



# Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Opdrachtbevestiging inzake aanvullend  
onderzoek inkoop PBM



**Deloitte Forensic & Dispute Services B.V.**

Strikt vertrouwelijk en persoonlijk



**Strikt vertrouwelijk en persoonlijk [geen externe verspreiding | uitsluitend intern werkdokument Deloitte]**

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Per e-mail aangeboden

Datum  
19 juli 2021

Behandeld door

Ons kenmerk

Onderwerp

Opdrachtbevestiging inzake aanvullend onderzoek inkoop PBM voor VWS

Hooggeachte

Met veel genoegen doen wij u bijgaande opdrachtbevestiging toekomen voor het uitvoeren van een onafhankelijk én onpartijdig onderzoek naar de inkoop van persoonlijke beschermingsmiddelen (hierna: "PBM") tijdens de coronacrisis. Per brief van 8 juni 2021 heeft de minister voor Medische Zorg en Sport de Tweede Kamer geïnformeerd over een aanvullend onderzoek naar de inkoop van PBM. Na een eerste mondelinge toelichting daarover aan ons op 9 juni 2021 en de afstemmingen daarna, hebben wij op 17 juni 2021 onze offerte uitgebracht. Per brief van 18 juni 2021 is de Tweede Kamer geïnformeerd dat voor dit aanvullend onderzoek naar de inkoop van PBM gekozen is voor Deloitte Forensic & Dispute Services B.V. (hierna: "Deloitte" of "Opdrachtnemer").

Deze brief (hierna: "Opdrachtbevestiging") is erop gericht om de contractuele afspraken voor dit onderzoek met het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (hierna: "VWS" of "Opdrachtgever") vast te leggen en kan worden gevoegd bij de te sluiten overeenkomst. In deze Opdrachtbevestiging gaan wij eerst in op de aanleiding en de doelstelling van de opdracht, de voorgestelde aanpak en de uit te voeren werkzaamheden. Vervolgens bevat deze Opdrachtbevestiging de voorwaarden en beperkingen van de uit te voeren opdracht. De opdracht wordt uitgevoerd onder de toepasselijkheid van de ARVODI 2018 met de aanvullende toelichtingen bij de te sluiten overeenkomst daarvoor.

Wij zijn graag bereid om deze Opdrachtbevestiging nader toe te lichten. Daarbij verwijzen wij ook naar de beperkingen en stellen van voorwaarden door Deloitte voor het gebruik van deze Opdrachtbevestiging in een bredere verspreidingskring dan tussen VWS en Deloitte.



Mocht u nog vragen hebben, aarzelt u dan niet om contact met ons op te nemen. Als u zich in deze Opdrachtbevestiging kunt vinden, verzoeken wij u, ter bevestiging dat dit een correcte weergave is van hetgeen wij overeenkwamen, deze Opdrachtbevestiging getekend te retourneren.

Hoogachtend,

Deloitte Forensic & Dispute Services B.V.



Voor akkoord getekend namens

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Naam:

Functie:

Datum:

Handtekening:





## Inhoudsopgave

---

|                                                      |                                                               |    |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----|
| 1.                                                   | Aanleiding                                                    | 5  |
| 2.                                                   | Doelstelling opdracht                                         | 5  |
| 3.                                                   | Plan van aanpak en voorgenomen werkzaamheden                  | 6  |
| 4.                                                   | Rapportage                                                    | 7  |
| 5.                                                   | Doorlooptijd, tijdsbesteding en kosten van onze werkzaamheden | 8  |
| Bijlage 1: Reikwijdte en beperkingen van de opdracht |                                                               | 11 |

---

## 1. Aanleiding

### Achtergrond over wat u aan ons vraagt

opdrachtbevestiging.

Alvorens wij hierna de doelstelling van het onderzoek bepalen, verwijzen wij voor de achtergrond van het aanvullend onderzoek naar de inkoop van PBM naar onze offerte van 17 juni 2021, zie bijlage A bij deze

## 2. Doelstelling opdracht

### Wat wij voor u doen

Ingevolge onze offerte van 17 juni 2021 stellen wij de navolgende doelstelling van de opdracht (hierna: "Opdracht") voor:

#### **"De doelstelling van het onderzoek**

*Deloitte voert in opdracht van het ministerie van VWS een gefaseerd onafhankelijk én onpartijdig feitenonderzoek uit naar de inkoop van PBM sinds de covid-19 uitbraak tot 1 juni 2021 door VWS en LCH. Daarbij is het onderzoek gericht op het (gefaseerd) verkrijgen van inzicht in de relevante feiten en omstandigheden op de navolgende onderwerpen:*

