



Ministerie van Financiën

A/06-07-2017

AFGESCHERMD
TER BESLISSING

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Directie Strategie, Recht &
Beleid Toeslagen

Persoonsgegevens

nota

Beantwoording verzoeken vaste commissie Financiën
omtrent klacht over werkwijze UHT

Datum

4 juli 2023

Notanummer

2023-0000161941

Bijlagen

1. Nota DGH 146828
2. Nota DGT 145278
3. Nota DGT 157753
4. Kamerbrief

Aanleiding/Kernpunten

Bijgaand treft u naar aanleiding van uw opmerkingen een bijgestelde brief naar aanleiding van twee verzoeken van de vaste commissie voor Financiën met klachten over de werkwijze van UHT.

Beslispunten

Graag ontvangen wij uw akkoord voor:

1. het verzenden van bijgevoegde Kamerbrief;
2. het openbaar maken van de nu voorliggende nota, alsmede de eerdere nota's (145289, 146828 en 157753), conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's.

Handwritten signature: f. duhaad

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.

Document nummer	Datum	Naam document	Toelichting
1	15-6-2023	Nota-StasTD-Beantwoording verzoek vaste commissie Financien omtrent klacht over werkwijze UHT	
2	16-6-2023	Nota-StasTD-Commissieverzoek - reactie op brief gedupeerde	
3	30-6-2023	Nota-StasTD-Beantwoording verzoeken vaste commissie Financien omtrent klacht over werkwijze UHT	



Ministerie van Financiën

2616 15.30

A 20-06-2023

AFGESCHERMD
TER BESLISSING

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

DG Toeslagen
Directie Strategie, Recht
& Beleid

Persoonsgegevens

nota

Beantwoording verzoek vaste commissie Financiën
omtrent klacht over werkwijze UHT

Datum

15 juni 2023

Notanummer

2023-0000145289

Bijlagen

1. Klacht vanuit VKC
2. E-mail klacht ouder
3. Kamerbrief

Aanleiding

Op 28 maart jl. heeft de vaste commissie voor Financiën een brief ontvangen van een ouder met daarin een klacht over de werkwijze van de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT). Op 17 mei jl. heeft de vaste commissie voor Financiën een verzoek verstuurd om een reactie te ontvangen op deze brief. Middels deze nota leggen we u de concept-Kamerbrief in reactie hierop aan u voor.

Beslispunten

Graag ontvangen wij uw akkoord voor:

1. het verzenden van bijgevoegde Kamerbrief;
2. het openbaar maken van de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's.

Kernpunten

- In deze Kamerbrief wordt toegelicht hoe UHT de ingediende klacht afhandelt en ervoor zorgt dat de tegemoetkoming ook aan het kind wordt toegekend dat niet bij de ouder in kwestie inwoont.
- Het is onfortuinlijk dat niet alle kinderen uit één gezin tegelijkertijd de tegemoetkoming kunnen ontvangen. Dit is echter een gevolg van de inspanning om ervoor te zorgen dat het geld het kind daadwerkelijk bereikt en, conform de wet, de juiste wettelijke vertegenwoordiger van het kind wordt aangeschreven.
- Over het algemeen beleid ten aanzien van de kinderen die niet op hetzelfde adres wonen als de gedupeerde ouder wordt de Kamer conform de toezegging aan het lid Omtzigt tijdens het wetgevingsoverleg van 12 juni, vóór het einde van het zomerreces van de Kamer nader geïnformeerd.

Toelichting

De brief van deze ouder komt voort uit een op 20 februari 2023 ingediende klacht bij UHT. Bij een gedupeerde ouder met vier minderjarige dochters is er één dochter die niet op hetzelfde adres staat ingeschreven. De drie dochters die thuiswonend zijn hebben de tegemoetkoming van de kindregeling ontvangen. De dochter die niet thuis woont heeft deze tegemoetkoming nog niet ontvangen. De ouder heeft vervolgens een brief verstuurd met een klacht over de werkwijze van UHT.

AFGESCHERMD

Pagina 1 van 2

Afhandeling klacht

Met de ouder is inmiddels telefonisch contact opgenomen. Samen met de ouder wordt gekeken hoe zo snel mogelijk kan worden overgegaan tot het toekennen en uitbetalen van de kindregeling aan zijn dochter.

