

Bijlage 1. Impact van een tranche met uitsluitend OCW- en NLQF-erkende scholing

Hieronder zijn de randvoorwaarden meer in detail toegelicht.

Techniek

1. Er moet voor UWV minimaal zes weken zitten tussen de oplevering van de technische wijzigingen en de start van een tranche. Met een totale doorlooptijd in de keten van minimaal 13 weken, is een tranche met het gewijzigde opleidingsaanbod in september niet mogelijk.

UWV moet minimaal drie weken voor de start van de tranche de portalen en systemen openstellen voor ontvangst van vooraanmeldingen en oriëntatie door de burger. Voorafgaand hieraan zijn drie weken nodig om de ketenaanpassingen te testen. De technische aanpassingen bij DUO hebben invloed op het koppelvlak en de data-aanlevering tussen DUO en UWV. Voor een stabiele en betrouwbare STAP-applicatie is eerder afgesproken om preventief ketenpenetratie en load- en performancetesten uit te voeren. Livegang zonder dergelijke testen brengt het risico op falende systemen met zich mee. In het ergste geval kunnen burgers geen aanvraag doen bij openstelling. De tranche van 28 februari jl. heeft laten zien waartoe dit kan leiden: stress bij burgers en uitvoerders, overbelasting van het STAP-KCC, klachten, bezwaren en negatieve berichtgeving.

Door de minimale implementatietermijn, het beschreven kritieke tijdpad en de komende vakantieperiode is een tranche voor of in september niet mogelijk. Het eventueel toekennen van opleidingen die reeds zijn gestart is eveneens niet mogelijk, om technische redenen. Voor specifieke opleidingen geldt dat er sprake is van zowel particulier als bekostigd onderwijs met veel verschillende startdata. Het inbouwen of wijzigen van filters vergt stevige aanpassingen in de applicatie die in 2023 niet meer realiseerbaar zijn.

Aandachtspunten t.a.v. omzetten scholingsaanbod naar uitsluitend OCW- en NLQF-erkend:

- De testomgeving van de STAP-applicatie bevat nu een koppeling met de productiedatabase van DUO. Om het aangepaste scholingsaanbod goed te kunnen testen, dient de testomgeving gekoppeld te worden aan de testdatabase van DUO. Dit vraagt om systeemaanpassingen van zowel DUO als Lost Lemon. Als gevolg van deze wijzigingen kunnen bestaande issues m.b.t. productiedata tijdelijk niet gesimuleerd worden in de testomgeving.
 - Aangezien de STAP-applicatie geen kenmerk 'OCW-erkend' vastlegt bij aanvragen, is het voor de lopende tranche waarin het scholingsaanbod wijzigt moeilijker om het totaal verleende budget vast te stellen. Dit wordt dan geteld op basis van de ingangsdatum dat het nieuwe aanbod wordt getoond.
2. Het is noodzakelijk een systeemaanpassing door te voeren bij UWV om vooraanmeldingen voor niet- OCW- en NLQF-erkende tegen te houden en het reeds aanwezige bestand te schonen. Opleiders moeten een automatisch bericht krijgen dat een vooraanmelding voor de betreffende niet-OCW-erkende opleiding niet mogelijk is. Dit voorkomt tijdens een tranche een massale toestroom naar de STAP-applicatie van burgers die vanwege een verstrekte vooraanmelding in de veronderstelling zijn dat zij een aanvraag kunnen indienen. Met de leverancier, die beperkte ontwikkelcapaciteit heeft, zijn nog geen afspraken gemaakt over de realisatie van de benodigde systeemaanpassing.

Om uitsluitend OCW- en NLQF-erkende aanvragen te verwerken, is een systeemaanpassing aan de zijde van UWV nodig voor het tegenhouden van vooraanmeldingen die niet OCW- en NLQF-erkend zijn en voor het schonen van de reeds aanwezige vooraanmeldingen. Door deze wijziging worden zowel bij het uploaden als ophalen van vooraanmeldingen alleen OCW- en NLQF-erkende opleidingen geaccepteerd. Daarnaast is het noodzakelijk dat opleiders een automatisch bericht krijgen als vooraanmeldingen worden geüpload die niet subsidiabel zijn. Anders gaat de burger ervan uit dat hij subsidie kan krijgen en raakt het STAP-KCC overbelast. Ook blijkt uit eerdere ervaringen dat burgers tijdens de tranche willekeurige scholingen aanklikken bij het ontbreken van een vooraanmelding, met als resultaat dat het budget is besteed, de aanvraag niet klopt en de scholing niet wordt gevolgd. Deze acties vergen ontwikkelcapaciteit bij de leverancier van de STAP-applicatie, die nog niet is opgenomen in de releaseplanning. Na besluitvorming over deze wijziging, volgt het offertetraject en de opdrachtverstrekking. Ook deze technische wijziging dient zes weken voor de start van de tranche te zijn opgeleverd.

