

Aan de Minister van Economische Zaken en Klimaat

**Directoraat-generaal  
Economie en Digitalisering**  
Directie Mededinging en  
Consumenten

**Auteur**

[Redacted]

**TER BESLISSING**

**Datum**

9 september 2022

**Kenmerk**

DGED-MC / 22468454

**BHM 22468818**

**Kopie aan**

cluster Mededinging  
Harald Hanemaaijer

**Bijlage(n)**

4

# nota

Evaluatie Universele Postdienst

**Parafenroute**

[Redacted]

## Aanleiding

Tussen eind 2021 en begin 2022 is er een evaluatie van de Universele Postdienst (UPD) uitgevoerd.

## Geadviseerd besluit

U kunt bijgaande brief ondertekenen.

## Kernpunten

- Op basis van de Postwet is EZK verplicht om de UPD iedere drie jaar te evalueren. Een nieuwe evaluatie had daarom in 2020 moeten worden uitgevoerd. Deze is uitgesteld zodat de effecten van de Covid-19 pandemie en de concentratie tussen Sandd en PostNL konden worden meegenomen.
- De evaluatie bestaat uit twee onderzoeken: een inhoudelijke evaluatie (Kwink/Rebel) en een consumentenbehoeften onderzoek (Blauw Research).
- De evaluatie gaat na of de UPD nog efficiënt uitgevoerd wordt, of deze nog voorziet in de behoeften van de gebruikers en of de wetgeving (waaronder het wijzigingsvoorstel van de Postwet) daar nog voldoende op aansluit.
- U informeert met bijgevoegde brief de Kamer over de uitkomsten van deze evaluatie.
- De onderzoeksuitkomsten geven geen aanleiding om het voorstel tot wijziging van de Postwet aan te passen, omdat:
  - uit de evaluatie volgt dat de betaalbaarheid, toegankelijkheid en het niveau van dienstverlening van de UPD op orde zijn.
  - Het wetsvoorstel reeds in oplossingen voor gesignaleerde knelpunten voorziet. Zo wordt de informatie-uitwisseling tussen EZK en PostNL bijvoorbeeld uitgebreid.
- U geeft aan dat u op twee punten wel nadere actie onderneemt:

- Het organiseren van een Post- en Pakkettenberaad, waarbij u met partijen in gesprek gaat met als doel om informatie te delen en tijdiger zicht te krijgen op marktontwikkelingen.
  - Een verkenning met de Autoriteit Consument en Markt (ACM) en PostNL van een meer toekomstbestendig, inzichtelijk en minder complex tariefreguleringsstelsel. U geeft aan dat u ook andere marktpartijen zal betrekken.
- De Tweede Kamer heeft een debat over de wijziging van de Postwet geagendeerd in week 49 (5-9 december). De Tweede Kamer kan besluiten bijgaande Kamerbrief ook onderdeel van dit debat te maken.
- Vanwege de plenaire behandeling van de Postwet, heeft u marktpartijen recent uitgenodigd om in gesprek te gaan over de invulling van de lagere regelgeving die onder het voorstel tot wijziging van de Postwet hangt. U maakt van de gelegenheid gebruik om dit te melden aan de Kamer.