- *de besturing, feiten en omstandigheden ten aanzien van de Inkoopprocedures en -afspraken direct vóór 1 januari 2020 en gedurende de verschillende fases van inkoop na 1 januari 2020 sinds de covid-19 uitbraak;*
- *de besturing, feiten en omstandigheden van inkooptransacties met bedragen boven een 100 miljoen euro, waaronder de transactie met Relief Goods Alliance B.V.;*
- *de besturing, feiten en omstandigheden van andere inkooptransacties met betrekking tot PBM die in overleg met VWS (risico gericht) geselecteerd worden; en*
- *een analyse van publieke bronnen (inclusief media analyse) in de onderzoeksperiode,*

*waarbij Deloitte gedurende het gehele onderzoek een meldpunt inricht en in werking houdt om signalen van mogelijke onregelmatigheden bij de inkoop van PBM bij de onderzoekers te kunnen melden en in het onderzoek te kunnen betrekken."*



Per brief van 18 juni 2021 heeft de minister voor Medische Zorg en Sport de Tweede Kamer geïnformeerd over het (breder en aanvullend) onderzoek naar de inkopen van PBM en de vermelding daarbij van de onderzoeksopdracht, de onderzoeksvragen en de ruimte voor de onderzoekers om de reikwijdte van het onderzoek in overleg met Opdrachtgever uit te breiden. Wij volstaan hier met de verwijzing naar die brief met bijlagen van 18 juni 2021.

---

## Scope

Het onderzoek is erop gericht de feiten en omstandigheden in kaart te brengen die van belang zijn voor uw inzicht in de feitelijke alsmede de omstandigheden van de onderwerpen die relevant zijn in het kader van bovenstaande doelstelling. Daarbij nemen wij mee de door de minister voor Medische Zorg en Sport vermelde onderzoeksopdracht en onderzoeksvragen in haar brief van 18 juni 2021 aan de Tweede Kamer.

Wij zullen de feitelijke bevindingen van ons onderzoek aan u verstrekken. Wij zullen deze feitelijke bevindingen niet financieel en/of juridisch (laten) duiden; wij rapporteren alleen de relevante feiten en omstandigheden, opdat u op een degelijke en gefundeerde wijze conclusies kunt trekken. Deze scheiding tussen feiten vaststellen en conclusies trekken, vinden wij van belang om de onafhankelijkheid én onpartijdigheid van het onderzoek te waarborgen.

De periode van het onderzoek richt zich voor de inkopen PBM op de periode vanaf 1 januari 2020 tot 1 juni 2021. Dit is anders indien de onderzoeksobjecten een daaraan voorafgaande historie hebben, zoals bijvoorbeeld het normenkader.

## 3. Plan van aanpak en voorgenomen werkzaamheden

---

### Wat we gaan doen

Onze aanpak is gefaseerd opgebouwd, gericht op het verkrijgen van onderbouwd inzicht. Met deze aanpak beogen wij op een proportionele, professionele en efficiënte wijze aan uw verzoek tegemoet te komen. Tussentijds zullen wij verslag uitbrengen over de voortgang, waarmee dan ook gericht keuzes gemaakt kunnen worden binnen het onderzoek.

De voorgenomen gefaseerde aanpak is weergegeven in onze offerte van 17 juni 2021, zie bijlage A bij deze Opdrachtbevestiging.

## 4. Rapportage

### Verslag van handelingen

De uitkomsten van onze werkzaamheden zullen wij verstrekken aan Opdrachtgever in de vorm van feitelijke bevindingen en relevante omstandigheden, inclusief analyse(s), verrichte werkzaamheden en verwerkte informatie (hierna: "Verslag van handelingen"). De vorm van de verslaglegging, eventuele deelverslagen op basis van de Opdracht en de verspreidingskring per Verslag van handelingen zal nog nader overeengekomen worden met Opdrachtgever.

Daarnaast bestaat de mogelijkheid dat wij gedurende het onderzoek status updates (in concept) uitbrengen waarin wij op hoofdlijnen terugkoppeling geven van de stand van het onderzoek op dat moment.

