracten aan de deur en via de telefoon

**Directoraat-generaal Klimaat
en Energie**

Directie Energiemarkt

Auteur

[Redacted]

TER BESLISSING

Datum

3 oktober 2023

Kenmerk

DGKE-DE / 37819967

Kopie aan

[Redacted]

Bijlage(n)

2

Parafenroute

[Redacted]

Aanleiding

De Tweede Kamer heeft een motie van de leden Bontenbal (CDA) en Kröger (GroenLinks) aangenomen, die de regering verzoekt een einde te maken aan de verkoop van energiecontracten aan de deur en via de telefoon.¹ Middels bijgevoegde Kamerbrief wordt hierop gereageerd.

Geadviseerd besluit

Bij akkoord kunt u de brief ondertekenen.

Kernpunten

- De motie is gericht aan uzelf, maar betreft zowel de energiemarkt als het consumentenbeleid. U verstuurt de brief daarom mede namens de Minister van EZK.
- In de brief wordt ingegaan op de huidige consumentenbescherming en op maatregelen die MEZK aanvullend hierop gaat nemen. Zij (MEZK) is reeds akkoord met deze brief.
- Verder wordt benoemd dat Energie-Nederland een nieuwe Kwaliteitsstandaard Werving in concept heeft vastgesteld. Het doel van deze concept kwaliteitsstandaard is om de Gedragscode van Energie-Nederland (waarin onder meer bepalingen staan over werving) toe te lichten, controleerbaarder

¹ Kamerstuk 29 023, nr. 439.

te maken en concrete handvatten te bieden over het zaken doen met intermediairs.

- De Kwaliteitsstandaard Werving is ambtelijk besproken. De toegevoegde waarde van de Kwaliteitsstandaard voor de consument in de praktijk staat of valt met zowel de inhoud van de Kwaliteitsstandaard, als de naleving ervan en de controle hierop. De sector bekijkt op dit moment of het document kan worden aangescherpt en op welke termijn dat zou kunnen.
- U geeft aan dat u van de sector verwacht dat zij zich maximaal inzetten om de klachten rondom werving terug te dringen.
- Een verbod op de verkoop van energiecontracten aan de deur en via de telefoon is dit moment Europeesrechtelijk niet mogelijk. In de brief wordt aangegeven dat MEZK zich er in Europa voor gaat inzetten dat lidstaten een mogelijkheid krijgen om dit in te toekomst wel te verbieden (al dan niet sectoraal). Als deze optie ontstaat zal op dat moment door een toekomstig kabinet moeten worden gezien of een dergelijk verbod proportioneel en noodzakelijk is (al dan niet voor specifieke sectoren).