

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland 2026

Het Algemeen bestuur van de Belastingssamenwerking Gouwe Rijnland (BSGR),

Gelet op het bepaalde in:

- In artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,

Besluit:

vast te stellen het

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland 2026

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- digitale balie: de omgeving “mijn BSGR” op de website bsgr.nl.

Artikel 2 Aanwijzen kanalen

De volgende kanalen worden aangewezen op www.BSGR.nl

- Digitale balie voor het verlenen, wijzigen of intrekken van een machtiging voor automatische incasso,
- Digitale balie voor het aanvragen van kwijtschelding c.q. het treffen van een betalingsregeling;
- Digitale balie voor het indienen van een bezwaarschrift;
- Digitale balie voor het indienen van aangiften honden-, toeristen- en forensenbelasting of zuiveringsheffing;
- Voor het indienen van een klacht het ‘klachtenformulier’ op de website bsgr.nl -> Hoe gaan wij met elkaar om?;
- Het ‘contactformulier’ op de website bsgr.nl voor algemene vragen, het indienen van bezwaarschriften en aanvragen die hiervoor niet zijn genoemd;

Artikel 3 Nadere eisen digitaal kanaal bezwaarschriften

- Elektronische berichten kunnen uitsluitend via de in artikel 2 aangewezen kanalen worden ingediend.
- Elektronische berichten worden niet in ontvangst genomen indien:
 - het bericht niet door de server van de Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland verwerkt kan worden;
 - het bericht en/of de bijlagen schadelijke software (malware) bevat.
- Als tijdstip van ontvangst geldt, overeenkomstig artikel 2:17 van de Algemene wet bestuursrecht, het tijdstip waarop het bericht de Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland heeft bereikt.

Artikel 4 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026

Artikel 5 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland 2026.

Vastgesteld door het algemeen bestuur van de Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland op 6 januari 2026.

De directeur,

mevrouw drs. E.T.M. van Kesteren

de voorzitter,

de heer mr. M. Bunnik

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer in werking. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Bestuursorganen dienen in een besluit de kanalen aan te wijzen waarlangs deze berichten ingediend kunnen worden.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende. Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens, zoals in de Awb geformuleerd, een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie. Het gestelde in hoofdstuk 9 Awb is ook van toepassing op bestuursorganen bij een gemeenschappelijke regeling.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2

In dit artikel wordt per berichtsoort het kanaal genoemd dat voor de betreffende opgesomde type berichten moet worden gebruikt. Voor klanten en bedrijven moet voldoende duidelijk zijn waar de betreffende door BSGR opengestelde kanalen te vinden zijn.

Artikel 3

In dit artikel worden de nadere eisen genoemd die aan digitale formele berichten worden gesteld.