



de minister voor Rechtsbescherming

**Directoraat-Generaal  
Straffen en Beschermen**

Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl/jenv](http://www.rijksoverheid.nl/jenv)

**Datum**  
29 september 2023

**Ons kenmerk**  
4939232

# nota

Monitoringsrapportage online kansspelen najaar 2023  
van de Kansspelautoriteit

## 1. Aanleiding

De Kansspelautoriteit (Ksa) publiceert op 5 oktober aanstaande een nieuwe monitoringsrapportage over de ontwikkelingen van de online kansspelmarkt. De bevindingen en inzichten uit deze rapportage worden gebruikt om de ontwikkelingen van de markt te monitoren en waar nodig bij te sturen.

In verband met het gevraagde Schriftelijk Overleg met inbreng op 5 oktober a.s. om 14.00 uur en het recente advies van de Nationaal Rapporteur Verslavingen (NRV) over kansspelen d.d. 28 september 2023, wordt voorgesteld om deze monitoringsrapportage gelijktijdig aan de publicatie op 5 oktober aanstaande ook naar de Tweede Kamer te sturen. De Kamerleden kunnen desgewenst in het SO nog vragen over de rapportage inbrengen. Zoals op 2 oktober met u besproken is de planning om de beantwoording van de SO vragen en de beleidsreactie op het rapport van de NRV voor het verkiezingsreces uit te sturen.

Voor het einde van dit jaar staat vervolgens nog een brief over de ontwikkelingen op het gebied van online kansspelen gepland waarin nader wordt ingegaan op de werkagenda verslavingspreventie en speellimieten. In verband met een toezegging aan de Eerste Kamer gaan alle voortgangsbrieven in afschrift ook naar de Eerste Kamer. Daarom wordt voorgesteld de monitoringsrapportage komende donderdag ook naar de Eerste Kamer te sturen.

## 2. Geadviseerd besluit

Instemmen met en verzenden van de aanbiedingsbrieven aan de Eerste en Tweede Kamer inclusief de "Monitoringsrapportage Kansspelautoriteit online kansspelen najaar 2023" op 5 oktober aanstaande.

## 3. Kernpunten

- Dit is de vijfde monitoringsrapportage van de Ksa betreffende online kansspelen. In de monitoringsrapportage wordt voor de meeste cijfers de stand van zaken per 31 juli 2023 gebruikt als peildatum.
- In de rapportage staan de volgende ontwikkelingen:
  - Sinds de opening van de legale online kansspelmarkt steeg het brutospelresultaat (BSR) snel, maar de groei vlakt wel af. Het BSR in het afgelopen half jaar was 8 procent hoger dan het BSR in de zes maanden daarvoor.