3. De situatie vereist een sluitend scholingsregister met passende kwaliteitsmonitoring met enkel OCW- en NLQF-erkende opleidingen. Het moet voor een opleider onmogelijk zijn om opleidingen op te voeren en in aanmerking te laten komen voor STAP-budget, terwijl het niet aan de nieuwe voorwaarden voldoet.

Burgers, opleiders, maar ook de STAP-unit moeten kunnen vertrouwen op een sluitend en betrouwbaar scholingsregister. Het moet onmogelijk zijn dat opleiders, al dan niet OCW- of NLQF-erkend, opleidingen kunnen opvoeren die niet aan de nieuwe voorwaarden voldoen. Tot nu toe is namelijk meermaals gebleken dat opleiders vlak voor de start van een nieuwe tranche opleidingen opvoeren, terwijl deze eigenlijk al uitgesloten waren. Het is daarom randvoorwaardelijk dat DUO zorgt voor een correct en juist werkend filter op het STAP-scholingsregister voor OCW- en NLQF-erkend onderwijs in nauwe afstemming met SZW en OCW. Daarnaast is het van belang dat SZW, OCW en DUO actief de aanwezigheid van het juiste, gewenste scholingsaanbod bewaken. Dat betekent dat scholingen die niet in het STAP-scholingsregister thuishoren, tijdig zijn of worden verwijderd. Na het opleveren van het filter door DUO zullen we de datakwaliteit toetsen of we al dan niet live kunnen. Als een burger toch een aanvraag doet voor een scholing die niet thuishoort in het scholingsregister, dan is dat namelijk onomkeerbaar en schadelijk voor het imago van de STAP-regeling. UWV is door de afbouw niet meer in staat om hierop in te grijpen en deze aanvragen alsnog af te wijzen.

Regelgeving en communicatie

4. A. De wijzigingsregeling wordt minimaal vier weken voor de tranchdatum gepubliceerd door SZW.
B. De communicatie door SZW aan burgers en opleiders is minimaal vier weken voor de tranchdatum uitgevoerd en afgerond. Communicatie over deze wijziging aan verschillende doelgroepen is van essentieel belang om misverstanden, klachten, juridische geschillen, negatieve beeldvorming, fouten en overbelasting bij de STAP-unit te voorkomen.

Burgers hebben de keuze uit een sterk gereduceerd opleidingsaanbod met gemiddeld duurdere opleidingen en moeten hierover tijdig worden geïnformeerd. De vakantieperiode en de korte termijn voor het doorvoeren van de wijziging is te kort voor burgers om op te anticiperen. Burgers die zich reeds hebben aangemeld voor een niet-OCW-erkende opleiding, moeten zich in korte tijd heroriënteren.

Niet-OCW-erkende opleiders kunnen hun opleiding plotseling niet meer aanbieden via STAP-budget, terwijl ze veel geld, tijd en energie hebben gestoken om mee te doen. UWV ziet een rol voor de keurmerken en ministeries. Dat geldt ook voor de afhandeling van klachten, boze reacties en eventueel juridische trajecten als gevolg van een oneerlijke marktwerking.

OCW- en NLQF-erkende opleiders kunnen hun scholing wel aanbieden via de regeling STAP-budget. Om een voor de burger zo gevarieerd mogelijk aanbod te hebben, dat niet uitsluitend uit meerjarige scholing bestaat, loont het mogelijk de moeite om OCW-erkende aanbieders te stimuleren hun aanbod op te voeren in het scholingsregister. Hiervoor is tijd en voorlichting nodig.

UWV gaat ervan uit dat SZW en OCW op passende wijze burgers en opleiders informeert over de wijzigingen. Passend wil zeggen dat zij op de hoogte zijn gebracht van de wijzigingen in de regeling en dat uitsluitend het scholingsaanbod dat valt onder de juiste definitie wordt opgevoerd en ook kan worden aangevraagd. Uiterlijk vier weken voor de openstelling van de nieuwe aanvraagperiode moet deze communicatie zijn opgestart. Daarmee voorkomen we extra vragen en klachten bij het STAP-KCC, bezwaren, juridische geschillen, fouten in de aanvragen en een overbelasting van de STAP-unit. De gevolgen van ontbrekende kennis vallen grotendeels op de schouders van UWV en doet afbreuk aan de regeling.

