

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Veiligheidsregio Fryslân 2026

Het algemeen bestuur, het dagelijks bestuur en de voorzitter van Veiligheidsregio Fryslân, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,

gelet op artikel 2:3, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,

overwegende dat:

- artikel 2:13 van de Algemene wet bestuursrecht burgers en bedrijven het recht geeft om ieder formeel bericht via een elektronisch kanaal te versturen;
- een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden moet worden aangewezen;
- berichten alleen elektronisch verzonden mogen worden als deze weg door het bestuursorgaan is geopend;
- het openstellen van een elektronisch kanaal voor andere berichten bijdraagt aan digitale toegankelijkheid;

besluiten vast te stellen:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Veiligheidsregio Fryslân 2026

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In dit besluit wordt verstaan onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid van de Algemene wet bestuursrecht;
- c. webformulier: het digitale formulier, dat via de website van Veiligheidsregio Fryslân en GGD Fryslân beschikbaar wordt gesteld voor het verzenden van berichten;
- d. digitaal verkeer: digitale berichten uitwisseling (communicatie) tussen inwoners, bedrijven en andere (bestuurs)organen en Veiligheidsregio Fryslân.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, worden de webformulieren aangewezen, zoals vermeld in bijlage 1 bij dit besluit gevoegde overzicht;
2. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, en waarvoor in bijlage 1 geen specifiek webformulier is aangewezen, geldt het algemene contactformulier als aangewezen kanaal.
3. Voor berichten die op verzoek van Veiligheidsregio Fryslân worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 3 Wijziging in kanalen

De directeur veiligheid en de directeur gezondheid zijn via ondermandaat bevoegd bijlage 1 te actualiseren wanneer hiertoe aanleiding is.

Artikel 4 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026.

Artikel 5 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Veiligheidsregio Fryslân 2026.

Aldus vastgesteld op 11 december 2025

Algemeen bestuur van Veiligheidsregio Fryslân,

De secretaris, L.J. Gebben

De voorzitter, S. van Haersma Buma

Aldus vastgesteld op 27 november 2025

Dagelijks bestuur van Veiligheidsregio Fryslân,

De secretaris, L.J. Gebben

De voorzitter, S. van Haersma Buma

Alvast vastgesteld op 11 december 2025

De voorzitter van Veiligheidsregio Fryslân,

S. van Haersma Buma

Toelichting

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over burgers en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Het algemeen bestuur, het dagelijks bestuur en de voorzitter dienen - ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft - de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen ‘bericht’ en ‘kanaal’ is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
 - aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in de Participatiewet en Wet publieke gezondheid.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier en e-mail kunnen als ‘voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk’ worden gezien.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

Bij de omschrijving van onderwerpen in bijlage 1 is aangesloten bij de benaming op de website. Verder is onderscheid gemaakt in twee type berichten: berichten die burgers en bedrijven uit eigen beweging verzenden (eerste lid) en berichten die inwoners en bedrijven op verzoek van Veiligheidsregio Fryslân sturen (derde lid). Tot het eerste type berichten behoren onder meer verzoeken, ingebrekestellingen en meldingen. Tot het tweede type berichten behoren onder meer aanvullingen ex artikel 4:5 Awb, een zienswijze, en een reactie op de uitnodiging voor een hoorzitting. Voor berichten die uit eigen beweging worden ingediend, wordt een specifiek kanaal aangewezen. Uitgangspunt is dat dat als kanaal wordt gebruikt. Voor burgers en bedrijven moet voldoende duidelijk zijn waar het betreffende kanaal is te vinden.

Bij berichten die op verzoek van Veiligheidsregio Fryslân worden ingediend, is het contact al tot stand gebracht met de betreffende burger of het bedrijf. Daarom kan voor de kanaalaanwijzing ermee worden volstaan in de betreffende uitnodiging van Veiligheidsregio Fryslân aan te geven hoe de verdere elektronische communicatie kan plaatsvinden.

In lid 2 is een vangnetbepaling opgenomen: voor zover er berichten zijn waarvoor in de voorgaande onderdelen geen kanaal is aangewezen, kunnen deze berichten via het contactformulier worden ingediend. Dit kanaal dient daarmee als vangnet.

Artikel 3 Wijziging in kanalen

De directeur veiligheid en de directeur gezondheid zijn bevoegd bijlage 1 te actualiseren wanneer hiertoe aanleiding is.

Bijlage 1

Producten/diensten	Organisatie	Toegewezen kanaal
Contact, melden en afspraak maken via algemeen contactformulier	Vrf/GGD	Webformulier: Contact en route Veiligheidsregio Fryslân
Wet op overheid (Woo) verzoek	Vrf/GGD	Webformulier: Contact en route Veiligheidsregio Fryslân of juridischezaken@vrfryslan.nl
Bezwaar	Vrf/GGD	Webformulier: Contact en route Veiligheidsregio Fryslân
Inzage-, correctie en (gedeeltelijk) verwijderingsverzoek	Vrf	Webformulier: Contact en route Veiligheidsregio Fryslân of privacyverzoeken@vrfryslan.nl
Bezwaar gebruik persoonsgegevens	Vrf/GGD	privacy@vrfryslan.nl
Aanvraag persoonsgegevens	GGD	Webformulier: Aanvraag GGD Fryslân of privacyverzoeken@vrfryslan.nl
Klachten	Vrf/GGD	Webformulier Contact en route Veiligheidsregio Fryslân
Aansprakelijkstelling	Vrf/GGD	Webformulier Contact en route Veiligheidsregio Fryslân
Ingebrekestelling/dwangsom	Vrf/GGD	Webformulier Contact en route Veiligheidsregio Fryslân
Ship Sanitation Certificate	GGD	Webformulier: Application form Ship Sanitation Certificate GGD Fryslân
Tatoeëren, piercen en permanente make-up aanvraag vergunning	GGD	Webformulier extern: Vergunning aanvragen of wijzigen Veilig tatoeëren en piercen
Tatoeëren, piercen en permanente make-up aanvraag vrijstelling	GGD	Webformulier extern: Vrijstelling aanvragen Veilig tatoeëren en piercen
Melden infectieziekten KDV en PO	GGD	Webformulier: Meldformulier Infectieziekten KDV en PO GGD Fryslân
Melden infectieziekten zorginstellingen	GGD	Webformulier: Meldformulier infectieziekten zorginstellingen GGD Fryslân