



De Staatssecretaris

Deadline:

DMO

nota

(ter beslissing) SO- Landelijke rapportage Cliëntervaringsonderzoek
Wmo – verantwoordingsjaar 2022

Datum Document

-

Kenmerk

3595854-1048048-DMO

Bijlage(n)

3

1. Aanleiding

De fracties in de Tweede Kamer hebben schriftelijke vragen gesteld over de brief en de bijbehorende landelijke rapportage over het cliëntervaringsonderzoek in de Wmo 2015.

2. Geadviseerd besluit

- Akkoord gaan met verzending van bijgaande reactie op de vragen van de Tweede Kamer over de brief en rapportage over het landelijke cliëntervaringsonderzoek in de Wmo

3. Kernpunten

- In de reactie wordt een antwoord gegeven op de schriftelijke vragen van de Tweede Kamerfracties over verschillende thema's in de rapportage over het cliëntervaringsonderzoek.
- De vragen hebben betrekking op de volgende onderwerpen:
 - Respons van gemeenten
 - Representativiteit van het onderzoek
 - Onafhankelijke cliëntondersteuning
 - Mantelzorg

4. Toelichting

- a. *Draagvlak politiek*



- Op 8 november is er een commissiedebat gepland, waar ook gesproken wordt over de Wmo 2015. Mogelijk dat deze reactie op de schriftelijke vragen daar aan de orde komt.

DMO

Kenmerk

3595854-1048048-DMO

b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie

- Op basis van de Wmo 2015 moet elke gemeente jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek verrichten onder haar cliënten.
- Hier is draagvlak voor bij betrokken partijen

c. Financiële en personele gevolgen

- N.v.t.

d. Juridische aspecten haalbaarheid

- N.v.t.

e. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)

- De inhoud van de reactie is afgestemd met andere directies binnen VWS
- De inhoud van de reactie is tevens besproken met de VNG

f. Gevolgen administratieve lasten

- N.v.t.

g. Toezeggingen

- Er worden géén nieuwe toezeggingen gedaan in de beantwoording van de Tweede Kamervragen.

h. Fraudetoets

- N.v.t.

5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

a. Motivering

“ Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer”.