UWV gaat ervan uit dat ten minste de volgende zaken worden opgepakt:

- Besluitvorming en communicatie over de hoogte van het tranchebedrag
- OCW-erkende (publieke) en NLQF-erkende opleiders informeren en stimuleren hun aanbod op te voeren
- Burgers informeren over het aangepaste opleidingsaanbod en inzicht geven welke opleiders en opleidingen in aanmerking komen
- Opleiders die geen OCW- of NLQF-erkende opleidingen aanbieden ook goed informeren dat hun aanbod per direct niet meer in aanmerking komt voor STAP-budget. Deze opleiders

verzoeken hun potentiële klanten hiervan op de hoogte stellen om te voorkomen dat ze onnodig aanvragen indienen.

UWV stelt voor om tegelijkertijd met het beperken van het scholingsaanbod tot OCW- en NLQF-erkende opleidingen de huidige, geïmplementeerde verleningsbegrenzing opnieuw te herijken dan wel te verwijderen. Het beoogde effect van deze maatregel zal mogelijk minder van toepassing zijn op deze aanbieders. De publicatieplicht blijft van kracht om transparant te blijven.

Een aandachtspunt is het aanvraagproces voor niet-digivaardige burgers op één van de kantoren van UWV. Burgers kunnen tot het einde van een aanvraagtijdvak nog STAP-budget aanvragen. Het vrijgeven van aangepast aanbod in het scholingsregister, vindt vermoedelijk plaats tijdens een lopende tranche. Dit betekent dat vanaf halverwege een lopende reguliere tranche al STAP-budget wordt verleend voor uitsluitend OCW-erkend aanbod. Hoewel het niet om grote aantallen gaat, worden enkele niet-digivaardige burgers toch benadeeld.

Organisatorisch

5. UWV moet zorgen voor voldoende personeel om kwaliteit, controle, afhandeling en afronding van de regeling te borgen, terwijl de STAP-unit als gevolg van het Kabinetbesluit aan het afbouwen is. Om de verandering door te voeren, moet UWV zorgen voor voldoende absorptie- en verandervermogen bij de medewerkers, mede bij gebrek aan een ondersteunende programmaorganisatie. SZW verstrekt voldoende middelen om met een compact team de jaargrens over te gaan.

De wijziging vraagt het uiterste van het verander- en absorptievermogen van de uitvoerend medewerkers. Het in dit stadium doorvoeren van een dergelijke majeure wijziging is zeer moeilijk uit te leggen. Bovendien was voor dit soort grote wijzigingen een programma-organisatie opgetuigd, terwijl het programma vanwege het stoppen van de doorontwikkeling in augustus wordt afgebouwd. De STAP-unit is in de komende periode verantwoordelijk voor het uitvoeren van de reguliere werkzaamheden, het verbouwen naar OCW- en NLQF-erkend en het afbouwen. De wijziging leidt hoe dan ook tot vragen en klachten aan het adres van de STAP-unit. Deze medewerkers hebben een zware boodschap te verwerken gehad en krijgen dagelijks berichten van ontevreden burgers en opleiders over het eindigen van STAP-budget.

Om het proces van aanvragen tot en met vaststellen van de subsidie zoals gebruikelijk te kunnen afronden, is voldoende bezetting van de STAP-unit noodzakelijk. STAP-budget stopt per 1 januari 2024. Dit betekent dat medewerkers vertrekken en er geen garantie meer is op een ordentelijk proces. Denk hierbij aan terugvorderen, onderzoeken uitvoeren, proactief signaleren van misbruik en oneigenlijk gebruik, vragen beantwoorden en wijzigingen doorvoeren. Hoe later in de tijd een tranche plaatsvindt hoe groter het risico dat dit soort werkzaamheden onder druk komen te staan. UWV moet zorgen voor voldoende personeel, maar kan geen garantie geven dat dit lukt om eerder genoemde redenen. Zoals aangegeven in de notitie 'afbouw van de uitvoering van de regeling' vinden we een tranche in november onverantwoord en te risicovol, omdat het budget te laagdrempelig en zonder of met minder kwaliteitscontroles wordt besteed.

We gaan er tot slot vanuit dat in 2024 een kernteam overblijft van ca. 15 fte (ca. € 1 miljoen) dat in 2024 nog werkzaamheden verricht.

6. De voorbereiding vereist beschikbaarheid van (met name bekostigde) opleiders om hun aanbod adequaat in het scholingsregister te zetten tijdens de komende schoolvakantie.

Burgers en UWV moeten met vragen terecht kunnen bij de opleiders. Op 8 juli starten de officiële schoolvakanties van met name het bekostigd onderwijs. Zowel opleidend als administratief ondersteunend personeel zullen in de daaropvolgende weken afwezig zijn. Dit speelt in het algemeen ook al in de periode hieraan voorafgaand omdat het personeel dan vooral bezig is met afronding en werkzaamheden gericht op de naderende vakantie. Daarmee komt een ordentelijke voorbereiding richting een tranche met alleen OCW- en NLQF-erkend onderwijs in gevaar. Een keuze om een dergelijke tranche in september te doen is daardoor niet haalbaar.