Algemeen beleid onduidelijkheid gezagssituatie

- In zijn algemeenheid geldt dat UHT geen beschikking heeft over informatie over vrijwillige of gedwongen uithuisplaatsingen en de gezagssituatie van een kind. UHT heeft op grond van een analyse van de adressen uit de Basisregistratie Personen (BRP) de kinderen gepauzeerd die op een ander adres dan de gedupeerde ouders wonen. Dit om ervoor te zorgen dat het geld het kind daadwerkelijk bereikt en de wettelijke vertegenwoordiging van de ouder of voogd wordt gerespecteerd.
- De vervolgstap is dat UHT nu probeert vast te stellen wie het gezag heeft over deze kinderen. Als er sprake is van voogdij dan wordt de voogd, hierover benaderd, bij een uithuisplaatsing (vrijwillig of gedwongen) zonder gezagsbeëindiging wordt de gedupeerde ouder aangeschreven conform het reguliere proces van de kindregeling. UHT werkt op dit moment aan een zorgvuldige werkwijze om de kinderen die wonen op een ander adres te kunnen benaderen. Onderdeel daarvan is het onderzoeken of aansluiting op de gezagsmodule van Logius mogelijk is op afzienbare termijn of dat andere wijzen van vaststelling van het gezag beter en sneller uitvoerbaar zijn.
- Het gevolg van de keuze van UHT om veiligheidshalve kinderen te pauzeren die niet op hetzelfde adres wonen als de gedupeerde ouder is dat het voor kan komen dat broertjes en zusjes die nog wel thuis wonen al eerder hun compensatie ontvangen en het uithuiswondende kind pas later.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



17-06-2023
besproken

HEDEN

TER BESLISSING

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

pDG Herstel
Bureau DG

Persoonsgegevens

nota

Commissieverzoek - reactie op brief gedupeerde

Datum

16 juni 2023

Notanummer

2023-0000146828

Bijlagen

- 1) Brief van gedupeerde
- 2) Concept-brief aan gedupeerde
- 3) Commissieverzoek

Aanleiding

De vaste commissie voor Financiën heeft een brief ontvangen M.C. te V. d.d. 16 maart 2023 over "gedupeerden toeslagenaffaire". In de procedurevergadering van 6 april 2023 heeft de commissie besloten graag een reactie van u op deze brief te ontvangen. Dit verzoek is op 12 april via de griffie ontvangen. Bijgaand treft u de concept-reactie op de brief van de gedupeerde aan.

Vragen

- Stemt u in met de inhoud en verzending van de brief aan de gedupeerde? Zo ja, dan verzoeken wij u deze brief te ondertekenen.
- Gaat u akkoord met het versturen van een afschrift van deze brief aan vaste commissie voor Financiën?
- Gaat u akkoord met openbaarmaking van deze nota?

Kernpunten

- I.s.m. UHT is de voortgang van het herstelproces van gedupeerde in kaart gebracht en is gepoogd telefonisch contact te leggen met de gedupeerde. Dit is niet gelukt vanwege een niet werkend nummer.
- Geadviseerd wordt de gedupeerde een persoonlijk gesprek aan te bieden.
- Na ontvangst van uw reactie op het concept wordt op dinsdag 20 juni de definitieve brief ter tekening aan u voorgelegd inclusief een aanbiedingsbrief aan de vaste commissie voor Financiën.
- Woensdag 21 juni wordt de brief per post aan de gedupeerde verzonden.
- Vrijdag 23 juni of maandag 26 juni wordt een afschrift van de reactie aan de commissie verzonden. Zodat de gedupeerde de brief ontvangt alvorens de commissie deze in afschrift ontvangt.

Communicatie

De gedupeerde zal de reactie per post ontvangen omdat er geen e-mailadres van de gedupeerde bekend is.

Politiek/bestuurlijke context

Met deze brief ontvangt de gedupeerde een reactie en wordt tevens voldaan aan het verzoek van 6 april 2023 van de vaste commissie voor Financiën.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



11-05-07-2013

TER BESLISSING

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Directie Strategie, Recht & Beleid Toeslagen

Persoonsgegevens

nota

Beantwoording verzoeken vaste commissie Financiën
omtrent klacht over werkwijze UHT

Datum

30 juni 2023

Notanummer

2023-0000157753

Bijlagen

1. Verzoek VKC 12 april
2. Verzoek VKC 17 mei
3. Brief klacht ouder
4. E-mail klacht ouder
5. Reactie op brief gedupeerde
6. Nota DGH
7. Nota DGT
8. Kamerbrief

Aanleiding

Op 16 maart jl. heeft de vaste commissie voor Financiën een brief ontvangen van een ouder over een persoonlijke situatie. Op 12 april jl. heeft de vaste commissie voor Financiën een verzoek verstuurd om een reactie te ontvangen op deze brief. Tevens heeft de vaste commissie voor Financiën op 28 maart jl. een brief ontvangen van een ouder met daarin een klacht over de werkwijze van de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT). Op 17 mei jl. heeft de vaste commissie voor Financiën een verzoek verstuurd om een reactie te ontvangen op deze brief.

Bijgaand treft u reacties op de brieven van de gedupeerden aan. De brieven zijn aangepast naar aanleiding van bespreking op 26 juni jl.

