



AR 20-05-2023

**TER BESLISSING**

Aan  
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

**DOUANE**

Persoonsgegevens

# nota

Tekenversie Jaarrapportage Douane 2022

**Datum**

22 mei 2023

**Notanummer**

2023-0000121967

**Bijlagen**

1. Aanbiedingsbrief TK
2. Jaarrapportage Douane 2022
3. Controlerapport ADR

## Aanleiding

Bijgaand treft u de tekenversie van de Jaarrapportage Douane 2022 van de DG Douane over de uitvoering van het Douane Jaarplan 2022. Deze wordt vlak na het Rijksjaarverslag aangeboden aan de Tweede Kamer (in de week van 22 mei). U heeft eerder conceptversies van deze rapportage ontvangen. Als bijlage bij de jaarrapportage treft u tevens de aanbiedingsbrief aan de Tweede Kamer en het controlerapport van de ADR.

## Beslispunt

- Gaat u akkoord met de verzending van de Jaarrapportage Douane 2022 en het controlerapport van de ADR als bijlage? Wij verzoeken u dan de aanbiedingsbrief te ondertekenen.
- Gaat u akkoord met het openbaar maken van bijgevoegde eerdere nota's en de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's. Omliggende delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.

akkoord

## Toelichting

De Auditdienst Rijk (ADR) heeft onderzoek gedaan naar de volledigheid en juistheid van de jaarrapportage. Met de controle op volledigheid is geborgd dat de Douane in de jaarrapportage over alle activiteiten uit het jaarplan 2022 rapporteert. Uit het controlerapport van de ADR blijkt dat dit het geval is. Om de juistheid van alle gepresenteerde feiten te kunnen vaststellen, heeft de Douane voor alle feiten onderliggende documentatie aan de ADR verstrekt. De ADR heeft geconstateerd dat alle in de rapportage opgenomen gegevens in overeenstemming zijn met de onderliggende basisdocumentatie. Het controlerapport van de ADR treft u aan als bijlage 2. Aan de aanbiedingsbrief aan de Tweede Kamer is een passage over de uitkomst van het onderzoek van de ADR toegevoegd, het rapport wordt tevens als bijlage meegezonden.

## Communicatie

Voor de Jaarrapportage Douane 2022 zetten we de combinatie in van de social media kanalen (het algemene account van de Douane, account DG van de Douane en het kanaal van de staatssecretaris). Vanuit Ministerie van Financiën worden berichten op social media gedeeld. In de social media berichten wordt verwezen naar overdedouane.nl waar de Jaarrapportage staat. Ook komt de Jaarrapportage op Rijksoverheid.nl. Verder wordt intern aandacht besteed aan de Jaarrapportage, via intranet (DouaneNet).

## Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



15-05-2023

**TER BESLISSING**

Aan  
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

**DOUANE**

Persoonsgegevens

# nota

Jaarrapportage Douane 2022

**Datum**

12 mei 2023

**Notanummer**

2023-0000117248

**Bijlagen**

1. Jaarrapportage Douane
2. Jaarrapportage met wijzigingen bijgehouden
3. Aanbiedingsbrief TK

## Aanleiding

Voor u ligt de aangepaste Jaarrapportage Douane 2022 van de DG Douane over de uitvoering van het Douane Jaarplan 2022 (bijlage 1). Deze wordt vlak na het Rijksjaarverslag aangeboden aan de Tweede Kamer, naar verwachting op 22 mei. Als bijlage bij de jaarrapportage treft u tevens de aangepaste aanbiedingsbrief aan de Tweede Kamer (bijlage 3). Het controlerapport van de ADR zal na afronding van het ADR onderzoek als bijlage toegevoegd worden.

## Besispunt

- Kunt u instemmen met verzending van de voorliggende Jaarrapportage Douane 2022 aan de Tweede Kamer?
- Kunt u instemmen met de concept Aanbiedingsbrief aan de Tweede Kamer?

akkoord

## Toelichting

De Jaarrapportage is op uw verzoek op de volgende punten aangepast:

- Ondermijning heeft een prominentere plaats gekregen in het document. Het onderwerp komt nu terug in het voorwoord en de inleiding, en in hoofdstuk 2 is Ondermijning nu als aparte paragraaf opgenomen. Daarbij is ook aandacht voor de samenwerkingsafspraken met rederijen en de inzet van drones opgenomen.
- De aantallen instroom en uitstroom zijn toegevoegd.
- Bij IV-ontwikkeling is informatie over derogatie toegevoegd.
- Oorzaken van de stijging van het verzuim: De stijging van het verzuim in 2022 is een Rijksbrede trend. Hier liggen verschillende oorzaken aan ten grondslag. Zo betrof in 2022 een kwart van het ziekteverzuim psychische aandoeningen, die zowel werk als privé gerelateerd zijn of een combinatie van beiden. Dit beeld is gelijk aan wat er gezien wordt bij andere organisaties. Onderliggend hieraan zijn thema's als werkdruk, werksfeer en problemen in de persoonlijke sfeer. De casuïstiek neemt toe in complexiteit. Deze landelijke trend zorgt ervoor dat medewerkers meer in het langdurige verzuim terecht komen. Daarnaast is het ziekteverzuim toegenomen als gevolg van Covid-19. Naast medewerkers die door Covid-19 te ziek waren om te werken, gaat het ook om medewerkers in het operationele proces die zich uit voorzorg