Bijlage 2. Minimale implementatietermijn

UWV ziet een reeks essentiële activiteiten die moeten plaatsvinden om de wijziging succesvol te ondersteunen. Deze activiteiten en de planning ervan zijn een samenhangend geheel. Als een hapering optreedt in een of meerdere activiteiten, heeft dit gevolgen voor het functioneren van het hele systeem. Het kritische pad is dat DUO zes weken voor de start van de tranche oplevert, de

leverancier van de STAP-applicatie dan kan starten met testen en haar wijzigingen uiterlijk drie weken voor de start van de tranche oplevert en dat 4 weken voor de start de publicatie van en communicatie over de nieuwe regeling is afgerond.

wk	-14	-13	-12	-11	-10	-9	-8	-7	-6	-5	-4	-3	-2	-1	0	
																19. Tranche
													18. Testen: FAT/GAT, PFT en PEN - UWV, DUO			
													17. Keuzeproces burgers			
													16. Vooraanmeldingen niet-OCW scholingen die toch voor 1 juli nog binnenkomen			
													15. Onboarding OCW-opleiders - UWV en OCW Opleiders			
													14. Registratie en controle OCW-opleidingen in Scholingsregister - Opleiders en DUO			
													13. Besluit budget en termijn - SZW			
													12. Voorlichting en communicatie -SZW			
													8. Operationele info en aanpassingen website - UWV			
													7. Offertetraject leverancier - UWV			
													11. Aanpassing van de dienstverlening (vooraanmeldingen, teksten) - SZW, UWV, Opleiders			
													6. Afstemming regeling in keten - SZW			
													10. Publicatie regeling in Staatscourant - SZW			
													4. STAP-unit Instrueren: beantwoorden van vragen over vooraanmeldingen met niet-OCW, SAB's, waarom alleen OCW - UWV			
													3. Beantwoorden vragen burgers en opleiders via STAP-KCC - UWV			
													1. Besluit tot OCW- en NLQF-erkend aanbod - SZW			
													2. Bepalen specificaties - SZW, OCW			
													5. Bouw en oplevering technische aanpassingen SR - DUO			
													9. Testen Koppelvlak DUO-OCW, performance en data check - DUO, UWV			

Activiteit	Verantwoordelijk
1. Besluit om over te gaan tot OCW- en NLQF-erkend scholingsaanbod	SZW
2. Bepalen specificaties	SZW en OCW
3. Beantwoorden vragen burgers en opleiders via STAP-KCC	UWV
4. STAP-unit instrueren: beantwoorden van vragen over vooraanmeldingen, STAP-aanmeldingsbewijzen en waarom alleen OCW- en NLQF-erkend onderwijs	UWV
5. Bouw en oplevering technische aanpassingen scholingsregister: filter inbouwen op uitsluitend OCW- en NLQF-erkende scholing leveren aan UWV	DUO
6. Afstemming regeling in keten	SZW
7. Offertetraject leverancier LL	UWV
8. Operationele info en aanpassingen website	UWV
9. Testen koppelvlak DUO-OCW op goede functionele werking in keten, performance en op bruikbaarheid van data waarbij alleen data van OCW-erkende opleiders en OCW opleidingsaanbod wordt geleverd. Kan pas nadat filter op scholingsregister opgeleverd is.	DUO/UWV
10. Publicatie regeling in Staatscourant	SZW
11. Aanpassing van de dienstverlening naar alleen OCW en NLQF aan burgers (aangepast vooraanmeldingen, aanpassen teksten)	SZW, UWV en opleiders
12. Voorlichting en communicatie over de wijziging naar burgers, erkennende organisaties/keurmerken, opleiders, inhoud boodschap, hoe/waar communiceren,	SZW
13. Besluit budget en termijn	SZW
14. Registratie en controle OCW- en NLQF-erkende opleidingen in scholingsregister: opleiders registreren hun opleidingsaanbod in het scholingsregister, met aandacht voor juiste registratie van meerjarige opleidingen. DUO ondersteunt en controleert hierop.	Opleiders en DUO
15. Onboarding OCW- en NLQF-erkende opleiders: aansluiten van nog niet aangesloten OCW- en NLQF-erkende opleiders aan UWV voor e-facturatie en betaalproces	UWV en OCW opleiders
16. Vooraanmeldingen niet-OCW en NLQF scholingen die toch voor 3 juli nog binnenkomen; hoe ondervangen/eliminieren	UWV
17. Keuzeproces burgers: kiezen van/switchen naar OCW en NLQF opleidingskeuze	Burgers
18. Testen: FAT/GAT, PFT en PEN	UWV/DUO
19. Uitvoeren tranche OCW- en NLQF-erkend	UWV