

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Zaffier

Het dagelijks bestuur van de gemeenschappelijke regeling Zaffier;

gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht;

b e s l u i t :

vast te stellen het **Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Zaffier**.

Artikel 1. Definitiebepalingen

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2. Algemene bepalingen

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt in artikel 3 een elektronische wijze van verzenden als kanaal aangewezen.
2. Voor berichten die op verzoek van het bestuursorgaan worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste en tweede lid wordt, voor berichten waarvoor in dit aanwijzingsbesluit geen expliciet kanaal is aangewezen en voor zover de wet niet anders bepaalt, het algemeen contactformulier van Zaffier aangewezen.

Artikel 3. Aanwijzing kanalen

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde kernomschrijving een kanaal aangewezen. Elk toegewezen kanaal heeft slechts betrekking op de daarbij genoemde kernomschrijving.

BBZ of bedrijfskrediet	Webformulier
Bezwaar	Webformulier, E-mail
Budgetcursus (Schuldhulpverlening)	Contactformulier, E-mail
Budgetwinkel (Schuldhulpverlening)	Contactformulier
Bijstand	Webformulier
Bijzondere bijstand	Webformulier, contactformulier
Cliëntenraad	Contactformulier, E-mail
Collectieve zorgverzekering	Via www.gezondverzekerd.nl
Doelgroepverklaring oudere werknemer	Contactformulier
Fraude melden	Contactformulier
Geduceerde toeslagenaffaire	E-mail
Inburgering	Contactformulier
Individuele inkomenstoeslag	Webformulier, contactformulier
IOAW	Contactformulier
IOAZ	Contactformulier
Kinderopvang toeslag	Contactformulier, E-mail
Klacht	Webformulier, contactformulier
Leefgeld Oekraïne	E-mail
Loonkostensubsidie	Contactformulier
Re-integratievoorziening niet uitkeringsgerechtigde (Nugger)	Contactformulier
Schuldhulpverlening	Webformulier
Stads- en regiopas (maatschappelijke participatie)	Gemeente Alkmaar: www.alkmaarpas.nl Gemeente Bergen: www.bespas.nl

	Gemeente Castricum: www.castricumpas.nl
	Gemeente: Dijk en Waard: www.dijkenwaardpas.nl
	Gemeente Heiloo: www.heilooas.nl
	Gemeente Uitgeest: www.uitgeestpas.nl
Studietoeslag	Webformulier, contactformulier
Tozo (terugbetaling)	Contactformulier
Vroegsignalering (Schuldhelpverlening)	E-mail
Werkgevers	Contactformulier
Zelfstandigen (BBZ)	Webformulier

Artikel 4 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt met terugwerkende kracht in werking op 1 januari 2026.

Artikel 5 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Zaffier.

Vastgesteld op 5 februari 2026,

Het dagelijks bestuur van de gemeenschappelijke regeling Zaffier