Beslispunten

Graag ontvangen wij uw akkoord voor:

1. het verzenden van bijgevoegde Kamerbrief;
2. het verzenden van de brief aan de ouder; zo ja, dan verzoeken wij u deze brief te ondertekenen;
3. het openbaar maken van de nu voorliggende nota, alsmede de eerdere nota's, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's.

Kernpunten

- In deze Kamerbrief wordt toegelicht hoe de brief van 16 maart van een ouder over de persoonlijke situatie wordt afgehandeld en hoe opnieuw contact wordt gelegd met de ouder zodat mogelijkheden voor aanvullende hulp gezamenlijk met de ouder kunnen worden verkend.
- In deze Kamerbrief wordt tevens toegelicht hoe UHT de ingediende klacht uit de brief van 28 maart afhandelt en ervoor zorgt dat de tegemoetkoming ook aan het kind wordt toegekend dat niet bij de ouder in kwestie inwoont.
- Het is onfortuinlijk dat niet alle kinderen uit één gezin tegelijkertijd de tegemoetkoming kunnen ontvangen. Dit is echter een gevolg van de inspanning om ervoor te zorgen dat het geld het kind daadwerkelijk bereikt en, conform de wet, de juiste wettelijke vertegenwoordiger van het kind wordt aangeschreven.
- Over het algemeen beleid ten aanzien van de kinderen die niet op hetzelfde adres wonen als de gedupeerde ouder wordt de Kamer conform

de toezegging aan het lid Omtzigt tijdens het wetgevingsoverleg van 12 juni, vóór het einde van het zomerreces van de Kamer nader geïnformeerd.

Toelichting

Het verzoek van de vaste commissie voor Financiën van 12 april jl. heeft betrekking op een persoonlijke situatie van een ouder. UHT heeft de voortgang van het herstelproces van de ouder in kaart gebracht en heeft meermaals geprobeerd contact te leggen met de ouder. Dat is tot op heden niet gelukt. In de bijgevoegde reactie aan de ouder wordt aangegeven wat de stand van zaken is in het lopende herstelproces en wordt verzocht om contact op te nemen met het serviceteam met als doel om met de ouder na te gaan of er aanvullende hulp gewenst is en gezamenlijk de mogelijkheden daartoe te verkennen.

Het verzoek van de vaste commissie voor Financiën van 11 maart jl. komt voort uit een op 20 februari 2023 ingediende klacht bij UHT. Bij een gedupeerde ouder met minderjarige kinderen is er één kind dat niet op hetzelfde adres staat ingeschreven. De overige kinderen die thuiswonend zijn hebben de tegemoetkoming van de kindregeling ontvangen. Het kind dat niet thuis woont heeft deze tegemoetkoming nog niet ontvangen. De ouder heeft vervolgens een brief verstuurd met een klacht over de werkwijze van UHT.

Afhandeling klacht verzoek 11 maart

Met de ouder is inmiddels telefonisch contact opgenomen. Samen met de ouder wordt gekeken hoe zo snel mogelijk kan worden overgegaan tot het toekennen en uitbetalen van de kindregeling aan zijn dochter.

Algemeen beleid onduidelijkheid gezagssituatie

- In zijn algemeenheid geldt dat UHT geen beschikking heeft over informatie over vrijwillige of gedwongen uithuisplaatsingen en de gezagssituatie van een kind. UHT heeft op grond van een analyse van de adressen uit de Basisregistratie Personen (BRP) de kinderen gepauzeerd die op een ander adres dan de gedupeerde ouders wonen. Dit om ervoor te zorgen dat het geld het kind daadwerkelijk bereikt en de wettelijke vertegenwoordiging van de ouder of voogd wordt gerespecteerd.
- De vervolgstap is dat UHT nu probeert vast te stellen wie het gezag heeft over deze kinderen. Als er sprake is van voogdij dan wordt de voogd, hierover benaderd, bij een uithuisplaatsing (vrijwillig of gedwongen) zonder gezagsbeëindiging wordt de gedupeerde ouder aangeschreven conform het reguliere proces van de kindregeling. UHT werkt op dit moment aan een zorgvuldige werkwijze om de kinderen die wonen op een ander adres te kunnen benaderen. Onderdeel daarvan is het onderzoeken of aansluiting op de gezagsmodule van Logius mogelijk is op afzienbare termijn of dat andere wijzen van vaststelling van het gezag beter en sneller uitvoerbaar zijn.
- Het gevolg van de keuze van UHT om veiligheidshalve kinderen te pauzeren die niet op hetzelfde adres wonen als de gedupeerde ouder is dat het voor kan komen dat broertjes en zusjes die nog wel thuis wonen al eerder hun compensatie ontvangen en het uithuiswondende kind pas later.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.