

## Ministerie van Justitie en Veiligheid

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Aan de voorzitters van de politievakbonden  
ACP, NPB, ANPV en Equipe in Zeeland-West-Brabant

**Directoraat-Generaal  
Politie en  
Veiligheidsregio's**  
Programma Meldkamer,  
Crisiscommunicatie en  
Alerteren

Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl/jenv](http://www.rijksoverheid.nl/jenv)

**Ons kenmerk**  
4603295

*Bij beantwoording de datum  
en ons kenmerk vermelden.  
Wilt u slechts één zaak in uw  
brief behandelen.*

Datum 14 april 2023  
Onderwerp Reactie op uw brief van 13 maart 2023 over het  
communicatiesysteem C2000

Geachte heer Brink, heer Simmers en heer Francken,

Op 13 maart jongstleden ontvingen wij beiden uw brieven (kenmerk C2000/202230313-MJV en kenmerk C2000/202230313-VC) over de problemen met het C2000 communicatiesysteem. In deze brieven geeft u aan zich zorgen te maken over recente voorvallen waarbij agenten geen contact konden krijgen met collega's en de meldkamer. Wij begrijpen dat als tijdens een inzet het contact wegvalt of niet tot stand komt dat grote impact heeft voor de betrokken agenten.

De communicatiesystemen van de hulpdiensten, waaronder C2000, zijn bedoeld om te zorgen dat hulpverleners beschikken over de informatie en de communicatiemiddelen die zij nodig hebben om hun werk op een veilige manier te doen. Hulpverleners moeten kunnen rekenen op C2000: bij hun dagelijkse werkzaamheden én als elke seconde telt. Zodat zij het vertrouwen hebben om die 'stap naar voren' te kunnen zetten. Het contact met collega's en de meldkamer is een onmisbare randvoorwaarde om het werk veilig te doen.

In navolging van uw brief is het ministerie van Justitie en Veiligheid samen met een vertegenwoordiging van de korpsleiding op 31 maart 2023 in gesprek gegaan met vertegenwoordigers van de Centrale Ondernemingsraad en vertegenwoordigers van uw vakbonden in het Centraal Georganiseerd Overleg Politie (CGOP). De vertegenwoordigers van uw bonden hebben tijdens dit gesprek hun zorgen kenbaar gemaakt over het functioneren van C2000 en de veiligheid van politiemedewerkers. Middels deze brief informeren wij u over de stappen die we al zetten en ook gaan zetten met betrekking tot de missiekritische communicatiesystemen van de hulpdiensten.

### Veiligheid medewerkers centraal

Het ministerie, korps, de bonden en de centrale ondernemingsraad voelen de urgentie en onderschrijven het belang van een vitale missiekritische communicatievoorziening als belangrijke randvoorwaarde voor een veilige werkomgeving voor medewerkers.

Het ministerie (als eigenaar), het korps (als werkgever) en de Landelijke Meldkamer Samenwerking (als beheerder) zorgen, vanuit ieders eigen rol en verantwoordelijkheid, dat C2000 werkt en de veiligheid van medewerkers voorop staat. Het ministerie en het korps blijven geld en middelen investeren in C2000 en werken tegelijkertijd aan de opvolger voor dit systeem.

**Directoraat-Generaal  
Politie en  
Veiligheidsregio's**  
Programma Meldkamer,  
Crisiscommunicatie en  
Alerteren

### Wat we al doen, wat we gaan doen

**Datum**  
4 april 2023

**Ons kenmerk**  
4603295

Ministerie en het korps zorgen gezamenlijk dat het systeem zo optimaal mogelijk functioneert. De Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) monitort het netwerk en werkt 24/7 om C2000 beschikbaar en up-to-date te houden, maar zij wordt ook beperkt door wat er technisch mogelijk is. Incidenten worden altijd geanalyseerd en onderzocht. Het korps en het ministerie hebben de middelen om te investeren in het huidige netwerk en nemen maatregelen om de radiodekking verder te optimaliseren. Daarbij valt te denken aan het bijplaatsen van zenders, software- en hardwarematige aanpassingen en updates.

De uitdagingen rondom het behouden van een hoge dekkingsgraad voor het C2000 communicatiesysteem laten zien dat een nieuwe missiekritische communicatievoorziening nodig is om deze problemen te verhelpen. Het programma Nieuwe Openbare Orde en Veiligheid Architectuur, werkt samen met de politie, veiligheidsregio's, regionale ambulancevoorzieningen en Defensie hard aan de inrichting van de programmaorganisatie die de vervanging en vernieuwing van de missiekritische communicatie gaat realiseren.

In de tussentijd is een fall-backvoorziening aanbesteed, ontwikkeld en in gebruik genomen voor het geval C2000 niet of niet goed functioneert. De Push-To-Talk-app kan groepscommunicatie verzorgen en maakt gebruik van het reguliere providernetwerk via een smartphone en is daarvan afhankelijk. De eerste signalen over het gebruik van de Push-To-Talk-app door de gebruikers zijn positief. Omdat de Push-To-Talk-app niet aan alle missiekritische vereisten voldoet, zal de app onderdeel zijn van de nieuwe missiekritische communicatievoorziening waar het programma NOOVA aan werkt. Ondertussen zullen we aan de hand van de ervaringen met de Push-To-Talk-app bezien hoe een soortgelijke app op een veilige en adequate manier voor de dagelijkse inzet van onze hulpdiensten kan worden gebruikt en onder welke omstandigheden.

Uit het gesprek op 31 maart is daarnaast naar voren gekomen dat uw bonden van mening zijn dat de gebruikers van C2000 meer inzicht moeten krijgen en betrokken worden in wat er nu al gebeurt en welke optimalisatiemaatregelen nog worden genomen. Wij stellen dan ook voor dat gebruikers expliciet worden uitgenodigd om mee te denken over communicatiemiddelen nu en in de toekomst.

### Vervolg

Op 31 maart hebben we daarnaast de afspraak gemaakt dat er in mei een vervolgbijeenkomst plaats zal vinden met de bonden en COR waar verder wordt gesproken over de optimalisatiemaatregelen die het ministerie, korps en LMS de komende tijd nemen. Voor de zomer vindt daarnaast nog een verdiepende sessie plaats over de inzet om te komen tot een nieuwe missiekritische communicatievoorziening NOOVA.

Wij hopen met deze brief te hebben geïnformeerd in welke maatregelen mijn ministerie samen met de korpsleiding en Landelijke Meldkamer Samenwerking treft en wil u nogmaals benadrukken dat uw urgentie wordt erkend en dat ministerie, korpsleiding en de Landelijk Meldkamer Samenwerking hard werken aan de optimalisatie van het C2000-netwerk en bezig zijn met de toekomstige missiekritische communicatiesystemen waarbij de veiligheid van de gebruikers centraal staat.

Hoogachtend,

De Minister van Justitie en Veiligheid,

D. Yeşilgöz-Zegerius

De Korpschef,

mr. H.P. van Essen

**Directoraat-Generaal  
Politie en  
Veiligheidsregio's**  
Programma Meldkamer,  
Crisiscommunicatie en  
Alerteren

**Datum**  
4 april 2023

**Ons kenmerk**  
4603295