ziek hebben gemeld bij een positieve besmetting, ter voorkoming van verdere besmetting van collega's. Ook de gevolgen van de uitstel van zorg, als gevolg van de Covid-19 pandemie, zijn een reden dat medewerkers niet konden werken.

Het format van de jaarrapportage biedt geen ruimte voor een uitgebreide toelichting op de oorzaken van het verzuim. Daarom is deze tekst daar niet opgenomen.

De aanbiedingsbrief aan de Tweede Kamer is op de volgende punten aangepast:

- De brief focust nu eerst op inhoud en op de door u gewenste onderwerpen.

#### **Controle ADR**

Na uw goedkeuring gaat deze proefdrukversie inclusief de aanbiedingsbrief naar de ADR. De ADR maakt vervolgens het definitieve auditrapport op en verzendt deze naar de Douane.

De aanbiedingsbrief, het definitieve rapport van de ADR en de drukversie van de rapportage worden vervolgens via u naar de Tweede Kamer verzonden. Volgens planning gebeurt dit op 22 mei.

#### **Communicatie**

Voor de Jaarrapportage Douane 2022 zetten we de combinatie in van de social media kanalen (het algemene account van de Douane, account DG van de Douane en het kanaal van de staatssecretaris). Vanuit Ministerie van Financiën worden berichten op social media gedeeld. In de social media berichten wordt verwezen naar [overdedouane.nl](https://overdedouane.nl) waar de Jaarrapportage staat. Ook komt de Jaarrapportage op [Rijksoverheid.nl](https://rijksoverheid.nl). Verder wordt intern aandacht besteed aan de Jaarrapportage, via intranet (DouaneNet).

#### **Vertrouwelijkheid / Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing



A26\_on\_2021

**TER BESLISSING**

Aan  
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

**DOUANE**

Persoonsgegevens

# nota

Jaarrapportage Douane 2022

**Datum**

25 april 2023

**Notanummer**

2023-0000106878

**Bijlagen**

1. Jaarrapportage Douane
2. Aanbiedingsbrief TK

## Aanleiding

Voor u ligt de Jaarrapportage Douane 2022 van de DG Douane over de uitvoering van het Douane Jaarplan 2022. Deze wordt vlak na het Rijksjaarverslag aangeboden aan de Tweede Kamer (18 mei).

Als bijlage bij de jaarrapportage treft u de concept aanbiedingsbrief aan de Tweede Kamer. Het controlerapport van de ADR zal na afronding van het ADR onderzoek als bijlage toegevoegd worden.

## Beslispunten

- Kunt u instemmen met verzending van de voorliggende Jaarrapportage Douane 2022 aan de Tweede Kamer?
- Kunt u instemmen met de concept Aanbiedingsbrief aan de Tweede Kamer (deze wordt nog aangevuld met eventuele bevindingen van de ADR)?

zie opm

## Toelichting

### Controle ADR

De jaarrapportage wordt door de ADR integraal gecontroleerd op volledigheid (alle elementen uit het jaarplan moeten erin terugkomen) en juistheid (alle feiten worden onderbouwd met achterliggende documentatie). Deze controle is momenteel nog niet afgerond. De ADR stelt naar verwachting in de week van 1 mei het bevindingenrapport op. Dit resulteert uiteindelijk in een controlerapport, dat als bijlage bij deze rapportage wordt meegezonden naar de TK.

In de week van 8 mei ontvangt u de definitieve versie van de jaarrapportage, waarin uw eventuele opmerkingen zullen zijn verwerkt. Daarnaast ontvangt u dan twee bijbehorende stukken: de definitieve aanbiedingsbrief en het controlerapport van de ADR. De aanbiedingsbrief is dan aangevuld met (eventuele) bevindingen van de ADR.

### Communicatie

Voor de Jaarrapportage Douane 2022 zetten we de combinatie in van de sociale kanalen (kanaal staatssecretaris, kanaal van de DG van de Douane en het algemene account van de Douane) met een verwijzing naar [overdedouane.nl](https://overdedouane.nl) waar de Jaarrapportage staat. Ook komt de Jaarrapportage op [Rijksoverheid.nl](https://rijksoverheid.nl). Daarnaast wordt ook intern aandacht besteed aan de Jaarrapportage, via intranet (DouaneNet).

*Politiek/bestuurlijke context*  
Niet van toepassing.

**Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**  
Niet van toepassing.