De verslaglegging betreft een weergave van onze feitelijke bevindingen en relevante omstandigheden met analyse(s), verrichte werkzaamheden en verwerkte informatie, zonder oordelen of kwalificaties van ons over het algehele handelen (of nalaten) van (rechts)personen. Het is de bedoeling dat de lezer zichzelf een oordeel vormt over de werkzaamheden en over de in het Verslag van handelingen weergegeven bevindingen en op basis daarvan zijn eigen conclusie trekt. De verslaglegging zal eerst plaatsvinden nadat – daar waar relevant – de wederhoorprocedure met betrokkene(n) is afgerond.

Wij zullen geen juridische mening of gevolgtrekkingen verschaffen. Enige referentie aan relevante wet- en regelgeving in ons verslaglegging dient niet te worden beschouwd als enige vorm van juridisch advies.

Indien voor de Opdracht relevante personen of partijen geen medewerking aan de Opdracht verlenen of anderszins relevante informatie niet verkregen kan worden, waaronder een reactie op het voorleggen van de concept bevindingen, dan zullen we de implicaties voor de Opdracht bezien en kan dat gevolgen hebben voor hetgeen wij ter zake kunnen rapporteren.

### Gebruik van onze verslaglegging

Onze verslaglegging is uitsluitend bestemd voor Opdrachtgever aangezien anderen die niet op de hoogte zijn van het doel van de werkzaamheden de resultaten onjuist kunnen interpreteren.

Onze verslaglegging of delen daaruit mag/mogen niet voor een ander doel worden gebruikt, aan derden ter beschikking worden gesteld, uit worden geciteerd of op andere wijze aan worden gerefereerd zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat. Deloitte accepteert geen enkele verantwoordelijkheid voor het gebruik van onze werkzaamheden of verslaglegging voor enig ander doel anders dan het doel waarvoor het Verslag van handelingen is opgesteld.

Op voorhand geven wij u toestemming onze verslaglegging beschikbaar te stellen aan door u te selecteren medewerkers van het ministerie VWS. Gezien mogelijke persoonlijke gegevens en/of andere informatie die te herleiden is tot personen, zullen wij met u afspraken maken over het gebruik en anonimiseren van het Verslag van handelingen (en eventuele deelverslagen) en de wijze waarop deze te verstrekken zijn aan de Tweede Kamer en/of andere publieke instanties.

In het geval u de wens heeft om onze verslaglegging voor andere doeleinden te gebruiken dan hiervoor toegestaan, zullen wij uw verzoek beoordelen in termen van deze Opdrachtbevestiging en de van toepassing zijnde voorwaarden. Mogelijk zullen wij u vragen aanvullende voorwaarden overeen te komen.

Wij verwijzen naar de geldende voorwaarden bij deze Opdracht inzake de vrijwaring voor mogelijke aanspraken van derden in verband met de door ons verrichte werkzaamheden en verslaglegging daarover.

## 5. Doorlooptijd, tijdsbesteding en kosten van onze werkzaamheden

### Team

Zoals vermeld in onze offerte van 17 juni 2021, zie bijlage A bij deze Opdrachtbevestiging, hebben wij voorgesteld om in gezamenlijkheid een onafhankelijke en deskundige governance structuur voor dit project in te stellen en in te vullen. Deze zullen wij nog nader uitwerken met u. Het onderzoek zal onder dagelijkse leiding staan van [REDACTED], Director bij Deloitte. Eindverantwoordelijke voor deze Opdracht is [REDACTED]

### Tijdsbesteding en investering

Wij verwijzen voor de doorlooptijd, tijdsbesteding en investering naar onze offerte van 17 juni 2021, zie bijlage A bij deze Opdrachtbevestiging.

In aanvulling daarop benadrukken wij dat de doorlooptijd van het onderzoek in belangrijke mate afhankelijk is van de tijdige beschikbaarheid van de relevante personen en informatiebronnen. Daarnaast is de doorlooptijd van het onderzoek afhankelijk van de toegankelijkheid, kwaliteit, juistheid en volledigheid van informatie, alsmede de vrijwillige medewerking en beschikbaarheid van personen. Vanuit de brede invalshoek van de onderzoeksvragen, maar ook omdat wij niet in staat zijn om het volume van de data, documentatie, financiële informatie en uit te voeren analyses in te schatten, alsmede vanwege mogelijk onverwachte zaken die tijdens de uitvoering van de werkzaamheden naar voren kunnen komen, kunnen wij momenteel geen goede inschatting geven van de verwachte doorlooptijd, tijdsbesteding en investering.

Indien blijkt dat de voorgestelde data, zoals genoemd in de offerte van 17 juni 2021, niet haalbaar lijken te zijn, zullen wij u tijdig, doch in elk geval uiterlijk twee weken voor bedoelde deadline hierover informeren.