- Het percentage spelers dat alleen bij een legale aanbieder speelt, bedroeg in juli 2023 93 procent. De eerder beoogde doelstelling betreffende een kanalisatiegraad was 80 procent.
- Het aandeel nieuwe spelers wordt in deze rapportage op 62% geschat ten opzichte van de vorige rapportage met 61%.
- Het aantal accounts waarmee feitelijk gespeeld werd bleef in de laatste zes maanden met 826 duizend accounts nagenoeg gelijk. Deze accounts worden gebruikt door circa 676 duizend spelers. Elke maand wordt met minder dan de helft van de bestaande accounts gespeeld.
- Naar schatting verloren spelers gemiddeld over de laatste zes maanden in totaal 1.017 euro. Omgerekend is dat 170 euro per maand, ten opzichte van 164 euro in de vorige rapportage. Dit getal is op een andere manier berekend dan in de monitoringsrapportage online kansspelen voorjaar 2023. De nieuwe berekening zegt meer over het verlies op lange termijn, aangezien spelers niet elke maand spelen.
- In de rapportage wordt specifiek ingegaan op de ontwikkelingen bij jongvolwassenen – vanaf 18 tot en met 23 jaar – die online gokken. Een gemiddelde jongvolwassen speler verliest maandelijks minder geld aan gokken dan een gemiddelde speler. Wel hebben jongvolwassenen met 21 procent van het totaal relatief veel accounts in verhouding tot volwassenen.
- Het aantal inschrijvingen in het Centraal Register Uitsluiting Kansspelen (Cruks) steeg gestaag. Tijdens het ijkpunt van de rapportage stonden er ruim 48.000 mensen ingeschreven. Naar waarschijnlijkheid is bij het publiceren van de rapportage dat aantal de 50.000 gepasseerd.
- Het aantal infogesprekken met Loket Kansspel is verdrievoudigd in het tweede kwartaal van 2023, waarschijnlijk als gevolg van de lancering van de nieuwe website van Cruks. Op de nieuwe website staat een duidelijkere vermelding naar Loket Kansspel. Het aantal hulpgesprekken steeg niet.
- Op 1 juli jl. is het verbod op ongerichte reclame in werking getreden. De cijfers van juli 2023 laten zien dat spotjes op tv en buitenreclame nauwelijks meer voorkomen na 1 juli 2023. Vooralsnog lijkt het verbod op ongerichte reclame nog niet tot een sterke toename van online reclame gezorgd te hebben. Ook reclame via sociale media is niet sterk gestegen in juli. Wel was er in juli 2023 een stijging in het aantal sponsorings van tv-programma's, die niet onder het verbod vallen. In deze rapportage kunnen gezien het korte tijdsbestek dat het verbod van kracht is nog geen conclusies worden getrokken over de invloed van het verbod.
- In de brief aan beide Kamers staat dat de monitoringsrapportage wordt meegenomen in de geplande voortgangsbrief voor december, waarin u de Kamers informeert over de voortgang van het kansspelbeleid. In deze decemberbrief komt u ook met maatregelen om speler beter te schermen tegen onmatig gokgedrag door bewuster hun limiet in te laten stellen en komt u met een invulling van de werkagenda verslavingspreventie, waaronder nadere informatie over de bewustwordingsactiviteiten voor kwetsbare groepen, zoals jongeren en mensen met schuldenproblematiek.

**Directoraat-Generaal  
Straffen en Beschermen**

**Datum**  
29 september 2023

**Ons kenmerk**  
4939232

## **4. Toelichting**

### **4.1 Politieke context**

De online kansspelmarkt heeft politieke aandacht en de ontwikkelingen worden op de voet gevolgd. Verschillende partijen stellen zich op het standpunt dat de opening van de markt te veel nieuwe spelers heeft aangetrokken en leidt of zal leiden tot meer gokverslaafden. Er is een duidelijke behoefte aan scherpere invulling van de zorgplicht door kansspelaanbieders, mede gebaseerd op het onderzoek van de Kansspelautoriteit. Hierover werd op 12 september jl. een mondelinge vraag gesteld door het lid Bikker (CU). Naar aanleiding van het advies van de NRV van 28 september jl. wordt door meerdere partijen gevraagd om strengere regels op het gebied van reclame en verslavingspreventie op korte termijn.

### **4.8 Communicatie**

De brieven aan beide Kamers worden in afstemming met de Kansspelautoriteit verzonden, gelijktijdig met de publicatie van de monitoringsrapportage op de website van de Kansspelautoriteit.

### **4.9 Ontwikkelingen hiervoor**

In de voortgangsbrief van 1 juni jl. en mede bij de behandeling van de mondelinge vraag op 12 september jl. is toegezegd aan de Tweede Kamer om eind dit jaar/begin volgend jaar met een breed pakket aan maatregelen te komen om spelers beter te schermen tegen onmatig gokgedrag, mede door hen bewuster hun limieten te laten bepalen. Dan wordt ook de werkagenda verslavingspreventie gedeeld. Daarnaast heeft de Kansspelautoriteit aangegeven op basis van de uitkomsten van haar zorgplichtonderzoek, de beleidsregels voor aanbieders van online kansspelen aan te scherpen. De vaste commissie voor Justitie en Veiligheid van de Tweede Kamer heeft tijdens de procedurevergadering op 28 september jl. verzocht de kabinetsreactie op het uitgekomen rapport van de Nationaal Rapporteur Verslavingen over online gokken zo snel mogelijk te ontvangen.

## **5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

De persoonsgegevens van de ambtenaren zijn niet openbaar ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

**Directoraat-Generaal  
Straffen en Beschermen**

**Datum**  
29 september 2023

**Ons kenmerk**  
4939232