

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening ISD BOL

Het Algemeen Bestuur en het Dagelijks Bestuur van ISD BOL, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft, gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening ISD BOL

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

De volgende kanalen worden aangewezen:

- specifieke aanvragen en meldingen (bijlage A) via het e-loket, het bewindvoerdersportaal, het begeleidersportaal, het Shelter045-Moederopvang portaal of het werkgeversportaal van ISD BOL;
- e-mail adres secretariaat_isdbol@isdbol.nl voor verzoek inzage vergaderstukken Algemeen Bestuur ISD BOL;
- e-mail adres voorzieningenwijzer@isdbol.nl voor aanvraag adviesgesprek Voorzieningenwijzer;
- e-mail adres oekraine@isdbol.nl voor het doorgeven van wijzigingen door Oekraïners;
- e-mail adres info@isdbol.nl voor alle andere typen berichten.

Artikel 3 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1-1-2026.

Artikel 4 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening ISD BOL.

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via <https://www.isdbol.nl/bezwaar-maken>.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift per post versturen naar **Dagelijks Bestuur ISD BOL Postbus 114, 6440 AC Brunssum**.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- De naam en het adres van de belanghebbende;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- De gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit); en
- De handtekening van de belanghebbende.

Bijlage A specifieke webformulieren (e-formulieren) ISD BOL

Aanvragen

- Aanvraag/melding Levensonderhoud (LO) / Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (IOAW)
- Bijzondere bijstand overig
- Individuele inkomensvoorziening
- Aanvraag kinderopvang (wkkp)
- Loonkostensubsidie
- Advocaatkosten
- Bewind
- Biebabonnement
- Minima internet
- Minima sociaal-culturele activiteiten
- Regeling Zorgverzekeringswet (ZVW)
- VGZ Zuid-Limburg pakket
- Woonkostentoeslag
- Ziekenbezoek
- Kledingpakket
- Mantelzorgcompliment
- Aanvraag voorschot
- Oekraïne leefgeldverstrekking
- Oekraïne buitengewone kosten
- Tegemoetkoming alleenverdienersproblematiek
- Jobcoach
- Aanvraag uitstroompremie
- Aanvraag studietoelage
- Aanvraag Persoonsgebonden Stimuleringsbudget (PSB)
- Aanvraag Sociaal Medische Indicatie (SMI)
- Niet op tijd beslist
- Hulp op maat
- Shelter045-moederopvang
- Statushouders levensonderhoud
- Statushouders bijzondere bijstand

Verzoeken

- Verzoek Wet open overheid (Woo verzoek)
- Verzoek dossierinzage

Bezwaar/ klachten

- Bezwaar
- Klachten indienen

Doorgeven wijzigingen/informatie

- Mutatieformulier
- Voorschot inkomstenverrekening
- Automatische inkomstenverrekening
- Vakantiemelding
- Oekraïne mutatieonderzoek
- Mutatie Sociaal Medische Indicatie (SMI)
- Mutatie Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (WKKP)
- Loonkostensubsidie verlengen of wijzigen
- Shelter045-moederopvang wijzigingsformulier
- Vermogen in binnen-/ en buitenland

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 is de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: WMEBV) in werking getreden. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3

van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen ‘bericht’ en ‘kanaal’ is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als ‘voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk’ worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

In dit artikel is een nadere uitsplitsing gemaakt naar het kanaal dat voor de betreffende opgesomde type berichten moet worden gebruikt.