---

## Facturatie

Gedurende de Opdracht houden wij u maandelijks op de hoogte van de voortgang van onze werkzaamheden, tijdsbesteding en status per onderdeel in het onderzoek. Hiervoor zullen wij een maandelijks status- en voortgangs-verantwoordingsoverzicht opstellen.

De declaratie voor de werkzaamheden is gebaseerd op de gewerkte uren (nacalculatie). De facturatie zal maandelijks geschieden aan VWS. Wij zijn met u overeengekomen het onderzoek uit te voeren met een

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Alle voorbereidingsactiviteiten en uitgevoerde werkzaamheden voorafgaand aan ondertekening van de Opdrachtbevestiging (vanaf 18 juni 2021) worden gedekt door de Opdrachtbevestiging en zullen deel uitmaken van onze declaratie.

---

## Feedback over onze dienstverlening

Deloitte stelt feedback over onze dienstverlening zeer op prijs en heeft een uitgebreid programma om feedback aan cliënten te vragen. We staan natuurlijk ook open voor uw feedback op momenten dat wij er niet expliciet om vragen. Hebt u een vraag of wilt u iets kwijt over deze Opdracht neem dan contact op met [REDACTED]

[REDACTED]

Heeft u, buiten deze opdracht, nog andere vragen over de dienstverlening van Deloitte of wilt u uw mening over Deloitte geven neem dan contact op met [REDACTED]

[REDACTED]

# Bijlagen

Reikwijdte, beperkingen en voorwaarden



## Bijlage 1: Reikwijdte en beperkingen van de opdracht

### De spelregels

Voor de reikwijdte en beperkingen verwijzen wij naar onze offerte van 17 juni 2021, zie bijlage A bij deze Opdrachtbevestiging. In aanvulling of ter

benadrukking benoemen wij:

- Wij merken op dat indien VWS op grond van de Wet openbaarheid van bestuur (hierna: "Wob") een verzoek tot publicatie van onze verslaglegging of andere vorm van communicatie ontvangt, VWS Deloitte hierover terstond zal informeren, voor zover wettelijk toegestaan. Voorts zal VWS Deloitte als belanghebbende aanmerken in het kader van het ontvangen verzoek tot publicatie en zal VWS Deloitte in de gelegenheid stellen haar zienswijze inzake het verzoek tot publicatie aan VWS kenbaar te maken en VWS zal die zienswijze bij haar besluitvorming betrekken. Mogelijk dat Deloitte voorwaarden stelt aan de anonimisering en/of blacklinen van persoonlijke en commercieel vertrouwelijke informatie.
- VWS en Deloitte zijn zich bewust van de risico's in relatie tot COVID-19 ("Coronavirus"). Het personeel van Cliënt en Deloitte moeten voldoen aan interne en externe regels en instructies in relatie tot COVID-19 en kunnen in de praktijk beperkingen ondervinden in de wijze waarop de Diensten worden uitgevoerd. Cliënt en Deloitte streven ernaar te blijven voldoen aan hun verplichtingen in relatie tot de Opdrachtbevestiging. Onverminderd toepasselijke overmachtsclausules ("overmacht") zullen Cliënt en Deloitte te goeder trouw samenwerken om de negatieve gevolgen als gevolg van de effecten van het Coronavirus op de Diensten te beperken. Deloitte is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van haar verplichtingen onder deze Opdrachtbevestiging, voor zover dit (volledig of mede) een gevolg is van de COVID-19 situatie.
- Wij wijzen u erop dat onze acceptatie van de Opdracht onder voorbehoud is van afronding respectievelijk de uitkomsten van onze cliënt- en opdrachtacceptatieprocedures, waaronder het afronden van een conflict of interest check. Gedurende het onderzoek kunnen aanvullingen plaatsvinden op deze cliënt- en opdrachtacceptatieprocedures, bijvoorbeeld bij het nader selecteren van transacties in scope van het onderzoek, dan wel het nader bekend worden van betrokken partijen en personen.

Wij hebben u geïnformeerd over twee specifieke projecten, te weten dat:

- o [REDACTED]
- o [REDACTED]
- o [REDACTED]

Deze projecten en de bestedingen c.q. inkopen PBM daarvoor kunnen wij derhalve niet in ons onderzoek betrekken voor zover het onderzoek betreft naar deze organisaties.



# Deloitte.

[Redacted text block]